



Plan stratégique 2006-2009

Vision

L'ONÉ est un partenaire actif, efficace et averti dans le développement responsable du secteur énergétique du Canada pour le bien de la population canadienne.

Raison d'être

Promouvoir, dans l'intérêt public canadien¹, la sûreté et la sécurité, la protection de l'environnement et l'efficacité de l'infrastructure et des marchés énergétiques, en s'en tenant au mandat conféré le par Parlement au chapitre de la réglementation des pipelines, de la mise en valeur des ressources énergétiques et du commerce de l'énergie.

Valeurs

À l'ONÉ, nous aspirons à l'excellence dans toutes nos activités.

L'atteinte de l'excellence à l'ONÉ passe par l'engagement de l'organisation, et de chaque employé, vis-à-vis de trois valeurs primordiales :

- **l'intégrité** : être juste, transparent et respectueux;
- **le leadership en matière de réglementation** : être souple, proactif et innovateur;
- **la responsabilisation** : s'appuyer mutuellement et tenir chacun responsable de la production opportune de résultats de qualité, dans l'intérêt public canadien.

Stratégies

- Améliorer le cadre de réglementation
- Éclairer le débat politique en matière d'énergie
- Renforcer la capacité et la culture de l'ONÉ

¹ L'intérêt public englobe les intérêts de tous les Canadiens et Canadiennes; il s'agit d'un équilibre des intérêts économiques, environnementaux et sociaux qui change en fonction de l'évolution des valeurs et des préférences de la société. À titre d'organisme de réglementation, l'Office doit évaluer la contribution d'un projet au bien public général, et ses inconvénients éventuels, en peser les diverses conséquences, et rendre une décision.

Buts

Critères de mesure

Objectifs

Les installations et activités réglementées par l'Office sont sûres et sécuritaires, et perçues comme telles.	▶ Nombre d'accidents mortels par année	▶ L'ONÉ a en place un système intégré de surveillance de la conformité pleinement opérationnel, qui lui permet de prendre efficacement des décisions fondées sur le risque dans les domaines de la sécurité, de la sûreté et de la protection de l'environnement.
	▶ Nombre de ruptures et d'incidents concernant les pipelines par année	▶ L'ONÉ a instauré des processus d'évaluation environnementale harmonisés, en partenariat avec les organismes fédéraux et provinciaux ou territoriaux compétents.
	▶ Perception du public concernant la sécurité des pipelines	▶ L'ONÉ dispose de mécanismes pour recueillir et diffuser les renseignements sur les pratiques exemplaires et promouvoir l'amélioration continue au chapitre de la conception, la construction et l'exploitation des installations réglementées.
	▶ Nombre et gravité des infractions à la sûreté	
Les installations réglementées par l'ONÉ sont construites et exploitées de manière à protéger l'environnement et à respecter les droits des personnes touchées.	▶ Proportion des conditions relatives à l'environnement qui ont donné les résultats finis souhaités	
	▶ Nombre de rejets importants dans l'environnement par année	
Les Canadiens et Canadiennes profitent d'une infrastructure et de marchés énergétiques efficaces.	▶ Preuve que les marchés canadiens de l'énergie et du transport par pipeline fonctionnent bien	▶ Les processus réglementaires de l'ONÉ sont efficaces, uniformes et adaptés aux besoins.
	▶ Preuve que le public canadien tire parti des conseils et des produits d'information	▶ Les responsables des politiques, l'industrie et le public canadien sont mieux renseignés sur les enjeux réglementaires et les questions énergétiques connexes.
	▶ Preuve que les processus réglementaires de l'Office sont efficaces et efficaces	▶ L'ONÉ prend des mesures pour garantir un traitement équitable des parties prenantes en ce qui a trait aux investissements dans l'infrastructure.
Dans l'accomplissement de son mandat, l'ONÉ bénéficie d'une participation efficace du public.	▶ Les parties prenantes participent efficacement aux processus publics de l'Office	▶ Les méthodes utilisées par l'ONÉ pour favoriser la communication et la participation à l'égard des dossiers dont il traite répondent aux besoins des parties prenantes.
		▶ L'ONÉ favorise l'octroi d'une aide financière aux participants à l'appui des processus harmonisés.
L'ONÉ produit de bons résultats par l'exercice d'un leadership novateur et la mise en œuvre de processus efficaces.	▶ Preuve que les processus de l'Office sont efficaces et efficaces	▶ L'ONÉ possède la capacité nécessaire pour accomplir son mandat.
	▶ Satisfaction des employés	▶ L'ONÉ met en pratique une culture de l'excellence axée sur l'obtention de résultats.
	▶ Coût de la réglementation par habitant	▶ L'ONÉ a en place un système de gestion de la qualité pleinement opérationnel.
	▶ Progrès accomplis au regard des activités prévues	