

Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI)

**Région:
Ontario
Brampton**

CaseBank Technologies



« La contribution du PARI a été d'une valeur inestimable car elle a permis de financer partiellement les essais que nous avons faits avec Air Canada, dit M. O'Hara. Elle nous a permis de travailler avec Air Canada pendant près d'un an. Nous n'aurions jamais profité d'une expérience aussi pratique, au moment où nous en avions le plus besoin, sans l'aide du PARI. »

Tony O'Hara, Président, CaseBank Technologies

Un logiciel qui partage l'expérience des mécaniciens tient les avions dans les airs

Tony O'Hara sait fort bien que les compagnies peuvent perdre un savoir très important même sans que personne ne quitte une compagnie. Le président de CaseBank Technologies rappelle l'histoire d'un ancien mécanicien d'aviation qui a solutionné un problème difficile pour ensuite fournir la solution à CaseBank pour qu'elle soit entrée dans le logiciel de raisonnement de cas de la compagnie appelé SpotLight. Un an plus tard, le même mécanicien a solutionné un problème identique – mais non pas sans s'être référé au logiciel SpotLight de CaseBank pour la solution qu'il avait déjà oubliée.

« CaseBank Technologies est une compagnie qui se spécialise dans les solutions de gestion des connaissances et le soutien de décisions basées sur l'expérience – aidant les clients à profiter de leur expérience passée durement acquise », avoue M. O'Hara, depuis les bureaux de la compagnie à Brampton (Ontario).

Le logiciel SpotLight de CaseBank est un pas en avant dans le but d'essayer de résoudre un problème par le recours à un processus d'essais et d'erreurs. Le logiciel guide les utilisateurs vers la cause la plus probable de leur problème en leur posant des questions intelligentes reliées aux caractéristiques du problème et en leur donnant l'accès à une base de connaissances sur des problèmes déjà solutionnés ainsi qu'à leurs propres solutions. SpotLight est conçu pour des systèmes complexes, des systèmes avec des milliers de composantes et de sous-systèmes en interaction, et avec un accent initial sur l'industrie du transport aérien. Dans de tels cas, être dans l'impossibilité de solutionner un problème immédiatement peut entraîner des délais très coûteux et de grandes frustrations de la part des passagers.

Explorer le monde de l'innovation...

Pour plus de renseignements sur le PARI ou pour communiquer avec un conseiller en technologie industrielle (CTI), veuillez communiquer avec le bureau régional du PARI. En Ontario, composez le (416) 973-4484.

Site Web :

<http://www.cnrc-nrc.gc.ca/pari-irap>

Toutefois, avant que CaseBank puisse commencer à aider les autres à prendre leur envol, il a fallu que la compagnie acquière de l'expérience. À la fin de 1998, CaseBank était une jeune compagnie en pleine croissance qui travaillait à la mise au point d'une technologie qu'elle avait acquise d'Atlantis Aerospace.

Un prêt d'aide à la précommercialisation du Programme d'aide à la recherche industrielle (PARI) du Conseil national de recherches du Canada a fourni à la compagnie le capital de roulement dont elle avait besoin pour passer d'un prototype à un produit qui serait facilement adopté dans l'industrie du transport aérien où la concurrence est féroce. De décembre 1999 à octobre 2000 SpotLight a eu une chance de faire ses preuves avec Air Canada.

« La contribution du PARI a été d'une valeur inestimable car elle a permis de financer partiellement les essais que nous avons faits avec Air Canada, dit M. O'Hara. Elle nous a permis de travailler avec Air Canada pendant près d'un an. Nous n'aurions jamais profité d'une expérience aussi pratique, au moment où nous en avons le plus besoin, sans l'aide du PARI. »

En travaillant étroitement avec les mécaniciens d'Air Canada, CaseBank a constaté que SpotLight était vraiment utilisé. La compagnie a réalisé, entre autres choses, que la portabilité était essentielle si elle voulait que SpotLight s'insère dans le déroulement de leurs opérations, et que les départements des TI préféraient une interface du style navigateur Web.

Depuis ce temps, SpotLight a pris son envol. La compagnie est passée de 10 à 35 employés, avec des ventes de 1 million de dollars l'an dernier, et des ventes anticipées de 3 millions de dollars cette année. Le logiciel vient maintenant en aide aux transporteurs aériens régionaux, et une autre société l'utilise pour soutenir le service sur le terrain des moteurs de ses jets d'affaires partout dans le monde. CaseBank a aussi noué des liens solides avec une autre entreprise pour la commercialisation conjointe de services de soutien de diagnostics auprès des clients d'avions régionaux, et elle est en pourparlers avec des compagnies du secteur de l'automobile qui pourraient bientôt voir SpotLight voler au secours de ses mécaniciens.

En février 2001, CaseBank a reçu une contribution remboursable de 3,2 millions de dollars de Partenariat technologique Canada pour amener SpotLight au prochain niveau de performance dans la puissance de raisonnement et d'accessibilité par la mise au point d'un système qui fournira aux techniciens d'entretien des aéronefs un accès, 24 heures par jours et 7 jours par semaine, à des solutions d'entretien – même celles qu'ils ont créées et qu'ils ont oubliées. ■

Contact :

Carol Slama, M.Eng., P.Eng.
Conseillère en technologie industrielle, PARI
Tél: (905) 602-8510, poste 229
Fax: (905) 602-8346
Courriel: carol.slama@nrc.ca