



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Table des matières

CONTEXTE.....	2
CONTACTEZ-NOUS.....	2
COMMENT S'ENREGISTRER AUPRÈS DE L'ONÉ COMME DÉPOSANT.....	3
OUVERTURE D'UN COMPTE EPASS - 5 MIN.....	3
ENREGISTREMENT AU MOYEN DE MON COMPOTE - 5 MIN.....	6
ANNEXE A - EXIGENCES RELATIVES AUX NAVIGATEURS.....	10
CONFIGURATION D'INTERNET EXPLORER VERSION 6.X DE MICROSOFT.....	11
<i>Pour activer SSL 3.0</i>	11
<i>Pour activer les témoins</i>	11
<i>Pour activer Java</i>	11
<i>Pour activer Javascript (Active Scripting)</i>	12
À PROPOS DES TÉMOINS.....	12
À PROPOS DES MACHINES VIRTUELLES JAVA (JVM).....	12
ANNEXE B - FOIRE AUX QUESTIONS.....	13
<i>QU'EST-CE QUE LE SERVICE EPASS CANADA?</i>	13
<i>QU'EST-CE QU'UN SERVICE ADAPTÉ À EPASS?</i>	13
<i>J'AI DÉJÀ UN EPASS DU GOUVERNEMENT DU CANADA.</i>	13
<i>COMMENT ACCÉDER AU SITE EPASS CANADA POUR MODIFIER MON ID D'UTILISATEUR OU MON MOT DE PASSE, OU ENCORE RÉVOQUER MON EPASS?</i>	13
<i>PUIS-JE PROCÉDER À L'ENREGISTREMENT À UN EPASS DU GOUVERNEMENT DU CANADA POUR UNE AUTRE PERSONNE?</i>	13
<i>J'ÉPROUVE DES DIFFICULTÉS À ACCÉDER AU SITE D'EPASS CANADA.</i>	13
<i>COMMENT PUIS-JE M'ENREGISTRER POUR OBTENIR UN EPASS DU GOUVERNEMENT DU CANADA?</i>	14
<i>DOIS-JE ACCEPTER LE MESSAGE DE SÉCURITÉ?</i>	14
<i>JE N'AI PAS DE CODE D'ACTIVATION PARCE QUE JE L'AI PERDU OU JE NE L'AI PAS REÇU.</i>	14
<i>J'AI ESSAYÉ D'ENTRER L'INFORMATION REQUISE MAIS JE N'Y ARRIVE PAS.</i>	14
<i>QU'EST-CE QU'UN TÉMOIN?</i>	14
<i>JE NE VEUX PAS ACTIVER MES TÉMOINS. PUIS-JE QUAND MÊME UTILISER CE SERVICE?</i>	15
<i>QUE PUIS-JE FAIRE POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE MES DONNÉES APRÈS UNE SESSION EN LIGNE?</i>	15
<i>QUE FAIRE SI JE N'AI PAS DE NAVIGATEUR DOTÉ D'UN DISPOSITIF DE CHIFFREMENT À 128 BITS?</i>	15
<i>POURQUOI CERTAINES PAGES PEUVENT-ELLES ÊTRE AJOUTÉES À MES FAVORIS ET D'AUTRES PAS?</i>	15
ANNEXE C - FORMULAIRE DÉPOSANT AUTORISÉ.....	16



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Contexte

Le gouvernement et les entreprises doivent relever le défi que représente l'actualisation de leurs services afin de suivre l'évolution des pratiques dans les domaines de la technologie, des affaires et de la gestion. Simultanément, les attentes en matière de sécurité, de confidentialité et d'intégrité des transactions se sont accrues.

Nous avons donc adopté un nouveau cadre d'affaires électroniques qui garantit que vos données sont protégées et que les transactions électroniques ne sont réalisées qu'avec des déclarants autorisés. Les normes gouvernementales garantissent que l'information communiquée sur le formulaire Web est mieux protégée qu'elle le serait si elle était transmise par télécopieur.

Nous pourrions vous donner des renseignements additionnels sur epass et sur la technologie ICP, à la demande, ou consultez l'**annexe B**.

Contactez-nous

Si vous avez besoin d'un renseignement à propos d'epass, communiquez avec un **représentant du service à la clientèle epass**, du lundi au vendredi de 5 h 00 à 21 h 00 HNR (sauf les jours fériés).

1-866-372-7742

Nous avons créé une nouvelle ligne d'accès au bureau de service pour appuyer les utilisateurs de Mon Dossier. Si vous avez une question à poser concernant **Mon dossier**, consultez l'aide avant de communiquer avec nous : vous y trouverez peut-être la réponse à votre question. Pour de l'assistance, communiquer avec nous par téléphone pendant nos heures normales de bureau, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 HNR (sauf les jours fériés).

1-866-393-8533

Veillez enregistrer un message détaillé si vous téléphonez après les heures de bureau ou si la ligne est occupée; nous vous rappellerons dans les plus brefs délais.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Comment s'enregistrer auprès de L'ONÉ comme déposant

1. Un gestionnaire/superviseur de la société doit compléter le présent formulaire (**annexe C**) afin de permettre la création de comptes pour tout déposants.
2. Une fois reçu, l'ONÉ vous enverra deux courriels :

 <MyAccount@neb-one.gc.ca>

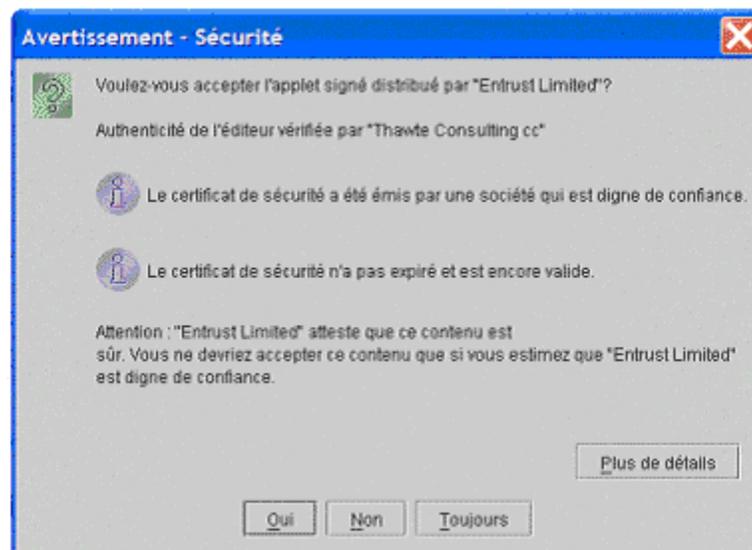
Office national de l'énergie - Code d'activation Mon dossier

 <MyAccount@neb-one.gc.ca>

Office national de l'énergie - Code d'autorisation Mon dossier

Ouverture d'un compte Epass - 5 min

1. <http://www.neb-one.gc.ca>
2. Cliquer sur Statistiques à partir du menu
3. Statistiques sur les liquides de gaz naturel (LGN)
4. Cliquer pour accéder à Mon dossier via epass.
5. La première fois que vous verrez un ou plusieurs avis semblables, cliquez sur **Toujours** à chaque fois.



Note: Lorsque vous accédez au site epass, le système vérifie si votre navigateur est compatible. En cas de problème, communiquez avec le service TI compétent et remettez-lui le document de configuration du navigateur (**annexe A**).



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

5. Comme il s'agit de votre première visite, vous devez « Ouvrir une session » epass».

Gouvernement du Canada / Government of Canada

English / Contactez-nous / Aide / Recherche / Site du Canada

À propos de epass / Foire aux questions

Définitions / Avis epass / Accueil

e-pass Canada

Ouvrir une session ou s'enregistrer

Services adaptés à epass

Vous avez oublié votre mot de passe?

Votre epass constitue une preuve d'identité électronique unique qui vous permet de communiquer en toute sécurité avec le gouvernement du Canada. Pour visualiser une liste des services offerts en direct, sélectionnez [Services adaptés à epass](#).

Ouvrir une session

Si vous possédez déjà un epass, entrez votre identificateur d'utilisateur (ID utilisateur) et votre mot de passe pour ouvrir une session.

ID utilisateur :

Mot de passe :

Ouvrir une session

S'enregistrer

Si vous avez besoin d'un epass, veuillez cliquer sur S'enregistrer pour commencer le processus d'enregistrement.

S'enregistrer

Note: Tant que vous serez dans une session epass, vous ne verrez pas l'adresse URL de l'ONÉ

6. Cliquez sur le bouton S'enregistrer dans la page Ouvrir une session ou S'enregistrer.

Pour vous enregistrer, vous devez :

- créer votre ID utilisateur unique;
- sélectionner vos questions et réponses de récupération;
- créer votre mot de passe et le confirmer;

Note: le système vous demande d'entrer ce mot de passe chaque fois que vous accédez au système.

- signer électroniquement les modalités et conditions d'utilisation.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

7. Cliquez sur Continuer

Note: le système appelle alors la page My Account de l'ONÉ

Gouvernement du Canada / Government of Canada

English	Contactez-nous	Aide	Recherche	Site du Canada
À propos de epass		Foire aux questions		
Définitions		Avis epass	Accueil	

epass Canada

Bienvenue, NEB Mon Dossier

Vous avez ouvert une session la dernière fois au moyen de cet epass le jeudi 29 septembre 2005 à 16:34:07 HE.

Si la date et l'heure indiquées ne correspondent pas à la date et à l'heure auxquelles vous êtes entré en communication la dernière fois avec epass Canada en vous servant de cet epass, veuillez consulter la rubrique [Que dois-je faire si je pense que quelqu'un a obtenu mon ID utilisateur et mon mot de passe?](#)

Veuillez cliquer sur Continuer pour retourner au service adapté à epass du ministère.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Enregistrement au moyen de Mon compte - 5 min

À présent que vous possédez un compte Epass, vous devez vous enregistrer auprès de l'ONÉ. Cette opération comporte deux étapes :

- Joindre un ePass
- Ajouter des services en ligne

1. Cliquez sur Joindre un ePass

The screenshot shows the top navigation bar with the National Energy Board and Office national de l'énergie logos, and the Canada logo. Below the logos is a menu with links: English, Contactez-nous, Aide, Recherche, Site du Canada, Mon dossier (highlighted), and Sortie. The main content area is titled 'Mon dossier - Utilisateur non identifié'. It contains the text: 'Votre ePass n'est pas joint à un dossier de l'ONÉ. Veuillez cliquer sur « Joindre un ePass » pour continuer.' and a button labeled 'Joindre un ePass'.

2. Entrez l'information voulue et cliquez sur Dépôt

- Pour connaître votre code d'activation **consultez le courriel.**

The screenshot shows the 'Mon dossier - Joindre un ePass' page. It features the same navigation bar as the previous screenshot. The main content area is titled 'Mon dossier - Joindre un ePass'. Below the title is the instruction: 'Veuillez entrer les renseignements suivants et cliquer sur « Dépôt ».' followed by three input fields: 'Code d'activation', 'Nom', and 'Téléphone'. A 'Dépôt' button is located at the bottom of the form.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

3. Entrez votre mot de passe **epass** et cliquez sur Signature et Dépôt

Veillez entrer votre mot de passe ePass et cliquer sur « Signature et dépôt ».

Mot de passe ePass

4. Le système affiche votre nom ainsi que le nom de la société au nom de laquelle vous déposez des rapports

Mon dossier - Mr. Test

Identités
Veillez sélectionner l'identité avec laquelle vous souhaitez accéder aux services en ligne.

NEB Test Company

Services en ligne
Aucun service en ligne n'est lié à cette identité. Veuillez cliquer sur « Ajouter des services en ligne » pour continuer.

5. Sélectionnez l'identité avec laquelle vous souhaitez accéder aux services en ligne

6. Patientez, ensuite cliquez sur Ajouter des services en ligne



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

7. Entrez votre code d'autorisation du deuxième courriel

Mon dossier - Ajouter des services

Mr. Test - NEB Test Company

Veillez entrer le code d'autorisation fourni par l'ONÉ en ligne et cliquer sur « Dépôt ».

Code d'autorisation

8. Cliquez sur Dépôt

9. Entrez l'ordonnance et le volume

Mon dossier - Ajouter des services

Mr. Test - NEB Test Company

Veillez entrer les renseignements demandés ci-dessous et cliquer sur « Dépôt ».

Code d'autorisation

Propane ordonnance #?

Total des exportations de Propane pour ?

10. Cliquez sur Dépôt



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

11. Entrez votre mot de passe ePass et cliquez sur Signature et Dépôt

Mon dossier - Ajouter des services

Mr. Test - NEB Test Company

Vous avez répondu aux critères de sécurité des services des programmes.

Code d'autorisation

Propane ordonnance #?

Total des exportations de Propane pour ?

Veillez entrer votre mot de passe ePass et cliquer sur « Signature et dépôt ».

Mot de passe ePass

12. Cliquez sur Accueil Formulaires de produits

Mon dossier - Mr. Test

Identités

Veillez sélectionner l'identité avec laquelle vous souhaitez accéder aux services en ligne.

Services en ligne

Veillez sélectionner le service en ligne auquel vous souhaitez accéder,

[Accueil Formulaires de produits](#)

-ou-



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Annexe A - Exigences relatives aux navigateurs

L'ONÉ a adopté la méthode epass, service du gouvernement du Canada, pour offrir un accès sûr aux services en ligne et une sécurité accrue en vue de protéger vos renseignements personnels. Lorsque vous réaliserez des transactions en ligne avec le gouvernement du Canada, l'epass sera votre signature électronique protégée. Votre epass constitue une preuve d'identité électronique unique et sert à signer électroniquement vos transactions. Vous pouvez utiliser le même epass sur différents ordinateurs, pour autant que vous soyez branché à Internet et utilisiez un navigateur conforme aux exigences techniques. Pour en savoir davantage au sujet d'epass Canada, consultez le site https://blrscr3.egs-seg.gc.ca/faq/category_selection_f.html.

Vous aurez besoin d'un ordinateur branché à Internet et muni d'un navigateur dont :

- la configuration assure un fonctionnement en mode de chiffrement à 128 bits;
- le dispositif SSL 3.0 est activé;
- les témoins sont activés;
- le langage JavaScript est activé;
- une machine virtuelle Java (JVM) est activée;
 - soit Microsoft JVM;
 - soit Sun JVM 1.4.2_03, ou version ultérieure.

Puisque plus de 95 % de nos déposants utilisent Internet Explorer version 6.x de Microsoft, nous avons fourni des renseignements sur la configuration à la page suivante. D'autres navigateurs sont compatibles avec le service epass Canada, pour autant que les exigences minimales au sujet de la version de la JVM et de la configuration soient satisfaites et que le navigateur utilisé ne fasse pas l'objet de restrictions particulières pour des raisons de sécurité. Pour obtenir des renseignements sur le mode de configuration d'autres navigateurs, consultez le site https://blrscr3.egs-seg.gc.ca/faq/faq_Technology_f.html.

Si votre navigateur ou la configuration de votre navigateur n'est pas compatible, vous pouvez :
mettre à niveau ou changer la configuration de votre navigateur (nota : vous aurez peut-être besoin de l'aide d'un administrateur de réseau);
installer un ordinateur autonome qui est compatible;
communiquer avec l'ONÉ pour discuter d'autres options.

Veillez consulter la page suivante pour obtenir de plus amples détails sur la configuration de votre navigateur.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Configuration d'Internet Explorer version 6.x de Microsoft

Pour les systèmes d'exploitation Microsoft Windows :

- Windows NT 4 avec ensemble de modifications provisoires 4 (Service Pack 4) et versions ultérieures
- Windows 2000 Professionnel avec ensemble de modifications provisoires 3 (Service Pack 3) et versions ultérieures
- Windows Millennium Édition
- Windows XP Édition familiale
- Windows XP Professionnel

Pour activer SSL 3.0

- Dans le menu *Outils*, sélectionnez *Options Internet*.
- Sélectionnez l'onglet **Avancé**.
- Faites défilé jusqu'à *Sécurité*.
- Sélectionnez *SSL 3.0*.
- Cliquez sur le bouton *Appliquer*.
- Redémarrez votre ordinateur pour permettre l'entrée en vigueur des nouveaux paramètres.

Pour activer les témoins

- Dans le menu *Outils*, sélectionnez *Options Internet*.
- Sélectionnez l'onglet **Confidentialité**.
- Cliquez sur le bouton *Avancé*.
- Dans la boîte *Cookies*, cochez la case *Ignorer la gestion automatique des cookies*.
- Cochez la case *Toujours autoriser les cookies de la session*.
- Cliquez sur les boutons *OK* (deux fois) pour quitter.

Pour activer Java

Activez « Java Sun » et/ou « Microsoft VM ».

Java Sun (requis pour Windows XP)	Microsoft VM (sauf Windows XP)
<ul style="list-style-type: none"> • Dans le menu <i>Outils</i>, sélectionnez <i>Options Internet</i>. • Sélectionnez l'onglet Avancé. • Faites défiler jusqu'à <i>Java (SUN)</i>. • Sélectionnez « utiliser Java... » (<i>Use Java...</i>). • Cliquez sur le bouton <i>Appliquer</i>. • Redémarrez votre ordinateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dans le menu <i>Outils</i>, sélectionnez <i>Options Internet</i>. • Sélectionnez l'onglet Sécurité. • Cliquez sur la zone de contenu <i>Web Internet</i>. • Cliquez sur le bouton <i>Personnaliser le niveau</i>. • Faites défiler jusqu'à <i>Microsoft VM</i>. • Sous les permissions Java (Java Permissions), sélectionnez la sécurité moyenne (Medium Safety) (recommandé). • Cliquez sur les boutons <i>OK</i> (deux fois) pour quitter.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Pour activer Javascript (Active Scripting)

- Dans le menu *Outils*, choisissez *Options Internet*.
- Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.
- Sélectionnez *Personnaliser le niveau*.
- Faites défiler jusqu'à *Script* :
 - sélectionnez *Activer* sous *Active Scripting*;
 - sélectionnez *Activer* sous *Script des applets Java*.
- Cliquez sur les boutons *OK* (deux fois) pour quitter.
- Fermez votre navigateur pour permettre l'entrée en vigueur des nouveaux paramètres.

À propos des témoins

Un témoin est un petit élément d'information qui est téléchargé dans votre ordinateur et qui est utilisé par votre navigateur. Les témoins utilisés par epass Canada existent uniquement lorsque votre navigateur est ouvert et que vous êtes en communication avec epass Canada. Les témoins sont essentiels pour vous permettre de consulter les formulaires dans la langue de votre choix et pour confirmer votre ouverture de session avec un epass en règle.

À propos des machines virtuelles Java (JVM)

Pour vous aider à utiliser nos services, epass Canada se sert de la technologie JVM, laquelle est active uniquement lorsque vous êtes en ligne. Une machine virtuelle Java doit être activée pour permettre le bon fonctionnement de votre epass et l'exécution d'activités de sécurité clés telles que la signature et le chiffrement des transactions.

Qu'est-ce qu'une JVM? Une machine virtuelle Java (JVM) est un type précis de programme conçu pour traiter les instructions Java. De nombreuses applications logicielles utilisent le langage de programmation Java pour tirer avantage de ses fonctions perfectionnées. Une JVM n'est pas un programme autonome; elle fait partie de l'environnement d'exécution Sun Java 2 (JRE).

Où puis-je télécharger le JRE approprié? Veuillez visiter la page de téléchargement de Java.com de Sun, sélectionner l'environnement d'exécution Java associé à votre système d'exploitation et suivre les instructions fournies. Si vous tentez de télécharger ce logiciel dans un ordinateur public ou d'entreprise, il se peut que des restrictions vous empêchent de le faire. Si vous avez besoin d'assistance technique, votre administrateur de réseau peut vous aider.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Annexe B - Foire aux questions

Qu'est-ce que le service epass Canada?

Le service epass Canada fournit un moyen rapide et facile d'accéder à des services du gouvernement de façon sécuritaire par l'intermédiaire d'Internet. Pour de plus amples renseignements, consultez https://blrscr3.egs-seg.gc.ca/faq/aboutepass_f.html.

Qu'est-ce qu'un service adapté à epass?

Un service adapté à epass désigne un service qu'offre le gouvernement du Canada en direct et qui fait appel à epass Canada pour fournir un degré de sécurité accru en vue de protéger les renseignements vous concernant.

J'ai déjà un epass du gouvernement du Canada.

Si vous êtes déjà enregistré au service epass du gouvernement du Canada et désirez utiliser votre epass pour accéder au service Mon dossier de l'ONÉ, allez à <http://www.neb-one.gc.ca>, ensuite :

1. Cliquer sur Statistiques à partir du menu
2. Statistiques sur les liquides de gaz naturel (LGN)
3. Cliquer pour accéder à Mon dossier via epass
4. Puis entrez votre ID d'utilisateur et votre mot de passe epass.

Comment accéder au site epass Canada pour modifier mon ID d'utilisateur ou mon mot de passe, ou encore révoquer mon epass?

Pour modifier votre mot de passe ou votre ID utilisateur ou révoquer votre epass, suivre les étapes suivantes :

- À la page « Ouvrir une session ou s'enregistrer » de epass Canada, **entrer votre ID utilisateur et votre mot de passe.**
- À la page « epass Canada Bienvenue », cliquer sur le bouton « **Gérer mon epass** ».
- À la page « Gérer mon epass », sélectionner le lien approprié pour gérer votre epass.

Puis-je procéder à l'enregistrement à un epass du gouvernement du Canada pour une autre personne?

Non. Vous ne devez pas créer un epass au nom d'une autre personne.

J'éprouve des difficultés à accéder au site d'epass Canada.

Il se peut que votre navigateur ne satisfasse pas aux normes de sécurité. Consultez l'**annexe A** pour vérifier le niveau de sécurité de votre navigateur. Au besoin, passez à une version plus récente. Vous pouvez également accéder à la section Foire aux questions du site **epass Canada** pour en savoir davantage sur les navigateurs. Si vous avez apporté les modifications nécessaires pour satisfaire à la configuration requise mais que vous ne pouvez toujours pas accéder au processus d'enregistrement, veuillez communiquer avec le **centre du service à la clientèle au 1 866 EPASS-GC (1 866 372-7742)**. Le numéro du téléimprimeur est le 1 866 330-1890.



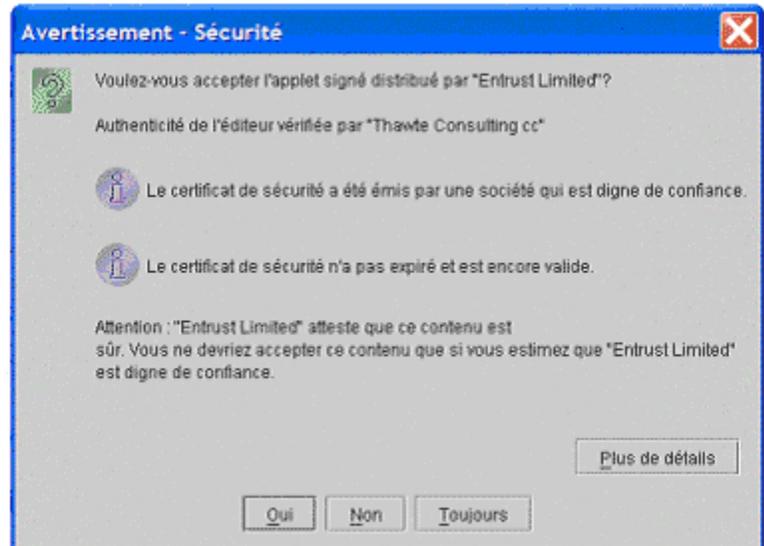
Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Comment puis-je m'enregistrer pour obtenir un epass du gouvernement du Canada?

La première fois que vous tenterez d'accéder au service Mon dossier, on vous demandera de vous enregistrer pour un epass du gouvernement du Canada. Ce processus d'enregistrement se fait en trois étapes et on vous demandera de fournir certains renseignements. Une fois que vous aurez terminé le processus d'enregistrement, vous pourrez accéder à Mon dossier

Dois-je accepter le message de sécurité?

epass Canada utilise un applet signé distribué par Entrust Limited. Cet applet a pour objet d'améliorer la sécurité. Lorsque vous voyez le message de sécurité reproduit ci-dessous, veuillez cliquer sur « Toujours » si vous désirez ne plus revoir ce message. Si, par contre, vous sélectionnez « Oui », vous serez invité à répondre à ce message de sécurité chaque fois que vous visiterez ce site. Si vous cliquez sur « Non », vous ne pourrez ni vous enregistrer pour un epass, ni utiliser le service en ligne Mon dossier.



Je n'ai pas de code d'activation parce que je l'ai perdu ou je ne l'ai pas reçu.

Si vous n'avez pas de code d'activation de pour l'une ou l'autre des raisons ci-dessus, communiquez avec nous par téléphone pendant nos heures normales de bureau, du lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30 HNR (sauf les jours fériés) au **1-866-393-8533**.

J'ai essayé d'entrer l'information requise mais je n'y arrive pas.

Vous avez peut-être essayé d'inscrire ces renseignements quand le système n'était pas disponible. Si vous continuez d'éprouver des difficultés durant les heures de service, appelez le **1-866-393-8533**

Qu'est-ce qu'un témoin?

Un témoin est un petit élément d'information transmis à votre ordinateur par un site Web et utilisé par votre navigateur. Il contient certains paramètres (par exemple, la préférence linguistique) pour vous aider à utiliser nos services. Il existe deux types de témoins : les témoins volatils et les témoins persistants.

- Un « témoin volatil » est utilisé uniquement pendant la séance de navigation. Il expire lorsque l'utilisateur ferme son navigateur et il n'est pas conservé dans votre disque dur.
- Un « témoin persistant » est placé dans votre ordinateur et est conservé dans votre disque dur pendant une période déterminée, à moins que vous ne le supprimiez. Certains sites Web utilisent des témoins persistants pour emmagasiner des renseignements qui peuvent être utilisés lorsque vous visitez de nouveau le site. epass Canada n'utilise pas ce type de témoin.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Je ne veux pas activer mes témoins. Puis-je quand même utiliser ce service?

Les témoins servent à vous identifier de façon continue et à nous assurer que nous envoyons les bons renseignements durant votre session en direct. À l'heure actuelle, nous n'avons aucune autre méthode de gestion de session pour les utilisateurs qui ne veulent pas accepter les témoins. Si vous n'acceptez pas les témoins, vous ne pouvez pas utiliser ce service.

Que puis-je faire pour assurer la sécurité de mes données après une session en ligne?

Il est important d'effacer la mémoire cache de votre navigateur ou de fermer votre navigateur et de le relancer à la fin d'une session en ligne pour éviter que quelqu'un puisse accéder à vos renseignements par la suite. La plupart des navigateurs masquent ou mettent en mémoire cache les images et les fichiers que vous avez visualisés, et ce localement pour améliorer la performance de l'ordinateur. Certains navigateurs offrent l'option de ne pas mettre en mémoire cache des sessions chiffrées.

Que faire si je n'ai pas de navigateur doté d'un dispositif de chiffrement à 128 bits?

Pour des raisons de sécurité, vous avez besoin d'un navigateur doté d'un dispositif de chiffrement à 128 bits SSL (Secure Sockets Layer) 3.0 pour utiliser ce service. Consultez l'**annexe A** pour en savoir plus.

Pourquoi certaines pages peuvent-elles être ajoutées à mes favoris et d'autres pas?

Vous ne pouvez ajouter à vos favoris les pages qui se trouvent dans une partie sécurisée de notre serveur Web.



Guide pour nouveaux usagers de Mon Dossier

Annexe C - Formulaire Déposant autorisé

Veuillez remplir le présent formulaire et l'acheminer par télécopieur à Geraldine Metcalfe, au (403) 299-3863.

Dénomination sociale de la société : _____

Principal déposant – Toutes les cases doivent être remplies.

Prénom	
Nom de famille	
Titre	
Adresse postale	
Téléphone	
Télécopieur	
Courriel	

Déposant auxiliaire – Toutes les cases doivent être remplies.

Prénom	
Nom de famille	
Titre	
Adresse postale	
Téléphone	
Télécopieur	
Courriel	

Le présent formulaire doit être approuvé par un gestionnaire/superviseur de la société afin de permettre la création de comptes pour les déposants susmentionnés.

Nom du gestionnaire : _____ Titre : _____

N° de téléphone : _____

Date : _____

Signature