



## ÉNONCÉ DE LA PLAINTE QUESTIONNAIRE 30

### DEMANDEUR

Enquête demandée par			Type de service		N ° de dossier
Abonné	Propriétaire	Locataire	Fournisseur (service public)	Électricité	Gaz
Raison(s) de la plainte (expliquer en détail)					Période(s) de facturation visée(s) (Joindre une copie des factures)
Décrire les démarches entreprises par le fournisseur pour régler la plainte					Date de la communication avec le fournisseur (aaaa-mm-jj)

### ABONNÉ / DONNÉES RELATIVES AU COMPTE

Nom de l'abonné(e)		Nom du fournisseur		N ° de compte
Adresse postale				
Ville	Province	Code postal	N ° de téléphone à la maison	N ° de téléphone au bureau

### IMPORTANT: DROIT D'ASSISTER AUX ESSAIS

Aimeriez-vous être présent ou être représenté lors des essais effectués au cours de l'enquête?  Oui  Non **(Le compteur peut ne pas être vérifié au point de service)  
(Les conclusions de l'enquête vous seront transmises par la poste)**

\_\_\_\_\_  
Signature \_\_\_\_\_ Date (aaaa-mm-jj)

### INFORMATION RELATIVE AU TYPE D'HABITATION (résidentiel)

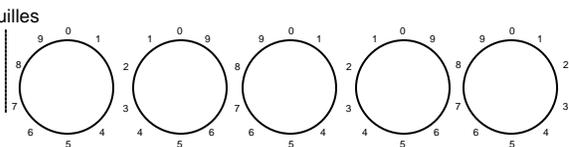
Type d'habitation			
Unifamiliale détachée		Unifamiliale semi-détachée	Édifice à logements multiples
Nombre de pièces	Nombre d'occupants		Superficie des lieux
	Adultes ▶	Enfants ▶	Pied carrés ou m <sup>2</sup> (comprenant le sous-sol)

### SOURCE D'ÉNERGIE (Résidentiel / Industriel ou Commercial)

Chauffage	gaz	électricité	huile	bi-énergie	thermopompe
Chauffe-eau	gaz	électricité	huile	autre	
Cuisinière	gaz	électricité	autre	autre	

### LECTURE DU COMPTEUR (résidentiel / industriel ou commercial)

**IMPORTANT - Indiquer la position exacte des aiguilles du compteur ou la lecture inscrite sur l'affichage du compteur**

Position des aiguilles	Date de la lecture	N ° du compteur
Lecture 	Emplacement du compteur (si différent)	

### CONSOMMATION DE GAZ (30 jours)

Unités	Consommation	Nombre d'unités	Votre consommation
Chauffe-eau au gaz naturel (43000 BTU/h)	20 x 100 pi <sup>3</sup> ou 57 m <sup>3</sup>	x	=
Cuisinière au gaz naturel (20000 BTU/h)	5 x 100 pi <sup>3</sup> ou 14 m <sup>3</sup>	x	=
Chauffage au gaz naturel (150000 BTU/h)	200 x 100 pi <sup>3</sup> ou 565 m <sup>3</sup>	x	=
Sècheuse au gaz naturel (22000 BTU/h)	3 x 100 pi <sup>3</sup> ou 8 m <sup>3</sup>	x	=
Consommation pour la période estivale	Total de la consommation de votre chauffe-eau, de votre cuisinière et de votre sècheuse		
Consommation pour la période hivernale	Total de la consommation estivale + la consommation du chauffage au gaz		

**PÉRIODE ESTIVALE (Consommation d'électricité pour 30 jours)**

Appareils électriques	Consommation en KWh	Nombre d'appareils	Votre consommation
Chauffe-eau isolé	500	x	=
Climatiseur central	480	x	=
Climatiseur de fenêtre	225	x	=
Congélateur	100	x	=
Cuisinière	100	x	=
Réfrigérateur sans givre (2 portes)	150	x	=
Réfrigérateur ordinaire (1 porte)	75	x	=
Sècheuse (3 heures/semaine)	80	x	=
Filtre électronique	100	x	=
Filtre de piscine (moteur 3/4 HP)	500	x	=
Petits appareils et éclairage	150	x	=
Thermopompe (climatisation)      Nombre de tonnes	400	x	=

**Consommation pour la période estivale** **TOTAL "A"=**  kwh

**PÉRIODE HIVERNALE (Consommation d'électricité)**

Chauffage par plinthes électriques	Consommation en KWh	Nombre d'unités	Votre consommation
Longueur 2 pieds (500 watts)	150	x	=
Longueur 3 pieds (750 watts)	225	x	=
Longueur 4 pieds (1000 watts)	300	x	=
Longueur 5 pieds (1250 watts)	375	x	=
Longueur 5 1/2 pieds (1500 watts)	450	x	=
Longueur 7 pieds (2000 watts)	600	x	=
Longueur 8 1/2 pieds (2500 watts)	750	x	=
Chauffage central électrique			
12 KW      inscrire 3600			
15 KW      inscrire 4500			
15 KW avec thermopompe      inscrire 2250		x	=
18 KW      inscrire 5400			
20 KW      inscrire 6000			
20 KW avec thermopompe      inscrire 3000			
30 KW      inscrire 9000			
Thermopompe (chauffage)      Nombre de tonnes	500	x	=
Chauffe-moteur pour automobile	450	x	=
Chauffage au mazout (Brûleur)	300	x	=
		Total "B"	<input type="text"/> Kwh

**Consommation pour la période hivernale** .....(Total "A" - la consommation reliée à la climatisation et / ou la piscine) + Total "B"  Kwh

**Frais de service: MESURES CANADA NE RÉCLAME PAS DE FRAIS POUR CETTE ENQUÊTE. CEPENDANT, LE FOURNISSEUR PEUT EXIGER DES FRAIS DE SERVICE POUR L'ENLÈVEMENT DU COMPTEUR AUX FINS DE VÉRIFICATION. Veuillez communiquer avec votre fournisseur pour de plus amples renseignements.**