



Dans ce numéro ...

- Les gestionnaires en révolution
- Gestionnaires en action!
- Dialogue avec Bob Chartier – responsable des outils
- De nouveaux outils
- Ce qui se passe dans les régions

Voici déjà notre deuxième bulletin d'information!

Jusqu'à maintenant, de nombreux lecteurs ont répondu au concours « Un nom pour le nouveau bulletin »; l'échéance pour le dépôt des suggestions est fixée au 6 décembre. Le gagnant méritera un magnifique prix de la CNG. N'hésitez pas à nous faire parvenir vos commentaires et vos suggestions d'articles, ou encore à nous soumettre votre article à propos des activités qui se déroulent dans votre communauté de gestionnaires.

« **LES GESTIONNAIRES EN ÉVOLUTION – Apprentissage pratique** » : tel est le thème du troisième **Forum national des gestionnaires**, qui aura lieu à Halifax du 27 au 30 avril 2003. Cette passionnante conférence réunira des gestionnaires de la fonction publique des quatre coins du Canada.

L'objectif de cette conférence consiste à permettre aux gestionnaires de se pencher sur leurs valeurs et leurs identités communes, d'apprendre des compétences nouvelles et de faire part de leur expérience dans la gestion de la fonction publique. Ce forum donnera aux participants l'occasion de se tourner vers l'avenir selon un même point de vue; ils pourront ainsi définir leur rôle comme dirigeant de la fonction publique de demain. Dans le cadre de la conférence de cette année, les délégués pourront analyser les besoins et les attentes des Canadiens afin d'y répondre.

Pour en savoir davantage sur cette conférence exceptionnelle, nous vous invitons à visiter notre site Web (www.managers-gestionnaires.gc.ca). Vous pouvez maintenant vous inscrire en direct. N'attendez pas : on pourrait rapidement afficher complet.

La Communauté des gestionnaires de la Région de la capitale nationale présente les 4 et 5 décembre 2002, en collaboration avec le Centre canadien de gestion, le deuxième forum interministériel de perfectionnement professionnel et de réseautage à l'intention des gestionnaires de la fonction publique. Ce forum, qui se déroulera cette année sous le thème « **Gestionnaires en action! L'audace d'innover** », permettra aux participants de s'initier aux outils et aux stratégies les plus récents, pour servir le Canada et le grand public canadien à l'ère des connaissances.

Les gestionnaires de la fonction publique doivent relever mille et un défis malgré l'évolution rapide de la conjoncture à l'heure actuelle. Les participants au forum de cette année apprendront à mieux connaître les principes et les pratiques modernes de la gestion, grâce à différents supports d'apprentissage innovants. Profitez de cette occasion pour perfectionner vos compétences et enrichir vos connaissances en gestion. Pendant deux journées complètes, vous pourrez entendre des conférenciers chevronnés, participer à douze ateliers interactifs, créer des contacts et visiter un large éventail de kiosques d'information.

Pour prendre connaissance du programme et pour consulter l'information sur l'inscription, nous vous invitons à visiter le site suivant :

http://www.ccmd-cg.gc.ca/events/conferences/ncr/index_f.html

Dialogue avec Bob Chartier, responsable des outils

Mike Feyko, du Secrétariat pour la communauté des gestionnaires, a récemment eu l'occasion de s'entretenir avec Bob Chartier, à Halifax.

CNG : *vous faites maintenant partie de la CNG. Que pensez-vous de cette expérience?*

Bob : la CNG m'apporte une expérience valable, parce que les messages diffusés à propos de l'organisme apprenant et de la théorie et de la pratique de l'apprentissage sont destinés à tous, soit aussi bien aux cadres supérieurs qu'aux gestionnaires de première ligne. En réalité, le leadership à exercer dans la culture des organismes est surtout axé sur le gestionnaire de première ligne; on me dit que c'est par lui que commence l'évolution de la culture. La CNG appuie ce travail sans réserve, croit vraiment à la communauté des gestionnaires et s'engage véritablement à adopter la pratique de l'organisme apprenant comme outil de gestion.

CNG : *qu'avez-vous surtout appris au cours des douze derniers mois?*

Bob : j'apprends constamment de nouveaux outils; en ce qui me concerne, ces outils représentent la plus grande partie de mon apprentissage. Comme les communautés de praticiens, ils sont essentiels à mon évolution professionnelle, à la formation des collègues, de même qu'à l'interrogation appréciative et à l'encadrement. Pour ce qui est de l'aspect pratique de la formation, j'apprends aussi à connaître le point de vue de l'extérieur du gouvernement. En effet, je travaille avec un organisme gouvernemental qui ne fait pas partie du réseau fédéral et qui avait pris un tel engagement dans ce processus qu'il m'a demandé d'organiser un séminaire sur l'organisme apprenant pour tous ses cadres supérieurs, de même que pour un millier de ses employés, soit aussi bien des réceptionnistes que des dirigeants. J'ai donc constaté que cet engagement ne se borne pas à déléguer quelques représentants d'un organisme à un atelier : l'organisme vraiment engagé sur cette voix doit prendre des décisions plutôt risquées. Aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de mon propre territoire, j'apprends beaucoup à propos de l'engagement que nous devons consacrer à ce travail.

CNG : *pourquoi les gestionnaires doivent-ils être attentifs à l'organisme apprenant?*

Bob : pour une raison très simple. Les gestionnaires doivent savoir qu'ils sont à l'avant-garde de la gestion des connaissances et que ce terme n'est pas seulement un mot à la mode du XXI^e siècle. Les gestionnaires du secteur public gèrent plus de connaissances que dans n'importe quel autre secteur, qu'il s'agisse de politiques, de programmes et d'idées. Nous devons gérer les connaissances, et il n'y a qu'un outil qui permette de le faire : l'apprentissage continu. Le gestionnaire qui n'a pas de programme d'apprentissage solide ne peut pas réaliser de 50 % à 60 % des objectifs qu'il est censé d'atteindre. À cause de l'étude que j'ai moi-même faite, je crois que le modèle de l'organisme apprenant élaboré par Senge et ses collègues du M.I.T. est probablement le meilleure qui nous permette de sortir du carcan des organismes qui se contentent d'« établir des plans d'apprentissage ». Pour survivre, les gestionnaires doivent savoir que pour gérer les connaissances, ils doivent adopter une nouvelle pratique de gestion. Je crois que les organismes apprenant peuvent justement le faire.

CNG : *entrevoyez-vous une évolution naturelle, qui nous amènera à faire plus d'enseignement, plutôt que beaucoup d'animation?*

Bob : je n'ai jamais suivi de formation d'animateur; toutefois, j'ai dû apprendre à devenir animateur, pour pouvoir utiliser et démontrer les outils. Je suis devenu assez bon, mais cela m'a fait dévier de ma trajectoire, puisque je suis devenu un super animateur. Je me suis rendu compte que je ne pourrais pas être un super animateur, mais que je devais plutôt devenir un agent de formation, ce qui me permettrait de mieux faire fructifier mes compétences. Aujourd'hui, je me considère essentiellement comme un agent de formation, qui aime toujours mettre la main à la pâte : je reste ici en contact direct avec les préoccupations des gestionnaires.

CNG : vous avez aussi des liens avec la Royal Roads University. Ces liens vous sont-ils utiles?

Bob : voici une anecdote très intéressante : j'ai fait connaissance avec un employé de l'ADRC qui était un professionnel de la guitare classique et qui connaissait des musiciens comme Jascha Heifetz. Il lui a demandé pourquoi il enseignait, puisqu'il était l'un des violonistes les plus célèbres dans le monde. Il lui a répondu que s'il enseignait, c'était parce que plus il enseignait, plus il s'améliorait. Grâce à l'enseignement, il devait absolument s'améliorer pour exercer ses fonctions d'enseignant. C'est exactement ce que je pense de la Royal Roads University : pour former des gestionnaires de la fonction publique, je dois approfondir mes connaissances et m'améliorer sans cesse, parce que je veux devenir un bon enseignant. Je crois que cela a également des répercussions pour les gestionnaires dans les organismes apprenants : si vous êtes affecté aux opérations, vous faites un bon travail. C'est tout. Or, dès que vous commencez à enseigner et à montrer à des gestionnaires comment faire un meilleur travail, vous devez vous-même vous améliorer.

CNG : un de vos articles a été publié dans le magazine Maclean. Quelle a été la réaction?

Bob : un jour, j'étais dans un avion et j'ai vu un passager qui lisait mon article. C'était intéressant. La réaction a été vraiment positive. Je crois que les lecteurs ont apprécié l'honnêteté des images que nous avons présentées sur les fonctionnaires et que, comme fonctionnaires, nous avons le choix : nous pouvons nous en tenir à ces images ou suivre une voix nouvelle. Cet article a été rédigé dans la foulée des événements du 11 septembre : ces événements nous ont entre autres appris un grand principe : lorsque la société connaît de véritables difficultés, ce n'est pas le secteur privé qui nous sort du pétrin : nous faisons directement appel à l'aide du secteur public. Nous avons en effet suivi une formation pour apporter cette aide, qui s'inscrit au tout premier rang de nos priorités dans notre description de travail : nous devons résoudre les problèmes publics. Tel était le contexte de cet article. Je crois aussi que les événements du 11 septembre nous ont permis de rétablir les contacts avec notre public à propos de la mission des fonctionnaires, qui sont non pas des bureaucrates assis derrière un bureau et poussant un crayon, mais plutôt des agents qui doivent résoudre les problèmes touchant notre société.

Pour en savoir davantage à propos de Bob Chartier et de ses travaux, nous vous invitons à consulter ce lien sur le site Web de la Communauté nationale des gestionnaires : http://www.managers-gestionnaires.gc.ca/cafe-exchange/menu_f.shtml.

De nouveaux outils! La troisième édition de la **Trousse du leadership et de l'apprentissage**, accompagnée du nouveau **Guide sur les modèles**, sera lancée les 4 et 5 décembre à Ottawa à l'occasion d'une activité de la Communauté des gestionnaires de la RCN. Cette trousse qui a été mise à jour, comprend 21 nouveaux outils et nouvelles pratiques qui constituent des méthodes utiles et faciles d'emploi pour faire participer les collègues à un dialogue et pour bâtir une culture d'organisme apprenant. Le **Guide sur les modèles** est un ouvrage pratique et détaillé, qui s'adresse aux praticiens des organismes apprenants. Pour savoir comment se procurer des exemplaires de cette nouvelle publication, nous vous invitons à visiter le site Web du Café des échanges : http://www.managers-gestionnaires.gc.ca/cafe-exchange/menu_f.shtml.

Ce qui se passe dans les régions

Le **Réseau des cadres de la Nouvelle-Écosse** organise, le 10 décembre 2002, un déjeuner-conférence avec un conférencier invité : Ivan Blake, du Secrétariat du Conseil du Trésor. Directeur exécutif de la Direction de la modernisation de la fonction de contrôleur, M. Blake prendra la parole sur le thème de la fonction moderne de contrôleur. M. Blake vient de la Nouvelle-Écosse; ceux et celles qui travaillent à Environnement Canada se rappelleront sans doute de lui à l'époque où il y travaillait avant de déménager à Ottawa. Il n'y a pas de frais à payer pour participer à cette conférence. Pour en savoir davantage et pour connaître les

modalités d'inscription, veuillez contacter Rob Diamond, du Secrétariat du Réseau des cadres de la Nouvelle-Écosse, au (902) 426-7946 (courriel : Robert.Diamond@ec.gc.ca).

Le 17 octobre 2002, le **Réseau des jeunes fonctionnaires des Territoires du Nord-Ouest** a souligné son lancement officiel. L'après-midi a débuté par une discussion informelle, animée par James Kendrick, directeur des événements d'apprentissage du Centre canadien de gestion. James a interviewé Tabitha Gray et Joanna Maguire pour leur demander de décrire leur expérience exceptionnelle dans la fonction publique. Tabitha, qui travaille à DRHC, est membre d'IMAJIN, réseau de jeunes employés de DRHC. Joanna a parlé de la conférence de la journée de la jeunesse, à laquelle elle a participé à Ottawa le 14 juin 2002 dans le cadre de la Semaine nationale de la fonction publique.

Le Réseau des jeunes fonctionnaires des Territoires du Nord-Ouest regroupe de jeunes employés et de nouveaux venus dans la fonction publique fédérale, dans différents ministères; ce réseau travaille en collaboration, pour permettre aux jeunes cadres des Territoires du Nord-Ouest de s'exprimer. Ils ne négligent aucun effort pour faire connaître les problèmes touchant les jeunes employés, pour faire des recommandations et pour réaliser des initiatives stratégiques visant à améliorer la communication entre les employés de la collectivité du gouvernement fédéral. Ce réseau établit également des objectifs sur l'orientation des employés dans la fonction publique et pour la participation à des activités de formation.

Font partie du comité de planification, Karen Sewell (du Conseil fédéral des Territoires du Nord-Ouest), Carolyn Veitch (de la Commission de la fonction publique), Heather LeBreton (de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada), Joanna Maguire (du Service correctionnel du Canada), Robert Hawkins (de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada), Tabitha Gray (de Développement des ressources humaines Canada) et Geneviève Clément (du ministère du Patrimoine canadien).

Le Réseau des jeunes fonctionnaires des Territoires du Nord-Ouest participe aujourd'hui activement aux activités du Conseil canadien des réseaux régionaux des jeunes fonctionnaires. Notre objectif consiste à échanger nos connaissances et à apprendre à partir de l'expérience des autres réseaux, au lieu de réinventer la roue. Les réseaux entretiennent des liens de collaboration étroits en participant chaque mois à des téléconférences.

Pour en savoir d'avantage sur le Réseau des jeunes fonctionnaires des Territoires du Nord-Ouest, n'hésitez pas à contacter Joanna Maguire, dont voici l'adresse de courriel : Maguire.JP@CSC-SCC.GC.CA.

Le **Réseau manitobain des cadres intermédiaires** (RMCI) tiendra son forum annuel sur le thème « Leadership axé sur les citoyens » dans la première semaine de février 2003. Une journée sera consacrée à l'apprentissage et au perfectionnement des gestionnaires, et l'autre, aux services offerts aux citoyens et aux clients, de même qu'aux services ministériels et aux secteurs fonctionnels. Une conférence programme et des ateliers parallèles, animés par un certain nombre de présentateurs, porteront sur ce thème.

Le RMCI collabore à l'organisation de ce forum avec la province du Manitoba et la Ville de Winnipeg.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à consulter le site Web de ce réseau (http://mfc-cfm.gc.ca/manitoba_managers/index-f.cfm) ou à contacter Craig McGregor au 204-984-0879 (courriel : craig.mcgregor@wd.gc.ca).

Toutes nos félicitations à nos collègues gestionnaires de l'**Agence des douanes et du revenu du Canada** (ADRC) à l'occasion du troisième anniversaire d'existence de cette agence. Ils sont fiers de leurs réalisations : ils ont en effet aménagé un nouveau cadre de gestion des ressources humaines pour appuyer les employés de l'Agence, en plus d'assurer la sécurité, l'efficacité et la modernité de la frontière canado-américaine et de mieux servir les Canadiens et les Canadiennes dans le cadre de l'initiative « Orientations futures ».

C'est donc tout pour ce numéro. Nous vous souhaitons de très joyeuses fêtes. Surveillez notre prochain bulletin d'information, qui paraîtra dans la première semaine de janvier. N'hésitez pas à faire parvenir vos commentaires, vos idées, vos suggestions et vos anecdotes à Mike Feyko, Secrétaire de la communauté nationale des gestionnaires (mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca).

Service d'abonnement courriel

Abonnez-vous pour recevoir automatiquement votre copie du bulletin de la Communauté nationale des gestionnaires. Allez simplement au site Web de la communauté pour vous abonner.

<http://www.managers-gestionnaires.gc.ca>

Commentaires

Le bulletin sera conçu de façon concise et informative, avec des liens d'intérêts pour avoir plus d'information. Nous vous encourageons de soumettre des articles sur ce qui se passe dans votre communauté et laissez-nous savoir ce que vous aimeriez voir dans ce bulletin. Nous attendons avec impatience vos commentaires.

CONCOURS

Nous sommes à la recherche d'un nom pour le nouveau bulletin de la Communauté nationale des gestionnaires. Alors, donnez libre cours à votre imagination et envoyez-nous vos suggestions. Vous n'avez qu'à remplir le formulaire *Concours : Un nom pour le nouveau bulletin!* et à nous le faire parvenir avant le 6 décembre. Le gagnant, dont le nom sera diffusé dans le site Web en décembre, recevra de merveilleux prix en plus de voir le numéro de janvier du bulletin porter le nom qu'il aura proposé.

Pour contribuer ou envoyer vos commentaires sur ce bulletin contactez Mike Feyko, Secrétaire de la Communauté nationale des gestionnaires, courriel : mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca.