### **STATISTIQUES**

Total des demandes reçues*		Pourcentage approximatif (%) par catégorie			
		A	В	С	D, Renouvel., Autres
1997-1998	2018	3	18	-	-
1998-1999	2016	5	20	45	30
Avril 1999 - Sept. 1999 (6 mois)	867	3	20	43	34

# Catégorie A (commencement juillet 1996)

### Demandes reçues

	Q1	Q2	Q3	Q4	MOY.	TOTAL
Avril 1997/ Avril 1998	23	8	13	11	13,75	55
Avril 1998/ Avril 1999	17	5	27	28	19,25	77
Avril 1999/ Avril 2000	18	10	S.O.	S.O.		

#### % des demandes achevées qui ont été homologuées, retirées ou refusées

	Homologuées	Retirées	Refusées
Avril 1997/ Avril 1998	20%	30%	50%
Avril 1998/ Avril 1999	76%	16%	8%
Avril 1999/ Sept. 1999 (6 mois)	33%	35%	32%

## Catégorie B (commencement 1<sup>er</sup> avril 1997)

### Demandes reçues

	Q1	Q2	Q3	Q4	MOY.	TOTAL
Avril 1997/ Avril 1998	68	56	175	67	91,5	366
Avril 1998/ Avril 1999	70	93	145	92	100	400
Avril 1999/ Avril 2000	86	82	S.O.	S.O.		

#### % des demandes achevées qui ont été homologuées, retirées ou refusées

	Homologuées	Retirées	Refusées
Avril 1997/ Avril 1998	70%	11%	19%
Avril 1998/ Avril 1999	83%	9%	8%
Avril 1999/ Sept. 1999 (6 mois)	71%	12%	17%

#### **RENDEMENT**

#### Demandes ordinaires de catégorie A

	Nombre de demandes parvenant au stade de l'examen	% conformes à la norme de rendement*
Avril 1997/Avril 1998	5	100%
Avril 1998/Avril 1999	17	100%
Avril 1999/Sept. 1999	18	100%
(6 mois)		

<sup>\* 18</sup> mois pour une demande de qualité

#### Demandes ordinaires de catégorie B

	Nombre de demandes parvenant au stade de l'examen	% conformes à la norme de rendement*
Avril 1997/Avril 1998	128	100%
Avril 1998/Avril 1999	220	99%
Avril 1999/Sept. 1999 (6 mois)	96	93%

<sup>\* 12</sup> mois pour une demande de qualité