

Groupe de travail de la TRRHI sur les impacts

Atelier sur les impacts au niveau des collectivités – Le 4 février 2005

Résumé

Cet atelier d'une journée visait deux objectifs :

- en apprendre davantage des experts de l'extérieur au sujet des indicateurs et des méthodologies à utiliser pour mesurer les impacts économiques, sociaux, environnementaux et culturels de l'infrastructure publique au niveau des collectivités;
- favoriser la discussion sur la façon de mesurer les impacts de l'infrastructure à large bande au niveau des collectivités.

Faits saillants

Au cours de la matinée, cinq experts ont présenté des travaux qu'ils ont réalisés pour mesurer de divers types d'impacts de l'infrastructure :

- Ricardo Ramirez, de l'Université de Guelph, a parlé de ses travaux d'évaluation des impacts sociaux, culturels et économiques des services à large bande dans les collectivités rurales et éloignées.
- Jason Stanley, qui travaille actuellement à RHDCC, a fait une présentation sur les travaux qualitatifs qu'il a réalisés avec Coasts Under Stress dans le but d'étudier les impacts culturels, sociaux, environnementaux et économiques d'une route située au Labrador.
- Michael Curri, du Strategic Networks Group, a orienté son étude sur les impacts économiques de l'infrastructure à large bande dans les collectivités.
- Ken Jones, de l'Université Ryerson, a présenté les travaux qu'il a réalisés avec Artscape dans le but d'examiner les impacts sociaux, culturels et économiques de l'infrastructure culturelle sur les quartiers. M. Reid Henry, d'Artscape, a fait une présentation sur les travaux à venir de ce groupe visant à examiner les facteurs qui touchent la formation de grappes culturelles et le processus par lequel cette formation s'effectue.

Au cours de l'après-midi, les gens se sont divisés en trois petits groupes pour discuter : (a) des impacts économiques; (b) des impacts environnementaux; (c) des impacts sociaux et culturels de l'infrastructure à large bande au niveau des collectivités. Plus particulièrement, on a demandé à chaque groupe d'indiquer quelques impacts importants qui devraient être étudiés, d'examiner les indicateurs et les mesures qui devraient être utilisés pour évaluer ces impacts, et de suggérer des méthodologies qui pourraient permettre de rassembler les mesures.

Deux des trois groupes ont discuté de façon générale des problèmes et des défis que présente la recherche sur les impacts au niveau des collectivités. Deux des groupes ont été en mesure d'énumérer un certain nombre d'impacts, d'indicateurs, de mesures et de méthodologies de mesure. Les notes prises lors de chaque discussion de groupe sont jointes au présent document.

On a soulevé les points intéressants suivants dans au moins deux des discussions des petits groupes :

- Au départ, il est essentiel de consulter la collectivité au sujet de toute étude d'impacts réalisée afin d'obtenir leur appui et participation et de faire en sorte que l'évaluation porte sur les impacts qui sont importants non seulement pour les fournisseurs de l'infrastructure, mais aussi pour ceux de la collectivité.
- Pour communiquer efficacement avec la collectivité, et pour réaliser efficacement une étude d'impacts, il est important de définir clairement et de distinguer les termes comme *buts*, *résultats*, *impacts*, *indicateurs* et *mesures*.
- On a noté qu'il fallait faire une distinction entre les impacts de l'infrastructure matérielle elle-même et les impacts de l'utilisation de l'infrastructure.
- Dans une large mesure, par les impacts et les indicateurs établis, et plus subtilement par le vocabulaire des participants, il y avait un parti pris en faveur des impacts *positifs*, et, à certains moments, il était clair que l'on faisait des présomptions en ce qui concerne les impacts positifs.

Prochaines étapes

- Les résultats de l'atelier seront utilisés pour mieux définir l'étude prévue pour réunir des renseignements de base et ensuite mesurer les impacts au niveau des collectivités, durant et après le projet de services à large bande réalisé au Nouveau-Brunswick et financé par Infrastructure Canada et autres. Les membres de l'équipe de recherche d'Industrie Canada prévoient visiter les membres de la collectivité pour discuter des sources de données disponibles et des structures existantes aux fins de la collecte de données, et pour poursuivre la discussion sur la sélection des impacts et des indicateurs à mesurer. L'équipe de recherche informera le groupe de travail sur les impacts de ses progrès.
- Les résultats de l'atelier fourniront également une bonne base de connaissances pour la recherche sur les impacts de façon plus générale ainsi que des liens avec des chercheurs de l'extérieur qui peuvent aider le groupe de travail à mesure qu'il réalise ses activités dans le cadre du plan d'action en matière de recherche.

Le 16 mars 2005