



ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

BEANZ ESPRESSO BAR

Lori Kays a goûté une fois à la vie d'entrepreneur et le reste, comme on dit, est de l'histoire ancienne. Son appréciation des exigences inhérentes au fait d'avoir sa propre entreprise — une bonne dose de travail, un sens de l'accomplissement et une satisfaction personnelle — lui permet de prendre plaisir aux défis et aux récompenses d'une carrière excitante.

L'entreprise de Lori — le Beanz Espresso Bar de Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) — introduisait un concept entièrement nouveau. Beanz a été le premier bar espresso à ouvrir à Charlottetown et il offrait à la clientèle un avantage unique — la possibilité de naviguer sur Internet tout en sirotant une consommation. Son menu inclut une diversité de produits de spécialité qui se trouvent dans tout bistrot typique — espresso, cappuccino, glaces italiennes et bagels, ainsi qu'une variété de sandwiches, potages, petits déjeuners et desserts maison.

Le Beanz Espresso Bar est la seconde initiative d'entrepreneuriat de Lori. Elle a d'abord été propriétaire d'une boutique de vêtements dont les locaux étaient situés dans le même immeuble que l'actuel bar espresso.

Un grave incendie l'a forcée à fermer sa boutique après seulement quatre années d'existence. Peu de temps après, un point de vente Dunkin' Donuts a ouvert dans l'immeuble où elle avait tenu boutique. Elle a exploité le commerce sous la bannière Dunkin' Donuts pendant un mois, le temps de se familiariser avec le fonctionnement et d'acquérir une meilleure compréhension des attentes et des exigences de la clientèle. Le point de vente a ensuite été transformé en Beanz Espresso Bar en une incroyablement brève période de six jours.

Il n'a pas été facile pour Lori de



Barrett and Mackley

réaliser ses plans. Les coûts de démarrage ont atteint les 200 000 \$ et la gestion du commerce exige une somme considérable de temps. Elle est heureuse d'avoir pu bénéficier des conseils précieux du Centre de services aux entreprises, et du soutien et de l'aide de son père, Emmanuel Kays, et de son mari, Doug Hurry.

« Ce commerce est ouvert sept

et son enthousiasme demeure. Elle prévoit continuer à améliorer son produit jusqu'à ce qu'elle trouve la formule juste — et elle pourrait ensuite ouvrir d'autres cafés.

« Gérer votre propre entreprise requiert beaucoup de travail et un bon système de soutien », dit Lori, « mais vous en retirez un grand sentiment de satisfaction. Vous pouvez être fier de

Il n'a pas été facile pour Lori de réaliser ses plans.

Les coûts de démarrage ont atteint les 200 000 \$.

jours par semaine, de sorte que je finis par faire beaucoup d'heures supplémentaires. Je m'inquiète toujours des recettes et de la satisfaction de mes clients. Et j'essaie toujours de voir comment je pourrais améliorer les produits ou le service ou la rentabilité. »

Lori aime manifestement la sensation que procure le fait d'être propriétaire d'entreprise et les défis à relever,

vos succès parce qu'en définitive, vous en êtes responsable. »

Le Beanz Espresso Bar compte environ neuf employés permanents et emploie jusqu'à 16 personnes pendant l'été.

COMMENT CONTACTER LORI KAYS

38, av. University, Charlottetown (Î.-P.-É.) C1A 4K6 Tél. : (902) 892-8797

Lori Kays