

# Diversification de l'économie de l'Ouest Canada Gouvernement en direct — Rapport public 2001

## Mandat du Ministère



Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) a pour mandat de promouvoir le développement et la diversification de l'économie de l'Ouest canadien et de faire valoir les intérêts de l'Ouest dans l'élaboration des politiques économiques nationales. Pour ce faire, le

Ministère s'appuie sur trois secteurs d'activité soutenus par un solide programme de recherche et d'analyse économique :

1. l'innovation;
2. le développement des entreprises et de l'entrepreneuriat;
3. les partenariats et la coordination.

DEO aide ses clients par tous les moyens disponibles : rencontres en personne, correspondance, télécopie, téléphone, vidéoconférence et Internet.

## Vision et stratégie de Gouvernement en direct



La vision de Gouvernement en direct (GED) de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) consiste à fournir des produits et des services à la population de l'Ouest canadien en utilisant tous les moyens disponibles. Le défi consiste à répondre aux divers besoins de nos clients et d'offrir les services et les produits en direct correspondants. Les services en direct compléteront, sans les remplacer, les autres méthodes d'interaction avec les clients externes.

La stratégie de Gouvernement en direct de DEO est le résultat de plus de six mois de consultation avec son personnel, ses partenaires du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien et ses clients. Elle est axée sur la transposition des activités de DEO à un mode de prestation de services en ligne. Ce service électronique sera conçu en fonction des besoins des clients et d'un processus GED adaptable, axé sur la demande, auto-correcteur et économique. Le plan d'action stratégique de DEO sera mis en œuvre graduellement au cours des prochains exercices. DEO a défini ses priorités quant aux services en direct et ira de l'avant à mesure que les fonds nécessaires seront disponibles.

## Principaux services prévus pour les clients externes

Le plan d'action de GED sera axé sur les secteurs d'activité suivants :

### 1. Innovation



DEO soutient l'innovation dans l'Ouest canadien par des investissements dans les secteurs économiques clés de la télésanté, de la géomatique, de la génomique, des piles à combustible, des industries de l'océan, des nouveaux médias, du rayonnement synchrotron, de la retenue des gaz à effet de serre, de la conception et des études techniques, et du transport de pointe.

Ces projets scientifiques et technologiques faciliteront la circulation de renseignements précieux entre divers groupes. La technologie de l'information et des communications permettra d'en tirer le meilleur parti possible. Tous les ordres de gouvernement, le milieu de la recherche universitaire et les organismes privés de recherche et de développement participeront et collaboreront à des projets d'innovation. Les partenaires de ces projets pourront partager de l'information en direct et de façon opportune grâce au site Web de DEO, stimulant ainsi la croissance de la recherche et du développement dans l'Ouest canadien.

Des projets comme la recherche sur les piles à combustible à Vancouver et le synchrotron à l'Université de la Saskatchewan permettront de mettre sur pied des centres et des établissements de recherche de pointe au Canada et favoriseront la création de nouvelles entreprises et industries. Les avantages économiques de ces projets peuvent se faire sentir dans diverses provinces et municipalités. L'échange d'information en direct pourrait stimuler le développement d'une chaîne d'approvisionnement verticale et horizontale et multiplier les possibilités d'intégration.



### 2. Développement des entreprises et de l'entrepreneuriat

DEO s'efforce de créer un ensemble d'outils électroniques pour étendre sa portée et accroître sa clientèle de façon à inclure autant de Canadiens de l'Ouest que possible et servir des clients internationaux qui veulent savoir comment faire des affaires et investir dans l'Ouest canadien. Les outils électroniques fourniront des tutoriels et des conseils d'expert sur un large éventail de sujets se rapportant au développement économique des petites entreprises et de l'Ouest canadien.

Les principaux buts visés seront d'offrir les projets, les conférences, les outils d'analyse et de planification financière qui procureront les plus grands avantages aux clients de DEO et de se concentrer sur les initiatives réalisables avant 2004.

### 3. Partenariat et coordination



On a proposé un nouveau programme de Partenaires en direct (PED) appelé le Fond d'investissement de GED. Ce nouveau programme de PED permettra aux partenaires d'utiliser les outils électroniques créés par DEO à des fins de promotion et d'information. Le Ministère pourra aussi collaborer avec ses partenaires pour développer d'autres projets en direct.

Le Programme PED a aidé des partenaires du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC) à se doter de la technologie du Web. Les partenaires du RSEOC comprennent les groupes de l'Ouest canadien suivants : les Sociétés d'aide au développement des collectivités, les organisations de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs, les Centres de services aux entreprises du Canada et les Organisations francophones à vocation économique.

### Amélioration de l'infrastructure Internet



**Développement de produits axés sur le Web et d'outils électroniques.** Après consultation avec le RSEOC, son personnel et ses clients, DEO prévoit développer de nouveaux outils électroniques pour son site Web. Les outils comprendront des présentations virtuelles et des ateliers électroniques d'apprentissage sur des sujets suggérés par les clients du Ministère, comme l'innovation, le marketing et le commerce électronique. Le site Web sera constamment mis à jour et amélioré pour offrir au grand public un meilleur accès aux services gouvernementaux financés par DEO.



**Formation du personnel.** Le Ministère fournira à son personnel une formation complète et du soutien pour mieux utiliser Internet afin d'offrir une aide plus efficace aux clients et aux partenaires de DEO. Le personnel apprendra également à utiliser les nouveaux produits et outils électroniques axés sur le Web que créeront le Ministère et ses partenaires.



**Amélioration de l'infrastructure informatique.** On a proposé une amélioration majeure de l'infrastructure Internet de DEO ([http://www.wd-deo.gc.ca/default\\_f.asp](http://www.wd-deo.gc.ca/default_f.asp)) pour rester au fait de l'évolution des exigences technologiques et satisfaire les attentes croissantes des clients. La mise à niveau ajouterait de nouvelles fonctions de vidéoconférence, l'installation d'un nouveau réseau de zone étendue, ainsi que d'autres équipements et matériels d'infrastructure liés à Internet.

*Note : Les initiatives de GED décrites dans ce plan d'action dépendent des ressources disponibles, des exigences des clients et des priorités ministérielles. Les services en direct peuvent changer en fonction de l'évolution de la situation financière et des priorités du Ministère.*

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :

Ken Alecxe  
Coordonnateur exécutif  
Bureau du Gouvernement en direct  
Diversification de l'économie de l'Ouest Canada  
Bureau 820 – 2002, avenue Victoria  
Regina (Saskatchewan) S4P 0R7  
Téléphone : (306) 780-8268  
Télécopieur : (306) 780-8275  
[ken.alecxe@-wd.gc.ca](mailto:ken.alecxe@-wd.gc.ca)