

**TRIBUNAL CANADIEN DU COMMERCE EXTÉRIEUR**  
**QUESTIONNAIRE SUR LES CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ**  
**À L'INTENTION DES ACHETEURS**  
**RACCORDS DE TUYAUTERIE EN CUIVRE**  
**ENQUÊTE N<sup>o</sup> : NQ-2006-002**

Avant de remplir le présent questionnaire, veuillez lire attentivement le guide d'instruction qui peut être téléchargé à partir du site Web du Tribunal à l'adresse [www.tcce-citt.gc.ca/question/index\\_f.asp](http://www.tcce-citt.gc.ca/question/index_f.asp).

Veuillez **retourner uniquement** votre réponse au questionnaire du Tribunal, selon les directives fournies dans le guide d'instruction, au Tribunal canadien du commerce extérieur **au plus tard le 14 novembre 2006**.

**PARTIE I**  
**RENSEIGNEMENTS PUBLICS**

***Nota* : Les renseignements demandés dans la présente partie  
sont de nature publique.**

1. Veuillez donner le nom de votre société ainsi que l'attestation suivante :

A) Raison sociale (en français et en anglais, le cas échéant) et adresse de la société déclarante et toutes les autres sociétés (autres emplacements, installations et points de vente) au nom desquelles votre société répond à ce questionnaire :

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Adresse électronique

\_\_\_\_\_  
Site Web

B) Le soussigné déclare que, d'après lui, les renseignements fournis dans le présent questionnaire sont complets et exacts.

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature du représentant autorisé

\_\_\_\_\_  
Téléphone

\_\_\_\_\_  
Télécopieur

\_\_\_\_\_  
Nom et titre du représentant autorisé  
(en lettres moulées s.v.p.)

2. Avez-vous été un importateur attiré de **raccords de tuyauterie en cuivre** depuis 2003?

Oui

Non

3. Veuillez décrire les activités de votre entreprise à l'égard des **raccords de tuyauterie en cuivre** en indiquant à quel niveau de circuit de distribution votre entreprise intervient. Ne cochez qu'une seule case.

Groupe d'acheteurs

Détaillant / entreprise à grande surface

Courtier-représentant

Utilisateur final / entrepreneur / OEM

Grossiste / distributeur

Autre : \_\_\_\_\_  
(veuillez préciser)

4. Si vous êtes un utilisateur final / entrepreneur / OEM, à quelles fins utilisez-vous les **raccords de tuyauterie en cuivre** (p. ex. climatisation, plomberie, utilisations de pression, etc.)?

---



---



---



---

5. Veuillez indiquer les catégories de **raccords de tuyauterie en cuivre** que votre entreprise a achetées depuis 2003.

Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvert

Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé

Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvert

Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé

6. Votre entreprise a-t-elle modifié ses activités en ce qui concerne l'achat, l'utilisation ou la distribution de **raccords de tuyauterie en cuivre** depuis 2003?

	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvré	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dans l'affirmative, veuillez décrire ces modifications. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Si votre entreprise est associée d'une façon quelconque à des producteurs canadiens (Cello Products Inc. [Cello] et Le Groupe de Plomberie Bow [Bow]), à des importateurs ou à des exportateurs de **raccords de tuyauterie en cuivre**, veuillez dresser ci-après la liste de ces producteurs, importateurs, exportateurs ou distributeurs et préciser leur adresse et la nature de l'affiliation.

<b>Nom du producteur, de l'importateur, de l'exportateur ou du distributeur</b>	<b>Adresse</b>	<b>Nature de l'affiliation<sup>1</sup></b>
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

1. Veuillez vous reporter à la définition « entreprises associées » dans le guide d'instruction.

8. Veuillez indiquer (avec un « X ») quand et auprès de qui votre entreprise a acheté des **raccords de tuyauterie en cuivre**.

	2003	2004	2005	1 <sup>er</sup> janv. - 30 sept. 2006
Producteurs nationaux	_____	_____	_____	_____
Chine	_____	_____	_____	_____
Corée du Sud	_____	_____	_____	_____
États-Unis	_____	_____	_____	_____
Autres pays	_____	_____	_____	_____

## SUBSTITUABILITÉ DES FOURNISSEURS

*La présente partie du questionnaire vise à obtenir des renseignements sur le degré de substituabilité de **raccords de tuyauterie en cuivre**, produits au Canada et importés, sur le marché canadien. Elle vise notamment à obtenir des renseignements sur les facteurs qui influent sur la substituabilité de **raccords de tuyauterie en cuivre** nationaux et importés ainsi que sur la variation de prix qui incitera les clients à changer de fournisseurs. La présente partie vise aussi à obtenir des renseignements sur la façon dont les produits importés se livrent concurrence sur le marché canadien.*

9. Veuillez inscrire un « X » dans les cases vis-à-vis des pays d'origine où votre entreprise a acheté des **raccords de tuyauterie en cuivre** au moins une fois au cours des deux dernières années ou des pays au sujet desquels votre entreprise a une connaissance du produit ou des prix.

Pays	Raccords de tuyauterie en cuivre	
	Produit acheté	Connaissance du produit ou des prix
Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pays visés :</b>		
Chine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corée du Sud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
États-Unis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Pays non visés (veuillez préciser) :</b>		
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10. Est-ce que les **raccords de tuyauterie en cuivre** produits par les producteurs canadiens (Cello et Bow) et ceux importés des pays mentionnés ci-dessous peuvent être physiquement (ou fonctionnellement) interchangeables pour toutes les utilisations ou applications?

	Physiquement (ou fonctionnellement) interchangeables		Si les marchandises ne sont pas interchangeables, veuillez en indiquer les raisons
	Oui	Non	
<b>Pays visés :</b>			
Chine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
Corée du Sud	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
États-Unis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<b>Pays non visés :</b>			
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

11. Votre réponse à la question 10 est-elle la même pour chaque catégorie de **raccords de tuyauterie en cuivre** (c.-à-d. raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvré; raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé; raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvré et raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé)?

Oui  Non

Dans la négative, veuillez donner des explications : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. Quel est le **déla** de livraison habituel pour les **raccords de tuyauterie en cuivre** à partir de la date où la commande est passée jusqu'à la date où les marchandises sont livrées à vos installations? (Veuillez indiquer « S/O » si la question ne s'applique pas.)

**Raccords de tuyauterie en cuivre**

- |   |  |       |                                       |
|---|--|-------|---------------------------------------|
| a) Achats auprès de producteurs canadiens                     | _____  | Jours |                                       |
| b) Achats auprès de grossistes pour des producteurs canadiens | _____  | Jours |                                       |
| c) Achats de produits importés de :                           | <b>Importations directes</b><br>(vous êtes « l'importateur<br>attitré ») |       | <b>Grossistes /<br/>distributeurs</b> |
| Chine   | _____  | Jours | _____ Jours                           |
| Corée du Sud  | _____  | Jours | _____ Jours                           |
| États-Unis  | _____  | Jours | _____ Jours                           |
| Autres pays (veuillez préciser)                               | _____  | Jours | _____ Jours                           |
| _____   | _____  | Jours | _____ Jours                           |
| _____   | _____  | Jours | _____ Jours                           |

13.

- A) Si votre entreprise a acheté **seulement** des **raccords de tuyauterie en cuivre** fabriqués au Canada l'année dernière, de combien, en pourcentage, le prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** importés des pays visés doit-il être réduit avant que votre entreprise ne décide de faire au moins 10 p. 100 de ses achats totaux de **raccords de tuyauterie en cuivre** auprès des pays visés?

Pays	Pourcentage
Chine	_____
Corée du Sud	_____
États-Unis	_____

- B) Si votre entreprise a acheté des **raccords de tuyauterie en cuivre** fabriqués au Canada et à des pays visés l'année dernière, de combien environ, en pourcentage, le prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** importés des pays visés doit-il être réduit avant que votre entreprise ne décide de faire tous ses achats de **raccords de tuyauterie en cuivre** auprès des pays visés?

Pays	Pourcentage
Chine	_____
Corée du Sud	_____
États-Unis	_____

14. Veuillez indiquer si les facteurs suivants sont très importants, assez importants ou pas importants lors de votre choix de fournisseur de **raccords de tuyauterie en cuivre**.

Veuillez remplir un tableau pour chaque catégorie de produits si votre évaluation de l'importance de chaque facteur varie pour les différentes catégories de produits, sinon, veuillez remplir un tableau pour tous les **raccords de tuyauterie en cuivre** en question.

**Catégorie de produits (veuillez préciser)<sup>1</sup> :** \_\_\_\_\_

<b>Facteur</b>	<b>Très important</b>	<b>Assez important</b>	<b>Pas important</b>
Qualité du produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Régularité du produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité de fournir une gamme complète de produits	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Produit répond aux exigences techniques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réputation de la marque ou marque de commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Origine du produit (pays)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité des stocks	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prix le plus bas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Escomptes et rabais offerts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Primes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ententes de crédit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coût de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de livraison et conditions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiabilité de l'offre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quantité minimale requise	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Emballage	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Étendue des circuits de distribution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service après-vente ou garanties	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité à l'année	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité dans toutes les régions du Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre (veuillez préciser) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Tous les raccords de tuyauterie en cuivre en question **ou** raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvré, raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé, raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvré et raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé.

<b>TRIBUNAL CANADIEN DU COMMERCE EXTÉRIEUR</b>	<b>NQ-2006-002</b>
<b>QUESTIONNAIRE SUR LES CARACTÉRISTIQUES DU MARCHÉ À L'INTENTION DES ACHETEURS</b>	<b>RACCORDS DE TUYAUTERIE EN CUIVRE</b>



15. Pour chacun des facteurs qui ont une incidence sur le choix de fournisseur, veuillez indiquer si les produits fabriqués au Canada ou les **raccords de tuyauterie en cuivre** qui sont importés ont un avantage l'un par rapport à l'autre ou s'ils sont comparables. Veuillez compléter le tableau ci-dessous si vous avez indiqué, à la question 9, que vous aviez acheté leur produit ou que vous aviez une connaissance particulière du produit ou des prix. Veuillez inscrire « I » lorsque le produit importé a un avantage pour un facteur donné, « D » lorsque le produit national a l'avantage et « C » lorsque les deux produits sont comparables.

Veuillez remplir un tableau pour chaque catégorie de produits si votre évaluation de l'avantage de chaque facteur varie selon la catégorie de produits, sinon, veuillez remplir un tableau pour tous les **raccords de tuyauterie en cuivre** en question.

**Catégorie de produits (veuillez préciser)<sup>1</sup> :** \_\_\_\_\_

**Comparaison des avantages selon la source d'approvisionnement**

(I = produit importé; D = produit national; C = comparable)

Facteur	Canada à l'encontre de		
	Chine	Corée du Sud	États-Unis
Qualité du produit	_____	_____	_____
Régularité du produit	_____	_____	_____
Capacité de fournir une gamme complète de produits	_____	_____	_____
Produit répond aux exigences techniques	_____	_____	_____
Réputation de la marque ou marque de commerce	_____	_____	_____
Prix le plus bas	_____	_____	_____
Escomptes et rabais offerts	_____	_____	_____
Ententes de crédit	_____	_____	_____
Primes	_____	_____	_____
Délai de livraison et conditions	_____	_____	_____
Coût de livraison	_____	_____	_____
Disponibilité à l'année	_____	_____	_____
Fiabilité de l'offre	_____	_____	_____
Emballage	_____	_____	_____
Quantité minimale requise	_____	_____	_____
Disponibilité du stock en inventaire	_____	_____	_____
Étendue des circuits de distribution	_____	_____	_____
Service après-vente ou garanties	_____	_____	_____
Disponibilité dans toutes les régions du Canada	_____	_____	_____
Autre (veuillez préciser) _____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

1. Tous les raccords de tuyauterie en cuivre en question **ou** raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvré, raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé, raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvré et raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé.

16. À votre connaissance, vos clients sont-ils au courant que les **raccords de tuyauterie en cuivre** que vous leur fournissez sont « fabriqués au Canada »; sont-ils particulièrement intéressés à cet égard; les demandent-ils?

Toujours  Habituellement  Parfois  Jamais

## RÉACTION DE LA DEMANDE TOTALE DU MARCHÉ INTÉRIEUR FACE AUX PRIX

*La présente partie du questionnaire vise à obtenir des renseignements sur la réaction de la demande totale du marché intérieur pour les **raccords de tuyauterie en cuivre**, qu'ils soient importés ou produits au Canada, face aux changements dans la conjoncture du marché, notamment les changements du prix moyen de ces marchandises. En outre, elle vise à obtenir des renseignements sur les produits qui pourraient être substitués aux **raccords de tuyauterie en cuivre**. Les renseignements fournis serviront à déterminer l'augmentation des ventes de **raccords de tuyauterie en cuivre** qui résulterait de la chute des prix moyens au Canada.*

17.

A) Quelles sont les utilisations finales des **raccords de tuyauterie en cuivre**?

- **Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvré**

---



---

- **Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé**

---



---

- **Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvré**

---



---

- **Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé**

---



---

- B) Les raccords de tuyauterie en cuivre **coulé** sont-ils interchangeables avec les raccords de tuyauterie en cuivre **ouvré**? Veuillez en donner la raison.

---



---



---



---

- C) Les raccords de tuyauterie en cuivre **de type à DRÉ** sont-ils interchangeables avec les raccords de tuyauterie en cuivre **de type à pression** et vice versa? Veuillez en donner la raison.

---



---



---



---

18. Si le prix de tous les **raccords de tuyauterie en cuivre** en question au Canada (produits au Canada et importés) était réduit de 10 p. 100 pour une année, et le prix des autres marchandises et des autres services ne changeait pas pendant cette période, quelle serait l'augmentation approximative, en pourcentage, du volume de toutes les ventes de **raccords de tuyauterie en cuivre** au Canada pendant cette année?

0 à 3%     4 à 6%     7 à 10%     11 à 15%     Plus de 15%

19. Quels ont été les principaux facteurs qui ont influé sur la demande de **raccords de tuyauterie en cuivre** depuis 2003?

**Principaux facteurs qui ont influé sur la demande  
de raccords de tuyauterie en cuivre**

	<b>Très important</b>	<b>Assez important</b>	<b>Pas important</b>
Changements des conditions économiques au Canada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements dans les taux de change	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements dans les taux d'intérêt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements de l'activité de construction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements dans la fabrication de machines et d'outillage (matériel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements de l'activité de fabrication en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Présentation de nouveaux produits de substitution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements des prix relatifs des marchandises de substitution	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements dans les exigences du code du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements dans la préférence des consommateurs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Changements de la population totale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres facteurs (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Selon les consommateurs, quels produits vendus au Canada pourraient raisonnablement être substitués aux **raccords de tuyauterie en cuivre** qui sont vendus ou achetés par votre entreprise (p. ex. **raccords de tuyauterie en cuivre** qui ne requièrent pas de soudure, raccords de tuyauterie PER, raccords de tuyauterie en CPVC<sup>1</sup>)? Veuillez préciser les restrictions ou les contraintes visant l'utilisation de ces produits de substitution (qualité, coût relatif, disponibilité, etc.). Pour cette question, un substitut est un produit autre que les **raccords de tuyauterie en cuivre** que l'utilisateur final pourrait utiliser aux mêmes fins, ou presque, que celles auxquelles les **raccords de tuyauterie en cuivre** sont utilisés.

	Substitut raisonnable	Restrictions ou contraintes
<b>Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvert</b>	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
<b>Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé</b>	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
<b>Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvert</b>	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
<b>Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé</b>	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____

1. Le poly(chlorure de vinyle) surchloré (PVC-C) est une matière thermoplastique utilisée dans la fabrication de tuyaux et raccords, faite d'un mélange de PVC-C, respectant les exigences liées à la norme ASTM 23447, les tuyaux et raccords étant utilisés dans la distribution de l'eau potable, la manutention des liquides corrosifs et les systèmes d'extinction des incendies. Source: <http://www.ppfahome.org/cpvc>.

21. Pour le meilleur produit de substitution indiqué en réponse à la question précédente, quelle serait l'augmentation minimale en pourcentage du prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** requise pour rendre ce produit de substitution concurrentiel, étant donné les prix courants du marché?

**Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvert**

Meilleur produit de substitution \_\_\_\_\_

Augmentation minimale en pourcentage du prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** pour rendre le produit de substitution concurrentiel :

1 à 5%        6 à 10%        11 à 20%        21 à 30%        Plus de 30%   

**Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé**

Meilleur produit de substitution \_\_\_\_\_

Augmentation minimale en pourcentage du prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** pour rendre le produit de substitution concurrentiel :

1 à 5%        6 à 10%        11 à 20%        21 à 30%        Plus à 30%   

**Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvert**

Meilleur produit de substitution \_\_\_\_\_

Augmentation minimale en pourcentage du prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** pour rendre le produit de substitution concurrentiel :

1 à 5%        6 à 10%        11 à 20%        21 à 30%        Plus de 30%   

**Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé**

Meilleur produit de substitution \_\_\_\_\_

Augmentation minimale en pourcentage du prix des **raccords de tuyauterie en cuivre** pour rendre le produit de substitution concurrentiel :

1 à 5%        6 à 10%        11 à 20%        21 à 30%        Plus de 30%

22. Afin de faciliter la tâche des participants aux enquêtes du Tribunal qui répondent aux questionnaires, le personnel du Tribunal est toujours en quête de meilleures méthodes de collecte des renseignements requis pour assurer le bon déroulement d'une enquête, tout en incommodant le moins possible les répondants. Nous vous invitons à nous faire part de vos suggestions afin de rationaliser la procédure et ainsi vous simplifier la tâche. Veuillez également indiquer le temps approximatif requis par votre entreprise pour remplir le présent questionnaire.

\_\_\_\_\_ heures pour remplir le questionnaire

Commentaires : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



**PARTIE II****RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS**

*Nota :* Les renseignements demandés dans la présente partie sont considérés comme de nature confidentielle et seront ainsi traités, conformément aux articles 43 à 49 de la *Loi sur le Tribunal canadien du commerce extérieur*.

**RAISON SOCIALE :** \_\_\_\_\_

**PROCESSUS D'ACHAT**

*La présente partie du questionnaire vise à obtenir des renseignements sur les méthodes utilisées par les acheteurs pour choisir leurs fournisseurs, les conditions dans lesquelles les **raccords de tuyauterie en cuivre** sont achetés sur le marché intérieur et l'importance de ces marchandises pour l'ensemble des activités commerciales de votre entreprise.*

23. Est-ce que votre entreprise choisit ses fournisseurs et négocie le prix de ses achats de **raccords de tuyauterie en cuivre**?

Oui  Non

24. Dans l'affirmative, veuillez décrire comment votre entreprise choisit ses fournisseurs et négocie le prix de ses achats de **raccords de tuyauterie en cuivre**.

A) Avec combien de fournisseurs communiquez-vous en général avant de prendre une décision d'achat?

1  2  3  Plus de 3

B) Quelle est la méthode utilisée habituellement pour établir un prix de vente?

- Appels d'offres de plusieurs entreprises
- Soumissions en régime de concurrence
- Négociations avec un fournisseur établi selon l'information commerciale sur les prix
- Négociations avec un fournisseur établi selon des soumissions spontanées
- Prix courants publiés
- Autres méthodes (veuillez préciser)
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

C) Une vente ou l'adjudication d'un marché est-elle fondée sur le prix le plus bas de **raccords de tuyauterie en cuivre**?

- Toujours  Habituellement  Parfois  Jamais

D) Lorsque le prix le plus bas n'est pas le facteur déterminant du marché, quels sont les autres facteurs que votre entreprise prend en considération lorsqu'elle prend sa décision d'achat?

	<b>Très important</b>	<b>Assez important</b>	<b>Pas important</b>
Qualité du produit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Étendue de la gamme de produits (incluant les dimensions)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Service après-vente et appui technique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai de livraison	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiabilité de l'approvisionnement - du fournisseur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autres facteurs (veuillez préciser)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

E) À partir de quel écart de prix le prix devient-il le facteur primaire qui l'emporte sur tous les autres facteurs indiqués à la question D) ci-dessus?

5%  10%  15%  20%  25%  Plus de 25%

Le prix n'est jamais le facteur primaire

25. Votre entreprise achète-t-elle normalement des **raccords de tuyauterie en cuivre** auprès de plus d'un fournisseur pendant une année civile?

Oui  Non

Dans l'affirmative, veuillez donner des explications :

---

---

---

---

26. A) Veuillez indiquer la valeur et le volume approximatifs de l'ensemble des achats par votre entreprise de **raccords de tuyauterie en cuivre** en 2005.

<b>Catégorie de produits</b>	<b>Volume (pièces)</b>	<b>Valeur (\$)</b>
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvert	_____	_____
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé	_____	_____
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvert	_____	_____
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé	_____	_____
<b>Total</b>	=====	=====

B) Veuillez indiquer le pourcentage des achats de votre entreprise de **raccords de tuyauterie en cuivre** produits dans les pays suivants en 2005.

Catégorie de produits	Canada	Chine	Corée du Sud	États-Unis	Autre	Total (%)
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : ouvert	_____	_____	_____	_____	_____	100
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à pression : coulé	_____	_____	_____	_____	_____	100
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : ouvert	_____	_____	_____	_____	_____	100
Raccords de tuyauterie en cuivre de type à DRÉ : coulé	_____	_____	_____	_____	_____	100

27. Pour 2004 et 2005, veuillez indiquer (avec un « + » ou « - » ou « a/c ») si vous avez augmenté ou diminué la quantité que vous avez achetée auprès de divers fournisseurs relativement à l'année précédente ou si la quantité est demeurée la même.

	2004	2005
Producteurs nationaux	_____	_____
Chine	_____	_____
Corée du Sud	_____	_____
États-Unis	_____	_____
Autres pays	_____	_____

28. Veuillez indiquer si des producteurs de **raccords de tuyauterie en cuivre** de la Chine, de la Corée du Sud et des États-Unis ou des pays non visés ont communiqué avec votre entreprise au cours de la dernière année pour lui faire des offres de vente de ces produits. Dans l'affirmative, de quels pays?

---



---



---



---



32. Pour les achats de **raccords de tuyauterie en cuivre**, veuillez décrire la nature générale des marchés à terme ou des ententes de vente que vous avez conclus. Quelles dispositions sont généralement incluses dans ces marchés ou ces ententes afin de permettre des changements de prix pendant la période du marché ou de l'entente?

---

---

---

---

---

---

---

---