

**“Logistics is an essential and demanding area for the successful operation of all contemporary organizations, as it engages in both normal and crisis activities. All resource managers must be operationally focussed with a professional competency that allows them to adapt to all situations and to ensure that limited resources result in the use of best business practice.”**

– Professor R.D. Weir, former Dean of Graduate Studies and Research, RMC

**« La logistique est un secteur essentiel et exigeant pour le bon fonctionnement de toutes les organisations contemporaines, étant donné qu'elle intervient dans les activités de paix et en temps de crises. Tous les gestionnaires de ressources doivent se concentrer sur les opérations avec une compétence professionnelle leur permettant de s'adapter à toutes les situations et de s'assurer que des ressources limitées donnent lieu à l'utilisation des meilleures pratiques commerciales. »**

– Professeur R.D. Weir, ex-doyen des études supérieures et de la recherche au CMR

## Program carving a distinctive edge

By Gloria Kelly

**The thriving Masters of Business Administration (MBA) program at Royal Military College (RMC), in five short years has become a program in demand, offering a distinctive educational opportunity.**

Designed to fill a specific niche, the MBA in Logistics and Defence Resource Management is unique in Canada, attracting members of the Regular Force, Reservists and civilians with an interest in the diverse fields of resource management, says Lieutenant-Colonel Tom Greenlaw, CF Logistics Branch MBA client representative and program advisor at RMC.

“The program grew out of a recognition by the Logistics Branch that there needed to be a graduate level educational opportunity, that could be tailored to the unique needs and demands being faced by the military in terms of how resources were managed to best meet the needs of the organization and its people,” said LCol

Greenlaw. “We had been sending people to a variety of education institutions to further their education, but we recognized we were lacking something specific to our own needs.”

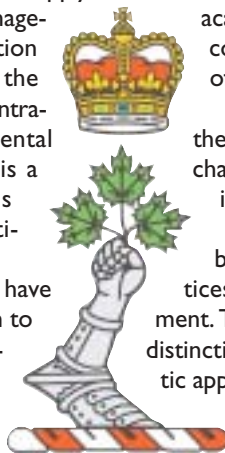
Launched in 1999, today the MBA program has 35 full- and part-time students. The program is designed around 10 core courses, with an opportunity to specialize in one of four areas—financial management, supply chain management, strategic management and management information systems. In addition, there is the opportunity to customize a concentration to meet special developmental needs. For full-time students it is a 21-month commitment that is demanding, challenging and ultimately highly rewarding.

“By working with RMC we have been able to develop a curriculum to best meet or target defence management requirements. For so long we had walked down the Cold War lines that we found

ourselves in a position where we needed to become pro-active and take a serious business approach to management,” said LCol Greenlaw. “Today it’s all about resource management and we need to be in tune with the latest and best in business and management practices.”

The mix of military and civilian participants in the program adds to its strength and the learning environment dynamics. The rich academic mix had led to a range of collaborations through the exchange of professional expertise.

This program is recognition that the CF is in step with the multitude of changes affecting society, business and industry and is determined to continue to modernize and evolve its best management and business practices in all areas of resource management. The MBA at RMC has carved itself a distinctive edge, in that it has taken a holistic approach towards curriculum development merging public and private sector perspectives.



## Un programme d'avant-garde

par Gloria Kelly

**En cinq ans, l'excellent programme de maîtrise en administration des affaires (MBA) du Collège militaire royal (CMR) est devenu très populaire, car il offre des possibilités d'apprentissage uniques.**

Conçu pour occuper un créneau précis, le MBA en gestion de la logistique et des ressources de la Défense est unique au Canada et il attire des militaires de la Force régulière et de la Réserve ainsi que des civils qui s'intéressent aux différents domaines de la gestion de ressources, a expliqué le Lieutenant-colonel Tom Greenlaw, représentant des clients et conseiller du programme de MBA du CMR pour le Service de la logistique des FC.

« Le programme a été élaboré lorsque le Service de la logistique a reconnu la nécessité d'offrir de la formation de deuxième cycle qui pourrait s'adapter aux exigences et aux demandes uniques de la gestion des ressources dans le domaine militaire et permettre ainsi de mieux répondre aux besoins de l'organisation et de son personnel », a affirmé le Lcol Greenlaw. « Nous

avons envoyé du personnel étudier dans différents établissements d'enseignement et nous avons constaté des lacunes par rapport à nos besoins. »

Le programme de MBA a été lancé en 1999 et compte aujourd'hui 35 étudiants inscrits à temps plein et à temps partiel. Le programme se compose de dix cours obligatoires et offre la possibilité de se spécialiser dans l'un des quatre domaines suivants : la gestion financière, la gestion de chaîne d'approvisionnement, la gestion stratégique et la gestion des systèmes d'information. De plus, il est possible de concevoir une concentration sur mesure afin de satisfaire à des besoins particuliers de perfectionnement. À temps plein, la durée du programme est de 21 mois; il s'agit d'un défi majeur mais en bout de ligne très enrichissant.

« En travaillant avec le CMR, nous avons été en mesure d'élaborer un programme ciblant de la meilleure façon possible les exigences en gestion de la défense. Nous avons pendant si longtemps manœuvré dans le contexte de la guerre froide que nous nous sommes retrouvés à un stade

où il fallait devenir proactifs et adopter une approche dynamique axée sur la gestion des activités », a indiqué le Lcol Greenlaw. « Comme le thème à la mode est la gestion des ressources, il nous faut être au diapason des plus récentes et des meilleures pratiques applicables aux activités et à la gestion. »

Le mélange de participants civils et militaires au sein du programme ne fait qu'ajouter à ses forces et à la dynamique de l'environnement d'apprentissage. Cette riche diversité a permis nombre de collaborations sous la forme d'échange de compétences professionnelles.

Ce programme est la preuve que les FC vont dans le sens des multiples changements au sein de la société, du monde des affaires et de l'industrie et qu'elles sont déterminées à continuer la modernisation et l'évolution de ses meilleures pratiques dans tous les aspects de la gestion des ressources. Le MBA du CMR s'est taillé une place remarquable grâce à son approche globale envers l'élaboration du programme qui fusionne les points de vue des secteurs public et privé.

“There is no question that as the tempo of international operations continues, the inherent complexities of time, space and resource management, to extended locations across the globe will place ever increasing demands on resources and capabilities throughout DND,” said LCol Greenlaw. “Therefore, it is essentially important that all responsible managers advance resource management practice to progress the balance of a healthy workforce, while maximizing support to operations with the limited assets at their disposal.”

“To that end, the MBA at RMC is programmed for managers who are motivated to enhance personal resource management abilities and shine as the instruments of operational effectiveness.”

Information about the MBA program is available by contacting RMC or going to their Web site at [www.rmc.ca/academic/busadm/MBA/index\\_e.html](http://www.rmc.ca/academic/busadm/MBA/index_e.html). LCol Greenlaw can also be reached at (613) 541-6000 ext 6515 or at [greenlaw-t@rmc.ca](mailto:greenlaw-t@rmc.ca).