



Fiche Technique No. 5 : Webinaires

Aperçu

En termes simples, Webinaires sont des séminaires en temps réel et interactifs tenus sur le Web ou des réunions en direct. Ils diffèrent des Webémissions (qui se caractérisent par une transmission à sens unique de l'information) puisqu'ils comportent des interactions entre l'animateur et les participants. Dans la majorité des cas, les participants regardent un exposé tout en écoutant l'animateur. Ce dernier peut pointer des objets ou du texte à l'écran et offrir aux participants la possibilité de formuler des commentaires ou de poser des questions par l'entremise d'un salon de clavardage, d'un système vocal sur Internet ou d'une ligne de téléphone. Si une caméra est disponible, les participants peuvent voir le conférencier ou les autres participants.

Points Importants

- Les Webinaires ressemblent beaucoup aux rencontres en personne puisque la majorité des fournisseurs permettent la présentation de diaporamas, offrent un tableau blanc interactif et permettent aux participants de collaborer à la création de documents.
- Ils permettent de gagner du temps et d'éviter les frais de transport.
- Ils permettent d'organiser et de tenir rapidement des réunions dont les participants sont à différents endroits et dans différents fuseaux horaires.
- Le haut degré d'interactivité et de collaboration favorise les relations entre les participants, même s'ils ne sont pas au même endroit.
- Ils sont habituellement utilisés en temps réel, mais peuvent également être utilisés en différé pour la prestation de programmes de formation.
- La majorité des fournisseurs offrent la possibilité d'enregistrer les séminaires sur le Web à des fins d'archivage et de référence future.

Considérations lors de la conception

Lors de la préparation d'un séminaire sur le Web, il est important de savoir quelle utilisation les participants feront des options et des outils offerts et d'être en mesure de personnaliser le produit en fonction de cette utilisation. Par exemple, le clavardage peut être très utile pour résoudre rapidement les problèmes techniques, mais il risque également de distraire les participants et l'animateur pendant un exposé.

Quelques défis

Comme ce système est interactif et qu'il s'utilise en direct, les participants doivent être à l'aise avec l'environnement en direct et avoir suffisamment de connaissances en informatique pour être capables d'échanger des documents et de participer aux exercices comme le vote en direct et l'utilisation du tableau blanc. Le degré de perfectionnement du séminaire sur le Web devrait dépendre de l'aisance des utilisateurs et pouvoir augmenter à mesure que les utilisateurs se familiarisent avec le système.

Les pare-feu installés par certains ministères peuvent empêcher l'utilisation des séminaires sur le Web à moins qu'une permission spéciale ne soit accordée à un utilisateur précis. On doit donc planifier le séminaire suffisamment à l'avance pour obtenir la permission spéciale et répondre aux exigences relatives au pare-feu. Les pare-feu peuvent également empêcher certaines personnes de participer à des séminaires organisés à la dernière minute. Si ce type de problème se pose fréquemment, le ministère pourra y remédier en hébergeant l'application de séminaires sur le Web sur son propre serveur et en l'utilisant comme une application intranet ou extranet plutôt que comme un produit Web.

Lorsqu'on planifie un séminaire sur le Web, il est important de consulter le fichier d'aide fourni par le fournisseur de service et de voir à ce que tous les participants puissent y avoir accès facilement. Le fait de communiquer des lignes directrices claires et concises aux intervenants, par exemple, au sujet de

l'utilisation du microphone et des différents boutons et du réglage du son, permet d'éviter certaines difficultés techniques associées à la courbe d'apprentissage.

Application

Les Webinaires peuvent être utilisés à toutes les étapes de l'élaboration d'une politique afin de permettre des rencontres entre les membres d'une équipe et les intervenants qui résident ou travaillent dans des endroits différents.

Ils constituent de précieux outils d'apprentissage et, par conséquent, peuvent être utilisés aux étapes de l'établissement du programme et de la mise en œuvre, lorsqu'il est nécessaire d'informer les intervenants ou le grand public de l'application d'une politique ou des besoins et des exigences connexes. Ce média pourrait également être utilisé pour tenir des réunions générales en direct.

De plus, les Webinaires peuvent être utilisés pour donner de la formation à distance aux employés qui auront à appliquer ou à surveiller directement la politique.

Exemple d'utilisation

Divers ministères fédéraux examinent actuellement la possibilité d'utiliser les Webinaires comme outils de collaboration en direct afin de tenir des réunions en direct et en temps réel.

Dans le monde des affaires et le milieu universitaire, les séminaires sur le Web sont souvent utilisés pour donner de la formation à jour aux employés et aux intervenants.

Au début 2005, le Centre d'expertise sur les technologies de consultation en direct a aidé le Bureau de la participation des consommateurs et du public (BPCP), Direction générale des produits de santé et des aliments, Santé Canada, à mener un projet pilote de formation et de consultation en direct.

Les participants de la région de la capitale nationale ont rencontré en direct des groupes de Moncton, de Toronto et de Winnipeg. De plus, des personnes de partout au pays ont participé à partir de leur maison

ou de leur bureau. L'honorable Ujjal Dosanjh, ministre de la Santé, a participé au séminaire et a déclaré que son ministère continuera d'élaborer une nouvelle approche afin de faire participer les intervenants et divers participants.

Le BPCP est très satisfait des résultats du projet jusqu'à maintenant et a l'intention d'utiliser des outils Web dans l'avenir.

Outils complémentaires

Outils d'échange de documents et forums de discussion sur le Web

Processus permettant la soumission d'articles ou de documents sur un sujet donné. Les articles sont ordonnés comme le fil d'une conversation et tout le monde peut les consulter ou y répondre, ce qui crée une discussion asynchrone.

Sondages en direct

Sondages menés par Internet, au moyen d'un formulaire Web. Les réponses sont stockées et compilées électroniquement.

Les idées présentées dans ce feuillet de renseignements sont tirées de la conférence Innovatec « Des applications pratiques de la consultation électronique », qui a eu lieu en février 2004. Le rapport complet est disponible auprès du

**Centre d'expertise sur les technologies
de consultation en direct**

www.consultationendirect.gc.ca

