

Effacité de la gestion du processus des demandes d'homologation

Présentation au
Comité consultatif de gestion économique
Le 8 novembre 2004
Valerie Robertson



Health
Canada

Santé
Canada

Aperçu

- ▶ **Améliorations de la gestion de l'efficacité du processus des demandes d'homologation :**
 - ◆ Qu'est-ce qui a été mis en œuvre par l'ARLA?
 - ◆ Qu'est-ce qui fait l'objet du travail actuel de l'ARLA?

Réalisations

- ▶ **Définition des exigences en matière de données**
- ▶ **Politique de gestion des demandes d'homologation comportant des normes de rendement**
- ▶ **Nouveau système de suivi et de gestion des documents des demandes d'homologation**

Réalisations

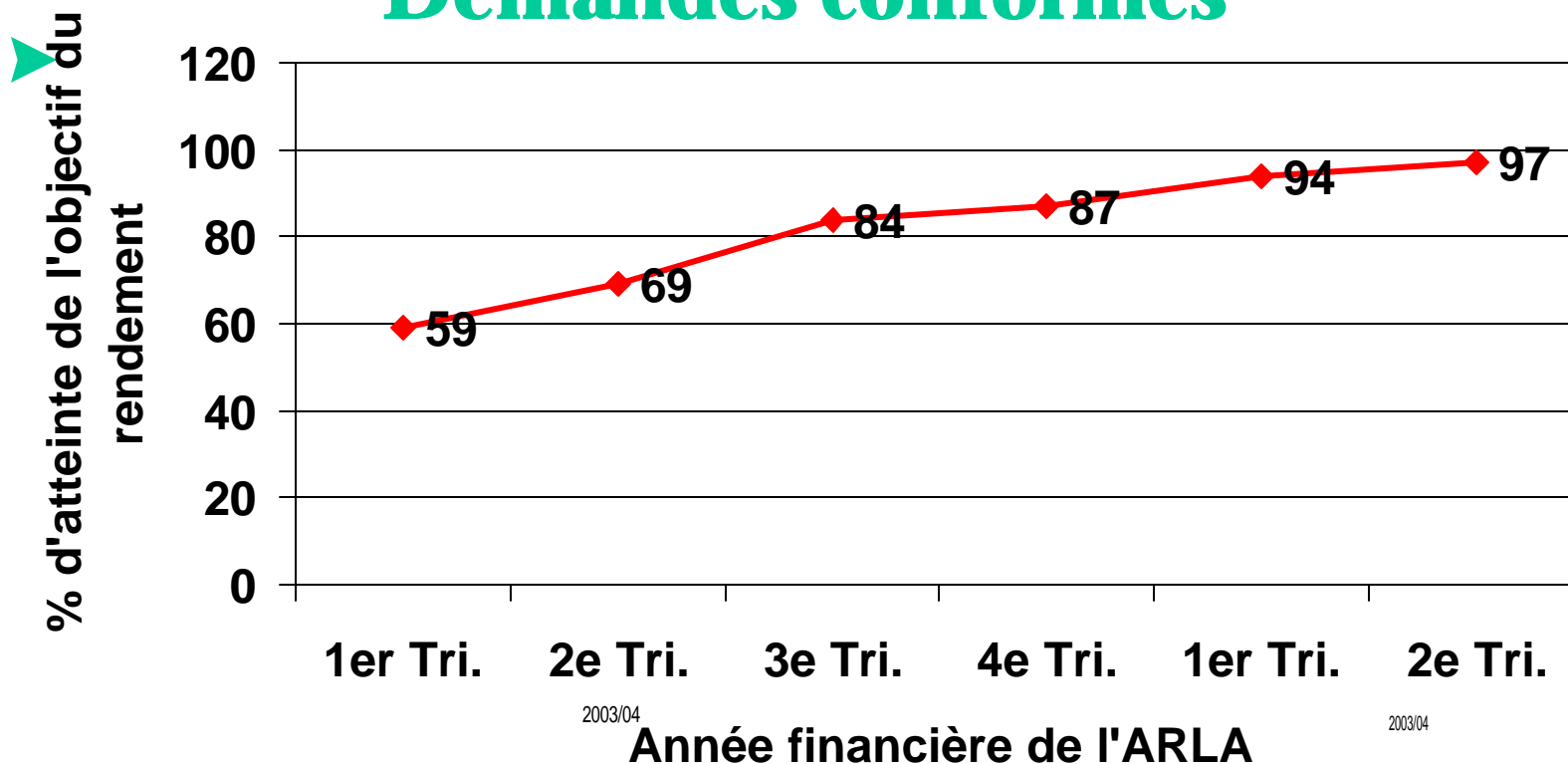
- ▶ **Consultations préalable à la demande d'homologation**
- ▶ **Politique d'avis**
- ▶ **Processus administratif pour les modifications du nom d'un titulaire d'homologation en deux étapes**

Réalisations

- ▶ **Processus améliorée en vue de l'élaboration d'une étiquette**
- ▶ **Guichet unique de renseignements téléphoniques**
- ▶ **Élimination du retard dans le traitement des demandes de la catégorie C**

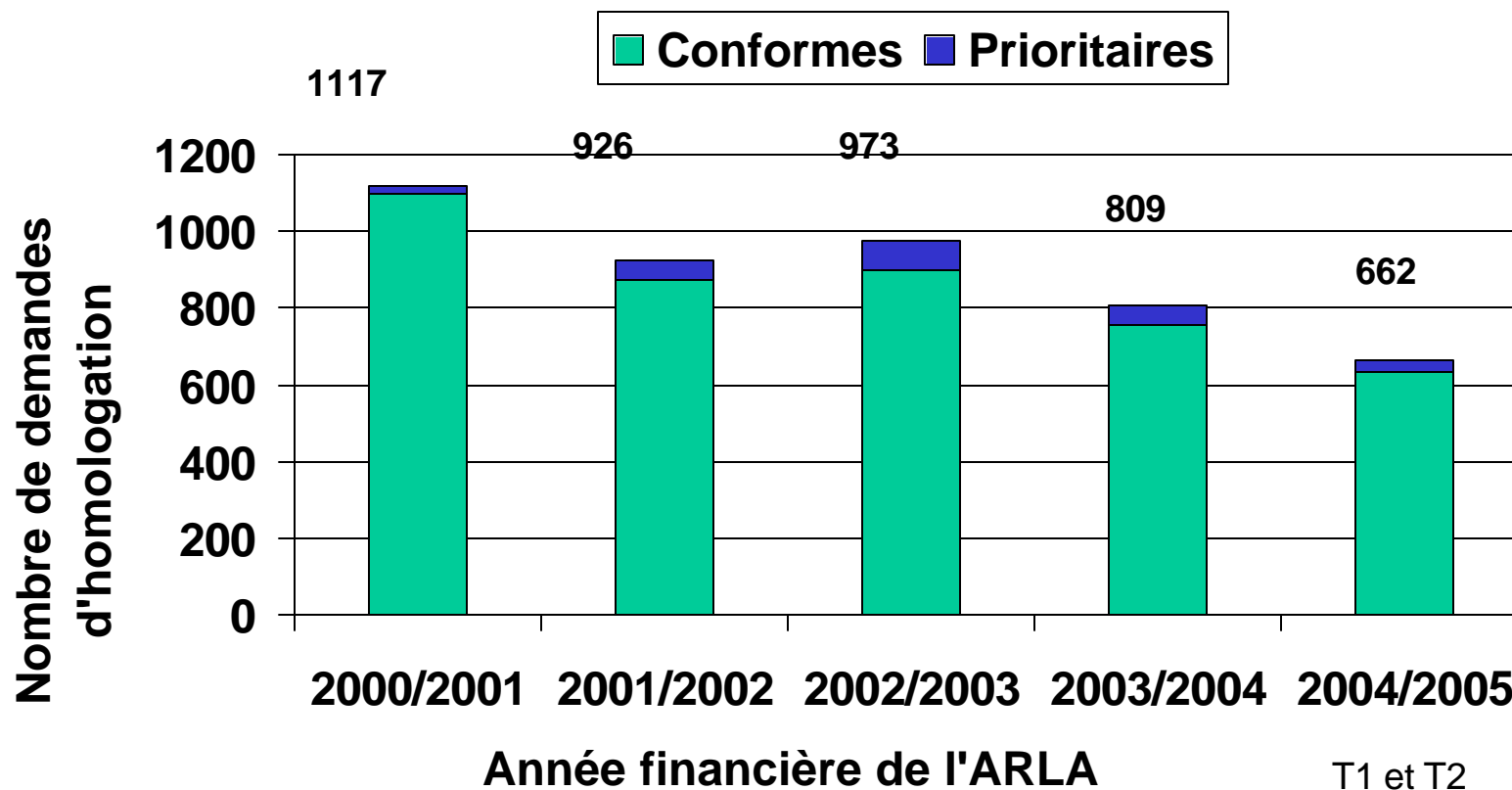
Rendement relatif aux demandes de la catégorie C

Demandes conformes



Année financière terminée	Vérification et examen terminés des demandes d'homologation (déviations)	% d'atteinte de l'objectif du rendement concernant les demandes conformes
2000-2001	Prioritaires : 33 Conformes : 818 Total : 851	6/33 (18 %) 790/818 (97 %) 796/851 (94 %)
2001-2002	Prioritaires : 19 Conformes : 698 Total : 717	6/19 (32 %) 565/698 (81 %) 571/717 (80 %)
2002-2003	Prioritaires : 80 Conformes : 899 Total : 979	35/80 (44 %) 581/897 (65 %) 616/977 (63 %)
2003-2004	Prioritaires : 59 Conformes : 1018 Total : 1077	39/59 (66 %) 731/1018 (72 %) 770/1077 (71 %)
2004-2005 (T1-T2)	Prioritaires : 30 Conformes : 592 Total : 622	26/30 (87 %) 564/592 (95 %) 590/622 (95 %)

Demandes d'homologation de la catégorie C reçues



En cours d'élaboration

- ▶ **Orientations pour les demandes de la catégorie C**
- ▶ **Systeme de soumission des demandes en direct et index électronique**
- ▶ **Lexique bilingue pour les étiquettes**
- ▶ **Processus administratif pour les modifications du nom d'un titulaire d'homologation en une seule étape**