

Utiliser la technologie? Certainement!

FEUILLETS DE RENSEIGNEMENTS

SUR LES TECHNOLOGIES COURANTES ET LES ÂNÉS CANADIENS

POUR LE BIEN DE VOTRE SANTÉ : TECHNOLOGIE ET SOINS DE SANTÉ

Le feuillet n° 5 traite de l'incidence de la technologie sur l'accès à l'information en matière de santé et de soins et présente des conseils sur la façon d'évaluer cette information.

La technologie a considérablement modifié le profil des soins de santé au Canada. Elle influe sur la façon dont nous obtenons et utilisons l'information sur la santé. Les changements qu'elle apporte s'observent à tous les échelons, depuis la communication avec votre médecin jusqu'à la prestation de services de santé sur de grandes distances. Vous avez de plus en plus de possibilités d'obtenir davantage d'information sur vos problèmes de santé. Pour certaines, il s'ensuit toutefois une plus grande confusion quant aux moyens d'obtenir de l'information et à la précision de cette information.

Se servir d'Internet à des fins de santé

Selon certaines études, jusqu'aux deux tiers des internautes ont déjà recherché de l'information en ligne sur les soins de santé. Le soutien en direct et les discussions de

groupe peuvent donner du réconfort et procurer de l'information utile. Toutefois, l'Internet ne peut remplacer le contact en personne avec des professionnels de la santé. Il importe de tenir votre médecin au courant de tout changement dans votre état de santé.

Précautions relatives à l'information sur le web

L'Internet est une précieuse source d'information sur la santé, mais n'est pas réglementé. Certains renseignements qu'on y retrouve sont faux, tandis que d'autres sèment la confusion ou peuvent viser à tirer profit des gens vulnérables en leur vendant des produits inutiles ou, pire encore, en leur fournissant des conseils nuisibles. Vérifiez l'information d'Internet auprès de vos proches ou d'un professionnel de la santé. Voici quelques lignes directrices précises qui peuvent vous aider à déterminer si les renseignements trouvés sont dignes de confiance.

Pour cerner les renseignements fiables sur Internet : lignes directrices

- ◆ Le site doit préciser le nom de l'auteur, son rang professionnel et la façon de le contacter.
- ◆ Tous les renseignements doivent être actuels et la date de la dernière mise à jour du site doit être indiquée.
- ◆ Le site doit comporter des avertissements clairement formulés selon lesquels, par exemple, les renseignements fournis ne remplacent pas une visite chez le médecin
- ◆ Tout parrainage commercial ou frais exigé doit être clairement précisé.
- ◆ Vérifiez les listes de sites web fiables auprès de votre médecin, des organismes locaux pour personnes âgées et du ministère provincial de la Santé.

Le site web du Réseau canadien de la santé contient des renseignements fiables sur la santé, de même que des listes de contrôle plus détaillées qui vous aideront à évaluer l'information trouvée sur Internet. L'adresse du site est : <http://www.reseau-canadien-sante.ca>.

Un **dispositif d'intervention en cas d'urgence** est un petit appareil qui se porte

souvent autour du cou ou fixé aux vêtements. Le porteur peut appuyer sur le bouton s'il a besoin d'aide. Une fois activé, le dispositif envoie un signal à un petit émetteur installé au domicile, qui alerte un centre d'intervention. Un préposé du centre avise alors un parent ou un voisin, ou encore envoie une ambulance chez le client. Ce service est offert à coût raisonnable dans la plupart des régions.

Prendre rendez-vous chez le médecin : qu'est-ce qui a changé?

Bon nombre de médecins et d'autres professionnels ont maintenant recours au répondeur pour recevoir et acheminer les appels. (Voir le feuillet no 2 pour plus de détails sur les répondeurs). Vous aurez parfois à choisir parmi une liste d'options avant de parler à quelqu'un. À l'occasion, vous devrez attendre que la réceptionniste puisse prendre votre appel. Il est utile, avant même de composer le numéro, d'écrire les principaux points que vous souhaitez aborder et d'avoir en main le numéro de votre carte santé; ayez aussi du papier et un stylo à la portée de la main pour noter au besoin l'information que l'on vous donnera.

Autres modes d'accès à l'information sur la santé

Dans certaines régions, la prestation de services de santé par le biais, par exemple, d'un réseau informatique, de la vidéoconférence ou de la téléconférence a connu un grand succès. Dans bien des régions rurales du Canada, cependant, cette technologie n'est pas encore accessible ou nécessite des améliorations. Ces difficultés s'aplaniront avec les progrès technologiques.

Même si vous n'utilisez pas vous-même l'Internet, les professionnels de la santé et les dispensateurs de soins peuvent profiter de la mine de renseignements qui s'y trouvent. Ce véhicule peut faciliter l'échange d'information, d'expérience clinique, de tests de diagnostic et de résultats entre dispensateurs de soins.

Communiquez avec le service de santé de votre localité pour savoir ce qui se fait dans votre secteur.

Sources:

- Industrie Canada. *Rapport sur l'industrie de la télésanté au Canada*. Extrait le 12 mars 2001 du site <http://strategis.ic.gc.ca/SSGF/it05497f.html>.
- Santé Canada. Direction générale de l'information, de l'analyse et de la connectivité. Bureau de la santé et l'infomoute. *Les technologies de l'information et des communications au service de la santé*. Ottawa : 2000.
- Cubberley, Maureen et Stan Skrzyszewski. *Seniors' Connectivity: Health and the Internet*. Dans *Background Papers: Seniors' Connectivity Strategy*. Document préparé pour la Direction générale des applications de l'autoroute de l'information, Industrie Canada, septembre 2000.
- Site web du Réseau canadien de la santé, <http://www.reseau-canadien-sante.ca/html/helpf/netinfof.html>. Extrait en avril 2001.

Autres feuillets dans la série

- N° 1. Survol de la série
- N° 2. Télécommunications : téléphones et autres systèmes
- N° 3. Ayez l'œil sur votre argent : technologie et opérations bancaires
- N° 4. Les ordinateurs : pour être branché sur Internet
- N° 5. *Pour le bien de votre santé : technologie et soins de santé*
- N° 6. Les technologies courantes sont-elles sûres?
- N° 7. Les personnes âgées, un marché important!

Mots techno

Dispositif d'intervention en cas d'urgence - Petit appareil qui se porte souvent autour du cou ou fixé aux vêtements. Le porteur peut appuyer sur le bouton s'il a besoin d'aide. Une fois activé, le dispositif envoie un signal à un centre d'intervention et un préposé du centre avise alors un parent ou un voisin, ou encore envoie une ambulance chez le client. Ce service est offert moyennant certains frais dans certaines régions.

Dossier de santé électronique (DES) - Versions électroniques des dossiers individuels des patients incluant leurs antécédents médicaux et les résultats des tests qu'ils ont subis. Grâce aux DES, on peut transmettre des renseignements médicaux entre divers endroits par voie électronique (p. ex., de l'hôpital au bureau du médecin).

En direct, ou en ligne - Le fait d'être branché à un ordinateur ou à un système de télécommunications. Le terme **en ligne** est souvent utilisé pour désigner quelqu'un qui est connecté à Internet à un moment précis.

Internet - Immense réseau informatique au sein duquel les ordinateurs sont reliés à des fournisseurs de service internet de manière à pouvoir échanger de l'information. L'Internet est accessible à toute personne qui a accès à un ordinateur relié à un fournisseur de service.

Répondeur (aussi appelé Système de réponse automatisée) - Service de téléréponse électronique qu'utilisent un grand nombre d'entreprises pour diriger votre appel vers la personne ou le service approprié et de plus en plus de bureaux de professionnels et de médecins pour attribuer les rendez-vous. La plupart vous présentent un « menu » à partir duquel faire un choix en appuyant sur les touches de votre téléphone. Ce système ne fonctionne pas avec les téléphones à cadran.

Télémédecine (également appelée **télesanté**) - Utilisation de la technologie de l'information ou des réseaux informatiques pour assurer des services de santé et livrer de l'information à distance. Les télésoins à domicile, la vidéoconférence et les dossiers de santé électroniques sont tous des composantes de la télesanté et font appel à la technologie de l'information pour la prestation des services.

Télésoins à domicile - Fournissent aux professionnels de la santé un moyen de dispenser des soins et de l'information aux patients à domicile et de faire un monitoring. Au moyen de technologies des télécommunications comme l'Internet, le système de télésoins à domicile permet aux dispensateurs de soins de communiquer aussi souvent que nécessaire avec les patients.

Vidéoconférence - Permet à des personnes se trouvant dans des endroits très différents de communiquer entre elles en s'entendant et en se voyant dans des salles munies de systèmes spéciaux de microphones, de haut-parleurs, de caméras et de projecteurs. La vidéo interactive à deux voies utilise les lignes téléphoniques pour transmettre simultanément, en direct, la vidéo, le son et des images fixes.