

## Piloté par l'innovation

### Miller Technology Inc. North Bay (Ontario)

Les véhicules personnalisés de la société Miller Technology Inc. de North Bay sont parmi les meilleurs au monde pour l'exploitation minière souterraine.

Tout comme les pilotes de formule 1, les conducteurs des véhicules de la société Miller Technology recherchent deux caractéristiques principales : le rendement et la fiabilité. La différence tient au fait qu'ils ne conduisent pas de véhicules sur une piste de course mais bien à des centaines de mètres sous la surface de la terre dans des mines souterraines. Ce qui est cependant similaire, c'est que la société s'emploie à répondre aux besoins des conducteurs et à créer des véhicules personnalisés qui sont les meilleurs au monde dans leur catégorie.

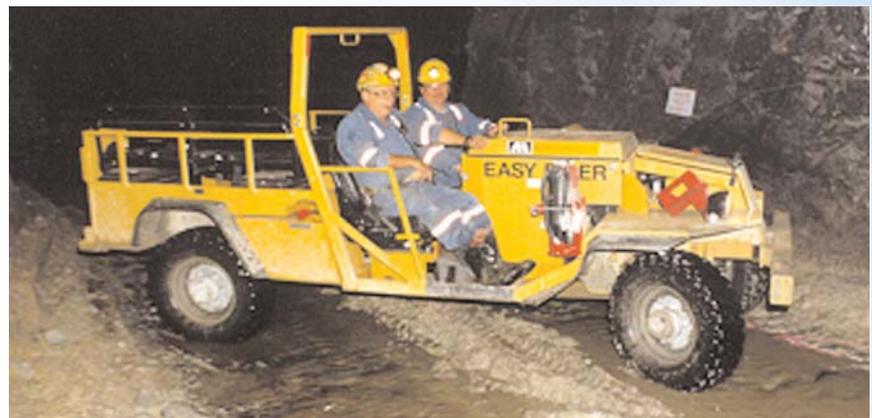
« Nous fabriquons des véhicules utilitaires personnalisés pour le secteur minier souterrain pouvant remplir toutes les fonctions possibles, sauf déplacer la roche, » a déclaré Kent Miller, directeur des opérations à l'une des deux usines situées à North Bay (Ontario) de l'entreprise Miller Technology.

Fondée en 1979 par Ron Miller, père de Kent, l'entreprise, qui à son départ était exploitée dans un garage, est depuis devenue un fournisseur mondial de véhicules miniers souterrains personnalisés.

À l'encontre d'une familiale de série qu'on

[pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca](http://pari-irap.cnrc-nrc.gc.ca)

1-877-994-4727



*À l'encontre d'une familiale de série qu'on achète auprès d'un concessionnaire, les véhicules pour l'exploitation souterraine sont hautement personnalisés. Leurs spécifications varient suivant le genre de minerai, l'aménagement de la mine et le procédé d'extraction employé.*

achète auprès d'un concessionnaire, les véhicules pour l'exploitation souterraine sont hautement personnalisés. Leurs spécifications varient suivant le genre de minerai, l'aménagement de la mine et le procédé d'extraction employé. Ces spécifications se compliquent du fait que les conditions souterraines, particulièrement le degré d'humidité, diffèrent de celles dans lesquelles fonctionnent les véhicules de surface. En outre, le secteur de l'exploitation minière souterraine est grandement mécanisé, ce qui entraîne une demande de véhicules personnalisés pouvant exécuter des fonctions variant de l'application de gunité (c'est-à-dire l'application de béton au pistolet pneumatique) au chargement d'explosifs.

Dans un secteur qui fait face à d'importants changements technologiques, l'entreprise Miller Technology s'est taillée une part de marché à force d'innovation constante, démarche qui lui a fort réussi grâce au soutien de longue date que lui procure le Programme d'aide à la recherche industrielle du CNRC (CNRC-PARI). L'initiative fédérale travaille en étroite collaboration avec les petites et moyennes entreprises de tous genres en vue de les aider à étendre leurs affaires, à les rendre plus concurrentielles et à accroître leur présence sur les marchés.

« Le secteur minier évolue constamment, a précisé Kent Miller. Ce sont nos conceptions novatrices qui nous ont permis d'atteindre le sommet dans notre secteur et d'y demeurer. Le PARI nous a prêté son concours depuis le début et son soutien en matière de R-D et de maillage a fait en sorte que nous avons pu réaliser des projets de conception de pointe, qui pourtant ne sont pas gages de succès. »

L'un des projets en matière de R-D appuyé par le CNRC-PARI a été la mise au point de la transmission unique de l'entreprise, Powershift. Grâce à cette fonctionnalité compétitive des camions Miller, le conducteur n'est pas obligé d'utiliser un embrayage, ce qui facilite la conduite et réduit les pannes attribuables à ce mécanisme.

« L'un de nos objectifs est de maximiser la disponibilité du véhicule et, en même temps, de réduire pour nos clients les coûts horaire de son utilisation, » a précisé Miller.

L'équipe de représentants des ventes de l'entreprise travaille avec chaque client de

façon particulière afin de déterminer ses besoins précis. Ce lien avec le secteur est combiné à la capacité en matière de R-D de la société Miller, qui consiste à traduire les besoins de sa clientèle à partir d'un concept jusqu'à un produit commercial en employant ses installations de conception et de fabrication.

C'est en répondant aux besoins de chaque client par l'application d'une conception novatrice que l'entreprise, qui à ses débuts comptait une seule personne, est devenue une société familiale (le frère de Kent, Chad, est directeur général de l'exploitation minière, et tous deux sont actionnaires dans l'entreprise). La société Miller est un important employeur local comptant 38 employés, dont le chiffre annuel de ventes est plus de 9 millions de dollars. Même si le Canada est le principal marché de l'entreprise, les véhicules, fabriqués suivant les normes ISO 9001 : 2000, sont utilisés dans le monde entier, y compris aux États-Unis, en Tanzanie, au Chili, au Russie et au Pérou.

Nom contact:

Chad Miller  
Directeur général de l'exploitation minière  
Miller Technology Inc.

[www.millertechnology.com](http://www.millertechnology.com)

*Le PARI nous a prêté son concours depuis le début et son soutien en matière de R-D et de maillage a fait en sorte que nous avons pu réaliser des projets de conception de pointe, qui pourtant ne sont pas gages de succès.*

Kent Miller  
Directeur des opérations,  
Miller Technology Inc.

***Les PME constituent le secteur le plus dynamique de l'économie canadienne.***

***Le PARI-CNRC vise à en assurer la continuité.***

