

Office national
de l'énergie



National Energy
Board

**Rapport annuel présenté
conformément à
la Loi sur l'accès à l'information
et à la Loi sur la protection des
renseignements personnels**

1^{er} avril 2000 - 31 mars 2001

Office national de l'énergie

Rapport annuel présenté
conformément à
la Loi sur l'accès à l'information
et à la Loi sur la protection
des renseignements personnels

1^{er} avril 2000 - 31 mars 2001

8 Sa Majesté la Reine du Chef du Canada 2000
représenté par l'Office national de l'énergie

N° du cat. NE1-6/2001F
ISBN 0-662-85955-3

Ce rapport est publié séparément dans les deux
langues officielles.

Pour de plus amples renseignements, contactez:

Groupe des Communications
Office national de l'énergie
444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8
(403) 292-4800
Télécopieur : (403) 292-5503
Internet : <http://www.neb-one.gc.ca>

8 Her Majesty the Queen in Right of Canada 2000
as represented by the National Energy Board

Cat. No. NE1-6/2001E
ISBN 0-662-30673-2

This report is published separately in both official
languages.

For further information, please contact:

Communications Group
National Energy Board
444 Seventh Avenue SW
Calgary, Alberta T2P 0X8
(403) 292-4800
Fax: (403) 292-5503
Internet: <http://www.neb-one.gc.ca>

National Energy
Board



Office national
de l'énergie

Office of the Chairman

Bureau du Président

le 7 juin 2001

L'honorable Ralph Goodale, C.P., député,
Ministre de Ressources naturelles Canada
580 rue Booth
Ottawa (Ontario)
K1A 0E4

Monsieur le Ministre,

Conformément aux dispositions des articles 72 de la *Loi sur l'accès à l'information* et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*, j'ai l'honneur de vous soumettre le rapport annuel de l'Office national de l'énergie concernant l'application de ces Lois, pour la période du 1^{er} avril 2000 au 31 mars 2001.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Ministre, mes salutations distinguées.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kenneth W. Vollman'.

Kenneth W. Vollman
Président

P-j.

444 Seventh Avenue SW
Calgary, Alberta T2P 0X8

444, Septième Avenue S.-O.
Calgary (Alberta) T2P 0X8

Canada

Telephone/Téléphone : (403) 292-4800
Facsimile/Télocopieur : (403) 292-5503
<http://www.neb.gc.ca>

TABLE DES MATIÈRES

| | <u>Page</u> | |
|----|---|----|
| I | Accès à l'information | 1 |
| | Partie A - Rapport statistique | 2 |
| | Partie B - Interprétation et explication | 4 |
| | Partie C - Documents à l'appui | 5 |
| | Partie D - Plaintes et enquêtes | 7 |
| | Partie E - Appels à la Cour fédérale | 8 |
| | Annexe I - Arrêté de délégation | 9 |
| | Annexe II - Modification à l'Arrêté de délégation | 10 |
| II | Protection des renseignements personnels | 11 |
| | Partie A - Rapport statistique | 12 |
| | Partie B - Documents à l'appui | 14 |
| | Annexe I - Arrêté de délégation | 15 |

I ACCÈS À L'INFORMATION

PARTIE A

RAPPORT STATISTIQUE

Au cours de l'exercice financier couvrant la période du 1^{er} avril 2000 au 31 mars 2001, l'Office national de l'énergie (l'Office) a reçu huit demandes d'information en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. La page suivante présente les renseignements administratifs pertinents dans le Rapport statistique.

| | | | | | |
|---|----------------|----------------------------------|-------------------------------|--|-------------|
| Institution National Energy Board / Office national de l'énergie | | | | Reporting period / Période visée par le rapport 2000 - 2001 | |
| Source | Media / Médias | Academia / Secteur universitaire | Business / Secteur commercial | Organization / Organisme 5 | Public 3 |

| I Requests under the Access to Information Act / Demandes en vertu de la Loi sur l'accès à l'information | |
|---|----------|
| Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport | 8 |
| Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure | 0 |
| TOTAL | 8 |
| Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport | 8 |
| Carried forward / Reportées | 0 |

| II Disposition of requests completed / Disposition à l'égard des demandes traitées | | | | |
|---|--|---|--------------|---|
| 1. | All disclosed / Communication totale | 4 | 6. | Unable to process / Traitement impossible |
| 2. | Disclosed in part / Communication partielle | 3 | 7. | Abandoned by applicant / Abandon de la demande |
| 3. | Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion) | | 8. | Treated informally / Traitement non officiel |
| 4. | Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption) | | TOTAL | |
| 5. | Transferred / Transmission | | | |

| II Exemptions invoked / I Exemptions invoquées | | | | | | | |
|--|--|--------------------|--|---------------------|---|---------------------|--|
| S. Art. 13(1)(a) | | S. Art 16(1)(a) | | S. Art. 18(b) | | S. Art. 21(1)(a) | |
| (b) | | (b) | | (c) | | (b) | |
| (c) | | (c) | | (d) | | (c) | |
| (d) | | (d) | | S. Art. 19(1) | 2 | (d) | |
| S. Art. 14 | | S. Art. 16(2) | | S. Art. 20(1)(a) | | S. Art.22 | |
| S. 15(1) Art. International rel. / Relations intern. | | S. Art. 16(3) | | (b) | | S. Art 23 | |
| Defence / Défense | | S. Art. 17 | | (c) | | S. Art. 24 | |
| Subversive activities / Activités subversives | | S. Art. 18(a) | | (d) | | S. Art 26 | |

| I Exclusions cited / V Exclusions citées | | |
|---|--|---------------------|
| S. Art. 68(a) | | S. Art. 69(1)(c) |
| (b) | | (d) |
| (c) | | (e) |
| S. Art. 69(1)(a) | | (f) |
| (b) | | (g) |

| V Completion time / Délai de traitement | |
|--|--|
| 30 days or under / 30 jours ou moins | |
| 31 to 60 days / De 31 à 60 jours | |
| 61 to 120 days / De 61 à 120 jours | |
| 121 days or over / 121 jours ou plus | |

| V Extensions / I Prorogations des délais | | |
|---|---|---------------------------------------|
| | 30 days or under / 30 jours ou moins | 31 days or over / 31 jours ou plus |
| Searching / Recherche | 1 | |
| Consultation | | |
| Third party / Tiers | | |
| TOTAL | | |

| VI Translations / I Traduction | | |
|---|---|--|
| Translations requested / Traductions demandées | | |
| Translations prepared / Traductions préparées | English to French / De l'anglais au français | |
| | French to English / Du français à l'anglais | |

| VIII Method of access / Méthode de consultation | |
|--|--|
| Copies given / Copies de l'original | |
| Examination / Examen de l'original | |
| Copies and examination / Copies et examen | |

| I Fees / X Frais | | | |
|---|-------|--|-----------------|
| Net fees collected / Frais net perçus | | | |
| Application fees / Frais de la demande | 15.00 | Preparation / Préparation | |
| Reproduction | | Computer processing / Traitement informatique | |
| Searching / Recherche | | TOTAL | 15.00 |
| Fees waived / Dispense de frais | | No. of times / Nombre de fois | \$ |
| \$25.00 or under / 25 \$ ou moins | | 5 | \$ 25.00 |
| Over \$25.00 / De plus de 25 \$ | | | \$ |

| X Costs / Coûts | |
|--|----|
| Financial (all reasons) / Financiers (raisons) | |
| Salary / Traitement | \$ |
| Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien) | \$ |
| TOTAL | \$ |
| Person year utilization (all reasons) / Années-personnes utilisées (raison) | |
| Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal) | |



PARTIE B

INTERPRÉTATION ET EXPLICATION

La présente partie offre une explication de certains des chiffres qui figurent dans le rapport statistique (partie A). Les points numérotés suivants correspondent aux rubriques du rapport statistique.

I Reçues pendant la période visée par le rapport

Au cours de la période visée, l'Office a reçu huit demandes en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. Il ne restait aucune demande à examiner présentée pendant la période de déclaration antérieure.

II Mesures prises à l'égard des demandes traitées

Dans le cas de trois des requêtes reçues durant la période visée par le rapport, l'Office n'a divulgué que des parties des documents, le reste ne pouvant être divulgué en vertu du paragraphe 19(1), de l'alinéa 21(1)a) et de l'article 23 de la *Loi sur l'accès à l'information*. Dans le cas d'une des requêtes, on a demandé à l'Office de suspendre le traitement jusqu'à ce que d'autres directives soient reçues du client, qui a par la suite laissé tomber sa requête. Pour ce qui est des quatre autres requêtes, tous les documents demandés ont été divulgués.

V Temps de traitement

Sept des huit requêtes ont été présentées dans le délai de 30 jours prévu dans la *Loi sur l'accès à l'information*. Quant à la huitième requête, une prolongation de 30 jours a été demandée.

IX Frais

L'Office a reçu un total de 15 \$ pour les demandes présentées au cours de la période visée par le rapport.

X Coûts

Les coûts relatifs au traitement des demandes et aux questions administratives se rapportant à l'accès à l'information se sont élevés aux environs de 2 750 \$ au total, soit 80 heures de travail.

L'Office estime que 80 heures équivaut à 0,05 année-personne.

PARTIE C

DOCUMENTS À L'APPUI

I Généralités

L'Office national de l'énergie est un organisme de réglementation et une cour d'archives. Les demandes et les autres documents déposés auprès de l'Office sont publics et peuvent être facilement consultés. Depuis ses débuts, l'Office a maintenu sa politique de fournir des renseignements a) lorsque c'était possible, b) sur demande et c) rapidement.

En plus des renseignements qu'il fournit sur demande, l'Office a son propre programme de diffusion des renseignements sur divers aspects de ses fonctions de réglementation. Ce programme comprend la publication des bulletins d'information, au nombre de 13 à ce jour, des communiqués de presses, 38 durant la période visée, un rapport annuel, le dernier est pour l'année 2000 et un site Internet www.neb-one.gc.ca ainsi que la publication *Activités de réglementation* de façon mensuelle.

La diffusion publique de renseignements n'est pas une nouvelle tâche pour l'Office, et ce dernier encourage le public à demander des renseignements de manière non formelle au lieu de présenter une demande officielle en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*. Quoique la promulgation de la *Loi sur l'accès à l'information* n'ait pas eu d'effet sur les normes que l'Office s'est fixées en matière de relations publiques, il a mis en place des mesures pour appliquer la Loi. Les parties suivantes décrivent ces mesures.

II Organisation des tâches relatives à l'accès à l'information

Les tâches liées à l'application de la *Loi sur l'accès à l'information* relèvent du Secrétaire de l'Office, qui en est le coordonnateur. Il est secondé dans son travail par l'Administratrice à la réglementation. De plus, un conseiller juridique de l'Office fournit ses conseils au besoin.

III Mise en application de la Loi sur l'accès à l'information

Comme nous l'avons déjà mentionné, la proclamation de la *Loi sur l'accès à l'information* n'a eu que peu d'effet sur le programme de relations publiques de l'Office ou sur sa politique en matière de diffusion de renseignements. Le seul effet a été de nature administrative: des procédures ont été mises en place pour traiter les demandes reçues, et les employés de même que la direction connaissent les exigences de la Loi et des procédures de l'Office; une salle de lecture a été réservée à cet effet.

IV Demandes officielles et demandes non formelles

L'Office reçoit, en moyenne, 450 demandes de renseignements par mois. Environ 25 pour cent de ces demandes sont de nature complexe et nécessitent des recherches et la coordination avec d'autres directions. Ces demandes sont répondues à l'intérieur de cinq jours ouvrables.

Le nombre de demandes non formelles reçues et traitées par l'Office n'a pas été modifié par la proclamation de la *Loi sur l'accès à l'information*, ni par les demandes reçues en vertu de cette Loi.

V Politiques spéciales

Étant donné le nombre minime de demandes d'accès à l'information reçues jusqu'à présent, l'Office n'a pas jugé bon de formuler une politique traitant particulièrement des exigences en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information* ou de son règlement d'application.

VI Acte de délégation

En qualité de responsable d'une institution fédérale en vertu de la Loi, le Secrétaire a été désigné pour exercer les pouvoirs et pour accomplir les devoirs et les fonctions du Président, à l'exception du pouvoir de refuser l'accès à un document demandé en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*.

L'annexe I ci-joint est un exemplaire de l'arrêté de désignation et, l'annexe II est une modification à l'arrêté de désignation.

PARTIE D

PLAINTES ET ENQUÊTES

L'Office a reçu un avis informant qu'une plainte avait été déposée auprès du Commissariat à l'information du Canada concernant la méthode qu'il avait employée pour traiter une requête soumise aux termes de la *Loi sur l'accès à l'information*. Un enquêteur du Commissariat à l'information a entrepris l'examen des dossiers relatifs au traitement de cette requête. Il a conclu que l'Office n'avait pas délibérément tenté d'ignorer les droits du demandeur. L'enquêteur s'est dit satisfait de constater que tous les dossiers connexes à la demande avaient été traités, et il a consigné la plainte comme réglée.

PARTIE E

APPELS À LA COUR FÉDÉRALE

Une demande d'examen judiciaire a été déposée cette année concernant une requête présentée au cours du dernier exercice. En préparant le dossier relatif à la demande d'examen judiciaire, tel qu'exigé conformément aux *Règles de la Cour fédérale*, l'Office s'est rendu compte qu'une irrégularité était survenue dans le cadre du traitement de la requête. Par conséquent, l'Office a traité de nouveau la requête initiale. La question demeure devant la cour fédérale.

À la lumière de cette irrégularité, on a entrepris un examen des procédures administratives de l'Office concernant le traitement des requêtes liées à l'accès à l'information. Des ajustements ont été apportés aux procédures existantes en vue de s'assurer que les requêtes sont traitées conformément aux documents de délégation et autorisations législatives applicables.

NATIONAL ENERGY BOARD



OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Access to Information Act* hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as head of a government institution under the Act save and except the power to refuse access to a record requested under the Act. Where the Secretary does not intend to give access to a record requested under the Act, he shall refer the request to the Standing Committee on Regulatory Process which Committee shall have the power to grant or refuse access to the record.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'C.G. Edge', written over a horizontal line.

C.G. Edge
Chairman

* S.C. 1980-81-82 c. 111



ACCESS TO INFORMATION ACT DESIGNATION AMENDMENT ORDER

The Acting Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the *Access to Information Act**, hereby amends the *Access to Information Act Designation Order* made on the 18th day of March 1983, at the City of Ottawa, in the Province of Ontario, by deleting the words "Standing Committee on Regulatory Process" in the text of the Order and substituting therefore the words "Executive Team".

Dated at the City of Calgary, in the Province of Alberta, this 27th day of May 1998.

A handwritten signature in cursive script, appearing to read 'K. W. Vollman', is written above the printed name.

Kenneth W. Vollman
Acting Chairman

* Access to Information Act R.S.C. 1985, c A-1, s. 1.

II PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

PARTIE A

RAPPORT STATISTIQUE

Au cours de l'exercice financier couvrant la période du 1^{er} avril 2000 au 31 mars 2001, l'Office n'a reçu aucune demande d'information en vertu de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. La page suivante présente les renseignements administratifs pertinents dans le Rapport statistique.

| I Requests under the Privacy Act / Demandes en vertu de la Loi sur la protection des renseignements personnels | |
|---|---|
| Received during reporting period / Reçues pendant la période visée par le rapport | 0 |
| Outstanding from previous period / En suspens depuis la période antérieure | 0 |
| TOTAL | 0 |
| Completed during reporting period / Traitées pendant la période visées par le rapport | 0 |
| Carried forward / Reportées | 0 |

| II Disposition of request completed / Disposition à l'égard des demandes traitées | |
|--|--|
| 1. All disclosed / Communication totale | |
| 2. Disclosed in part / Communication partielle | |
| 3. Nothing disclosed (excluded) / Aucune communication (exclusion) | |
| 4. Nothing disclosed (exempt) / Aucune communication (exemption) | |
| 5. Unable to process / Traitement impossible | |
| 6. Abandoned by applicant / Abandon de la demande | |
| 7. Transferred / Transmission | |
| TOTAL | |

| III Exemptions invoked / Exceptions invoquées | |
|--|--|
| S. Art. 18(2) | |
| S. Art. 19(1)(a) | |
| (b) | |
| (c) | |
| (d) | |
| S. Art. 20 | |
| S. Art. 21 | |
| S. Art. 22(1)(a) | |
| (b) | |
| (c) | |
| S. Art. 22(2) | |
| S. Art. 23 (a) | |
| (b) | |
| S. Art. 24 | |
| S. Art. 25 | |
| S. Art. 26 | |
| S. Art. 27 | |
| S. Art. 28 | |

| IV Exclusions cited / Exclusions citées | |
|--|--|
| S. Art. 69(1)(a) | |
| (b) | |
| S. Art. 70(1)(a) | |
| (b) | |
| (c) | |
| (d) | |
| (e) | |
| (f) | |

| V Completion time / Délai de traitement | |
|--|--|
| 30 days or under / 30 jours ou moins | |
| 31 to 60 days / De 31 à 60 jours | |
| 61 to 120 days / De 61 à 120 jours | |
| 121 days or over / 121 jours ou plus | |

| VI Extentions / Prorogations des délais | | |
|---|---|---------------------------------------|
| | 30 days or under / 30 jours ou moins | 31 days or over / 31 jours ou plus |
| Interference with operations / Interruption des opérations | | |
| Consultation | | |
| Translation / Traduction | | |
| TOTAL | | |

| VII Translations / Traductions | |
|---|---|
| Translations requested / Traductions demandées | |
| Translations prepared / Traductions préparées | English to French / De l'anglais au français |
| | French to English / Du français à l'anglais |

| VIII Method of access / Méthode de consultation | |
|--|--|
| Copies given / Copies de l'original | |
| Examination / Examen de l'original | |
| Copies and examination / Copies et examen | |

| IX Corrections and notation / Corrections et mention | |
|---|--|
| Corrections requested / Corrections demandées | |
| Corrections made / Corrections effectuées | |
| Notation attached / Mention annexée | |

| X Costs / Coûts | |
|--|----|
| Financial (all reasons) / Financiers (raisons) | |
| Salary / Traitement | \$ |
| Administration (O and M) / Administration (fonctionnement et maintien) | \$ |
| TOTAL | \$ |
| Person year utilization (all rea Années-personnes utilisées (r | |
| Person year (decimal format) / Années-personnes (nombre décimal) | |



PARTIE B

DOCUMENTS À L'APPUI

Les tâches liées à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* relèvent du Secrétaire de l'Office, qui en est le coordonnateur. Il est secondé dans son travail par l'Administratrice à la réglementation. De plus, un conseiller juridique de l'Office et le directeur du Personnel peuvent fournir leurs conseils au besoin. Toutes les personnes ont d'autres attributions que celles qui sont mentionnées ci-dessus.

Le Président de l'Office a également désigné le Secrétaire pour exercer ses pouvoirs et accomplir ses devoirs et fonctions liés à l'application de la *Loi sur la protection des renseignements personnels*. Cette procédure est citée dans l'arrêté de désignation joint à l'annexe I.

La proclamation de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* a obligé l'Office à prendre des dispositions administratives appropriées au traitement des demandes reçues. Les employé(es) de l'Office connaissent les exigences de la *Loi sur la protection des renseignements personnels* et les procédures à suivre pour traiter les demandes appropriées.

NATIONAL ENERGY BOARD



OFFICE NATIONAL DE L'ÉNERGIE

PRIVACY ACT DESIGNATION ORDER

The Chairman of the National Energy Board, pursuant to Section 73 of the Privacy Act*, hereby designates the person holding the office of Secretary of the National Energy Board to exercise the powers and perform the duties and functions of the Chairman as the head of a government institution under the Act.

Dated at Ottawa this 16 day of March, 1983.



C.G. Edge
Chairman