



# Leaders Digest

Le bulletin de la communauté nationale des gestionnaires



Volume 2, numéro 2

Avril 2004

## Dans Ce Numéro :

Réseau des futurs leaders de Terre-Neuve-et-Labrador 1

A LA BARRE 1

L'encadrement en Ontario 2

Membres des organisations apprenantes – Réseau d'échange du savoir pratique de l'Ontario 3

Journée de l'apprentissage et de l'établissement de Réseaux Moncton (Nouveau-Brunswick) 4

Journée de réflexion portant sur les valeurs et l'éthique dans la vie du fonctionnaire 4

### **Réseau des futurs leaders de Terre-Neuve-et-Labrador**

Par Megret Yabsley, coprésidente, RFLTNL

A l'aube de la deuxième année du Réseau des futurs leaders de Terre-Neuve-et-Labrador, j'aimerais faire le point avec vous sur certaines de nos réalisations et sur nos plans pour l'année qui débute. En novembre, le départ de John Doody en congé de formation linguistique a amené un changement au sein de l'exécutif : j'ai alors accepté de remplacer John à la coprésidence jusqu'à son retour.

L'année qui vient de prendre fin a été extrêmement chargée pour le Réseau. Nous avons colligé une liste de contacts dans la communauté et maintenu des liens réguliers avec nos membres au moyen d'un bulletin électronique, intitulé *FLNNL Sheets*.

Pour soutenir l'atteinte de nos objectifs, nous avons formé quatre groupes de travail : communications, membres, formation professionnelle et diffusion.

L'une des grandes priorités de l'année était d'établir de bonnes relations avec divers réseaux et je suis heureuse de vous confirmer que nous y sommes parvenus, comme en témoigne le forum conjoint sur le leadership tenu en novembre 2003. Il s'agissait de tout un défi pour nous et nos autres partenaires, le Réseau des gestionnaires et l'APEX, mais nous sommes parvenus à créer des rapports très positifs et avons préparé le terrain pour les forums à venir. Avec le soutien indéfectible et l'approbation du Conseil fédéral, nous avons hâte de travailler avec nos partenaires à l'organisation d'un autre forum conjoint en 2004 et d'autres activités.

Tout au long de l'année, Jim Doody, le président du RFLTNL, a sillonné l'île de Terre-Neuve et le Labrador pour rencontrer les membres de notre communauté et pour informer les fonctionnaires de l'existence et des buts du Réseau. Les visites et les efforts de John ont été fort bien accueillis, et nous avons les noms de plus de 220 personnes qui se considèrent de futurs leaders, ainsi qu'une liste de bénévoles. Ce soutien nous a prouvé que notre réseau et nos activités répondent à un besoin réel.

Nous sommes présentement en train de formuler notre plan d'affaires pour 2004-2005. L'accent continuera de porter sur la création de liens avec d'autres réseaux, le perfectionnement professionnel et les occasions de réseautage pour les membres de notre communauté. Nous prévoyons soumettre ce plan au Conseil fédéral à l'occasion de sa retraite annuelle du 4 mars prochain.

Je suis certaine de représenter l'opinion du comité directeur en vous disant que le soutien que nous avons reçu de la communauté des gestionnaires de Terre-Neuve-et-Labrador a été extraordinaire, et que nous n'aurions pas été en mesure d'en faire autant sans l'appui continu de votre réseau. Au nom du comité directeur, je remercie sincèrement la communauté des gestionnaires, le secrétariat et les membres du Conseil fédéral, et l'APEX pour le soutien et l'aide qu'ils nous accordent. Nous nous réjouissons à l'idée de continuer d'œuvrer en votre compagnie au cours de la prochaine année. ■

### **A LA BARRE**

À la barre est un bulletin régional produit par le Conseil fédéral de Terre-Neuve-et-Labrador pour le Réseau des gestionnaires de Terre-Neuve-et-Labrador.

Veuillez faire parvenir vos commentaires, vos idées d'articles et vos suggestions à Cathy

Mercer : Tél. : (709) 772-6656, Téléc. : (709) 772-3672,

Courriel : cmercerc@acoaapecca.gc.ca ■

### ***L'encadrement en Ontario***

L'atelier du réseau d'échange du savoir pratique sur l'encadrement a récemment eu lieu en Ontario. Cet atelier de trois jours, sous le thème « L'évolution de la conversation dans la fonction publique », était dirigé par Paul Lefebvre, du Réseau du leadership (Secrétariat du Conseil du Trésor) et parrainé par la Communauté nationale des gestionnaires. Treize participants de l'Ontario et quatre participants des autres régions ont assisté au dernier des ateliers tenus dans l'ensemble du pays.

journée dans la Région.

Les participants venaient de partout dans la Région, notamment de Windsor, de London, de St. Catharines, de Kirkland Lake, de Kingston, de Mississauga, de Thunder Bay, de Scarborough, de Toronto et de Peterborough. Plusieurs ministères et organismes étaient représentés, soit l'Agence du revenu du Canada, Anciens Combattants Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada, Agriculture et Agroalimentaire Canada,

***Dans le cadre de l'atelier, on a d'abord permis aux participants de se présenter et de tisser des liens, pour ensuite donner un aperçu des principes fondamentaux de l'encadrement et du changement de culture.***



Les participants à l'atelier organisé en Ontario font partie d'un réseau national d'échange du savoir pratique sur l'encadrement qui compte 70 membres. Chaque membre, avec l'appui de son ministère respectif, s'est engagé à organiser 10 séances d'une demi-journée sur les pratiques d'encadrement pour gestionnaires au cours des 18 prochains mois.

Dans le cadre de l'atelier, on a d'abord permis aux participants de se présenter et de tisser des liens, pour ensuite donner un aperçu des principes fondamentaux de l'encadrement et du changement de culture. On a principalement mis l'accent sur les pratiques d'encadrement, et du temps avait été prévu pour les appliquer. L'atelier a pris fin avec l'établissement du réseau d'échange du savoir pratique sur l'encadrement de l'Ontario et l'élaboration de plans en vue de la prestation des séances d'une demi-

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, Affaires indiennes et du Nord Canada et de Citoyenneté et Immigration Canada.

Les détails relatifs aux dates et aux endroits où auront lieu les ateliers d'une demi-journée seront diffusés lorsqu'ils seront fixés. Si vous désirez être l'hôte d'un atelier dans vos locaux, veuillez communiquer avec Mike Feyko, coordonnateur régional de la Communauté des gestionnaires de l'Ontario, par téléphone, au (705) 750-4787, ou par courriel, à l'adresse [mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca](mailto:mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur l'encadrement, consultez les sites Web suivants :

[www.managers-gestionnaires.gc.ca](http://www.managers-gestionnaires.gc.ca) et [www.leadership.gc.ca/coaching](http://www.leadership.gc.ca/coaching) ■

## **Membres des organisations apprenantes – réseau d'échange du savoir pratique de l'Ontario**

Le réseau d'échange du savoir pratique de l'Ontario pour les membres des organisations apprenantes a récemment organisé un atelier de deux jours animé par Bob Chartier de la Communauté nationale des gestionnaires et d'Affaires indiennes et du Nord Canada. Cet atelier visait à rafraîchir la mémoire des membres qui avaient déjà animé des séances et à présenter aux nouveaux membres la théorie et la pratique associées à une organisation apprenante.

Bob a donné un aperçu de l'organisation apprenante et des sept principales disciplines : vision et valeurs communes, maîtrise personnelle, réflexion sur les systèmes, modèles de pensées, apprentissage en équipe, cadre d'apprentissage opérationnel et art de la conversation. On a

ensuite présenté quelques outils aux membres, par exemple la réunion éclair, l'entretien de 12 minutes, le forum et les chartes.

Au cours de la deuxième journée, on a présenté les techniques de compte rendu dans les exposés, au moyen d'une tribune libre et d'une conférence de presse. Bob a joué le rôle de l'animateur dans le cadre d'une conférence de presse simulée; il a tiré profit de l'expérience de quelques-uns des membres les plus chevronnés pour transmettre les connaissances aux nouveaux membres du réseau d'échange du savoir pratique. À la fin de la journée, le groupe a utilisé le mur des remises en question puis a appliqué la matrice d'entrevue pour établir une charte d'équipe.

L'atelier a été couronné de succès, et il y a eu beaucoup d'occasions d'apprentissage et d'échange d'information. Le Réseau jeunesse de l'Ontario était représenté par trois personnes, et un représentant du Conseil interministériel provincial du gouvernement de l'Ontario était aussi présent. On envisage la possibilité d'organiser, avec le gouvernement provincial, quelques séances à l'intention de tous les fonctionnaires de la Région.



Le réseau d'échange du savoir pratique de l'Ontario comprend les 16 membres présents à l'atelier en plus de 7 autres qui viennent de London, de Sault Ste. Marie, de Toronto, de Kingston, de Peterborough et de Kitchener, et est représenté par divers ministères et organismes, soit Anciens Combattants Canada, le Bureau des passeports, le Conseil fédéral de l'Ontario, Ressources naturelles Canada, Ressources humaines et Développement des compétences

Canada, Travaux publics et Services gouvernementaux Canada, l'Agence du revenu du Canada, Santé Canada, Transports Canada, Environnement Canada et les Forces canadiennes.

Les membres du réseau d'échange du savoir pratique de l'Ontario s'ajou-

tent aux 140 personnes des quatre coins du Canada qui ont assisté à une des 14 séances animées par Bob. Un des objectifs du réseau d'échange du savoir pratique est que de plus en plus de gestionnaires reconnaissent la valeur de la Trousse du leadership et de l'apprentissage.

Ces membres formés peuvent vous aider où que vous soyez dans la province. Pour organiser une séance dans votre secteur, veuillez communiquer avec Mike Feyko, coordonnateur régional de la Communauté des gestionnaires de l'Ontario, par téléphone, au (705) 750-4787, ou par courriel, à l'adresse [mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca](mailto:mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca).

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la Trousse du leadership et de l'apprentissage, consultez le site à l'adresse suivante : [www.managers-gestionnaires.gc.ca](http://www.managers-gestionnaires.gc.ca) et cliquez sur « Café des échanges avec Bob Chartier ».

■

***L'atelier a été couronné de succès, et il y a eu beaucoup d'occasions d'apprentissage et d'échange d'information.***

***Ces membres formés peuvent vous aider où que vous soyez dans la province.***

## LE SECRÉTARIAT DE LA COMMUNAUTÉ DES GESTIONNAIRES

234 rue Laurier, Suite 2200  
Ottawa, Ontario  
K1P 6K6

Téléphone : (613) 943-5863  
Courriel:  
[secretariat@managers-  
gestionnaires.gc.ca](mailto:secretariat@managers-gestionnaires.gc.ca)

[http://www.managers-  
gestionnaires.gc.ca](http://www.managers-gestionnaires.gc.ca)

### Service d'abonnement courriel

Abonnez-vous pour recevoir automatiquement votre copie du bulletin de la Communauté nationale des gestionnaires. Allez simplement au site Web de la communauté pour vous abonner.

[http://www.managers-  
gestionnaires.gc.ca](http://www.managers-gestionnaires.gc.ca)

### Commentaires

Le bulletin sera conçu de façon concise et informative, avec des liens d'intérêts pour avoir plus d'information. Nous vous encourageons de soumettre des articles sur ce qui se passe dans votre communauté et laissez-nous savoir ce que vous aimeriez voir dans ce bulletin. Nous attendons avec impatience vos commentaires.

Pour contribuer ou envoyer vos commentaires sur ce bulletin contactez Mike Feyko, Secrétaire de la Communauté nationale des gestionnaires, courriel : [mike.feyko@hrdc-  
drhc.gc.ca](mailto:mike.feyko@hrdc-drhc.gc.ca)

## ***Journée de l'apprentissage et de l'établissement de réseaux, Moncton (Nouveau-Brunswick)***

Le 10 mars 2004, les collectivités des gestionnaires intermédiaires, des professionnels des ressources humaines et de la jeunesse ont participé à une journée de perfectionnement professionnel tenue à Moncton, au Nouveau-Brunswick. Cette journée de perfectionnement professionnel avait deux objectifs : 1) promouvoir l'apprentissage individuel et 2) poursuivre l'établissement d'un sentiment de collectivité.

Diane Monet, vice-présidente, Direction des langues officielles, Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada, a abordé la question des politiques sur les langues officielles du Conseil du Trésor qui ont récemment été mises en œuvre dans la fonction publique. Elle a offert un aperçu des changements apportés et de la multitude d'outils disponibles pour apprendre une deuxième langue. Son message a été bien accueilli par les employés, qui sont constamment appelés à fournir des services bilingues dans la seule province bilingue du Canada; il a donné aux employés un accès illimité aux outils et aux formations dans la langue de leur choix.

Maggie Milne, animatrice et encadreuse professionnelle de renommée internationale, a partagé avec enthousiasme ses connaissances sur le leadership. Elle a lancé aux participants le défi d'établir « un dialogue bizarre », de se demander ce qui est important et de tisser des liens aux niveaux intellectuel et émotionnel. En cette période de transformation et de changement de culture, elle nous a rappelé que « nous pouvons nous cacher derrière des règles, mais pas derrière des valeurs » et que « la meilleure stratégie d'adaptation est de dire la vérité ». Son message, teinté d'humour, peut être résumé par une de ses nombreuses citations : « Il faut apprendre à subir un échec avec succès ». ■

## ***Journée de réflexion portant sur les valeurs et l'éthique dans la vie du fonctionnaire***

Quelque 80 personnes (dont 40 gestionnaires) ont pris part à une journée de réflexion portant sur les valeurs et l'éthique dans la vie du fonctionnaire, organisée en partenariat par le chapitre de Moncton de l'Institut d'administration publique du Canada, le Département d'administration publique de la Faculté des arts et des sciences sociales de l'U de M et la **Collectivité des gestionnaires du Nouveau-Brunswick**.

Selon Ralph Heintzman, vice-président, bureau des valeurs et de l'éthique de la fonction publique, Agence de gestion des ressources humaines de la fonction publique du Canada, et conférencier invité, il faut engager une réflexion en profondeur sur les valeurs et les nouveaux défis de la gouvernance. Il devient nécessaire de se refaire une nouvelle légitimité auprès des citoyens en ayant recours à divers moyens : politique sur la dénonciation des actes fautifs, cadre de responsabilité en ce qui a trait à la gestion, mesure de rendement... Il importe également d'engager un dialogue soutenu avec les gestionnaires afin de rassurer les fonctionnaires et les encourager à soulever des sujets sensibles en toute confiance et sans crainte de représailles. De nos jours, il est essentiel de bien comprendre les valeurs fondamentales de la fonction publique et d'aider les fonctionnaires à les mettre en pratique. Pour approfondir cette question des valeurs et de l'éthique, les personnes participantes ont étudié des situations de conflits d'intérêt et de conflits de valeurs et se sont familiarisées avec les perspectives de gestionnaires de la région.

Messieurs Bernard Richard, Ombudsman du Nouveau Brunswick, Léonard Leblanc, Vice-président, Commission nationale des libérations conditionnelles et Brian Dick, Vice-président de l'Agence de Promotion du Canada Atlantique ont participé à une table ronde sur la question de valeurs et éthiques dans leur domaine particulier.

Les fonctionnaires sont tirés dans une direction par une approche entrepreneuriale fondée sur l'innovation et la gestion axée sur les résultats de sorte qu'ils peuvent être tentés de contourner un règlement pour améliorer la qualité du service, et ils sont tirés dans une autre direction par la culture traditionnelle de la fonction publique axée sur la primauté de la loi et de la réglementation.

(présentation « power point » de M. Heintzman disponible sur le site web de la Collectivité des gestionnaires du Nouveau-Brunswick) ■