

A row of office chairs in a conference room, viewed from the side. The chairs are dark-colored with mesh backs and are arranged in a line. The room has large windows in the background, and the entire image has a blue tint. The text "ANNEX A: STATISTIQUES" is overlaid in the center.

## ANNEX A: STATISTIQUES

## ANNEXE A : STATISTIQUES

TABLEAU A : PLAINTES <sup>(1)</sup> PAR CATÉGORIE

CATÉGORIE	TYPE DE CAS		
	R/I <sup>(2)</sup>	ENQ <sup>(3)</sup>	TOTAL
<b>Isolement préventif</b>			
Conditions	16	87	103
Placement/Examen	121	243	364
<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>330</b>	<b>467</b>
<b>Préparation de cas</b>			
Libération conditionnelle	64	134	198
Postsuspension	17	18	35
Permisson de sortir	21	28	49
Transfèrement	62	66	128
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>246</b>	<b>410</b>
Effets gardés en cellule	193	424	617
Placement en cellule	42	76	118
<b>Réclamations contre la Couronne</b>			
Décisions	14	17	31
Traitement	16	14	30
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>61</b>
Programmes communautaires/Surveillance dans la collectivité	9	11	20
Conditions de détention	161	266	427
Correspondance	31	48	79
Décès ou blessures graves	2	13	15
Décisions (en général) – Mise en application	26	23	49
<b>Régime alimentaire</b>			
Raisons de santé	5	33	38
Motifs religieux	12	19	31
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>52</b>	<b>69</b>
<b>Discipline</b>			
Décisions de PI	14	4	18
Décisions de tribunal disciplinaire pour infractions mineures	10	13	23
Procédures	12	30	42
<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>47</b>	<b>83</b>
Discrimination	11	8	19
Emploi	61	88	149
<b>Renseignements au dossier</b>			
Accès – Divulgation	58	75	133
Correction	92	59	151

<b>Total</b>	<b>150</b>	<b>134</b>	<b>284</b>
<b>Question financières</b>			
Accès	48	78	126
Rémunération	62	87	149
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>165</b>	<b>275</b>
Services alimentaires	17	38	55
Procédure de règlement des griefs	101	192	293
Harcèlement	12	17	29
Santé et sécurité – Lieu de travail	9	5	14
Détecteur ionique/Chien détecteur de drogue	9	16	25
<b>Soins de santé</b>			
Accès	104	388	492
Décisions	101	279	380
Soins dentaires	12	29	41
<b>Total</b>	<b>217</b>	<b>696</b>	<b>913</b>
<b>Santé mentale</b>			
Accès	9	34	43
Programmes	0	3	3
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>37</b>	<b>46</b>
Méthadone	15	45	60
Langues officielles	5	6	11
Opérations/Décisions du BEC	51	14	65
<b>Programmes</b>			
Accès	75	146	211
Qualité/Contenu	34	36	70
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>182</b>	<b>291</b>
Procédures de mise en liberté	29	31	60
Sécurité des délinquants	61	138	199
Fouilles et saisies	32	47	79
Classement selon le niveau de sécurité	85	142	227
Administration de la peine – Calcul	34	38	72
Réceptivité du personnel	170	193	363
Téléphone	57	138	195
Décision – Permission de sortir	23	57	80

<b>Transfèrement</b>			
Exécuté	58	110	168
Imposé	75	101	176
Placement pénitentiaire	26	31	57
Sollicité	98	114	212
<b>Total</b>	<b>257</b>	<b>356</b>	<b>613</b>
<hr/>			
Analyse d'urine	9	13	22
Recours à la force	3	30	33
<hr/>			
<b>Visites</b>			
Générales	84	178	262
Visites familiales privées	38	84	122
<b>Total</b>	<b>122</b>	<b>262</b>	<b>384</b>
<hr/>			
Décisions sur la libération conditionnelle	234	–	234
Autres	86	–	86
<hr/>			
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>2,936</b>	<b>4,655</b>	<b>7,591</b>

(1) Voir glossaire

(2) RII : Réponse interne – voir glossaire

(3) ENQ : Enquête – voir glossaire

## GLOSSAIRE

**Plainte** : Les plaintes peuvent être formulées par un délinquant, ou par une personne agissant en son nom, par téléphone, par télécopieur, par lettre ou au cours d'entrevues tenues par le personnel enquêteur du BEC dans les établissements correctionnels.

**Réponse interne** : Toute réponse fournie à un plaignant qui ne nécessite pas la consultation de sources d'information à l'extérieur du BEC.

**Enquête** : Tout contact exigeant de la part du personnel enquêteur du BEC certaines recherches auprès du SCC ou l'analyse de documents, avant que ne puisse être fournie l'aide ou l'information demandée par le délinquant.

Les enquêtes varient considérablement en ce qui a trait à leur portée, à leur complexité, à leur durée et aux ressources requises. Certaines questions peuvent se régler au temps opportun, mais d'autres exigent une étude approfondie des documents pertinents, de nombreuses entrevues et une correspondance soutenue avec les divers paliers de gestion du SCC.

TABLEAU B : PLAINTES PAR ÉTABLISSEMENT

Région/Établissement	Nombre de Plaintes	Nombre d'entrevues	Nombre de Jours Passés en incarcération
<b>ÉTABLISSEMENTS POUR FEMMES</b>			
Établissement d'Edmonton pour femmes	114	35	7
Fraser Valley	43	14	3
Grand Valley	122	28	6
Maison Isabel McNeill	5	2	0,5
Joliette	92	13	4,5
Pavillon de ressourcement Okimaw Ohci	8	2	1
Nova	69	15	4,5
Centre psychiatrique régional (Prairies)	6	3	2
<b>Total</b>	<b>459</b>	<b>112</b>	<b>28,5</b>
<b>ATLANTIQUE</b>			
Atlantique	217	62	8
Dorchester	256	68	9,5
Centre de rétablissement Shepody	29	14	2
Springhill	147	52	6,5
Westmorland	44	12	2
<b>Total pour la région</b>	<b>693</b>	<b>208</b>	<b>28</b>
<b>ONTARIO</b>			
Bath	221	93	12
Beaver Creek	8	1	1,5
Collins Bay	126	43	7,5
Fenbrook	118	29	3,5
Frontenac	44	6	3
Joyceville	238	45	10
Pénitencier de Kingston	319	82	8,5
Millhaven	166	55	7
Pittsburgh	28	2	2
Centre régional de traitement	50	42	4
Warkworth	246	54	9
<b>Total pour la région</b>	<b>1,564</b>	<b>452</b>	<b>68</b>

## PACIFIQUE

Ferndale	31	10	2
Kent	388	99	13
Kwikwèxwelhp	11	3	1
Matsqui	65	21	6
Mission	198	70	10
Mountain	304	113	13
Pacifique et CRT	179	74	11
William Head	21	25	4
<b>Total pour la région</b>	<b>1,193</b>	<b>415</b>	<b>60</b>

## PRAIRIES

Bowden	240	93	11,5
Drumheller	190	89	12
Edmonton	302	68	12
Grande Cache	52	14	2
Centre Pè Sàkàstêw	12	4	2
Centre psychiatrique régional	94	35	6
Riverbend	10	4	1
Rockwood	14	4	2
Pénitencier de la Saskatchewan	227	77	12
Stan Daniels	8	6	2
Stony Mountain	271	105	12
Willow Cree	8	7	2
<b>Total pour la région</b>	<b>1,428</b>	<b>250</b>	<b>76,5</b>

## QUÉBEC

Archambault	250	151	11
Cowansville	245	122	14,5
Donnacona	218	90	15
Drummond	170	111	11,5
Centre fédéral de formation	112	28	3
La Macaza	205	66	13,5
Leclerc	198	110	9
Montée St-François	39	20	5
Port Cartier	391	222	15
Centre régional de réception/USD	169	66	10
Sainte-Anne-des-Plaines	20	3	1
<b>Total pour la région</b>	<b>2,017</b>	<b>989</b>	<b>108,5</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>7,354</b>	<b>2,426</b>	<b>369,5</b>

TABLEAU C : PLAINTES ET POPULATION CARCÉRALE – PAR RÉGION

Région	Nombre total de plaintes (*)	Population carcérale (**)
Atlantique	792	1,397
Québec	2,169	3,321
Ontario	1,751	3,603
Prairies	1,586	3,293
Pacifique	1,225	1,956
<b>Total</b>	<b>7,523</b>	<b>13,570</b>

(\*) Exclut 68 plaintes d'établissements provinciaux.

(\*\*) Données obtenues en mars 2006, selon le Système intégré de rapports du Service correctionnel du Canada.

TABLEAU D : SUITE DONNÉE SELON LE TYPE DE CAS

TYPE DE CAS	Suite Donnée	Nombre de Plaintes
Réponse interne	Renseignements fournis	2,004
	Renvois	791
	Plaintes retirées	141
	<b>Total</b>	<b>2,936</b>
Enquête	Renseignements fournis	1,029
	Non fondées	359
	En suspens	313
	Renvois	749
	Plaintes réglées	793
	Plaintes retirées	187
	Recommandation/Conséquences principales	1,225
	<b>Total</b>	<b>4,655</b>
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>		<b>7,591</b>

TABLEAU E : SUJETS DE PRÉOCCUPATIONS LES PLUS  
INDIQUÉS PAR LES DÉLINQUANTS

POPULATION CARCÉRALE TOTALE

Soins de santé	913
Effets gardés en cellule	617
<i>Transfèrement</i>	613
Isolement préventif	467
Conditions de détention	427
Préparation de cas	410
Visites et visites familiales privées	384
Réceptivité du personnel	363
Procédure de règlement des griefs	293
Programmes/Services	291

DÉLINQUANTS AUTOCHTONES

Transfèrement	108
<i>Soins de santé</i>	84
Isolement préventif	82
Effets gardés en cellule	68
Préparation de cas	61
Réceptivité du personnel	57
Conditions de détention	55
Visites et visites familiales privées	52
Programmes/Services	48
Téléphone	36

DÉLINQUANTES

Soins de santé	66
Conditions de détention	29
Réceptivité du personnel	26
Sécurité des délinquantes	25
Effets gardés en cellule	24
Préparation de cas	24
Isolement préventif	23
<i>Renseignements au dossier (accès, correction et communication)</i>	23
Transfèrement	21
Classement selon le niveau de sécurité	20