

Les matrices ci-jointes présentent la réponse de Diversification de l'économie de l'Ouest Canada (DEO) aux recommandations de Goss Gilroy Inc. découlant des évaluations récentes du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC), des Organisations francophones à vocation économique (OFVE), de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE), du programme Possibilités de développement économique communautaire (PDEC) et du Programme de stages en développement économique communautaire (PSDEC).

Étant donné que de nombreuses recommandations portent sur des activités déjà en cours et que les échéanciers varient selon les activités, le Ministère s'est engagé à mettre en œuvre les ajustements nécessaires d'ici au 31 mars 2006.

1. Évaluation du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC)

Recommandations	Réponse de la haute direction de DEO
<p>A. Améliorer les messages de DEO à ses partenaires au sujet du RSEOC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO s'efforcera de mieux sensibiliser ses partenaires au rôle que joue le RSEOC pour aider DEO à atteindre ses objectifs stratégiques. Cela sera accompli par des réunions tant à l'échelon provincial que pour l'ensemble de l'Ouest canadien. DEO travaillera également avec ses partenaires pour rehausser le profil du RSEOC auprès des clients externes.
<p>B. DEO devrait encourager et favoriser, de manière soutenue, les possibilités de réseautage structuré et non structuré parmi les membres du Réseau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera de favoriser les réunions tant à l'échelon provincial que dans l'ensemble de l'Ouest afin de rassembler les membres du RSEOC pour échanger de l'information et discuter des possibilités de collaboration.
<p>C. Revoir le système de surveillance du rendement en vue d'éclaircir et de mettre à jour les lignes directrices sur le rapport et le système de collecte d'information.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Comme partie intégrante de son processus de renouvellement du financement pour les SADC, l'IFE et les OFVE, DEO a mis sur pied des groupes de travail parmi ses divers groupes de partenaires afin de renforcer ses services de base et de préciser les définitions connexes, ainsi que d'élaborer des mesures du rendement qui reflètent avec exactitude les résultats atteints par le RSEOC. • Parallèlement à ces activités, DEO travaille à l'élaboration d'un nouvel instrument de mesure pour l'établissement de rapports. • DEO a l'intention d'intégrer les mesures de rendement modifiées dans la nouvelle entente de financement à long terme en même temps que dans le nouveau système de rapport. On s'attend à ce que le tout soit mis en place pendant le premier trimestre de l'exercice 2005-2006.

<p>D. Poursuivre les améliorations en cours pour les réunions du RSEOC.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera d'animer les réunions du RSEOC et de les peaufiner afin de veiller à ce qu'elles soient efficaces et qu'elles puissent satisfaire les besoins de DEO et de ses partenaires.
<p>E. Les membres du RSEOC devraient chercher des occasions de comprendre leurs activités et leurs mandats respectifs, de se renvoyer des clients entre eux lorsque c'est approprié, et de partager l'expertise entre eux et dans le cadre d'activités publiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera d'animer les réunions, tant à l'échelle provinciale que pour l'ensemble de l'Ouest, en rassemblant les membres du RSEOC pour échanger des idées et discuter des occasions de travailler ensemble. • DEO tiendra compte de ces commentaires dans la planification de la prochaine réunion du RSEOC.

2. Évaluation du programme de Possibilités de développement économique communautaire (PDEC) et du Programme de stages en développement économique communautaire (PSDEC)

Recommandations	Réponse de la haute direction de DEO
A. Clarifier le critère de sélection de projets.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Ces programmes sont éliminés dans le cadre du processus d'examen des dépenses.
B. Clarifier la présentation et les exigences de rapport.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Ces programmes sont éliminés dans le cadre du processus d'examen des dépenses.
C. Mener des études de suivi des projets de développement communautaire.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Ces programmes sont éliminés dans le cadre du processus d'examen des dépenses.
D. Maintenir les options de mise en œuvre régionale.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Ces programmes sont éliminés dans le cadre du processus d'examen des dépenses.
E. Examiner le niveau de financement du PSDEC.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Ces programmes sont éliminés dans le cadre du processus d'examen des dépenses.

3. Évaluation des Organisations francophones à vocation économique (OFVE)

Recommandations	Réponse de la haute direction de DEO
A. Partager les pratiques exemplaires quant au renouvellement du conseil d'administration des OFVE.	<ul style="list-style-type: none">• D'accord.• Bien que les quatre OFVE se réunissent sur une base régulière pour partager cette information, DEO continuera d'animer les tables rondes régionales et les réunions du RSEOC en vue de profiter de ces occasions pour en discuter.
B. Examiner la conception des réserves pour pertes sur prêts en se fondant sur une étude d'évaluation des besoins.	<ul style="list-style-type: none">• D'accord.• DEO travaillera avec les OFVE pour mener une étude d'évaluation des besoins en vue de dégager les besoins financiers des clients des OFVE (taille des prêts, volume, secteur, etc.) et les différentes possibilités pour répondre aux lacunes cernées en matière « d'accès au financement ».

<p>C. Améliorer le format de rapport et, s'il y a lieu, les processus de collecte d'information pour les rapports.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Dans le cadre du processus de renouvellement du financement pour les SADC, l'IFE et les OFVE, DEO a organisé des groupes de travail composés de membres de tous les groupes de partenaires afin de renforcer les services de base et de préciser les définitions connexes, ainsi que d'élaborer des mesures du rendement qui reflètent avec exactitude les résultats atteints par le RSEOC. • Parallèlement à ces activités, DEO travaille à l'élaboration d'un nouvel instrument de mesure pour l'établissement de rapports.
<p>D. Les OFVE doivent développer de l'expertise dans des secteurs spécialisés.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DEO examinera cette recommandation. • Actuellement, DEO appuie les OFVE afin qu'elles fournissent du soutien aux entrepreneurs au sein des collectivités de langue officielle minoritaire et des municipalités bilingues. Comme ce sont des organisations relativement nouvelles, elles travaillent à augmenter leur capacité et leur expertise dans ce secteur. • Avant que les OFVE n'assument de plus grandes responsabilités, il conviendrait d'effectuer une analyse en vue de déterminer si ces responsabilités supplémentaires auraient une incidence négative sur les responsabilités actuelles.
<p>E. Poursuivre et établir de nouveaux partenariats avec d'autres partenaires du réseau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera d'encourager les OFVE à cerner et à saisir des possibilités de collaboration avec les partenaires et avec d'autres organisations de la région sur des projets qui permettent d'améliorer le soutien offert aux entrepreneurs, aux collectivités de langue officielle minoritaire et aux municipalités bilingues de l'Ouest canadien.

4. Évaluation de l'Initiative pour les femmes entrepreneurs (IFE)

Recommandations	Réponse de la haute direction de DEO
A. DEO devrait évaluer son processus de paiement pour l'organisation de l'IFE.	<ul style="list-style-type: none">• D'accord.• Les bureaux régionaux de DEO examineront cette question en vue de cerner les mesures à prendre.
B. DEO devrait examiner sa gestion des dossiers de l'IFE.	<ul style="list-style-type: none">• D'accord.• L'administration centrale et les bureaux régionaux de DEO continueront de travailler ensemble pour partager les pratiques exemplaires quant à la gestion des dossiers de l'IFE.

<p>C. Chercher plus d'occasions de partenariats entre les SADC et les organisations de l'IFE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera d'animer les réunions, tant sur le plan provincial que pour l'ensemble de l'Ouest, en rassemblant les membres du RSEOC pour échanger des idées et discuter des occasions de travailler ensemble. • DEO continuera également d'encourager les renvois de clients entre les partenaires lorsque cela est demandé ou nécessaire.
<p>D. On devrait réapprovisionner le fonds de prêts de l'IFE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'administration centrale et les bureaux régionaux de DEO travaillent actuellement à une analyse des fonds d'investissement de l'IFE et prendront les mesures appropriées.
<p>E. DEO et les organisations de l'IFE devraient évaluer les exigences de rapport actuelles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • Comme partie intégrante de son processus de renouvellement du financement pour les SADC, l'IFE et les OFVE, DEO a mis sur pied des groupes de travail parmi ses divers groupes de partenaires afin de renforcer ses services de base et de préciser les définitions connexes, ainsi que d'élaborer des mesures de rendement qui reflètent avec exactitude les résultats atteints par le RSEOC. • Parallèlement à ces activités, DEO travaille à l'élaboration d'un nouvel instrument de mesure pour l'établissement de rapports. • DEO a l'intention d'intégrer les mesures de rendement modifiées dans la nouvelle entente de financement à long terme en même temps que dans le nouveau système de rapport. On s'attend à ce que le tout soit mis en place pendant le premier trimestre de l'exercice 2005-2006.
<p>F. DEO et les organisations de l'IFE devraient discuter des moyens de mesurer le développement et le maintien de leur partenariat ainsi que de leurs attentes à cet égard.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • DEO tiendra compte de cette recommandation dans l'élaboration de ses nouvelles mesures de rendement et de ses nouveaux systèmes de rapport.
<p>G. On devrait élaborer des politiques et des lignes directrices relativement aux ratios de perte sur les prêts.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'administration centrale et les bureaux régionaux de DEO mènent actuellement une analyse des fonds d'investissement de l'IFE et examineront toute la documentation existante sur les fonds de prêts, y compris les ratios de pertes sur les prêts et les cibles. On prendra les mesures appropriées.
<p>H. Les organisations de l'IFE devraient évaluer les lacunes en matière de services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera d'encourager l'IFE à cerner et à combler les lacunes dans le plan de fonctionnement annuel, notamment dans la façon de

	planifier comment cerner et fournir les services à l'intention des groupes qui ont des besoins et des intérêts spéciaux et la formation dont le personnel a besoin pour combler les lacunes en matière de service.
I. Les organisations de l'IFE devraient discuter des besoins en matière de financement différentiel directement avec le personnel de DEO.	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le cadre des négociations de financement pluriannuel, DEO discutera avec l'IFE en vue de dégager les besoins en matière de financement et la capacité de DEO de satisfaire cette demande.
J. Afin d'atténuer le plus possible les problèmes, les conseils d'administration des différentes organisations de l'IFE devraient élaborer des plans de succession pour l'avenir.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO encouragera les organisations de l'IFE à élaborer des plans de succession dans les plans de fonctionnement annuels.
K. On devrait élaborer un cadre pour le personnel fondé sur les compétences pour chacun des postes.	<ul style="list-style-type: none"> • DEO discutera avec les organisations de l'IFE pour vérifier si cela est possible.
L. Les méthodes adoptées par les organisations de l'IFE pour le partage des pratiques exemplaires entre les quatre régions se sont avérées efficaces, et devraient être maintenues.	<ul style="list-style-type: none"> • D'accord. • DEO continuera de favoriser un contexte incitant au partage de l'information entre les organisations de l'IFE et avec d'autres membres du Réseau de services aux entreprises de l'Ouest canadien (RSEOC).