

STATISTIQUES

Total* des demandes reçues		% approximatif par catégorie			
1997-1998	2018	A	B	C	D
1998-1999	2016				renouvellement divers
		5	20	45	30

*ne comprend pas les demandes dans le cadre du PEPUDU

Cat. A (entreprises - juillet 1996)**Demandes reçues**

	1^{er} tr.	2^e tr.	3^e tr.	4^e tr.	MOY.	TOTAL
Avril 1997 / Avril 1998	23	8	13	11	13,75	55
Avril 1998 / Avril 1999	17	5	27	28	19,25	77

% des demandes traitées qui ont été retirées, rejetées ou pour lesquelles on a accordé une homologation

	Homologations	Retraits	Rejets
1 ^{re} année	2/10 (20 %)	3/10 (30 %)	5/10 (50 %)
2 ^e année	19/25 (76 %)	4/25 (16 %)	2/25 (8 %)

Cat. B (entreprises - 1^{er} avril 1997)**Demandes reçues**

	1^{er} tr.	2^e tr.	3^e tr.	3^e tr.	MOY.	TOTAL
Avril 1997 / Avril 1998	68	56	175	67	91,5	366
Avril 1998 / Avril 1999	70	93	145	92	100	400

% des demandes traitées qui ont été retirées, rejetées ou pour lesquelles on a accordé une homologation

	Homologations	Retraits	Rejets
1 ^{re} année	119/170 (70 %)	19/170 (11 %)	32/170 (19 %)
2 ^e année	210/252 (83 %)	22/252 (9 %)	20/252 (8 %)

RENDEMENT

Demandes standard de catégorie A

	n^{bre} de demandes qui parviennent à l'examen	% des demandes qui satisfont aux normes de rendement pour l'examen*
Avril 1997 - 1998	5	100 %
Avril 1998 - 1999	17	100 %

* 18 mois pour une demande bien présentée

Demandes de catégorie B

	n^{bre} de demandes qui parviennent à l'examen	% des demandes qui satisfont aux normes de rendement pour l'examen*
Avril 1997 - 1998	128	100 %
Avril 1998 - 1999	220	99 %

* 12 mois pour une demande bien présentée

DÉFIS

Analyse des statistiques sur les demandes d'homologation

Progression des demandes (examen préliminaire aux divisions scientifiques)	fin mars/avril	mai/juin
Cat. A	7 points importants (nouvelle m.a. ou équivalent)	4 - 5 points importants (nouvelles matières actives)
Cat. B	50 déviations à l'examen préliminaire	25/mois

Défi au chapitre des statistiques

- ▣ Passé
- ▣ Présent
- ▣ Futur

Après l'examen préliminaire

Janvier 1999

Ž Raisons des écarts

- ▣ Noël
- ▣ mouvement de personnel
- ▣ renouvellement
- ▣ ampleur des cat. A
- ▣ davantage de cat. B

Ž Solution

- ▣ temps supplémentaire
- ▣ nouveaux employés
- ▣ réunions au sujet des cat. A, etc.

Ž Résultats

- ▣ élimination de l'écart pour les cat. A le 15 avril
- ▣ élimination de l'écart pour les cat. B le 30 avril
- ▣ élimination de l'écart pour les cat. C le 30 mai

SOLUTIONS POSSIBLES

À l'interne (court terme, p. ex. 3-9 mois)

1. tâches de moindre envergure, p. ex., examen préliminaire, assurance de la qualité, examen de demandes de cat. B
- Ž organisation, p. ex., contrats, employés additionnels (ou autre) pour aider à traiter la LOURDE charge de travail des cat. A, c.-à-d. examens exhaustifs ET prise de décisions/documentation qui vont surgir à l'automne
- Ž établir que la personne retenue ou le nouvel employé (ou autre) a une demande d'homologation complète/en état d'être examinée, ainsi que les modèles pour permettre aux personnes inexpérimentées d'être productives.
2. Certaines activités dans lesquelles nous avons déjà investi beaucoup - s'assurer qu'elles sont terminées dans les délais prévus

De l'extérieur (plus long terme, p. ex., automne 1999 et 2000)

Employés additionnels, contrats ou autres