

Point de vue

septembre 2005

Savoir et créativité: des résultats qui profitent à tous

par Wayne Hanley



Le secteur du textile fait face à plusieurs défis, de la compétition pour les bas prix jusqu'aux marchés mondiaux évolutifs. Je crois fermement que c'est la façon dont nous confrontons ces défis qui déterminera la stabilité et la prospérité de notre avenir.

Depuis plusieurs années maintenant, la section 175 du syndicat des Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce utilise « la société du savoir » au profit de ses membres. En cette époque d'accessibilité à l'information et d'innombrables possibilités de communication, nous espérons trouver des moyens de favoriser la capacité d'acquérir du savoir et de développer de la créativité, tout en offrant à nos membres les bénéfices de la formation continue.

Vu le fait que nous avons 50 000 membres répartis dans 21 secteurs de l'industrie, au début des années 90, la section 175 a fait le choix stratégique de concentrer ses efforts sur les habiletés de base - lecture et écriture, calcul et anglais langue seconde. À mesure que nous avons atteint nos objectifs dans ces domaines, nous avons élargi nos programmes pour y inclure l'informatique ainsi que d'autres programmes d'intérêt général.

Au cours des dernières années, nous avons eu beaucoup de succès avec la formation en lecture et écriture techniques. Même avec les plus grandes habiletés de lecture et d'écriture, l'économie actuelle exige des travailleurs qu'ils sachent utiliser l'ordinateur et les nouveaux systèmes de communication. Nous croyons que leurs compétences en informatique permettent à nos membres de participer pleinement à la société, au travail, dans leur communauté et dans leur développement personnel.

Le succès de ces programmes a conduit à l'élaboration et à la mise en place de notre programme des Laboratoires d'informatique mobiles. Les deux laboratoires d'informatique font la tournée des lieux de travail pour offrir à nos membres, sur place, des cours d'une semaine. Chaque laboratoire est équipé de 17 ordinateurs portables et de tout ce qu'il faut pour les activités liées à l'Internet.

Les Laboratoires d'informatique mobiles permettent non seulement d'offrir aux travailleurs et travailleuses une formation de base en informatique, mais aussi de préparer le terrain pour les programmes de compétences avancées offerts en ligne. À l'avenir, nous espérons offrir de cette façon certains des programmes créés grâce au Conseil des ressources humaines de l'industrie du textile (CRHIT), de même que d'autres programmes propres aux industries dans lesquelles nos membres travaillent.

Toutes nos réussites sont gratifiantes à l'extrême. Nos programmes rejoignent un nombre jamais vu de membres et les résultats sont impressionnants. Nos taux d'achèvement sont beaucoup plus élevés que les études sur l'éducation aux adultes pourraient le faire croire, ce qui suggère un appétit grandissant pour la formation continue chez les employés d'aujourd'hui. Le truc, apparemment, est de veiller à ce que les programmes répondent directement aux besoins de l'emploi ou aux objectifs de développement personnel.

Mais ces succès ne suffisent pas, il faut aller encore plus loin. Voilà pourquoi la coopération entre le syndicat et l'industrie devient aussi importante. Récemment, nous avons commencé à travailler avec Firestone Textiles à Woodstock (Ontario), pour mettre en place un site d'apprentissage et de compétences, avec l'aide du CRHIT.

Ce partenariat formé de multiple gens concernés est unique en son genre. Il offre à la section 175 des TUAC l'occasion de partager son expertise et d'offrir à ses membres, chaque jour, des programmes sur les lieux mêmes de leur travail. En cherchant de nouvelles façons d'encourager la formation continue, cette formule nous rapproche toujours du partenariat continu et de la coopération nécessaires pour surmonter les défis qui nous attendent, aujourd'hui et demain.

Wayne Hanley est président de la section 175 des Travailleurs et travailleuses unis de l'alimentation et du commerce Canada, vice-président international des TUAC et l'un des directeurs du CRHIT.