



**COMPTE RENDU DE LA CONFÉRENCE DE 2002 SUR
LES EFFECTIFS EN TECHNOLOGIE DE
L'INFORMATION**

**Conférence des gouverneurs de la Nouvelle-Angleterre
et des premiers ministres de l'Est du Canada**

Août 2002

Compte rendu de la Conférence de 2002 sur les effectifs en technologie de l'information

Plus de 150 participants représentant un large éventail d'entreprises du secteur, d'établissements d'enseignement, de ministères ou d'organismes gouvernementaux et d'organismes à but non lucratif de Nouvelle-Angleterre et de l'Est du Canada se sont réunis à l'occasion d'une conférence régionale les 6 et 7 juin afin de faire le point sur la situation de la région en matière de technologie de l'information et d'étudier des moyens de préparer les futurs effectifs en TI.

Participation diversifiée à la Conférence

32 % Industrie
19 % Gouvernement
25 % Établissements d'enseignement
24 % Organismes à but non lucratif

Cette conférence fait fond sur les constatations d'un comité de travail en TI, créé lors de la Conférence des gouverneurs de la Nouvelle-Angleterre et des premiers ministres de l'Est du Canada il y a un an.

Points essentiels des discussions en groupe

Les chefs de file de l'industrie présentent les perspectives d'avenir de la TI d'un point de vue à la fois encourageant et mesuré. Malgré un an de récession économique et de mises à pied, ils signalent que la Nouvelle-Angleterre est encore confrontée à une situation critique en ce qui concerne la main-d'œuvre. Jeff Taylor, fondateur et président de Monster.com, le service de placement en ligne qui a transformé radicalement la manière dont les gens cherchent de l'emploi, déclare que même si chaque débouché attire plus de candidats, il existe toujours une pénurie de travailleurs qualifiés en TI, aptes à effectuer le travail.

Michael Bell, vice-président de Gartner, exprime également des inquiétudes concernant la disponibilité des effectifs en TI. Il fait remarquer que 40 % des entreprises n'atteindront pas leurs objectifs de recrutement au cours de l'année à venir. De plus, M. Bell signale que les sociétés « à la recherche de talent » et les collectivités qui sont à même de former, de conserver et d'attirer les travailleurs en TI seront celles dont les emplois seront à la hausse lors de la reprise économique.

Jerry Beausoleil, directeur général de la Politique stratégique à Industrie Canada, présente les principaux défis que doit relever le Canada, notamment l'accroissement de la recherche et de l'innovation, ce qui suppose la formation de diplômés au niveau du doctorat, ainsi qu'un plus grand déploiement de technologie de l'information dans le secteur manufacturier afin d'améliorer sa capacité concurrentielle économique. Charles Bourgeois, vice-président exécutif de Montréal TechnoVision inc., renchérit et suggère des moyens pour que les régions s'organisent afin de répondre à leurs besoins professionnels.

Joseph Smialowski, vice-président, Technologie et opérations globales à FleetBoston, souligne que la main-d'œuvre vieillissante et la baisse du nombre de femmes qui choisissent des carrières en TI pourraient provoquer l'une des pénuries de travailleurs les plus sérieuses de notre histoire au cours des trois à sept prochaines années.

Toutefois, on ne peut pas s'en tenir à la routine, puisque les entreprises commencent à chercher des travailleurs spécialisés en TI. Les chefs de file du secteur font valoir qu'un grand nombre de nouvelles compétences sont requises, notamment en conception, en gestion de projets et en sécurité informatique.

Des chefs de file de l'industrie en Nouvelle-Angleterre, tels que Chris Peretta, premier vice-président et dirigeant principal de l'information de GE Card Services, et John Doucette, vice-président et dirigeant principal de l'information de United Technologies Corporation, mettent le doigt sur un problème crucial, à savoir que le programme régulier d'études en TI de la plupart des établissements d'enseignement ne répond pas aux nouveaux besoins du secteur.

Discussions en atelier des principales questions relatives au perfectionnement de la main-d'œuvre

En s'appuyant sur les observations des chefs de file du secteur, les participants discutent principalement de moyens de résoudre les problèmes relatifs aux effectifs en TI. Ils consacrent une journée à des discussions en atelier au cours desquelles ils abordent des questions telles que :

- Le meilleur moyen de mesurer et de suivre le rythme rapide des fluctuations de l'offre et de la demande en TI. Entre autres, on propose la solution clé suivante : mener une enquête trimestrielle sur les emplois vacants dans toute la région, y compris les États de la Nouvelle-Angleterre et les provinces de l'Est du Canada.
- Comment faire en sorte que le programme d'études réponde aux exigences du secteur. On renseigne les participants sur les démarches à suivre pour adopter et valider des normes de compétences nationales dans le secteur en Nouvelle-Angleterre et dans l'Est du Canada.
- Comment susciter plus d'intérêt à l'égard des carrières en TI et garder les diplômés en Nouvelle-Angleterre et dans l'Est du Canada, par le recours aux stages, au mentorat professionnel et à d'autres partenariats entre l'industrie et les établissements d'enseignement, qui permettent d'entrer en relation avec les étudiants.
- Comment s'assurer que les collectivités disposent d'une infrastructure axée sur la TI, susceptible d'appuyer les besoins en technologie de pointe de l'enseignement, de l'industrie et de la main-d'œuvre en Nouvelle-Angleterre et dans l'Est du Canada. L'accès à un système à large bande a une incidence croissante sur la qualité de vie d'une collectivité et le soutien que cette dernière peut offrir aux travailleurs qui veulent communiquer de la maison avec leurs entreprises.

Recommandations principales - Mesures régionales proposées pour la Nouvelle-Angleterre et l'Est du Canada.

L'offre et la demande d'effectifs en TI

⇒ Les participants recommandent que la région se concerte pour compiler de meilleures données brutes sur l'offre et la demande, au moyen d'une enquête régionale sur les débouchés, de l'analyse en temps réel des annonces d'emplois dans les journaux et les services en ligne, et de rapports à jour sur l'enseignement supérieur offert et la participation des étudiants.

Normes professionnelles en TI

⇒ Envisager le déploiement d'efforts concertés au niveau régional (États de la Nouvelle-Angleterre et provinces de l'Est du Canada) afin d'établir une norme professionnelle en TI commune à l'industrie, aux établissements d'enseignement et au gouvernement, qui puisse augmenter l'impact de la participation de l'industrie, favoriser les échanges sur les programmes d'études, réduire les coûts liés à l'élaboration de programmes, et faciliter l'accès de l'industrie et des étudiants à la formation.

Stages en TI

⇒ Il est important de jeter un pont entre les entreprises et les établissements d'enseignement afin d'aider les écoles et les employeurs à travailler de concert, notamment par l'utilisation de systèmes de jumelage en direct, par l'établissement de liens avec divers organismes à but non lucratif, et par l'offre de formation et de services visant à simplifier et à faciliter la participation des entreprises.

Infrastructure de transmission à large bande et de la technologie de l'éducation

⇒ Il faut inventorier la technologie existante afin de servir toutes les collectivités et de trouver des moyens de mieux exploiter les investissements dans les lignes en fibres optiques qui peuvent actuellement passer dans les collectivités, sans offrir une « rampe » d'accès communautaire.