



**Diversification de l'économie de l'Ouest Canada  
Gouvernement en direct  
Rapport public**

## **Vision stratégique du Gouvernement en direct**



La vision stratégique de Gouvernement en direct (GED) de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) consiste à réaliser le mandat du Ministère en utilisant tous les moyens disponibles pour fournir à l'Ouest canadien les produits et services nécessaires : rencontres en personne, courrier, télécopieur, téléphone, vidéoconférence et Internet. Le défi est de répondre aux besoins variés des clients grâce à un large éventail de produits et de services en direct. Ceux-ci compléteront les autres méthodes d'interaction avec les clients externes mais sans les remplacer. Le Ministère accomplit son mandat au moyen de trois grands secteurs d'activité soutenus par un solide programme de recherche et d'analyse économique :

1. L'Innovation
2. L'Entrepreneuriat
3. Les Collectivités durables

La stratégie de Gouvernement en direct de DEO est le résultat de plus de seize mois de consultation auprès du personnel de DEO, de ses partenaires du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien et de ses clients. La stratégie est axée sur la transposition des activités de DEO à un service électronique sur Internet. Cet outil électronique de prestation de services sera conçu en fonction des besoins des clients et un processus d'utilisation du GED adaptable, axé sur la demande, auto-correcteur et économique sera mis au point. Le plan d'action stratégique de DEO sera mis en œuvre graduellement au cours des prochains exercices. DEO a cerné les priorités des services en direct à adopter et qui seront mis en œuvre à mesure que les fonds nécessaires seront disponibles.

## Services clés prévus pour les clients externes

### Les services à l'innovation :



L'innovation peut plus précisément être définie comme un processus qui permet de transformer les connaissances en nouveaux produits et en nouveaux services ou d'accroître la productivité grâce à de nouvelles méthodes. DEO s'efforce d'appuyer les objectifs de la Stratégie du gouvernement du Canada en matière d'innovation dans l'Ouest canadien. L'innovation est un élément important qui permet de faire prospérer les économies régionales, de profiter des nouvelles possibilités et d'accéder aux marchés mondiaux. En général, l'Ouest canadien a des niveaux de productivité très élevés dans certaines industries primaires et renforce sa capacité d'exploiter les possibilités du savoir à des fins de croissance économique. L'innovation occupe une place importante dans les activités de DEO, particulièrement grâce aux Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) et à d'autres initiatives. DEO a cerné bon nombre de possibilités qui semblent être dignes d'une recherche plus poussée et essaie maintenant de déterminer le potentiel de croissance et de développement des possibilités associées au Centre canadien de rayonnement synchrotron, aux piles à combustible, à la géomatique, à la télésanté et aux services d'évaluation de la technologie.

Les principaux éléments GED des services à l'innovation sont :

- La base de données d'évaluation environnementale des projets – base de données permanente qui inclut tous les projets de DEO nécessitant une évaluation environnementale. La fonction de surveillance est présentement assumée par l'Agence canadienne d'évaluation environnementale pour l'Index fédéral des évaluations environnementales.
- Le Centre électronique d'excellence en recherche – travaux de recherche de DEO, avis sur des sujets clés, meilleures pratiques, et liens vers des sites clés en matière d'innovation et de développement économique.
- Le Programme de diversification de l'économie de l'Ouest (PDEO) – accès à l'information sur les contributions remboursables accordées aux entreprises qui offrent des activités à valeur ajoutée et à des centres de recherche non commerciaux/universités.
- Les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) – financement de projets non commerciaux; ententes bilatérales de cinq ans – les partenaires provinciaux ont manifesté un intérêt pour le développement d'une capacité en direct.

- Le Centre canadien de l'Innovation (CCI) – programme d'évaluation des technologies offert par DEO et le CCI. Dans le cadre de ce programme, DEO et le CCI ont créé un partenariat en vue d'offrir aux propriétaires et aux concepteurs de technologies de l'Ouest canadien une évaluation fiable de leurs produits à base de technologie et de leurs nouvelles idées d'affaires.
- Le Programme Premiers emplois en sciences et en technologie – le Programme Premiers emplois pour les nouveaux diplômés en sciences et en ingénierie contribue à fournir aux entreprises une expertise précieuse tout en offrant aux Canadiens et aux Canadiennes de l'Ouest leur « premier emploi » dans un domaine lié à leur formation.

### **Les services à l'entrepreneuriat :**

DEO s'est donné pour mission d'aider les petites et moyennes entreprises de l'Ouest canadien à croître, à se diversifier et à créer des emplois. DEO met à votre disposition un réseau de spécialistes en affaires qui vous offre de l'aide dans les domaines suivants : planification et développement d'entreprise, accès au financement, et promotion des exportations, du commerce et des marchés publics. Ces spécialistes peuvent également vous donner de l'information et des références sur les programmes et services gouvernementaux.

Les principaux éléments GED des services à l'entrepreneuriat sont :

- Le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) – exclusif à DEO, ce « Réseau de partenariats » est virtuellement accessible aux citoyens de toutes les collectivités de l'Ouest canadien. L'utilisation de ce réseau sera accentuée grâce à la prestation en direct de services à l'entrepreneuriat destinés au public.
- La consultation en direct – services de consultation en direct avec les différents partenaires.
- Des outils électroniques – suite d'outils électroniques en direct pour les partenaires.
- Des services de formation et de conseils aux entreprises – présentations virtuelles, questionnaires en direct, modèles PowerPoint.
- Les prêts exploratoires pour les petites entreprises – prêts aux petites entreprises pour l'élaboration d'outils d'orientation et de tutorat.

- Le Programme d'emploi en commerce international (PECI) – aide financière pour l'embauche de nouveaux diplômés qui contribueront à la croissance et à la réussite des entreprises au sein du marché concurrentiel d'aujourd'hui.

### **Les services aux collectivités durables :**



DEO s'emploie à développer et diversifier l'économie de l'Ouest; à coordonner les activités de développement économique du gouvernement fédéral; à représenter les intérêts de l'Ouest dans le processus de prise de décision national; à créer des partenariats avec les provinces, les villes, l'industrie privée, les peuples autochtones et d'autres intervenants; et à assurer aux entreprises de l'Ouest un accès équitable aux retombées industrielles et régionales des grands projets de l'État. DEO donne une perspective locale aux questions de développement local. Cette approche s'appuie sur 100 points de service établis dans tout l'Ouest. La construction de collectivités saines tant aux niveaux économique et social qu'environnemental requiert des initiatives majeures et des ententes de partenariats solides. Les initiatives suivantes font partie de l'approche innovatrice, globale, durable et diversifiée de DEO en matière de développement des collectivités : les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest; le programme Infrastructures Canada; les Initiatives de développement économique des communautés francophones; les Ententes sur le développement urbain; l'Entente de partenariat Canada-Manitoba sur la protection contre les inondations dans la vallée de la rivière Rouge; et le Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien.

Les principaux éléments GED des services aux collectivités durables sont :

- Les Ententes sur le développement urbain – mise en place d'outils Web pour l'ensemble des Ententes sur le développement urbain de l'Ouest; séances d'information en direct.
- Les Ententes de partenariat pour le développement économique de l'Ouest (EPDEO) – mise en place d'outils Web pour l'ensemble des EPDEO de l'Ouest; séances d'information en direct.
- Le programme Infrastructures – initiative basée sur la collaboration et dirigée par le SCT en vue de créer un système de prestation des services en direct pour la présentation des demandes de financement, la réception du financement et le suivi des données financières; séances d'information en direct.

## Mise à niveau de l'infrastructure électronique



DEO prévoit modifier l'infrastructure de la technologie de l'information du Ministère afin de soutenir la prestation des services en direct et hors ligne. Les changements prévus incluent :

- L'infrastructure Internet – mises à niveau des liens à fibres optiques de façon à permettre la croissance future de l'Internet de DEO.
- Les procédures Web – repenser les pratiques opérationnelles afin de soutenir la prestation des services en direct.
- Restructuration du site Web – redéfinir le contenu et la présentation des pages et des liens Web de DEO.
- Gestion du contenu Internet – mise en place d'un système de gestion de contenu basé sur l'utilisation de modèles conçus de façon à améliorer la qualité, l'exactitude et la pertinence de l'information en direct de DEO.
- Système de gestion électronique des documents – installer une suite intégrée de produits conforme aux principales exigences de DEO en matière de documents électroniques et de gestion des archives.
- « Unité des sites » – mettre en place des normes uniformes en vue de garantir l'interopérabilité, la compatibilité et l'utilisation partagée des ressources de DEO des sites Internet, Intranet et Extranet du Ministère.
- Contenu pour les Services à la clientèle – créer des fiches d'information sur les affaires électroniques, des cartes commentaires pour les clients et d'autres produits de formation en direct pour le personnel et les clients qui pourront être utilisés par les partenaires du RSEOC, en particulier les Centres de services aux entreprises du Canada. Des exemples de produits électroniques créés par DEO et mis à la disposition des partenaires du Réseau incluent le Plan d'affaires interactif et le Plan d'exportations interactif.
- e-formation – élaborer un plan d'e-formation pour le Ministère; définir les compétences en direct essentielles.
- Direction du dirigeant principal de l'information (DDPI) – création d'une DDPI afin d'intégrer et de coordonner les diverses fonctions information (Technologie de l'information, Gestion de l'information, Systèmes d'information, Gouvernement en direct et Services aux entreprises).

## Stratégie de communication électronique

La promotion des activités GED de DEO se fera essentiellement à l'aide de deux canaux :

- Médiathèque en direct – offrant des informations pangouvernementales et ministérielles (événements, annonces, communiqués, discours, cas de réussite) présentées en format multimédia.
- Marketing sur Internet – diffusion et communications auprès des publics cibles en vue de diriger l'achalandage vers le site Web public de DEO et, plus précisément, d'encourager les représentants des médias à utiliser plus régulièrement la Médiathèque.
- Promotion interne régulière de l'Intranet et de l'Internet de DEO.
- Développement du site Extranet en tant que solide outil promotionnel pour le Réseau de partenariats, incluant l'amélioration des liens vers les sites interne et public de DEO.
- Plus grande utilisation des sondages en direct auprès des employés, des bavardoirs, des outils « commentaires » et des systèmes de consultation en direct avec les partenaires et les clients.
- Promotion et information en direct quant au réaménagement des programmes et des services de DEO, axées sur la sensibilisation et la promotion des directions stratégiques : Innovation, Entrepreneuriat et Collectivités durables.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Ken Alecxe  
Coordinateur exécutif  
Bureau du Gouvernement en direct  
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada  
2220, 12<sup>e</sup> Avenue, bureau 420  
Regina (Saskatchewan)  
S4P 0M8  
Téléphone : (306) 780-8268  
Télécopieur : (306) 780-8275  
[ken.alecxe@wd.gc.ca](mailto:ken.alecxe@wd.gc.ca)