



ÎLE-DU-PRINCE-ÉDOUARD

BRENNAN HOLDINGS INC.

SHIRLEY et **LESTER BRENNAN** avaient plus de 30 années d'expérience dans le secteur de la santé et ils étaient tous deux prêts à changer de rythme. À l'automne de 1994, ils se sont associés à leur fils Joel pour former Brennan Holdings Inc. Ils ont fait leurs débuts en achetant un magasin général, établi depuis 1912.

Le vieux magasin, maintenant connu sous le nom de UpWest Market, est toujours un lieu populaire de Springfield West (Île-du-Prince-Édouard). Les étagères sont remplies de produits d'épicerie, de gâteries maison, d'articles de quincaillerie, de cassettes vidéo et d'artisanat local. Les clients peuvent acheter de l'essence et différents produits pétroliers. Avec un choix aussi varié, le magasin a quelque chose à offrir à presque tout client.

Lorsqu'ils ont rénové le bâtiment, les Brennan ont préservé certains détails historiques particuliers, ce qui ajoute à l'aspect chaleureux du magasin. Six mois après s'être portés acquéreurs du magasin général, les Brennan ont acheté le O'Leary Kwik-Mart, à dix minutes de là. Les deux commerces procurent du travail à cinq membres du clan Brennan et à trois employés à temps plein.

Mais les deux magasins procurent plus que des emplois. Ce sont aussi des services à la communauté qui sont fort appréciés. Plutôt que d'avoir à parcourir des distances considérables pour faire des emplettes, les résidents peuvent s'approvisionner près de leur domicile. En outre, les Brennan répondent aux besoins de leurs clients réguliers en prolongeant les heures d'ouverture pendant la saison de la pêche, des semis et des récoltes, car plusieurs de leurs clients travaillent alors de longues heures. « Il s'agit d'une



Barrett and Mackay

communauté très unie, et nos clients font un peu partie de notre famille », explique Lester.

Les Brennan apprécient la flexibilité liée au fait d'être propriétaires d'une entreprise familiale. « Votre famille et vos collègues sont toujours prêts à réaménager leur horaire si vous devez vous absenter », dit Shirley, « mais d'un autre côté,

« Vos clients sont la clé de votre succès », déclare Lester. « Prenez le temps de les connaître. Et n'oubliez pas que le chiffre d'affaires et les profits sont deux choses différentes. » Joel recommande de bien réfléchir à ce qu'on fait. « Ne vous lancez pas à l'eau tête la première; avancez progressivement. Préparez un projet d'entreprise détaillé et soyez prêt à

« Préparez un projet d'entreprise détaillé et soyez prêt à faire des sacrifices.
Et surtout, ayez confiance en vous. »

lorsque c'est votre entreprise, bien souvent, vous pensez toujours au travail. Surtout lorsque vous habitez en face! »

« Nous savons qu'un jour, Lester et moi prendrons notre retraite; les enfants ont ainsi le temps de se familiariser avec le commerce et de développer leurs points forts. » S'il y a un revers à cette seconde carrière idyllique, c'est l'imprévisibilité d'un salaire régulier.

faire des sacrifices. Et surtout, ayez confiance en vous ».

Le vieux magasin général de Springfield West a été au service des familles pendant des générations. Maintenant, grâce à la foi et à l'engagement de la famille Brennan, il continue à remplir le même rôle.

La famille Brennan

COMMENT CONTACTER SHIRLEY, LESTER ET JOEL BRENNAN

C.P. 670, O'Leary (Î.-P.-É.) COB 1V0
Tél. : (902) 859-3471 ou (902) 859-2288