



# Le programme renouvelé d'architecture intégrée



## Information à l'intention du CDPI



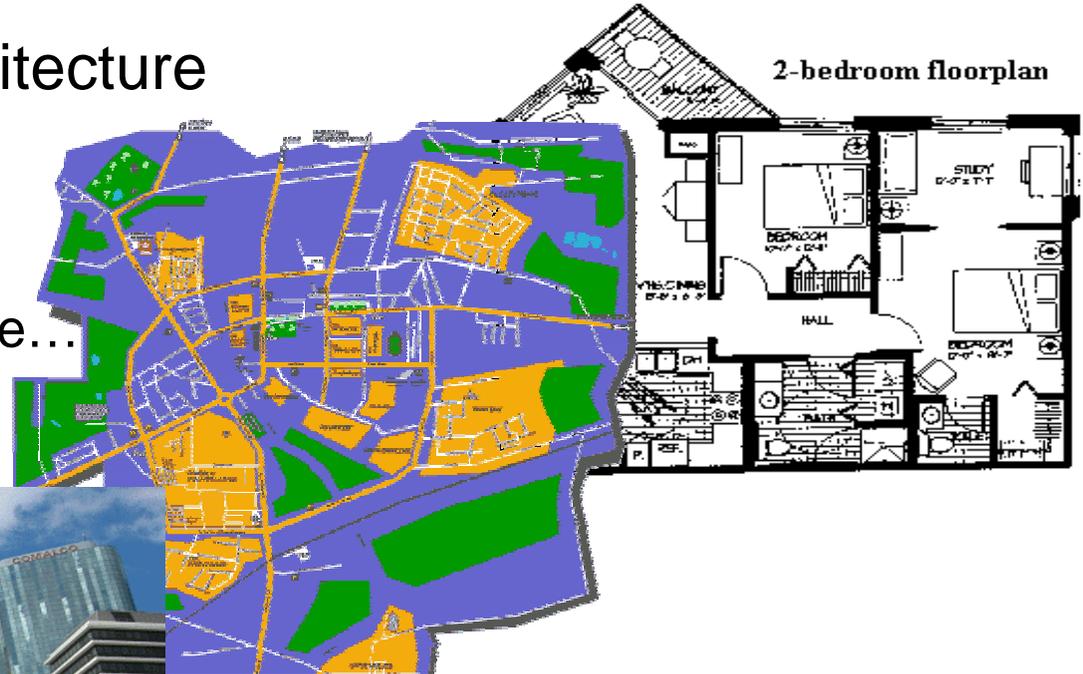
# Notre plan d'action

- Architecture intégrée
- Vues de l'AI
- Transformation de l'AI
- Incidences et défis

# Architecture intégrée

## Expressions de l'architecture

- C'est la conception...
  - d'un pont,
  - d'un immeuble,
  - d'un plan d'urbanisme...



Qu'en est-il d'un service, d'un processus, d'une description de travail ou d'un plan annuel?



# Architecture intégrée

## Définition formelle

- Organisation fondamentale d'une organisation (p. ex. le gouvernement) : énoncé des composantes, de leurs interrelations et de leur environnement ainsi que les principes régissant leur conception et leur évolution.

Adaptation française tirée de ANSI / IEEE Std 1471-2000

## Programme d'architecture intégrée

- Création de processus opérationnels intégrés et interopérables à l'appui de la transformation des services (p. ex. service axé sur la clientèle dans tous les ministères du gouvernement fédéral).
- Moyen efficace de concevoir et de gérer l'ensemble des programmes, des services, des processus et des ressources dans un environnement en constante évolution.

# L'architecture – Une discipline

## Discipline de la comptabilité

- L'AFS (agent financier supérieur) fournit les règles et les outils relatifs à la comptabilité et veille à ce qu'elle soit bien faite.
- L'AFS communique les résultats de la comptabilité intégrée au SM, lesquels sont fondés sur les résultats des efforts déployés par le ministère.
- L'AFS dirige les plans financiers du GC et protège la santé financière de l'organisation.
- Des contrôles financiers adéquats sont intégrés à tous nos processus opérationnels courants.
- Le plan comptable est le texte qui fait autorité concernant les données financières.
- Plus la taille d'une organisation est grande, plus les contrôles financiers risquent d'être rigides.

## Discipline de l'architecture intégrée

- L'AC (architecte en chef) fournit les règles et les outils relatifs à l'AI et veille à ce qu'elle soit bien faite.
- L'AC communique la vision de l'architecture intégrée (présente et future) au SM, laquelle est fondée sur les résultats des efforts déployés par le ministère.
- L'AC dirige l'architecture intégrée du GC de manière à protéger et à harmoniser les plans et conceptions stratégiques.
- L'AI est un élément omniprésent des activités de planification, de conception, de gestion et de transformation.
- Le MRSG est le texte qui fait autorité en matière d'information sur les programmes et services.
- Plus la taille de l'organisation sera grande, plus la nécessité d'une approche architecturale sera cruciale.



# Usage croissant de l'architecture intégrée

## Ce qu'en pensent les analystes de l'industrie :

- D'ici 2007, 15 pour cent des équipes de base de l'AI seront retirées de la structure de gestion de l'organisation de la TI pour relever directement des fonctions stratégiques ou des fonctions de gestion du changement de l'organisation.
- D'ici 2007, la spécialité principale de 40 pour cent des architectes d'entreprise sera en stratégie opérationnelle ou en génie des procédés opérationnels.

META Group : Meta Trends  
2003-2004 et 2004-2005

- D'ici 2008, 70 pour cent des entreprises *Global 2000* seront passées de l'architecture exclusivement technique à l'architecture intégrée des opérations, à l'architecture intégrée de l'information et à l'architecture intégrée des solutions.
- D'ici 2009-2010, une authentique architecture intégrée sera monnaie courante chez les chefs de file de l'industrie, facilitant les stratégies de base, l'adaptabilité et la probabilité d'agilité (0.7).

Gartner : *Briefing Notes 2005*

## L'AI peut nous aider à :

- Voir la situation générale et ses composantes (vue holistique)
- Trouver des possibilités à saisir et des problèmes à régler
- Concevoir les services qui répondent le mieux aux besoins des clients
- Réutiliser les services (ceux conçus de manière à se compléter)
- S'assurer que tout le monde va dans la même direction
- Mieux planifier, mettre en œuvre, livrer et gérer les services que les Canadiens et Canadiennes souhaitent avoir

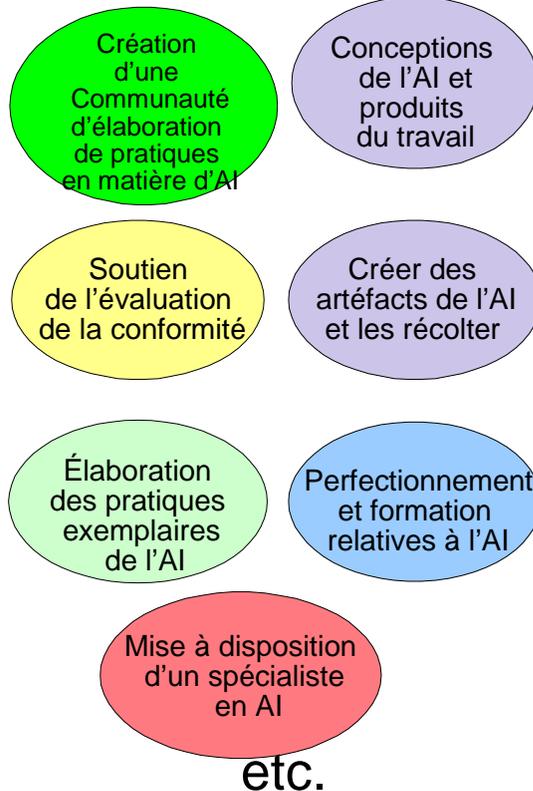


# Qu'est-ce qu'une vue architecturale?

- Les vues architecturales :
  - sont des représentations de l'architecture générale;
  - sont importantes aux yeux d'une ou de plusieurs des parties intéressées;
  - sont choisies et conçue de manière à communiquer l'architecture à toutes les parties intéressées;
  - permettent aux parties intéressées de vérifier si « l'entreprise » et ses composantes de base seront en mesure de se charger de leurs préoccupations.
- Le rôle d'une vue architecturale consiste à :
  - donner une description cohérente de « l'entreprise » au moyen d'un ou de plusieurs modèles architecturaux;
  - réduire la complexité; en effet, un modèle unique détaillé est souvent trop compliqué et ne peut être aisément compris et communiqué;
  - décrire toutes les relations entre les diverses composantes de base;
  - faciliter la communication de l'architecture aux parties intéressées au moyen d'un large éventail de points de vue.

# DOMAINES

## Représentant Services d'AI



## Domaines de l'AI

Activités

Information

Applications

Technologie

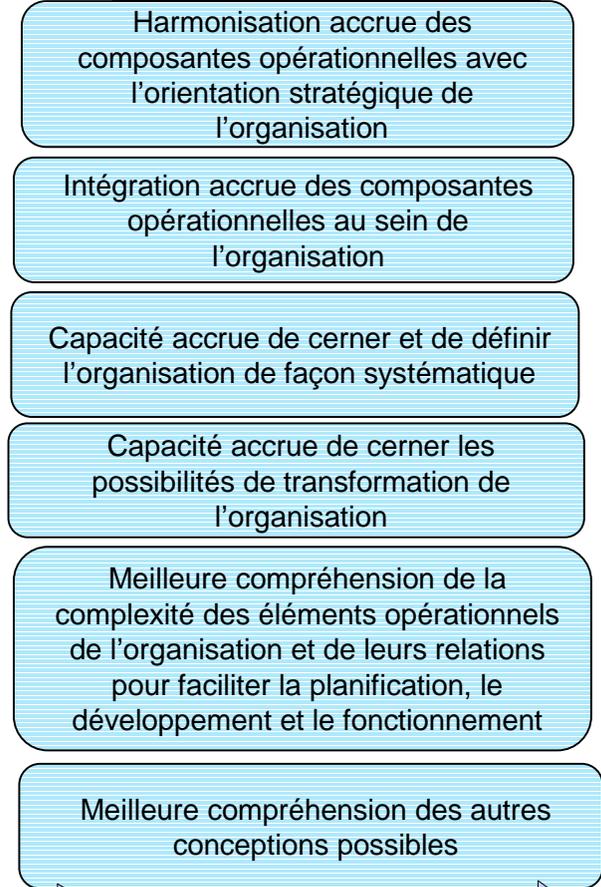
Protection des renseignements personnels

Sécurité

Accessibilité

Etc.

## Résultats directs



Les services d'AI

offerts collectivement dans tous les domaines

donnent ces résultats

# Transformation innovatrice dans tous les domaines

## Perspectives

### Politiques et mesures législatives

- Définition du problème
- Buts et résultats escomptés
- Harmonisation avec la politique

### Programmes et services

- Rendement en matière de programmes et services
- Harmonisation des programmes et services
- Interopérabilité des programmes et des services

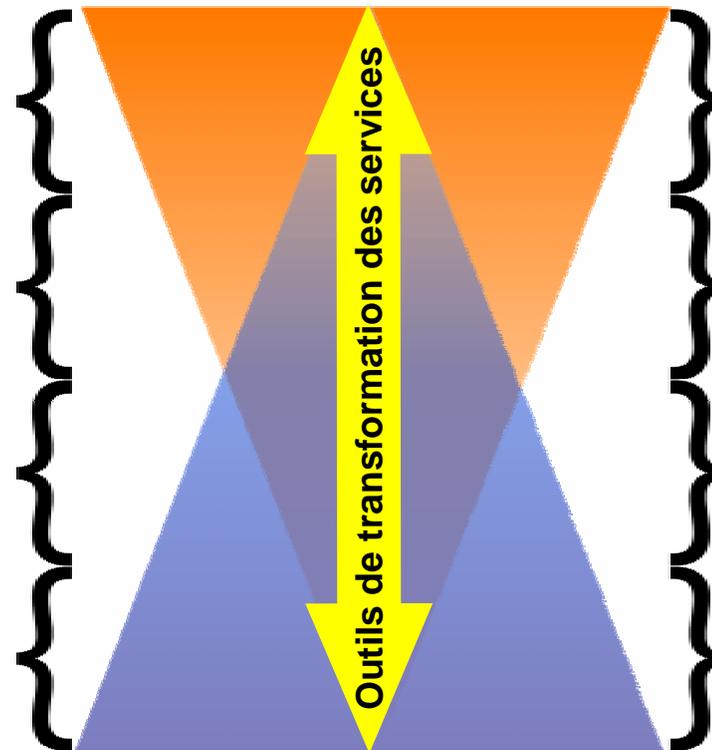
### Processus opérationnels

- Rendement des processus
- Structure et efficacité organisationnelles
- Interopérabilité des processus

### Solutions opérationnelles

- Harmonisation des objectifs opérationnels
- Rendement du système
- Gestion du système
- Interopérabilité du système

## Transformation opérationnelle



## Technology Transformation

## Exemples

### Politiques et mesures législatives

- Gestion de l'identité
- Respect de la vie privée
- Sécurité

### Programmes et services

- Sécurité publique et Protection civile
- Santé

### Processus opérationnels

- Gestion des dossiers
- Gestion des documents
- Gestion des finances et du personnel

### Solutions opérationnelles

- Architecture axée sur le service (AAS)
- Services administratifs communs (SAC)
- XML

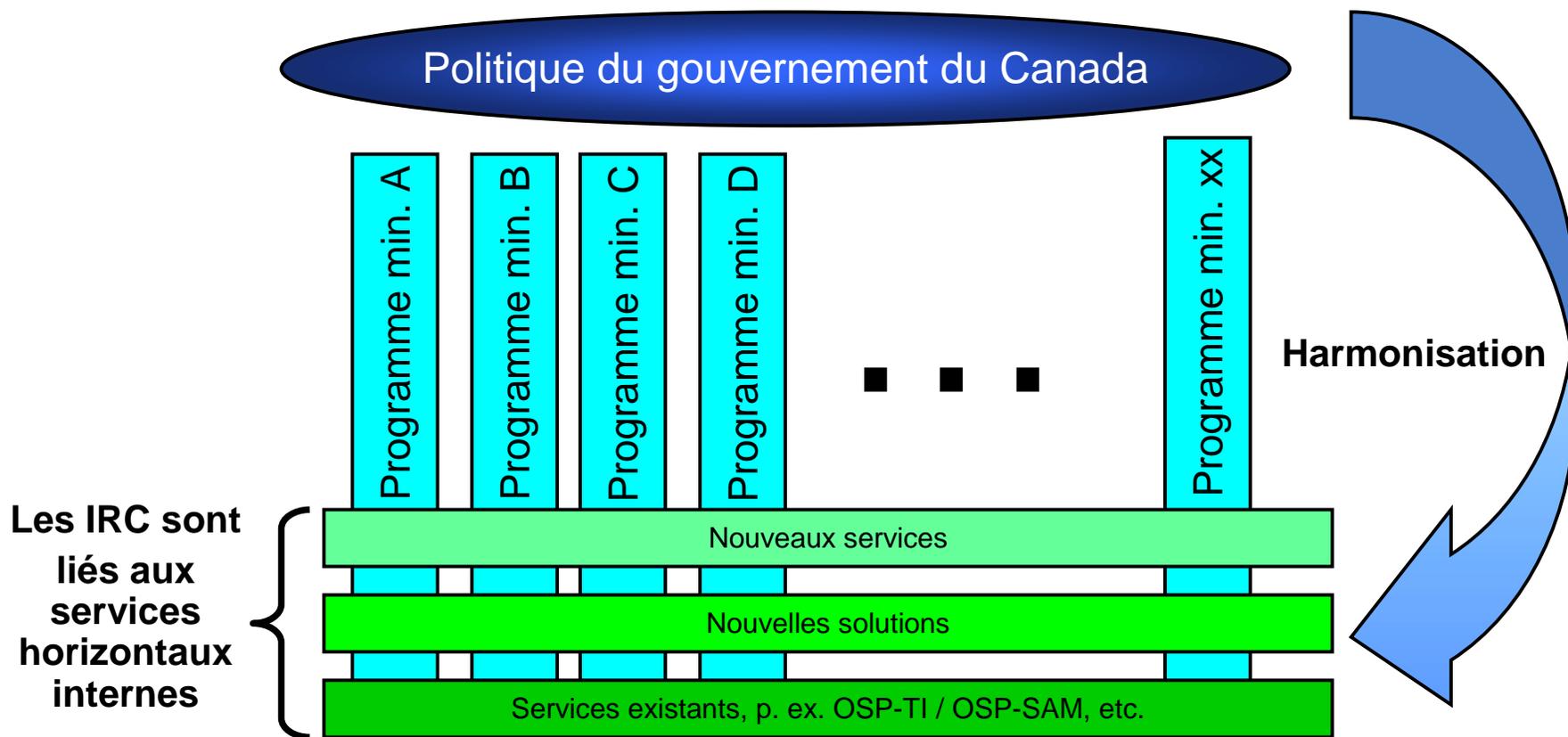
\* Langage commun fondé sur les SERVICES entre les spécialistes des opérations, de l'information et de la technologie.

# SSIT – Rôles des gestionnaires et modèle de relations





# SSIT – IRC et harmonisation



Les IRC sont liés aux services horizontaux internes

Horizontal = Toute l'administration publique = Service interne



# Profil des services de TI

Groupes de services de TI	Profil des services de TI au GC
Informatique répartie	Poste de travail standard et suite bureautique
	Services de messagerie électronique et de groupe de travail (collaboration)
	Applications administratives ministérielles du GC / propres aux programmes
	Service de sauvegarde et d'impression
	Service de prestation de services à distance
	Service d'accès logique aux répertoires
Développement et soutien des programmes	Services de développement des applications
	Services de déploiement
	Services d'intégration
	Service technique et d'administration des mises à l'essai
	Services de certification et de lancement
Informatique de la production et des opérations	Services informatiques de milieu de gamme
	Services informatiques sur ordinateur central
	Services d'hébergement et de gestion des ordinateurs spécialisés
	Services de gestion des installations
Réseau de télécommunications – données, audio	Services d'exploitation et de gestion de réseau
	Services de connectivité des utilisateurs
	Services du réseau de traitement des données de l'intranet
	Services de gestion du trafic et de la transmission des données
	Services du réseau d'audio-messagerie
Sécurité informatique	Services d'environnement physique sécurisé
	Services d'identification, d'authentification et de défense
	Services de détection, d'intervention, de récupération et de vérification

# Transformation de l'architecture intégrée

## Mise en valeur

- Stratégies en matière de technologie et de gestion de l'information
- Information, architectures de technologie et interopérabilité intégrées

## Transformations stratégiques habilitantes

- Stratégies, information et architectures intégrées, architectures et interopérabilité
- Service axé sur le citoyen
- Réduction des coûts et de la complexité
- Transparence accrue

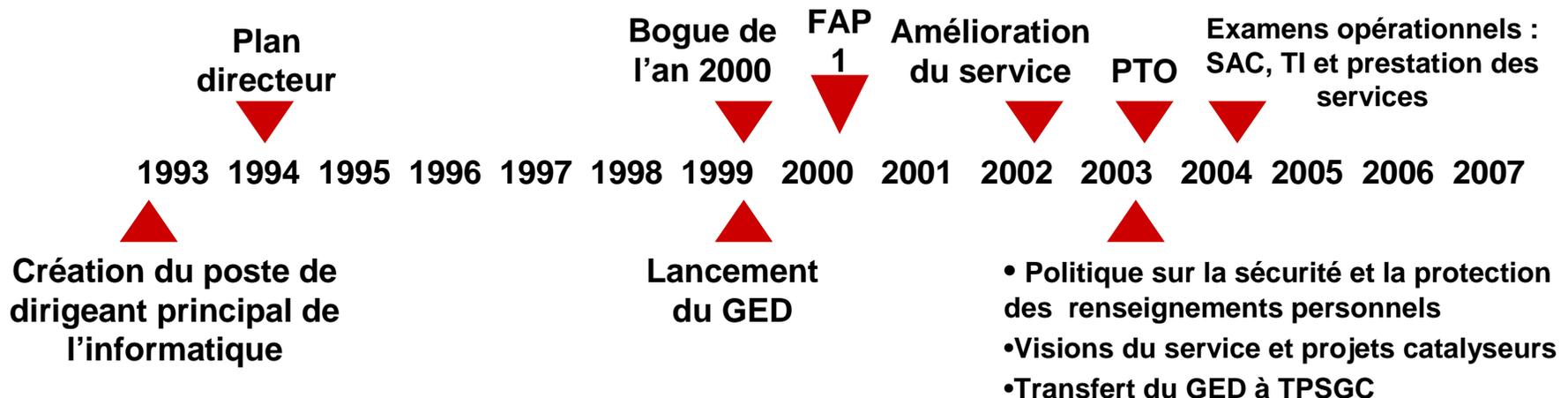
## Responsabilités de base

- Normes et politiques de TI
- Architecture technologique et interopérabilité intégrées

AI – Partie intégrante de tout ce que l'on fait

Architecture intégrée en rapport avec les activités

Architecture axée sur la TI



## Où en sommes-nous?

- Réduction des activités du *Gouvernement en direct* (une réussite)
- Cependant, les services n'ont pas été restructurés, l'objectif externe s'est dissipé et des occasions ont été perdues en n'agissant pas de façon intégrée
- Dans son budget de 2005, le gouvernement s'est engagé à changer sa façon de travailler. Pour ce faire, il compte :
  - améliorer la qualité et l'efficacité du service;
  - renforcer la capacité de la fonction publique;
  - renforcer la gouvernance et la responsabilisation;
  - pratiquer une saine gestion des ressources publiques.



# Seule constante...le changement

## Gestion du GC :

- **Amélioration continue**

- Politique
- Gouvernance
- Gestion

- **Services externes**

- Service Canada
- Prestation de services

- **Services internes**

- Services administratifs ministériels
- Services des technologies de l'information
- Approvisionnement
- Biens immobiliers



Outils, méthodes et services d'AI

# MRSG – Modèle de référence stratégique du gouvernement du Canada

## Contexte du MRSG pour la fonction publique



Un seul vocabulaire et une seule structure pour la fonction publique





# MRSG – Un langage commun

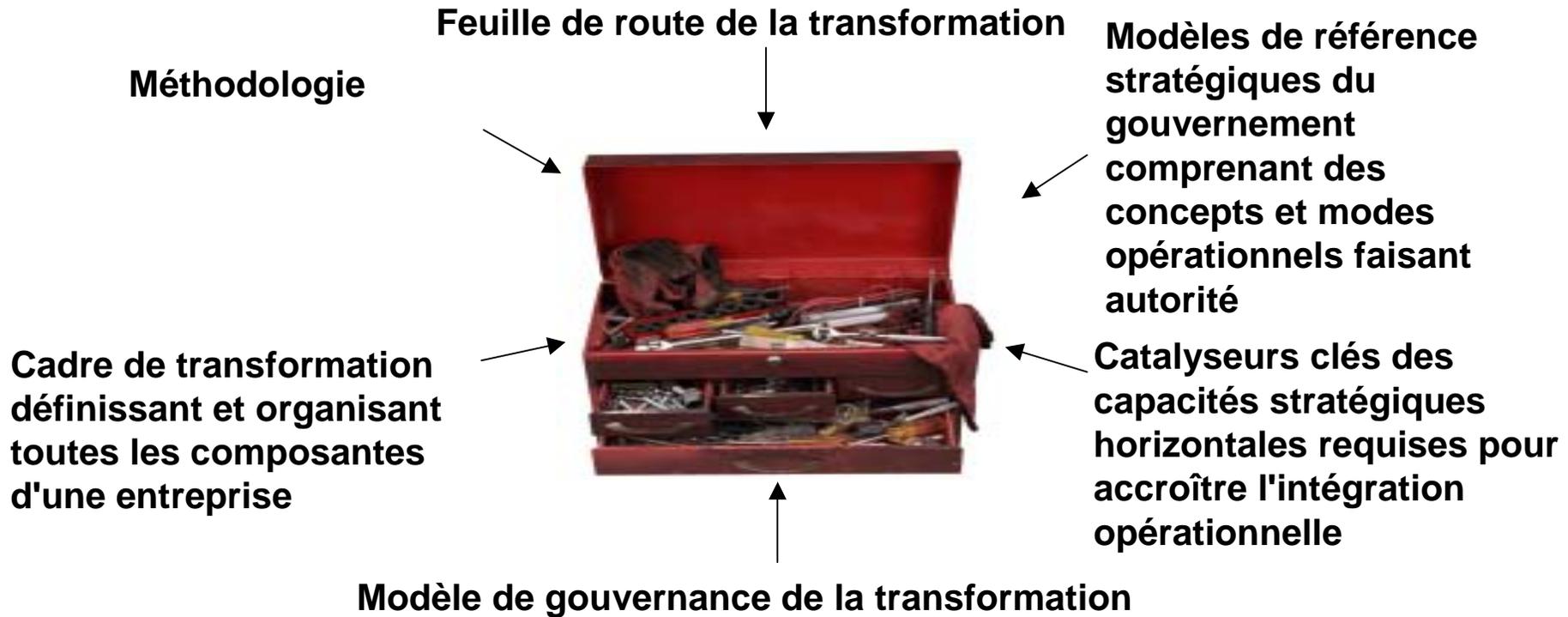
## Principales caractéristiques

- Langage commun (p. ex. pour les politiques, la transformation et les opérations)
- Un modèle holistique pour l'ensemble du secteur public du Canada, y compris les provinces, les territoires et les municipalités. Il a d'abord été appliqué par certaines municipalités, il y a plusieurs années, avant d'être élargi aux provinces. L'administration publique fédérale ne fait que s'ajouter au modèle existant.
- Outil essentiel pour :
  - l'orientation contextuelle;
  - la planification intégrée des activités;
  - l'attribution des tâches;
  - l'obligation de rendre compte;
  - la gouvernance.
- Harmonisation et élargissement du modèle de rendement existant du GC

**Dernières nouvelles : L'Ontario est le chef de file du projet de création d'un organisme chargé de la gestion et de la gouvernance du MRSG à l'échelle **pancanadienne**.**

# PFTO : Programme de facilitation de la transformation opérationnelle

## PFTO : Outils clés pour la transformation



**Ensemble, ces outils constituent un moyen très efficace de transformation opérationnelle pour aider le gouvernement du Canada à harmoniser ses stratégies opérationnelles**

Publié dans *Gartner Research*

« L'application du PFTO canadien donne des possibilités d'amélioration innovatrices, hautement stratégiques, pour l'établissement d'un gouvernement davantage axé sur le citoyen. »

« La méthodologie exige la participation et l'engagement des principaux intervenants opérationnels. La courbe d'apprentissage initiale est très prononcée avant que les participants ne connaissent la méthodologie, soient à l'aise et acquièrent le langage commun essentiel à l'établissement d'une bonne collaboration entre les diverses entités organisationnelles. La réussite passe par de solides aptitudes à la facilitation et par la présentation graduelle d'une documentation toujours plus détaillée au fur et à mesure que les participants comprennent le sens de la transformation et sachent ce qu'elle signifie pour eux et pour leur organisation. »

Date : le 27 juin 2005

N° d'identification : G00128065

# À qui s'adresse le programme d'AI?

## Organisme de gouvernance et de surveillance



**Harmonisation des composantes opérationnelles à l'orientation stratégique de l'entreprise**

**Intégration des composantes opérationnelles dans l'ensemble de l'entreprise**

**Compréhension de la complexité des éléments opérationnels et de leurs interrelations pour faciliter la planification, le développement et le fonctionnement de l'entreprise**

## Transformation Programs / Initiatives



**Capacité de caractériser et de définir l'entreprise de façon systématique dans toute la portée de la transformation**

**Capacité de déceler les occasions de transformation importante et les innovations possibles**

**Meilleure compréhension des autres conceptions possibles**

## Collectivité de l'AI



**Praticiens spécialisés**

**Reconnaissance de la valeur de la contribution de l'AI**

**Fonds**



# Transformation de l'architecture intégrée

## Réalité et défis à relever

- Le Programme d'architecture fédérée n'a pas été mis à jour depuis sa création en 2000.
- L'architecture et l'AI sont connues et mises en pratique, mais sont souvent isolées au sein du ministère, de la région, etc.
- Initiatives communes ou intégrées relatives aux architectures tampon
- Méthodes, outils et approches variables :
  - Règles inconsistantes ne facilitant pas l'échange ou la communication des architectures et stratégies opérationnelles
- Processus mal harmonisés et appliqués de façon inconsistante.
- Défis particuliers au contexte gouvernemental.

Nécessité : Stratégie générale de l'AI, bien architecturée, pour l'ensemble du GC



# Énoncé de la vision du programme d'AI (Version 1)

## ***Groupe cible***

*... groupes cibles compris dans la portée*

## ***qui doit***

*...besoins du groupe cible compris dans la portée*

## ***pourra***

*...décrire les nouveaux résultats*

## ***ce que faciliteront***

*...les caractéristiques opérationnelles*

## ***ce qui sera rendu possible par***

*...des innovations*

## ***Nous saurons que nous avons réalisé cela lorsque***

*...exemples de mesures du rendement*



# Énoncé de la vision du programme d'AI (Version 1) ...

<p><b>Groupe cible</b> <i>... groupes cibles compris dans la portée</i></p>	<p>Notre principal groupe cible est le gouvernement du Canada</p> <p><b>Organisme de gouvernance et de surveillance</b></p>
<p><b>qui doit</b> <i>... besoins du groupe cible compris dans la portée</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harmonisation des composantes opérationnelles de l'orientation stratégique de l'administration publique</li><li>• Intégration des composantes opérationnelles dans l'ensemble de l'administration publique</li><li>• Compréhension de la complexité des éléments opérationnels et de leurs interrelations pour faciliter la planification, le développement et le fonctionnement de l'administration publique</li></ul>
<p><b>pourra</b> <i>...décrire les nouveaux résultats</i></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Harmonisation accrue des composantes opérationnelles de l'orientation stratégique de l'administration publique et des composantes opérationnelles</li><li>• Intégration accrue des composantes opérationnelles dans l'ensemble de l'administration publique et compréhension accrue de la complexité des éléments opérationnels et de leurs interrelations pour faciliter la planification, le développement et le fonctionnement</li><li>• Capacité accrue de caractériser et de définir l'entreprise de façon systématique dans la portée complète de la transformation</li><li>• Capacité de déceler les occasions de transformation importante et de trouver des innovations possibles, et compréhension accrue des autres conceptions possibles</li></ul>

### **ce que faciliteront**

*...les  
caractéristiques  
opérationnelles*

- l'élaboration d'un **langage commun** pour normaliser la définition d'éléments opérationnels tels que les programmes, les résultats, les services, les processus et les ressources qui facilitent l'établissement d'une collaboration plus étroite entre les administrations publiques à l'échelle fédérale, provinciale, territoriale et municipale;
- la disponibilité de **ressources spécialisés** à l'appui des conceptions intégrées;
- la reconnaissance des **capacités locales d'exécution de l'AI**
- les **disciplines éprouvées** et formelles chargées de la création des conceptions d'entreprise;
- la propagation à grande échelle des **pratiques exemplaires**;
- des modes de conception qui font autorité et qui sont réutilisables pour promouvoir les **services partagés communs**.

### **ce qui sera rendu possible par**

*...des  
innovations*

- un **cadre de gouvernance à l'échelle de l'administration publique** pour l'architecture intégrée qui dépasse les domaines architecturaux informatiques traditionnels de manière à englober le domaine opérationnel et le domaine de la politique;
- une approche fédérée reconnaissant l'autonomie et l'imputabilité des programmes individuels au moyen d'un **rôle d'architecte en chef dans chaque organisation**;
- des outils, des méthodes et des instruments de travail éprouvés, tels que la reconnaissance professionnelle pour les praticiens de l'AI et les **guides d'auto-évaluation**, ainsi qu'un système d'enregistrement qui fait autorité et des référentiels de l'AI;
- des mesures incitatives convenables et peu d'obstacles à surmonter, ce qui encouragera et favorisera l'adoption de l'architecture intégrée (sur le plan culturel et politique);
- **l'utilisation obligatoire du MRSG** à l'échelle fédérale et son acceptation à l'échelle pancanadienne;
- **la mise en œuvre des pratiques de l'AI** dans toutes les pratiques de gestion de l'administration publique.

# Énoncé de la vision du programme d'AI ... (Version 1) fin

**Nous aurons  
la certitude  
que cela  
sera réalisé  
lorsque**

*...exemples de  
mesures du  
rendement*

## *Mesures directes du rendement attribuables au programme d'AI :*

- un nombre croissant de ministères auront des capacités d'AI bien établies;
- les propriétaires de programmes considéreront de plus en plus l'AI comme un élément essentiel pour bien comprendre leurs activités et les transformer;
- il y aura de moins en moins de présentations au CT comportant une composante AI qui sont rejetées ou « acceptées sous condition » en raison des lacunes sur le plan de l'harmonisation stratégique;
- il y aura une augmentation croissante du nombre et de la fréquence des modes de conception qui sont réutilisés;
- des praticiens agréés de l'AI seront en poste partout dans l'administration publique.

## *Mesures indirectes du rendement auxquelles le programme d'AI doit contribuer avec succès :*

- les coûts et le temps nécessaires pour apporter des changements aux programmes autorisés seront réduits;
- la cohérence de la conception des programmes et des services sera mesurable;
- il sera plus facile d'échanger des données entre les administrations publiques et leur interopérabilité sera accrue;
- il y aura des évaluations indépendantes du degré de satisfaction du public dans certains domaines, notamment en ce qui a trait à :
  - l'amélioration du niveau de service et la prestation horizontale accrue de services;
  - la confiance accrue à l'égard de la transparence et de la responsabilité ministérielles.



# Autres innovations et caractéristiques

- Conseil de gestion de l'AI
  - Conseil interfonctionnel (GI, TI, Sécurité, Protection des renseignements personnels, Accessibilité, Santé, Verrouillage, etc.)
  - Approuver et publier la politique d'AI, les outils, les méthodes et la feuille de route
  - Avis et conseils sur l'harmonisation des domaines (passer en revue les stratégies, les conceptions, les évaluation et les modèles de maturité)
- Équipes chargées des domaines (véritables « programmes »)
  - Chacune a une collectivité, un dirigeant et un architecte en chef (p.ex. GI, TI, etc.)
  - Utilisent les outils et méthodes de l'AI pour formuler les stratégies, les conceptions, les objectifs, etc.
  - Normes des domaines



# Autres innovations et caractéristiques

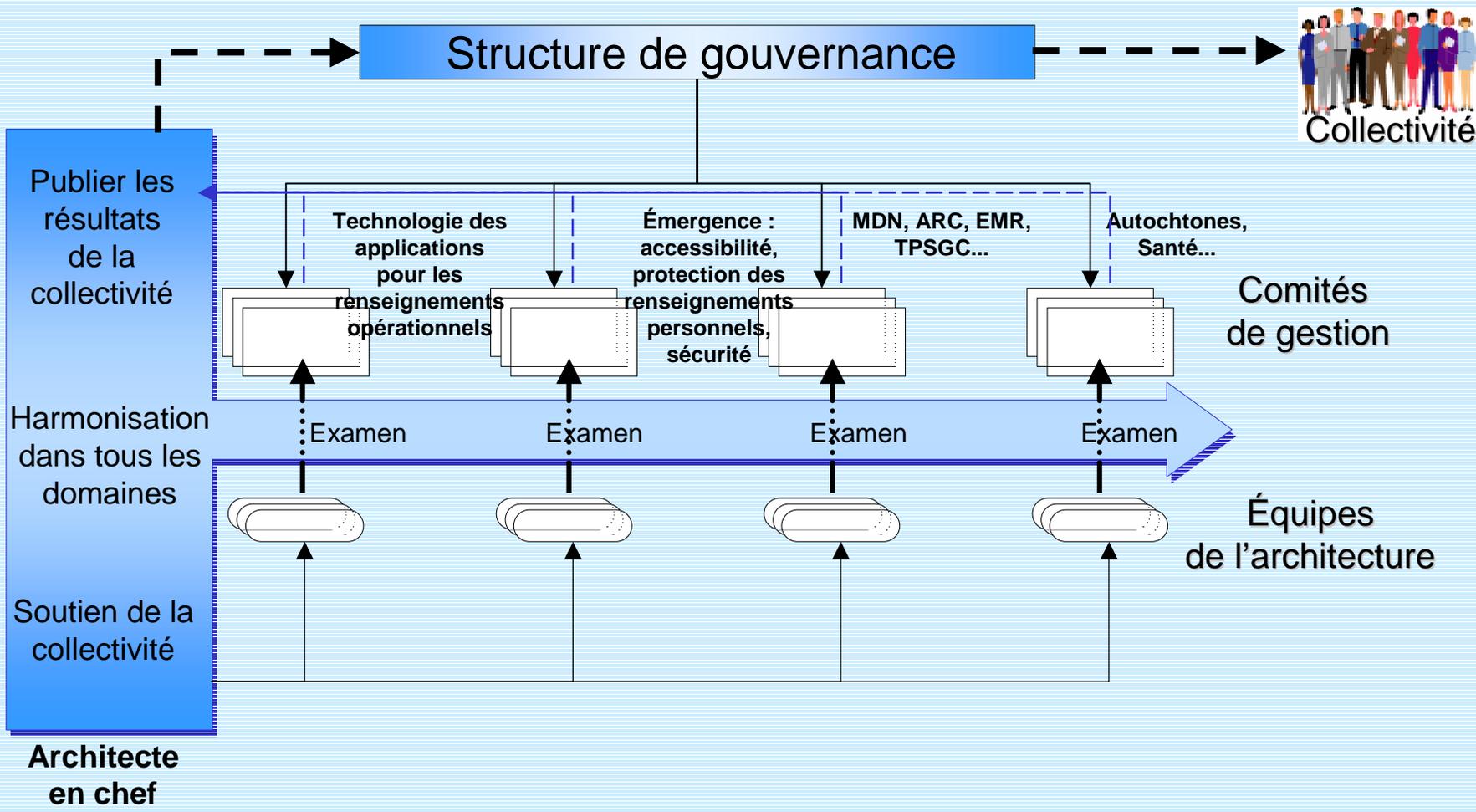
- **Ministères et organismes**
  - Chacun a son architecte en chef (qui veille au bon usage des outils et des méthodes)
  - Les architectes en chef approuvent les auto-évaluations, les plans intégrés, etc. en y apposant leur signature
  - Ils utilisent un langage commun pour décrire leur organisation respective.
- **Architecture intégrée et normes @ CIOB**
  - Soutien au Conseil de gestion de l'AI, qui assure l'orientation
  - Responsable :
    - des normes de l'organisation
    - de la feuille de route
    - des outils et des méthodes de l'AI



# Autres innovations et caractéristiques

- Rôle de l'architecte en chef...
  - Responsable de la discipline de l'architecture intégrée (Comment)
    - Tous les domaines (activités, information, applications, technologie ...)
    - Toutes les exigences (sécurité, protection des renseignements personnels, accessibilité ...)
  - Saisir, conserver et publier les architectures (Quoi)
    - Visions, stratégies et conceptions relatives aux domaines
    - Architectures intégrées (feuille de route)
  - Responsable du Programme de transformation opérationnelle  
[www.tbs-sct.gc.ca/cio-dpi](http://www.tbs-sct.gc.ca/cio-dpi)
  - Programme des normes (de la TI aux normes de la conception opérationnelle)

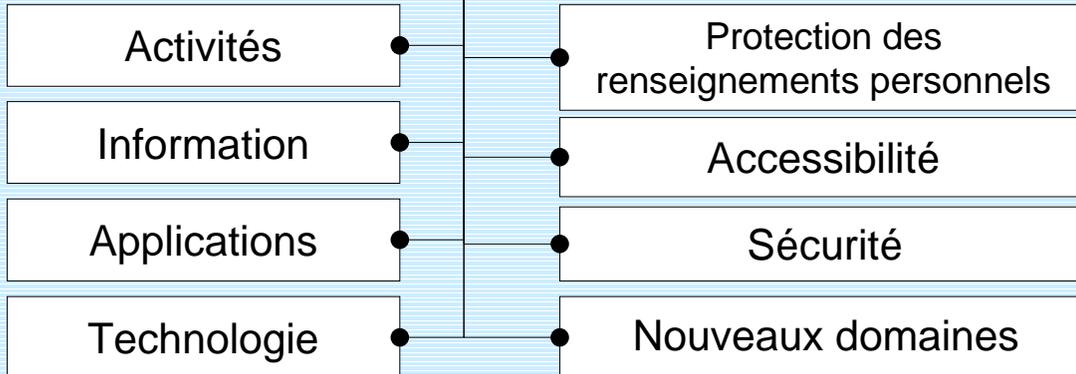
# Construction de la vue intégrée



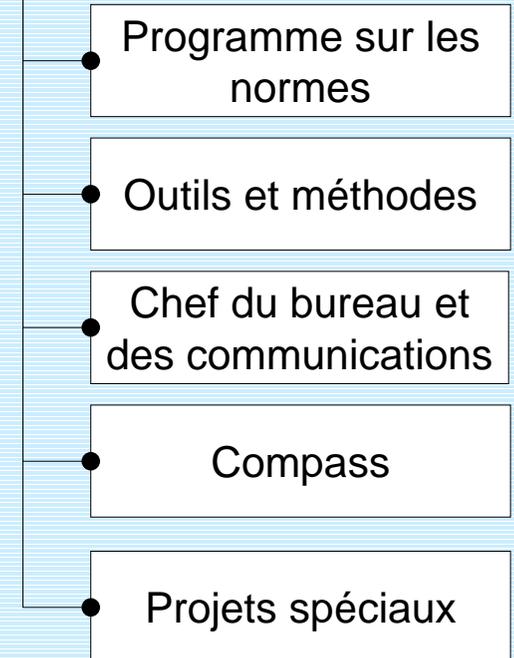
# Organigramme de la DAIN

Gary Doucet  
Architecte en chef

Domaines  
architecturaux



Programme de l'AI  
et des normes





# Priorités du programme d'AI

- Priorités pour 2005-2006
  - Harmoniser les modèles de référence avec les processus de gestion (p. ex. harmonisation du PAA au MRSG, gestion améliorée, ...)
  - Appuyer les transformations importantes (p. ex. OSP-SAM, OSP-TI, prestation de services...)
  - Stratégie et normes de sécurité de la TI
  - Soutien du Programme de gestion de l'information
  - Obtenir l'interopérabilité de SPPCC
  - Nouvelles tendances et nouveaux enjeux (p. ex. OSS)
  - Mettre sur pied un système d'enregistrement des conceptions
  - Utiliser l'AI comme fondement de la gestion efficace
  - Développer la collectivité l'AI et élaborer le modèle de gouvernance

# L'approche de la DAIN



« Architecture  
juste-à-temps »



- « S'occuper des fenêtres » et de tout ce qui doit être fait maintenant
- L'architecture ne touche pas nécessairement à l'organisation

- Appliquer la *discipline* de l'AI à des contextes réels de projets
- N'effectuer que l'architecture suffisante à une bonne harmonisation
- Reconnaître que ce n'est pas un événement ponctuel

- Modeler minutieusement
- Tout classifier, sans exception
- Suivre les règles à la lettre, en appliquant intégralement les méthodes et notions scientifiques



# Qu'est-ce qui sera différent?

## Avant

- Processus fondé sur la TI
- Processus fondé sur le projet
- Effort de « classification »
- Une tâche de plus à accomplir
- Faible adhésion de la direction
- Pas de soutien ni d'orientation
- Pas d'habilitation
- Compréhension limitée
- Initiatives indépendantes

## Après

- Processus axé sur les activités et sur l'intégration
- Optimisation de la valeur et du potentiel de l'organisation
- L'AI sera ancrée dans le processus de gestion (p. ex. le CRG )
- Haut fonctionnaire champion ou parrain de l'AI
  - CGAI et domaines solides
- Outils, méthodes et techniques disponibles
- Pouvoir accru
- Dirigé par les collectivités
  - Architectes en chef de chaque ministère

***Le programme d'AI du Canada sera conçu de manière à ce que tous considèrent l'architecture intégrée comme une partie normale du travail. L'architecture n'appartient pas aux architectes...mais aux secteurs d'activités de l'organisation***



## Mot de la fin

- L'architecture intégrée, qui est de plus en plus primordiale, est en voie d'acquiescence et d'indépendance comme domaine à part entière.
- L'architecture du GC se réalisera grâce aux projets entrepris par diverses collectivités dans tous les domaines et tous les secteurs d'activité.
- L'AI doit manifester sa présence pour être utile et porter fruit :
  - Elle sera utile grâce aux normes, aux méthodes et aux biens architecturaux mis en commun (collection d'architectures de projets parfaitement harmonisés).
  - Elle portera fruit en accroissant l'actif et en améliorant les méthodes et les outils utilisés en vue d'atteindre une plus grande harmonisation et une plus grande cohérence.
- L'AI touche notre mode de fonctionnement et rien d'autre.
- La DAIN lance un appel à tous pour développer l'architecture intégrée, la collectivité de l'AI et la gouvernance collective.

Merci

Canada 

E-mail : [DOUCET.GARY@TBS-SCT.GC.CA](mailto:DOUCET.GARY@TBS-SCT.GC.CA)

# Diapositives supplémentaires



**Référence seulement**



## Contexte : Idées et concepts ...

«On ne peut pas gérer quelque chose qu'on ne voit pas. »

Reg Alcock, Président, Conseil du Trésor

« Bien imputer est une chose...bien dépenser est autre chose »

Helen McDonald, DPI du GC

## Gérer comme une entreprise : Minimiser le risque

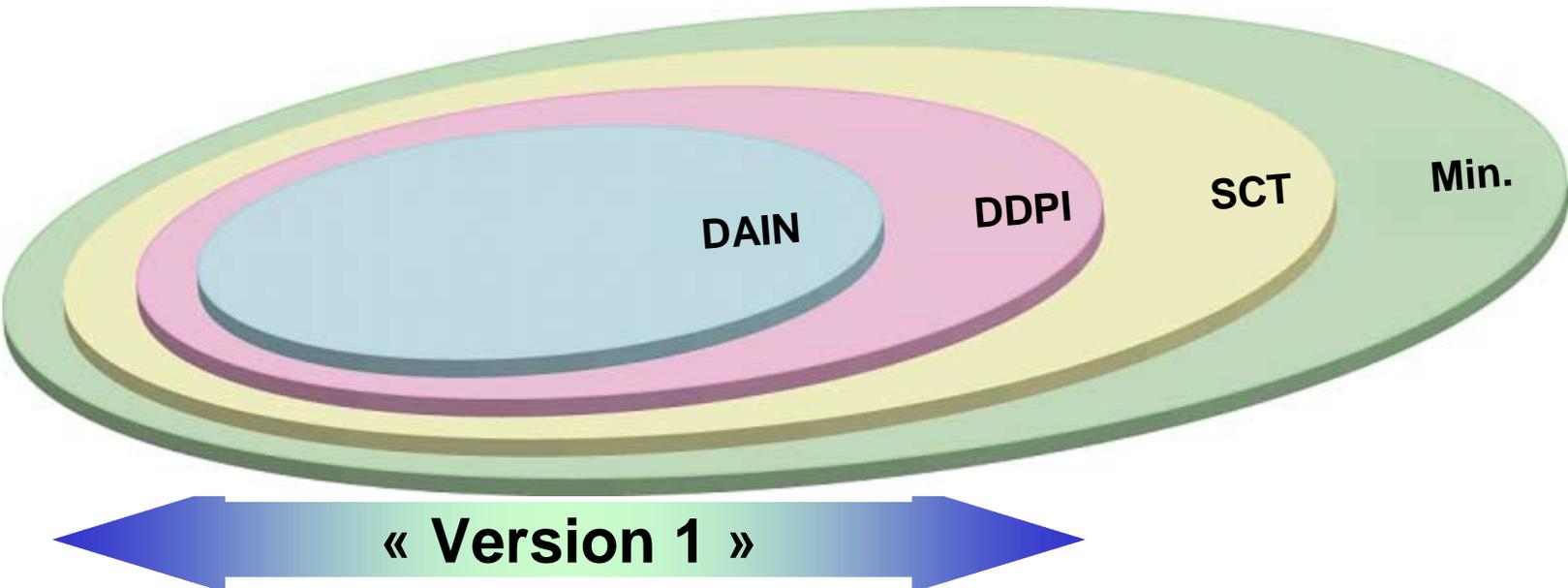
- Gouvernance intégrée de l'organisation
- Définitions et vues intégrées des secteurs d'activités de l'organisation
- Vue intégrée de la clientèle desservie par l'organisation
- Processus opérationnels intégrés dans l'ensemble des secteurs d'activité de l'organisation
- Intégration de l'information à partager sur l'organisation
- Identificateurs intégrés pour les employés de l'organisation
- Mesures intégrées du rendement par rapport aux objectifs généraux de l'organisation
- Infrastructure intégrée à l'appui des services offerts par l'organisation

---

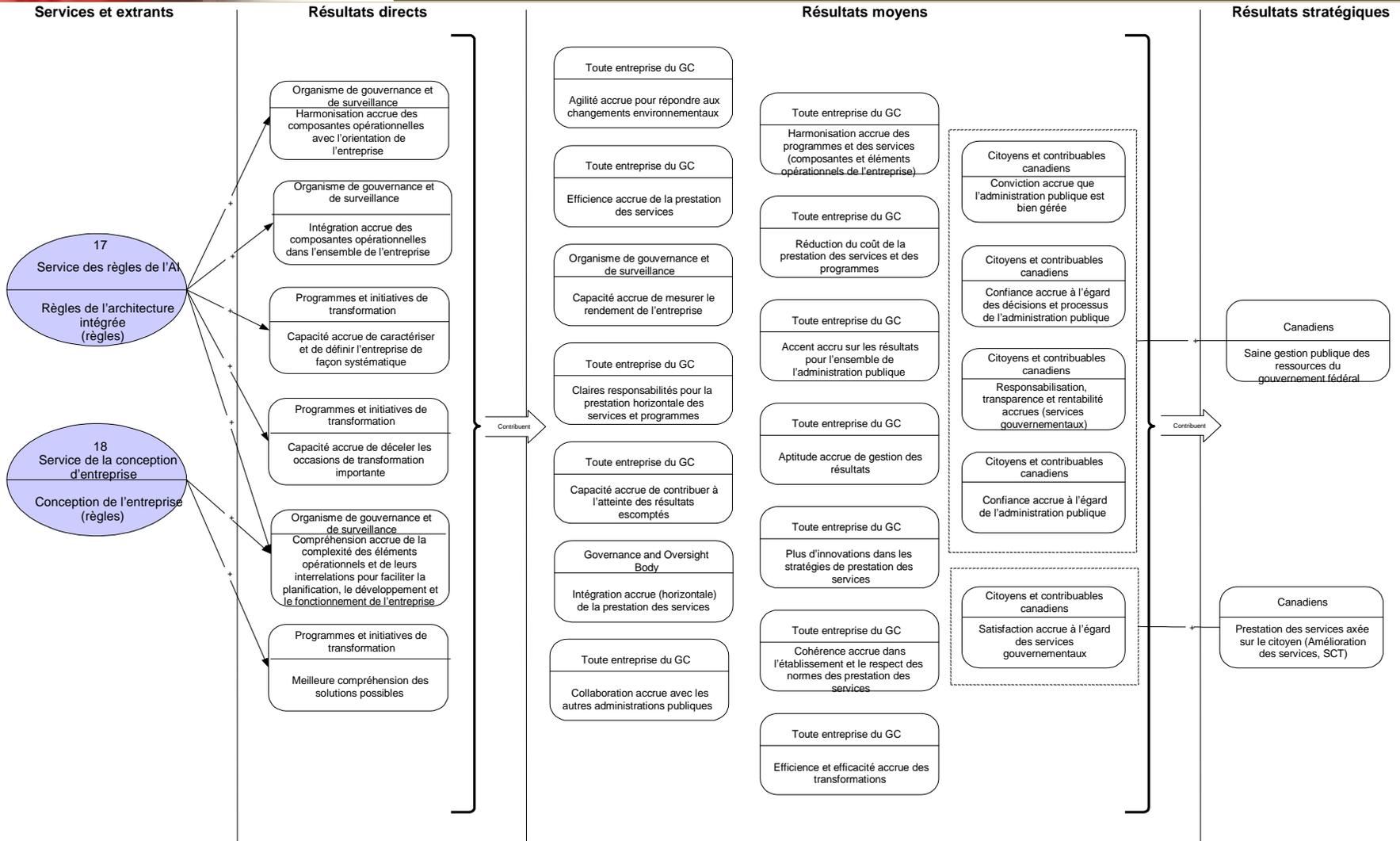
**= Architecture intégrée**



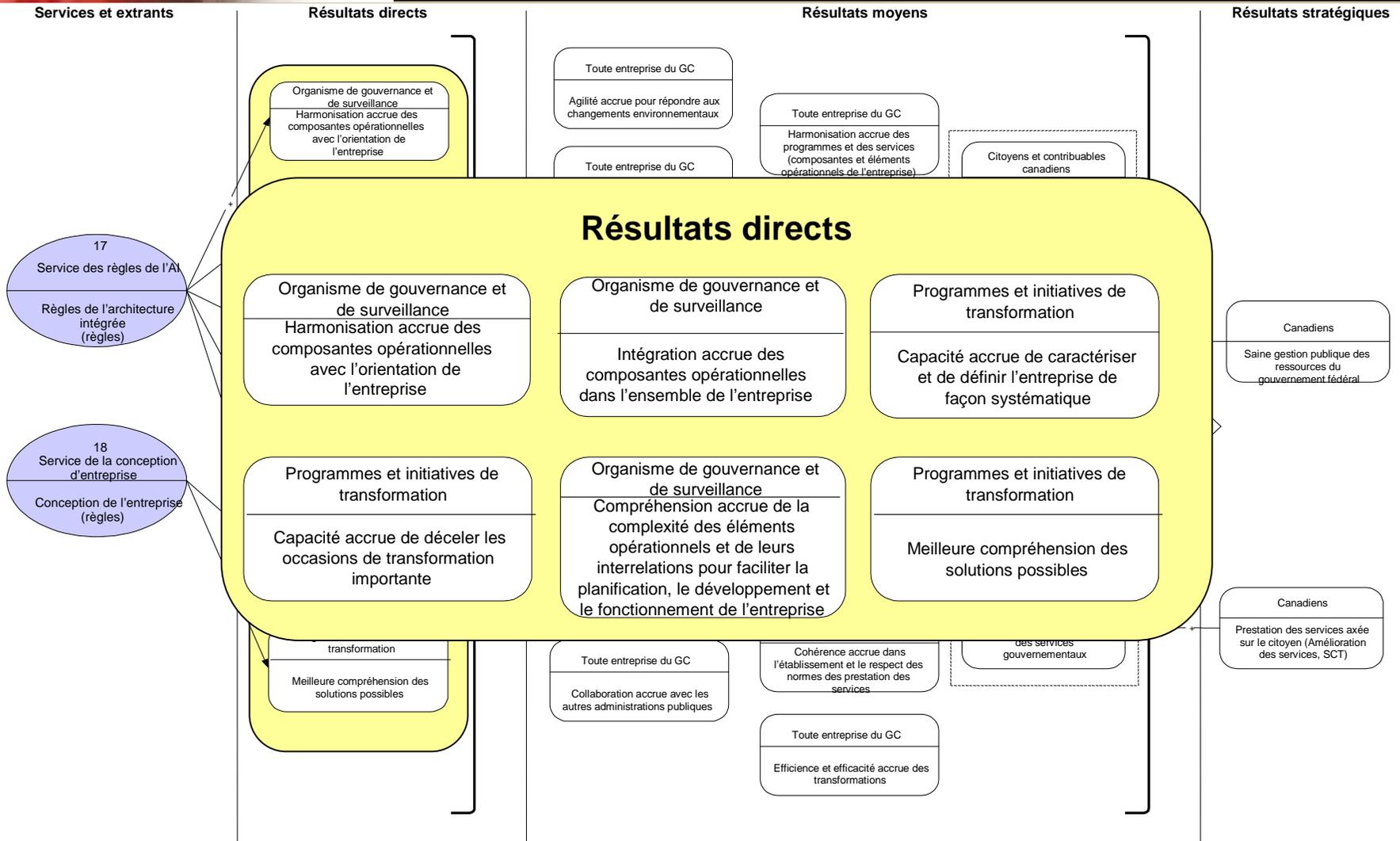
# Version 1 – Résultats



# Programme d'AI – Résultats



# Programme d'AI – Résultats



# Programme d'AI – Résultats

Services et extraits

Résultats directs

Résultats moyens

Résultats stratégiques

Organisme de gouvernance et

Toute entreprise du GC

## Résultats moyens

<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Agilité accrue pour répondre aux changements environnementaux</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Harmonisation accrue des programmes et des services (composantes et éléments opérationnels de l'entreprise)</p>	<p>Citoyens et contribuables canadiens</p> <p>Conviction accrue que l'administration publique est bien gérée</p>	<p>Organisme de gouvernance et de surveillance</p> <p>Intégration accrue (horizontale) de la prestation des services</p>
<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Efficience accrue de la prestation des services</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Réduction du coût de la prestation des services et des programmes</p>	<p>Citoyens et contribuables canadiens</p> <p>Confiance accrue à l'égard des décisions et processus de l'administration publique</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Collaboration accrue avec les autres administrations publiques</p>
<p>Organisme de gouvernance et de surveillance</p> <p>Capacité accrue de mesurer le rendement de l'entreprise</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Accent accru sur les résultats pour l'ensemble de l'administration publique</p>	<p>Citoyens et contribuables canadiens</p> <p>Responsabilisation, transparence et rentabilité accrues (services gouvernementaux)</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Cohérence accrue dans l'établissement et le respect des normes de prestation des services</p>
<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Claires responsabilités pour la prestation horizontale des services et programmes</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Aptitude accrue de gestion des résultats</p>	<p>Citoyens et contribuables canadiens</p> <p>Confiance accrue à l'égard de l'administration publique</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Efficience et efficacité accrue des transformations</p>
<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Capacité accrue de contribuer à l'atteinte des résultats escomptés</p>	<p>Toute entreprise du GC</p> <p>Plus d'innovations dans les stratégies de prestation des services</p>	<p>Citoyens et contribuables canadiens</p> <p>Satisfaction accrue à l'égard des services gouvernementaux</p>	

17  
Service des règles de  
Règles de l'architecture  
intégrées (règles)

18  
Service de la conception  
d'entreprise  
Conception de l'entrepr  
(règles)

Toute entreprise du GC  
Efficience et efficacité accrue des transformations

IS  
Politique des  
du fédéral

Services axée  
l'élaboration  
(SCT)



# Programme d'AI (Version 1)

## Énoncé du problème opérationnel

<b><i>On ne répond pas actuellement aux besoins de</i></b>	<b>notre principal groupe cible, le gouvernement du Canada, qui est l'organisme de gouvernance et de surveillance</b>
<b><i>concernant</i></b>	l'harmonisation des composantes opérationnelles de l'orientation stratégique du gouvernement, leur intégration dans l'ensemble de l'administration publique et la compréhension de la complexité des éléments opérationnels et de leurs interrelations pour faciliter la planification, le développement et le fonctionnement
<b><i>Cela se manifeste par</i></b>	le manque de gestion et d'exécution centrales des programmes et des services à l'échelle de l'administration publique, le chevauchement inutile des services et le gaspillage qui s'ensuit, le manque de stratégies et d'architectures locales répondant aux besoins spécifiques des programmes et services ministériels, et le large éventail de solutions disparates pour répondre aux besoins de la population canadienne.
<b><i>ce qui indique que</i></b>	des normes sont inexistantes ou mal appliquées, des règles et un langage commun n'existent pas ou ne sont pas assez utilisés pour communiquer les stratégies opérationnelles, des ministères n'ont pas l'impression d'être responsables de l'AI et ne sont pas motivés à réutiliser les processus ou à adopter des processus communs, et la capacité d'appliquer les principes du GC et les pratiques exemplaires est insuffisante.

# Programme d'AI - Services

## Organisme de gouvernance et de surveillance



Approche commune obligatoire pour décrire et harmoniser les conceptions stratégiques

Approche commune obligatoire pour décrire les composantes opérationnelles et leurs interrelations

Approche commune obligatoire pour décrire les éléments opérationnels et leurs interrelations

Large éventail de vues de l'entreprise décrivant les éléments opérationnels et permettant d'en gérer la complexité

## Programme d'architecture intégrée

**Service des règles de l'AI**

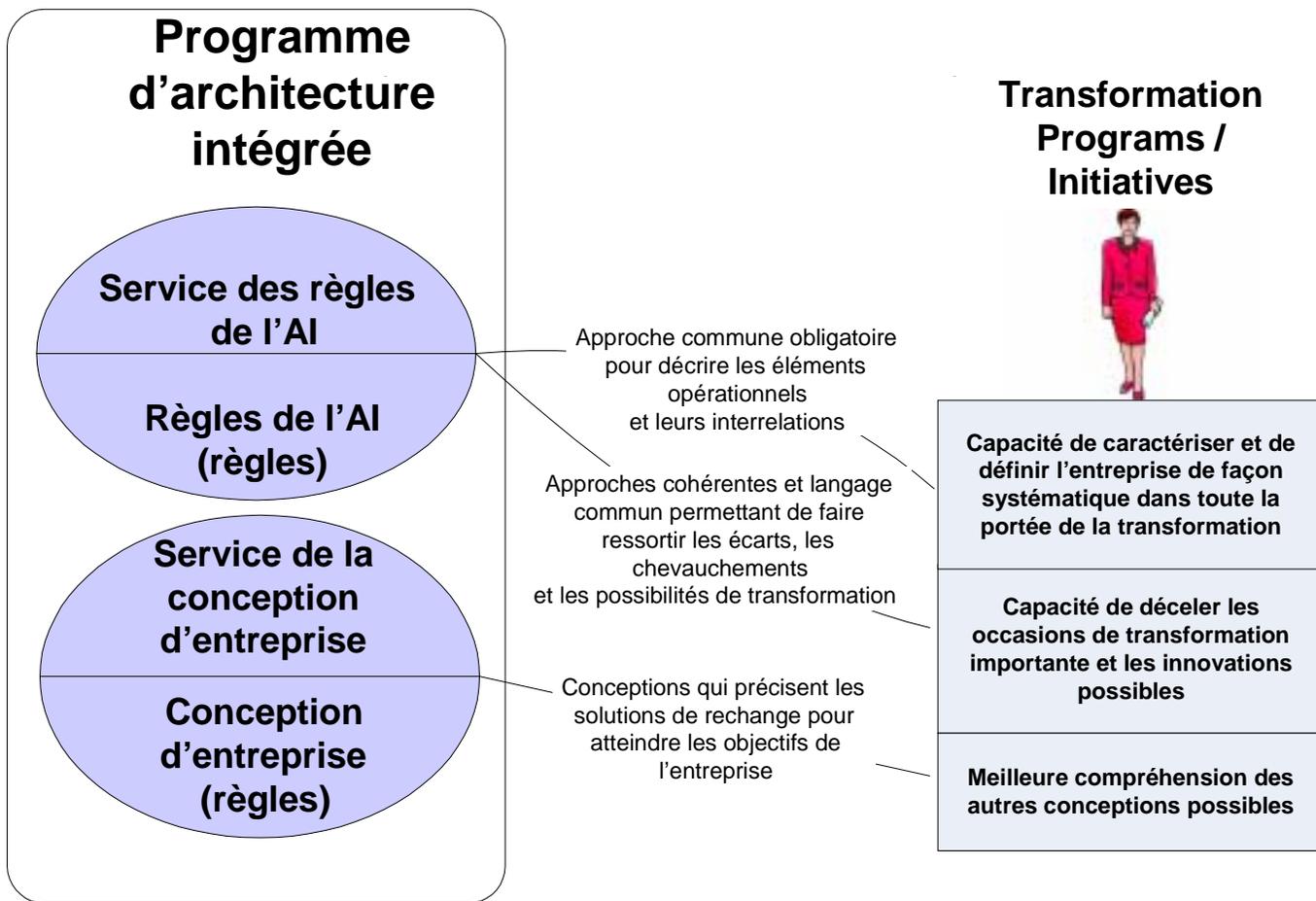
**Règles de l'AI (règles)**

**Service de la conception d'entreprise**

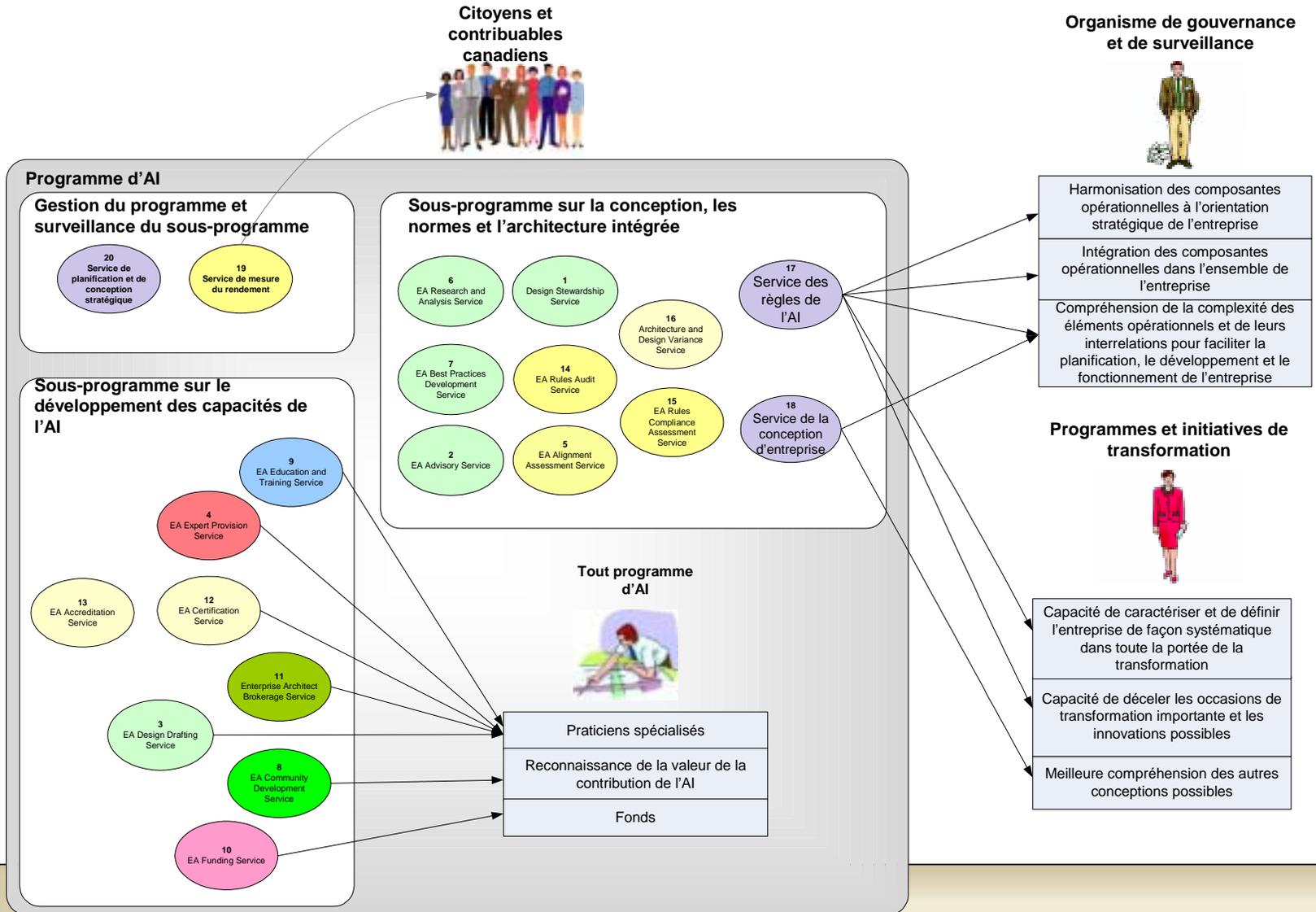
**Conception d'entreprise (règles)**



# Programme d'AI - Services (suite)



# Programme d'AI - Ampleur et contexte



# Échelle de maturité possible de l'AI

## Niveau 1 Services ponctuels

Les programmes et les services évoluent sans aucune planification officielle ou selon la règle du meilleur effort déployé

## Niveau 2 Bons cloisonnements

Les programmes et les services sont bien conçus, mais sont cloisonnés

## Niveau 3 Cloisonnements croisés

Les programmes sont conçus pour fonctionner les uns avec les autres à l'échelle de tous les cloisonnements

## Niveau 4 Communs et partagés

Les programmes sont conçus de façon holistique et comprennent des services communs et partagés

## Niveau 5 Amélioration continue

Les programmes cherchent constamment à cerner et créer des services communs et partagés

Niveaux croissants de maturité

