

À l'écoute des Canadiens

Enquête sur les communications

Automne 2001



Communication
Canada

Canada

Enquête sur les communications



Communications Survey

À l'écoute des Canadiens

Enquête sur les communications

Automne 2001

Publié par Communication Canada, le 9 novembre 2001

Pour plus de renseignements, veuillez communiquer avec la Direction générale de la recherche et de l'analyse, au (613) 992-6906.

N° de catalogue : PF4-7/2001-2

ISBN: 0-662-66179-6

Table des matières

Introduction	5
Sommaire	7
État d'esprit des Canadiens	8
Impressions sur le gouvernement du Canada	10
Éléments de réputation	12
Principaux enjeux	14
Évaluation de la performance sur les enjeux internationaux	20
Évaluation de la performance sur les enjeux domestiques	22
Enjeux prioritaires	24
Soins de santé	26
Éducation	28
Chômage	30
Environnement	32
Innovation	34
Questions touchant les Autochtones	36
Communications avec les membres des Premières nations	38
Sources d'influence	40
Influence des deux principaux médias : télévision et quotidiens	42
Répercussions de l'expérience en matière de services	44
Conclusions	46
Sondage (vague X)	47

Introduction

Communication Canada a pour mandat d'améliorer les communications entre le gouvernement du Canada et les Canadiens. C'est ainsi que nous offrons des produits et des services de communications ministériels et que nous appuyons l'engagement du gouvernement envers un Canada fort et uni.

Dans cet esprit, Communication Canada entreprend de la recherche et en diffuse les résultats au sein du gouvernement du Canada pour faire davantage comprendre les tendances, les enjeux et les événements affectant les communications gouvernementales.

Le présent rapport comprend les résultats de notre enquête sur les communications de l'automne 2001. Les sociétés Ipsos-Reid et GPC International (Recherche) ont réalisé le sondage. Elles procédaient aux entrevues juste avant le 11 septembre, les interrompaient à la suite des attaques terroristes et les reprenaient deux jours plus tard. La situation ayant évolué, nous avons fait un court sondage de suivi entre le 11 et le 14 octobre. Ce rapport donne donc un aperçu de l'opinion publique sur le programme domestique du gouvernement et les enjeux internationaux.

Sommaire

L'opinion publique sur la performance globale du gouvernement a fluctué depuis le printemps, mais elle est demeurée positive.

Une forte proportion de Canadiens entretiennent une attitude positive envers le gouvernement en général. Les facteurs qui contribuent à une impression positive comprennent des perceptions favorables du leadership du gouvernement, de sa gestion de l'économie, et de sa prestation de services et d'information au public. Les facteurs qui lui portent atteinte comportent des perceptions négatives de l'écoute des Canadiens, de la gestion rentable et de la responsabilité en matière de dépenses publiques.

Lorsqu'on demande aux Canadiens quels sont les principaux enjeux auxquels le pays fait face, les résultats obtenus en septembre et en octobre révèlent des changements dramatiques. La sécurité nationale et le terrorisme se hissent au rang des principales préoccupations, mais le nombre de Canadiens qui mentionnent les soins de santé diminue de façon continue. L'économie et le chômage refont également surface à titre de principales préoccupations à plus long terme.

Lorsqu'on demande aux Canadiens d'évaluer les principales priorités à long terme auxquelles leur pays fait face, les soins de santé et l'éducation se situent toujours à l'échelon le plus élevé. Ils sont suivis de l'économie, des enjeux liés aux enfants ainsi que de la criminalité et de la justice.

En ce qui a trait aux enjeux domestiques, les Canadiens continuent d'accorder une évaluation assez bonne au gouvernement pour l'économie, l'unité canadienne et l'innovation. L'évaluation de la performance se rapportant aux enjeux sociaux se situe davantage dans la moyenne, à l'exception des soins de santé qui se trouvent plus bas. Le gouvernement obtient aussi une évaluation assez faible pour ce qui est du chômage et des impôts.

Les évaluations que les Canadiens accordent à la performance du gouvernement varient énormément en matière d'enjeux internationaux. Alors que les évaluations relatives au traitement des relations avec les États-Unis et d'autres pays, ainsi qu'aux programmes de développement international sont plus élevées que celles qu'obtiennent tous les enjeux mesurés par le sondage de Communication Canada, les évaluations de la défense nationale et de l'immigration sont généralement plus faibles. L'évaluation se rapportant à la protection de la sécurité nationale est assez positive.

Les Canadiens pensent que la télévision, suivie des quotidiens et de la radio, est le média qui marque davantage les impressions qu'ils ont du gouvernement du Canada. Cependant, l'influence de ces médias varie au sein de la population. Par exemple, la télévision semble avoir une influence relativement plus grande chez les jeunes adultes, alors que les quotidiens en ont davantage chez les personnes qui détiennent un diplôme universitaire.

État d'esprit des Canadiens

« Généralement, comment évaluez-vous la performance du gouvernement du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni bonne ni mauvaise. »

% ayant répondu « bonne performance » (5, 6, 7)

	Septembre 2001	Octobre 2001
Canada	39	36
BC	37	26
AB	35	37
SK/MB	32	38
ON	43	38
QC	36	36
ATL	45	41

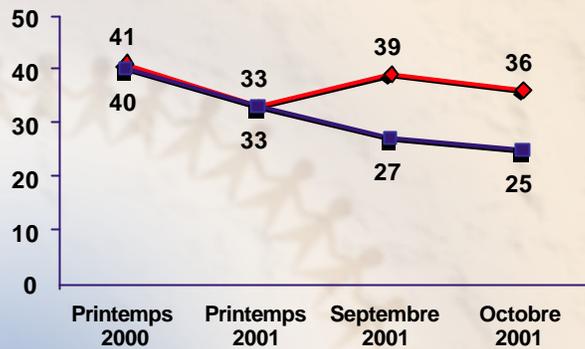
« Au cours de la prochaine année environ, croyez-vous que l'économie du Canada s'améliorera, se détériorera ou restera la même? Veuillez répondre à l'aide d'une échelle de 7 points, où 1 signifie qu'elle se détériorera beaucoup, 7 qu'elle s'améliorera beaucoup et le point milieu, 4, qu'elle restera la même. »

% ayant répondu « s'améliorera » (5, 6, 7)

	Septembre 2001	Octobre 2001
Canada	27	25
BC	26	24
AB	30	21
SK/MB	26	22
ON	29	27
QC	24	22
ATL	33	38

État d'esprit des Canadiens

◆ % donnant une bonne évaluation de la performance au gouvernement
■ % disant que l'économie canadienne s'améliorera durant la prochaine année



 Communication
Canada

Canada

- L'optimisme économique décline depuis 18 mois.
- Il a chuté de huit points depuis le printemps 2001, passant de 33 à 25 %.
- Au contraire, l'opinion publique sur la performance du gouvernement a augmenté de six points en septembre, soit de 33 à 39 %.
- Depuis lors, elle a perdu trois points, passant de 39 à 36 %.

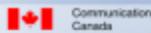
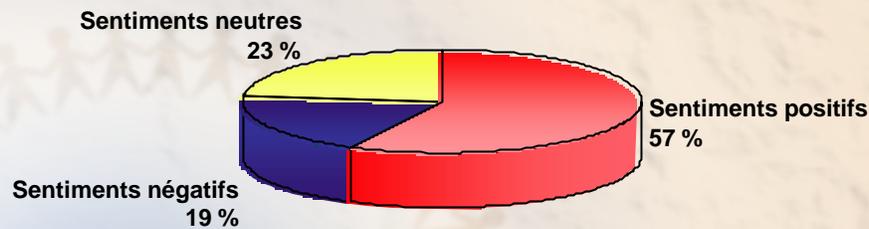
Impressions sur le gouvernement du Canada

« Diriez-vous que vos sentiments à l'égard du gouvernement du Canada sont davantage positifs ou principalement négatifs? Veuillez utiliser une échelle de 7 points où 1 désigne des sentiments très négatifs, 7 des sentiments très positifs et 4, des sentiments ni négatifs ni positifs. »

	% négatifs (1, 2, 3)	% neutres (4)	% positifs (5, 6, 7)
Par province/région			
BC	26	19	55
AB	27	18	55
SK	28	25	47
MB	25	22	53
ON	16	19	64
QC	17	35	48
ATL	14	21	65
PE	12	17	70
NF	13	23	63
TERR	17	28	55
Selon le sexe			
Hommes	21	21	58
Femmes	18	26	57
Selon l'âge			
18 à 24 ans	18	21	62
25 à 34 ans	17	22	61
35 à 54 ans	19	24	57
55 ans et plus	22	24	54
Selon le niveau de scolarité			
< Études secondaires	19	35	46
Études secondaires	18	29	53
Études postsecondaires	21	23	57
Études universitaires	20	17	63
Canada	19	23	57

Impressions sur le gouvernement du Canada

« Diriez-vous que vos sentiments à l'égard du gouvernement du Canada sont davantage positifs ou principalement négatifs? »



Canada

- En plus d'évaluer la performance, nous avons demandé aux répondants de décrire l'ensemble de leurs sentiments à l'égard du gouvernement.
- Près de six Canadiens sur dix éprouvent des sentiments positifs.
- Seulement deux personnes sur dix se montrent négatives.
- Nous avons réuni des groupes de discussion pour connaître les raisons qui expliquent les différences d'attitude.
- Les personnes ayant des sentiments positifs ont donné des raisons comme celles-ci :
 - la bonne gestion économique du gouvernement;
 - les progrès accomplis en matière de prestation de services;
 - un leadership stable et fiable;
 - la qualité de la vie au Canada, comparativement à celle d'autres pays.
- Les personnes ayant des sentiments négatifs se sont montrées moins précises; elles ont fait des commentaires généraux comme ceux qui suivent :
 - l'inertie du gouvernement;
 - son inefficacité;
 - son insensibilité;
 - son arrogance.

Éléments de réputation

« Comment évaluez-vous la performance du gouvernement du Canada pour chacun des éléments suivants? Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et 4 ni bonne ni mauvaise. »

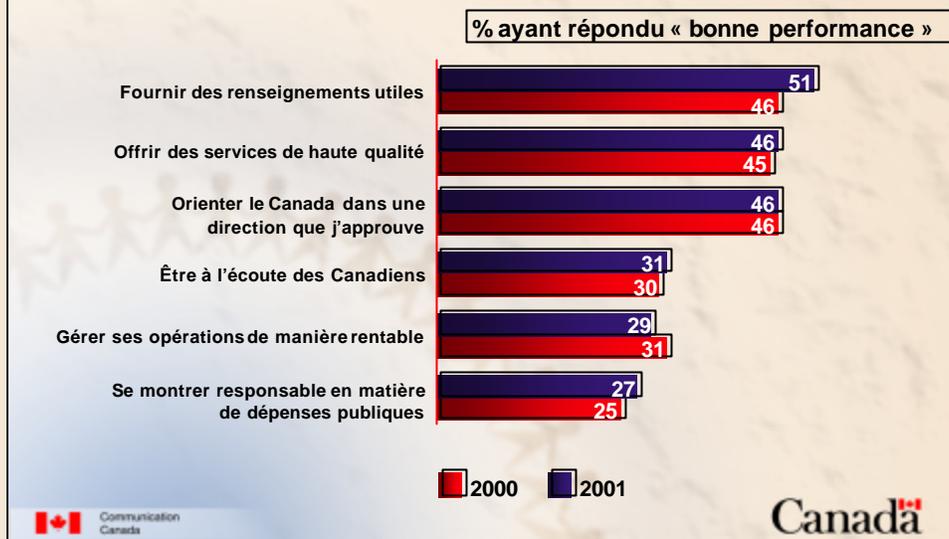
% ayant répondu « bonne performance » (5, 6, 7)

	Canada	BC	AB	SK	MB	ON	QC	ATL	PE	NF	TERR
Fournir des renseignements utiles aux Canadiens	51	45	48	44	42	52	52	56	58	57	46
Offrir des services de haute qualité	46	39	46	38	36	47	50	50	53	49	46
Orienter le Canada dans une direction que j'approuve	46	42	46	39	40	51	42	54	56	53	47
Être à l'écoute des Canadiens	31	22	24	23	23	32	38	31	31	31	32
Gérer ses opérations de manière rentable	29	19	24	22	17	29	40	30	31	29	27
Se montrer responsable en matière de dépenses publiques	27	18	23	21	16	27	34	27	26	28	28

% ayant répondu « bonne performance » (5, 6, 7)

	Canada	Sexe		Âge			
		Hommes	Femmes	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 54 ans	55 ans et plus
Fournir des renseignements utiles aux Canadiens	51	49	52	65	53	48	47
Offrir des services de haute qualité	46	47	46	59	49	44	42
Orienter le Canada dans une direction que j'approuve	46	48	45	55	49	45	44
Être à l'écoute des Canadiens	31	31	31	38	33	29	30
Gérer ses opérations de manière rentable	29	31	27	36	29	27	29
Se montrer responsable en matière de dépenses publiques	27	28	25	38	26	25	26

Éléments de réputation



- Nous avons demandé aux Canadiens d'évaluer le gouvernement sur six éléments de réputation.
- Le gouvernement obtient de bonnes notes dans les domaines suivants : fournir des renseignements utiles, offrir des services et faire preuve de leadership.
- Le gouvernement obtient de faibles notes dans les domaines suivants : écoute, gestion rentable des opérations et responsabilité en matière de dépenses publiques.
- Ces évaluations ont peu changé au cours de la dernière année.
- Les communications font exception : fournir des renseignements utiles remporte cinq points de plus.

Principaux enjeux

« En ce qui concerne les problèmes que le Canada doit présentement affronter de nos jours, sur lequel le gouvernement du Canada devrait-il, d'après vous, se concentrer le plus? »

Canada

(Enjeux mentionnés par au moins 2 % des répondants)

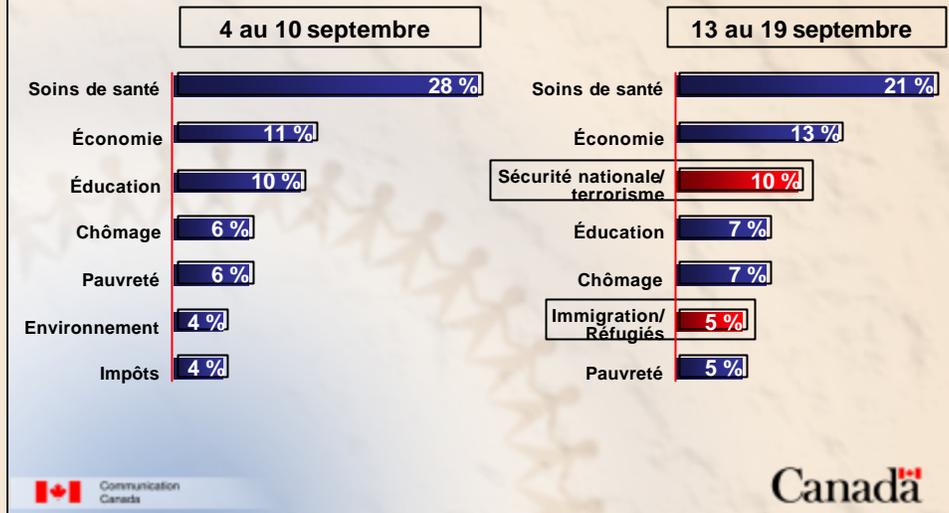
Automne 2001 (Avant le 11 sept.)

Soins de santé	28 %
Économie	11 %
Éducation	10 %
Chômage	6 %
Pauvreté	6 %
Environnement	4 %
Impôts	4 %
Commerce	4 %
Dette	4 %
Unité	3 %
Immigration/ réfugiés	2 %

Automne 2001 (13 au 19 sept.)

Soins de santé	21 %
Économie	13 %
Sécurité nationale/ terrorisme	10 %
Éducation	7 %
Chômage	7 %
Immigration/ réfugiés	5 %
Pauvreté	5 %
Forces armées	2 %
Impôts	2 %
Dette	2 %
Unité	2 %

Principaux enjeux (Questions ouvertes)



- Nous étions en train de faire des entrevues juste avant le 11 septembre.
- Nous avons découvert que les Canadiens voulaient que le gouvernement se concentre sensiblement sur les mêmes enjeux qu'au printemps.
- Dans la semaine qui a suivi le 11 septembre, nous avons vu la sécurité nationale et l'immigration se hisser au rang des principaux enjeux.

Principaux enjeux

« En ce qui concerne les problèmes que le Canada doit présentement affronter de nos jours, sur lequel le gouvernement du Canada devrait-il, d'après vous, se concentrer le plus? »

Canada

(Enjeux mentionnés par au moins 2 % des répondants)

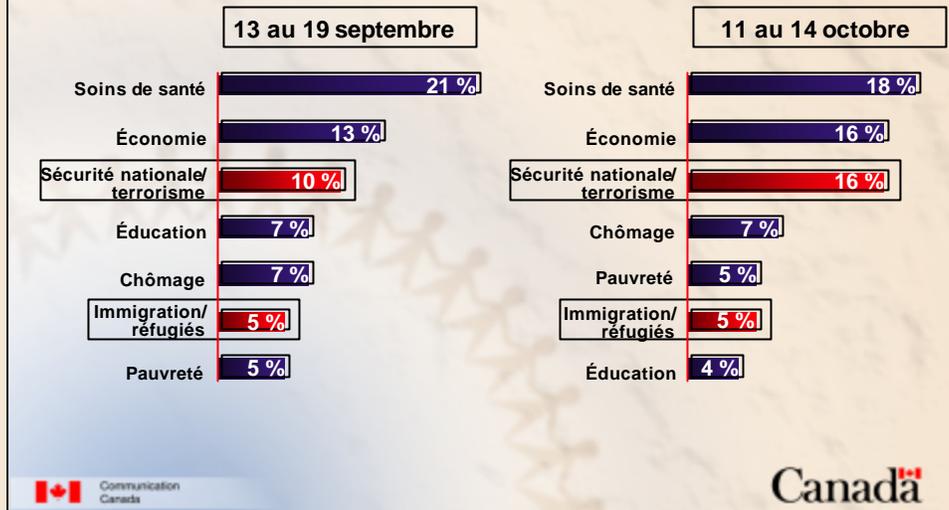
Automne 2001 (13 au 19 sept.)

Soins de santé	21%
Économie	13%
Sécurité nationale/ terrorisme	10%
Éducation	7%
Chômage	7%
Immigration/ réfugiés	5%
Pauvreté	5%
Forces armées	2%
Impôts	2%
Dette	2%
Unité	2%

Automne 2001 (11 au 14 oct.)

Soins de santé	18%
Économie	16%
Sécurité nationale/ terrorisme	16%
Chômage	7%
Immigration/ réfugiés	5%
Pauvreté	5%
Forces armées	4%
Éducation	4%
Impôts	3%

Principaux enjeux (Questions ouvertes)



- Depuis, l'immigration est demeurée à 5 %.
- Par contre, la sécurité nationale a continué à grimper et se maintient présentement à 16 %.
- Elle fait maintenant partie des trois principaux enjeux avec les soins de santé et l'économie.

Principaux enjeux : tendances

Automne 2001 (11 au 14 octobre)

Par région (en %)

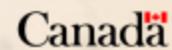
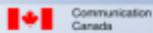
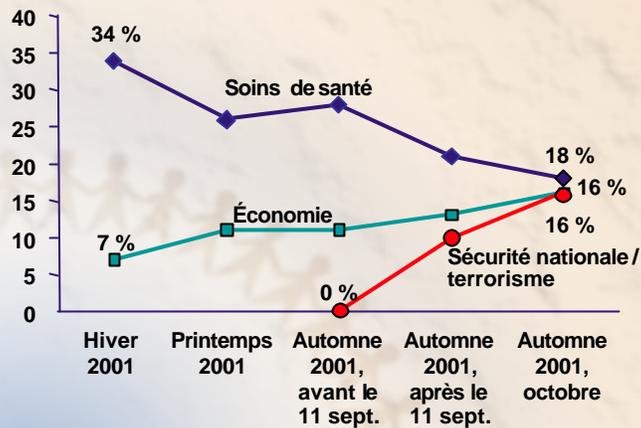
	Canada	BC	AB	MB/SK	ON	QC	ATL
Soins de santé	18	26	9	12	16	19	21
Économie	16	16	21	22	12	22	10
Sécurité nationale/ terrorisme	16	12	15	22	21	13	11

Selon le sexe (en %)

	Canada	Hommes	Femmes
Soins de santé	18	12	23
Économie	16	19	14
Sécurité nationale/ terrorisme	16	16	18

Principaux enjeux

Tendances



- Nous observons ici les tendances relatives aux trois principaux enjeux depuis le début de l'année.
- Les soins de santé chutent de 34 à 18 %.
- Les répondants mentionnent de plus en plus l'économie. Elle passe de 7 à 16 % avec le ralentissement de la croissance économique
- La sécurité nationale augmente rapidement, passant de 0 à 16 %.

Évaluation de la performance sur les enjeux internationaux

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

Représentation du Canada à l'échelle mondiale

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	54	61	58	52	54	54	45
% ni l'une ni l'autre	26	22	29	24	28	28	26
% négative	18	14	11	21	18	14	27

Amélioration du bien-être des gens dans d'autres pays

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	54	49	44	57	49	57	66
% ni l'une ni l'autre	29	31	35	27	33	26	21
% négative	13	14	16	13	12	11	10

Améliorer les relations Canada/États-Unis

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	50	62	57	48	40	54	38
% ni l'une ni l'autre	30	24	31	29	33	22	34
% négative	17	9	9	20	24	23	23

Assurer la sécurité nationale

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	34	41	43	26	46	28	32
% ni l'une ni l'autre	29	27	30	32	17	31	26
% négative	34	31	22	39	32	39	40

Défense nationale

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	22	22	30	18	25	21	18
% ni l'une ni l'autre	29	32	33	28	17	26	28
% négative	46	46	33	50	56	50	51

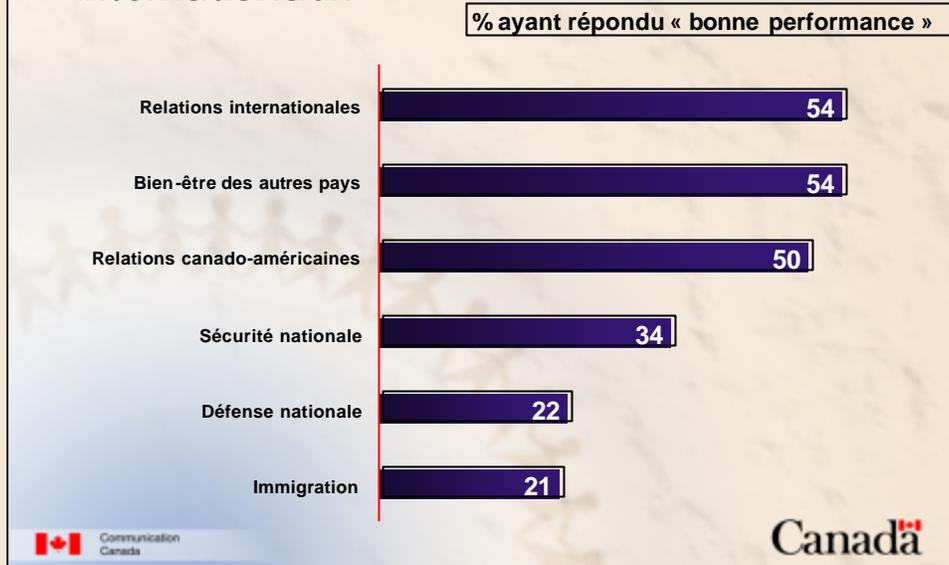
Immigration

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
% positive	21	16	22	21	21	21	23
% ni l'une ni l'autre	25	34	28	23	40	17	20
% négative	51	44	46	54	38	61	57

Tailles d'échantillons non pondérés

	Canada	ATL	QC	ON	MB/SK	AB	BC
Nombre	1 004	81	402	250	81	80	110

Évaluation de la performance sur les enjeux internationaux



- Considérons maintenant l'évaluation de la performance du gouvernement sur six enjeux internationaux, mesurés entre le 11 et le 14 octobre.
- Le gouvernement obtient les évaluations les plus élevées dans les domaines suivants :
 - relations internationales, 54 %;
 - aide aux habitants d'autres pays, également 54 %;
 - relations canado-américaines, 50 %.
- La sécurité nationale se situe au milieu avec 34 %.
- La défense nationale et l'immigration se trouvent plus bas avec 22 et 21 % respectivement.

Évaluation de la performance sur les enjeux domestiques

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

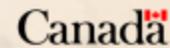
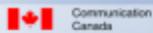
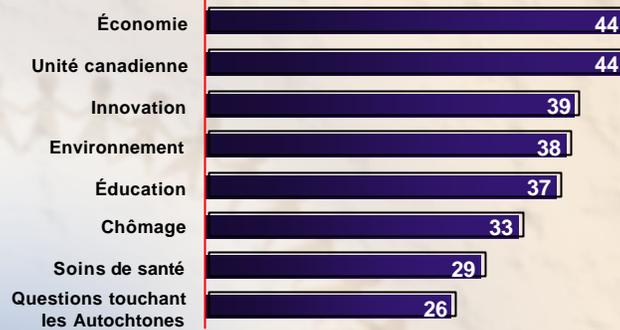
% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)

	Canada	BC	AB	SK	MB	ON	QC	ATL	PE	NF	TERR
Gestion de l'économie	44	33	41	42	39	47	45	49	51	47	38
Unité canadienne	44	40	37	41	37	50	37	52	52	52	46
Innovation	39	28	42	44	35	36	47	45	40	51	27
Environnement	38	39	45	35	35	35	38	39	40	38	36
Éducation	37	40	37	34	32	34	38	41	46	35	37
Criminalité et justice	35	33	28	29	22	38	34	40	39	41	32
Enjeux liés aux enfants	34	31	31	30	26	36	35	35	33	36	30
Chômage	33	29	39	28	33	37	28	32	38	27	28
Soins de santé	29	22	33	28	26	33	26	31	37	25	34
Impôts	27	24	26	22	20	29	28	26	30	22	26
Questions touchant les Autochtones	26	24	29	26	21	24	27	28	30	27	33

	% mauvaise (1, 2, 3)	% ni l'une ni l'autre (4)	% bonne (5, 6, 7)	% bonne – % mauvaise
Gestion de l'économie	26	30	44	+18
Unité canadienne	23	32	44	+21
Innovation	19	36	39	+20
Environnement	29	33	38	+9
Éducation	34	28	37	+3
Criminalité et justice	36	28	35	-1
Enjeux liés aux enfants	31	32	34	+3
Chômage	31	35	33	+2
Soins de santé	47	24	29	-18
Impôts	41	31	27	-14
Questions touchant les Autochtones	37	34	26	-11

Évaluation de la performance sur les enjeux domestiques

% ayant répondu « bonne performance »



- Les évaluations les plus élevées, accordées au gouvernement par les Canadiens pour les enjeux domestiques, vont à la gestion de l'économie et à l'unité canadienne qui reçoivent 44 % chacune.
- Le gouvernement reçoit des évaluations moyennes pour l'innovation, l'environnement, l'éducation, la criminalité et la justice, les enjeux liés aux enfants et le chômage.
- Les évaluations les plus faibles se trouvent dans les domaines des soins de santé, des impôts et des questions touchant les Autochtones.

Enjeux prioritaires

« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

Par région/province (en %)

	CAN	BC	AB	SK	MB	ON	QC	ATL	PE	NF	TERR
Soins de santé	76	76	73	74	74	74	78	79	76	84	66
Éducation	68	64	67	64	64	69	71	70	71	71	73
Gestion de l'économie	59	64	63	59	58	59	56	58	56	58	52
Enjeux liés aux enfants	58	55	60	60	58	55	63	62	61	65	67
Criminalité et justice	57	52	60	58	54	59	55	53	51	55	50
Chômage	52	53	43	50	50	50	58	60	58	63	56
Environnement	51	46	57	51	49	53	50	52	55	48	42
Impôts	44	43	45	45	47	43	48	38	39	34	36
Unité canadienne	37	36	44	46	41	39	32	39	38	41	36
Promouvoir le Canada comme chef de file dans le domaine de l'innovation	33	39	31	31	34	30	35	31	30	32	36
Représenter le Canada à l'échelle internationale	26	27	27	26	24	26	24	28	25	28	24
Questions touchant les Autochtones	24	29	25	35	32	25	16	22	23	19	34

	Canada	Selon le sexe (en %)		Selon l'âge (en %)			
		Hommes	Femmes	18-24	25-34	35-54	55+
Soins de santé	76	73	78	72	74	78	75
Éducation	68	69	68	77	70	70	61
Gestion de l'économie	59	60	58	57	56	63	58
Enjeux liés aux enfants	58	56	61	64	67	59	49
Criminalité et justice	57	55	58	55	59	56	56
Chômage	52	51	54	53	53	53	50
Environnement	51	52	51	51	54	51	50
Impôts	44	47	42	38	43	47	44
Unité canadienne	37	38	37	39	33	35	44
Promouvoir le Canada comme chef de file dans le domaine de l'innovation	33	36	29	32	35	33	32
Représenter le Canada à l'échelle internationale	26	25	26	30	26	23	29
Questions touchant les Autochtones	24	24	24	23	20	23	27

Enjeux prioritaires (question fermée)



- Dans une question, nous demandions aux Canadiens de classer des enjeux selon la priorité à plus long terme que le gouvernement devrait leur accorder.
- Les soins de santé et l'éducation sont les priorités à long terme les plus importantes pour les Canadiens.
- Les priorités moyennes comprennent le chômage et l'environnement.
- L'innovation, les enjeux internationaux et les questions liées aux Autochtones font partie des priorités les plus faibles parmi les 12 possibilités offertes.
- (Cet ensemble d'enjeux ne comprenait pas la défense nationale, ni l'immigration, ni la protection de la sécurité nationale.)

Soins de santé

« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant répondu « soins de santé »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	72
25 à 34 ans	74
35 à 54 ans	78
55 ans et plus	75
Selon le sexe	
Hommes	73
Femmes	78
Par province/région	
BC	76
AB	73
SK	74
MB	74
ON	74
QC	78
ATL	79
PE	76
NF	84
TERR	66
Canada	76

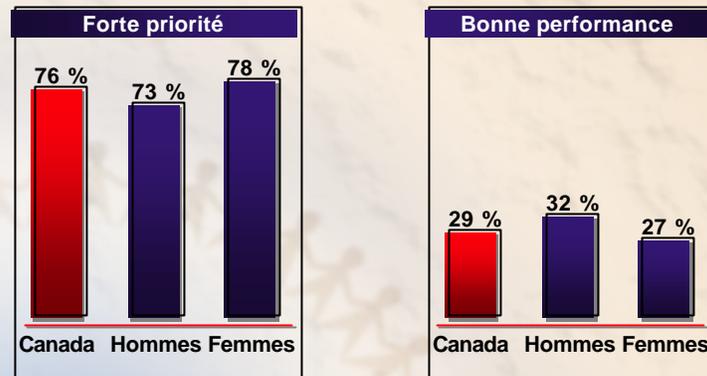
% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	43
25 à 34 ans	30
35 à 54 ans	25
55 ans et plus	30
Selon le sexe	
Hommes	32
Femmes	27
Par province/région	
BC	22
AB	33
SK	28
MB	26
ON	33
QC	26
ATL	31
PE	37
NF	25
TERR	34
Canada	29

« Je vais vous énumérer quelques domaines de renseignements possibles provenant du gouvernement du Canada, deux à la fois, et j'aimerais savoir lequel vous intéresse personnellement le plus. »

% ayant choisi le domaine

	Canada	Hommes	Femmes
Soins de santé	63	59	67
Impôts	54	56	52
Protection de l'environnement	44	44	44
Recherche d'emploi	39	38	39
Accès aux études postsecondaires	36	36	37
Démarrage d'une petite entreprise	35	39	30
Carrières au sein du gouvernement	24	24	25

Soins de santé



- Les Canadiens perçoivent les soins de santé comme un enjeu fortement prioritaire et le domaine de renseignements du gouvernement qui les intéresse le plus.
- Sur cet enjeu, il existe une petite différence, bien qu'elle soit constante, entre les hommes et les femmes.
- Les femmes voient les soins de santé comme une priorité plus forte, sont plus critiques et veulent plus d'information.

Éducation

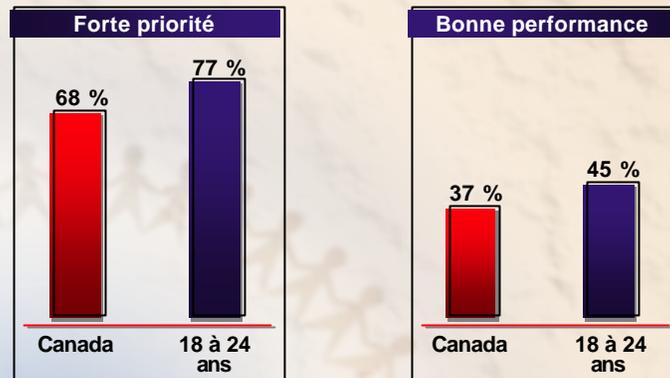
« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant choisi « éducation »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	77
25 à 34 ans	70
35 à 54 ans	70
55 ans et plus	71
Selon le sexe	
Hommes	69
Femmes	68
Par province/région	
BC	64
AB	67
SK	64
MB	64
ON	69
QC	71
ATL	70
PE	71
NF	71
TERR	73
Canada	68

% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	45
25 à 34 ans	39
35 à 54 ans	33
55 ans et plus	38
Selon le sexe	
Hommes	38
Femmes	36
Par province/région	
BC	40
AB	37
SK	34
MB	32
ON	34
QC	38
ATL	41
PE	46
NF	35
TERR	37
Canada	37

Éducation



- L'éducation a toujours représenté une très forte priorité pour les Canadiens, en particulier les jeunes adultes.
- En outre, l'évaluation de la performance du gouvernement sur cet enjeu est assez élevée avec 37 % et encore plus élevée chez les jeunes avec 45 %.

Chômage

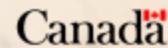
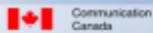
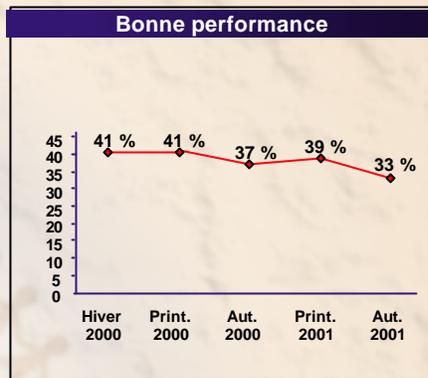
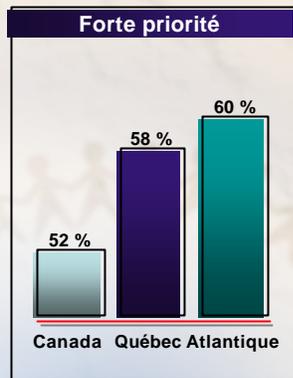
« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant répondu « chômage »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	53
25 à 34 ans	53
35 à 54 ans	53
55 ans et plus	50
Selon le sexe	
Hommes	51
Femmes	54
Par province/région	
BC	53
AB	43
SK	50
MB	50
ON	50
QC	58
ATL	60
PE	58
NF	63
TERR	56
Canada	52

% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	39
25 à 34 ans	36
35 à 54 ans	31
55 ans et plus	30
Selon le sexe	
Hommes	34
Femmes	32
Par province/région	
BC	29
AB	39
SK	28
MB	33
ON	37
QC	28
ATL	32
PE	38
NF	27
TERR	28
Canada	33

Chômage



- Plus de la moitié des Canadiens (52 %) accordent une forte priorité au chômage.
- Cet enjeu représente une priorité encore plus forte au Québec (58 %) et dans la région de l'Atlantique (60 %).
- L'évaluation de la performance du gouvernement est passée d'une cote positive de 39 %, au printemps 2001, à 33 %, à l'automne.
- Les évaluations positives s'échelonnent d'un faible 27 %, à Terre-Neuve, à un sommet de 39 %, en Alberta.

Environnement

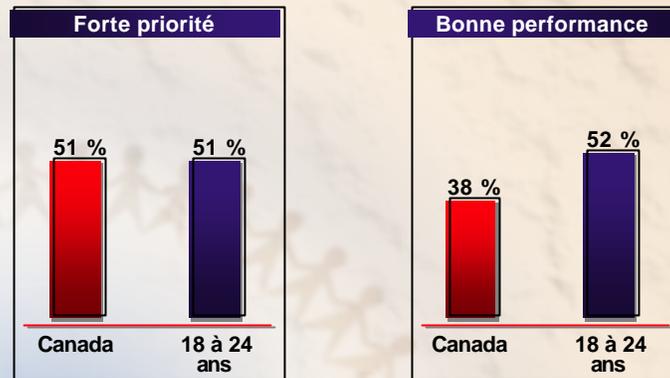
« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant répondu « environnement »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	51
25 à 34 ans	54
35 à 54 ans	51
55 ans et plus	50
Selon le sexe	
Hommes	52
Femmes	51
Par province/région	
BC	46
AB	57
SK	51
MB	49
ON	53
QC	50
ATL	52
PE	55
NF	48
TERR	42
Canada	51

% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	52
25 à 34 ans	41
35 à 54 ans	34
55 ans et plus	33
Selon le sexe	
Hommes	37
Femmes	38
Par province/région	
BC	39
AB	45
SK	35
MB	35
ON	35
QC	38
ATL	39
PE	40
NF	38
TERR	36
Canada	38

Environnement



- Notre sondage montre que la priorité et l'évaluation de la performance, en ce qui concerne l'environnement, sont encore relativement élevées et demeurent stables dans toutes les régions.
- Sur cet enjeu, les jeunes adultes donnent au gouvernement la meilleure évaluation de la performance.

Innovation

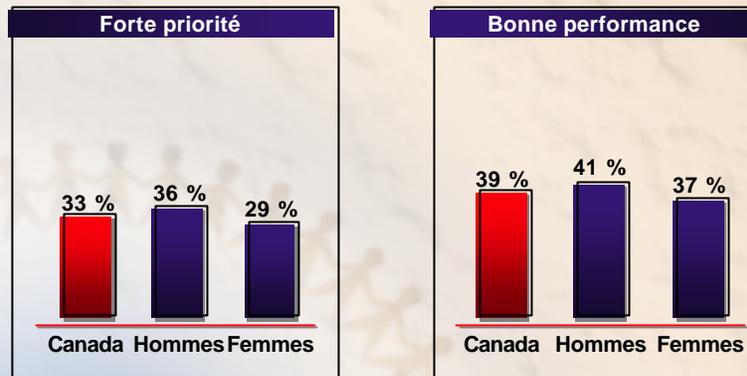
« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant choisi « innovation »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	32
25 à 34 ans	35
35 à 54 ans	33
55 ans et plus	32
Selon le sexe	
Hommes	36
Femmes	29
Par province/région	
BC	39
AB	31
SK	31
MB	34
ON	30
QC	35
ATL	31
PE	30
NF	32
TERR	36
Canada	33

% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	40
25 à 34 ans	40
35 à 54 ans	39
55 ans et plus	39
Selon le sexe	
Hommes	41
Femmes	37
Par province/région	
BC	28
AB	42
SK	44
MB	35
ON	36
QC	47
ATL	45
PE	40
NF	51
TERR	27
Canada	39

Innovation



- Les Canadiens accordent toujours une faible priorité à l'innovation.
- Par contre, l'évaluation de la performance du gouvernement est assez élevée sur cette question.
- Alors qu'un Canadien sur trois (33 %) lui donne déjà une forte priorité, l'innovation représente une priorité plus élevée pour les hommes (36 %) que pour les femmes (29 %).
- Et lorsque 41 % des hommes donnent au gouvernement une évaluation positive pour sa performance au chapitre de l'innovation, il n'y a que 37 % de femmes à en faire autant.

Questions touchant les Autochtones

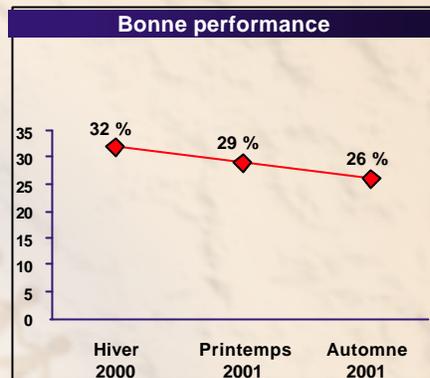
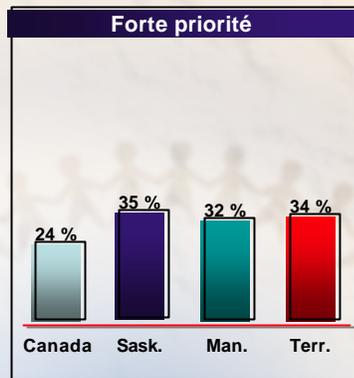
« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

« Comment évalueriez-vous la performance du gouvernement du Canada dans chacun des domaines suivants? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7 où 1 signifie affreuse, 7 excellente et le point milieu, 4, ni l'une ni l'autre. »

% ayant répondu « questions touchant les Autochtones »	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	23
25 à 34 ans	20
35 à 54 ans	23
55 ans et plus	27
Selon le sexe	
Hommes	24
Femmes	24
Par province/région	
BC	29
AB	25
SK	35
MB	32
ON	25
QC	16
ATL	22
PE	23
NF	19
TERR	34
Canada	24

% ayant répondu « bonne » (5, 6, 7)	
Selon l'âge	
18 à 24 ans	28
25 à 34 ans	24
35 à 54 ans	24
55 ans et plus	28
Selon le sexe	
Hommes	24
Femmes	27
Par province/région	
BC	24
AB	29
SK	26
MB	21
ON	24
QC	27
ATL	28
PE	30
NF	27
TERR	33
Canada	26

Questions touchant les Autochtones



- L'évaluation de la performance du gouvernement sur les questions autochtones a légèrement diminué depuis l'hiver 2000 et s'établit maintenant à 26 %.
- Cette question représente une faible priorité sauf au Manitoba, en Saskatchewan et dans les territoires.

Communications avec les membres des Premières nations

« Je vais vous lire quelques priorités possibles, deux à la fois, et j'aimerais savoir laquelle, selon vous, devrait être considérée comme étant la plus prioritaire par le gouvernement du Canada. »

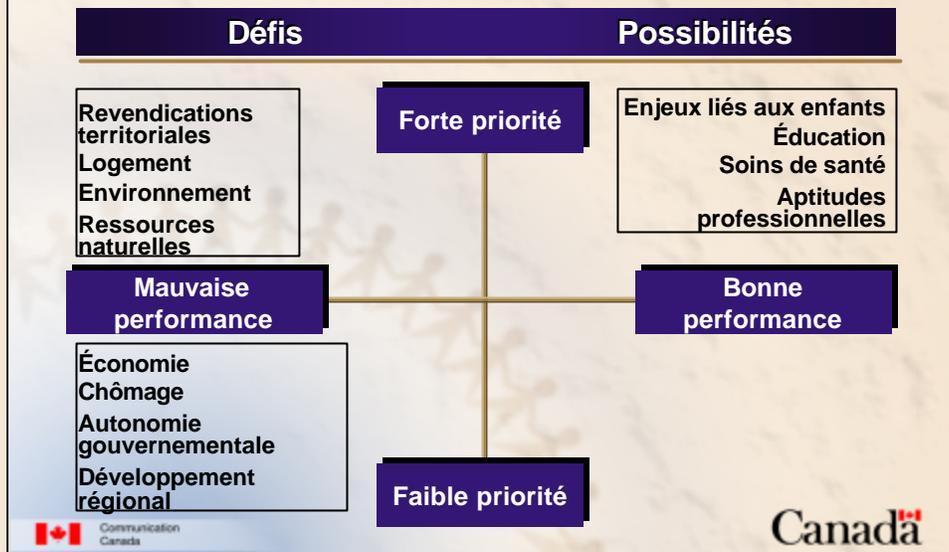
« Généralement, comment évaluez-vous la performance du gouvernement du Canada? Veuillez utiliser une échelle de 7 points, où 1 signifie affreuse, 7 excellente, et le point milieu, 4, ni bonne ni mauvaise. »

Enjeux	% des répondants ayant choisi en priorité	% des répondants ayant répondu « bonne performance » (5, 6, 7)
Enjeux liés aux enfants	71	35
Éducation	66	39
Soins de santé	65	33
Revendications territoriales	58	30
Aptitudes professionnelles	51	13
Logement	48	21
Environnement	43	25
Ressources naturelles	41	24
Chômage	39	20
Autonomie gouvernementale	36	20
Développement régional	34	26
Économie	34	27

Sondage auprès des Premières nations

- Ce sondage national était le premier sondage d'opinion à grande échelle effectué auprès des peuples des Premières nations vivant dans des réserves au Canada.
- Ce sondage a été réalisé par Les Associés de recherche Ekos pour le ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien et Communication Canada.
- Le sondage est basé sur 1 427 entrevues avec des personnes de 18 ans et plus qui étaient membres d'une bande des Premières nations et résidants d'une réserve.
- Le sondage a été réalisé entre le 7 et le 20 août 2001.
- L'échantillon de l'enquête consistait en 200 entrevues dans chacune des régions suivantes : Atlantique, Québec, Ontario, Manitoba, Saskatchewan, Alberta et Colombie-Britannique. Il n'y a pas eu d'entrevues dans les territoires.
- La marge d'erreur maximale s'établissait à +/- 2,6 % pour ce qui est de l'échantillon national.

Communications avec les membres des Premières nations



- Un récent sondage du ministère des Affaires indiennes et du Nord canadien et de Communication Canada montre que les enjeux sociaux comme les soins de santé, l'éducation et les enjeux liés aux enfants sont les principales priorités des membres des Premières nations.
- Ces priorités sont également des enjeux pour lesquels les membres des Premières nations attribuent de bonnes évaluations de la performance au gouvernement.
- Dans le coin supérieur droit de la grille, nous trouvons :
 - les enjeux liés aux enfants;
 - l'éducation;
 - les soins de santé;
 - les aptitudes professionnelles.
- Les défis liés aux communications, qui apparaissent dans le coin supérieur gauche, sont des enjeux fortement prioritaires pour lesquels le gouvernement obtient une moins bonne performance.
- Les principaux défis sont :
 - les revendications territoriales;
 - le logement;
 - l'environnement;
 - les ressources naturelles.
- L'économie et l'autonomie gouvernementale constituent de faibles priorités.

Sources d'influence

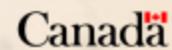
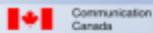
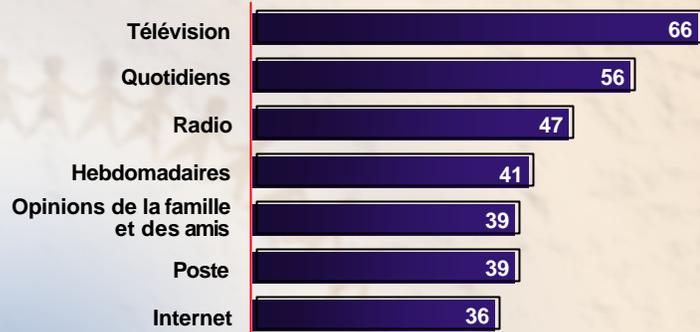
« J'aimerais que vous me disiez jusqu'à quel point chacun des facteurs suivants a une influence sur votre impression globale du gouvernement du Canada. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie aucune influence, 7 une grande influence et le point milieu, 4, une influence modérée. »

% ayant répondu « a une influence » (5, 6, 7)

	CAN	BC	AB	SK	MB	ON	QC	ATL	PE	NF	TERR
Télévision	66	64	69	72	68	67	60	71	70	74	65
Quotidiens	56	55	60	50	58	61	49	58	62	55	46
Radio	47	47	50	52	48	48	40	54	53	56	60
Hebdomadaires	41	40	41	38	40	44	35	47	43	53	44
Information envoyée par la poste	39	35	41	37	35	42	36	38	34	44	42
Opinions des membres de la famille et des amis	39	37	39	39	44	42	32	44	42	45	44
Information sur l'Internet	36	37	40	32	33	37	32	36	32	40	46

Sources d'influence

% des répondants qui disent que les facteurs suivants ont une influence sur leur impression globale du gouvernement du Canada



- Nous avons demandé aux Canadiens d'évaluer l'influence de divers moyens de communication sur leur impression d'ensemble du gouvernement.
- La télévision et les quotidiens viennent en tête.
- Ce sont les deux sources ayant la plus grande portée; elles influencent tous les groupes de la population.

Influence des deux principaux médias : télévision et quotidiens

« J'aimerais que vous me disiez jusqu'à quel point chacun des facteurs suivants a une influence sur votre impression globale du gouvernement du Canada. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie aucune influence, 7 une grande influence et le point milieu, 4, une influence modérée. »

% ayant répondu « a une influence » (5, 6, 7)

Selon l'âge

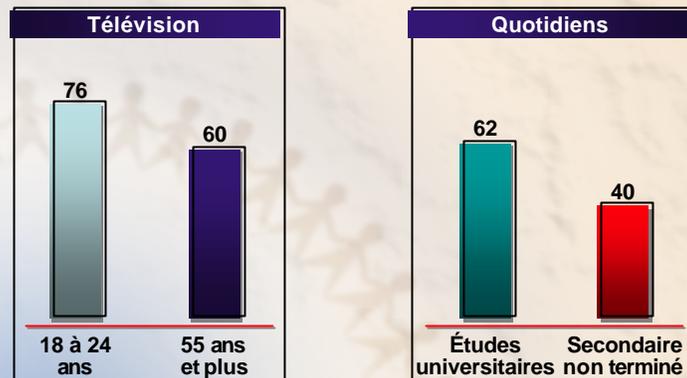
	18 à 24 ans	25 à 34 ans	35 à 54 ans	55 ans et plus
Télévision	76	70	64	60
Quotidiens	63	59	56	52

Selon le niveau de scolarité

	< Études secondaires	Études secondaires	Études postsecondaires	Études universitaires
Quotidiens	40	52	56	62
Télévision	60	67	67	64

Influence des deux principaux médias : télévision et quotidiens

% des répondants qui disent que les facteurs suivants ont une influence sur leur impression globale du gouvernement du Canada



 Communication
Canada

Canada

- Même si la télévision et les grands quotidiens rejoignent la vaste majorité de la population, certains groupes sont plus influencés que d'autres.
- L'influence de la télévision diminue avec l'âge : les jeunes sont plus facilement influencés par la télévision que les personnes âgées.
- L'influence des quotidiens augmente avec le niveau d'éducation. Les Canadiens qui détiennent un diplôme universitaire forment le groupe le plus susceptible d'être influencé par eux. Les personnes qui n'ont pas terminé leurs études secondaires sont moins portées à subir cette même influence.

Répercussions de l'expérience en matière de services

« J'aimerais que vous me disiez jusqu'à quel point chacun des facteurs suivants a une influence sur votre impression globale du gouvernement du Canada. Veuillez utiliser une échelle de 1 à 7, où 1 signifie aucune influence, 7 une grande influence et le point milieu, 4, une influence modérée. »

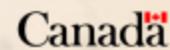
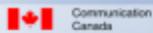
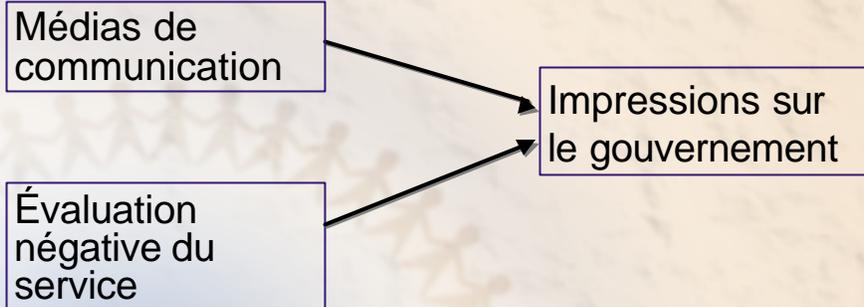
% ayant répondu « a une influence » (5, 6, 7)

	Moyenne canadienne	Personnes qui ont communiqué avec le gouvernement du Canada au cours des trois derniers mois et qui ont qualifié le service de mauvais	Écart en ce qui concerne l'influence
Quotidiens	56	47	9
Information envoyée par la poste	39	30	9
Télévision	66	58	8
Hebdomadaires	41	33	8
Information sur l'Internet	36	33	3
Radio	47	45	2

L'écart moyen est de 6,5 points.

Nota : Il existe un écart en ce qui a trait à l'influence, indépendamment des groupes démographiques. Si une personne a une mauvaise expérience en matière de services, elle attribue une influence sous la moyenne aux médias de communication.

Répercussions de l'expérience en matière de services



- Comme nous l'avons déjà vu, les Canadiens disent que les médias de communication influencent leurs impressions relatives au gouvernement.
- Il y a cependant un groupe qui est moins influencé par les médias de communication.
- Ce sont les gens qui ont eu de mauvaises expériences en matière de prestation de services.
- Ces gens allouent une cote d'évaluation plus faible à l'influence des médias – en moyenne sept points de moins que l'ensemble des Canadiens.

Conclusions

L'évaluation de la performance globale du gouvernement, malgré les fluctuations observées en septembre et en octobre, est demeurée relativement positive depuis le printemps.

Les enjeux internationaux sont maintenant le défi le plus important que le gouvernement doit relever en matière de communications. La sécurité nationale et le terrorisme sont à la fois des préoccupations principales et de haut niveau. Les évaluations de la performance touchant les relations avec les États-Unis et d'autres pays, ainsi que l'aide internationale, atteignent un niveau plus élevé que tout autre enjeu auquel fait face le gouvernement, alors que les évaluations de la défense nationale et de l'immigration sont relativement faibles.

Quant aux enjeux domestiques, les soins de santé et l'éducation demeurent des priorités principales, alors que le gouvernement obtient ses évaluations les plus fortes pour l'économie et l'unité canadienne.

L'économie est redevenue un enjeu de premier plan. Le gouvernement reçoit une évaluation moyenne en gestion de l'économie, mais celle qui se rapporte au chômage décline depuis le printemps.

Sondage (vague X)

- Échantillon total – 4 721 adultes de 18 ans et plus.
- Marge d'erreur maximale pour le Canada : 1,5 %.
- Suréchantillonnage en Saskatchewan, au Manitoba, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve et dans les territoires.
- Entrevues faites au téléphone par les firmes Ipsos-Reid et GPC International (Recherche) entre le 4 et le 19 septembre 2001.
- Les groupes de discussion ont été réunis du 17 au 20 septembre à Mississauga, Montréal, Québec et Halifax.

Total des entrevues faites par Ipsos-Reid et GPC International (Recherche)

	Pourcentage réel de la population du Canada	Proportion de l'échantillon en rapport avec la proportion de la population du Canada	Nombre d'entrevues réalisées	Marge d'erreur maximale	Suréchantillonnage (nombre de personnes)
Territoires	0,3	14	202	+/-6,9 %	188
BC	12,0	566	456	+/-4,7 %	
AB	9,3	439	351	+/-5,3 %	
SK	3,6	170	320	+/-5,6 %	150
MB	4,1	194	320	+/-5,6 %	126
ON	37,7	1 779	1 161	+/-2,9 %	
QC	25,2	1 190	901	+/-3,3 %	
NB	2,6	123	101	+/-10,0 %	
NS	3,0	142	102	+/-10,0 %	
PE	0,4	19	403	+/-5,0 %	384
NF	1,8	85	404	+/-5,0 %	319
ATL	(7,8)	(369)	(1 009)	+/-3,1 %	(640)
Total	100	4 721	4 721	+/-1,5 %	

Sondage de suivi (vague X)

- Échantillon total – 1 004 adultes de 18 ans et plus.
- Marge d'erreur maximale pour le Canada : 3,1 %.
- Suréchantillonnage au Québec, en Saskatchewan et au Manitoba.
- Entrevues faites au téléphone par la firme GPC International (Recherche) entre le 11 et le 14 octobre 2001.

	Pourcentage réel de la population du Canada	Proportion de l'échantillon en rapport avec la proportion de la population du Canada	Nombre d'entrevues réalisées	Marge d'erreur maximale	Suréchantillonnage (nombre de personnes)
BC	12,1	134	110	+/-9,5 %	
AB	9,3	90	80	+/-11,2 %	
SK/MB	7,7	71	81	+/-11,2 %	10
ON	37,8	373	254	+/-6,3 %	
QC	25,3	254	402	+/-5,0 %	148
ATL	7,8	83	81	+/-11,2 %	
Total	100	1 004		+/-3,1 %	