

Assurance-emploi

Services sur Internet et par téléphone :

- Remplir votre demande de prestations d'assurance-emploi
- Recevoir vos prestations
- Obtenir de l'information sur l'état de votre demande



Service Canada



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Canada

IN-072-02-06

Service Canada

Le programme d'assurance-emploi est maintenant sous la responsabilité de Service Canada. Pour obtenir plus de renseignements sur Service Canada ou pour trouver le Centre Service Canada le plus près de chez vous, visitez-nous en ligne à servicecanada.gc.ca ou appelez au 1 800 O-Canada (1 800 622-6232).

Il est possible d'obtenir des renseignements sur l'assurance-emploi en appelant au 1 800 808-6352.

Assurance-emploi (a.-e.) Processus en trois étapes

Les Services sur Internet et par téléphone vous permettent de :

- Remplir votre demande de prestations d'assurance-emploi
- Recevoir vos prestations
- Obtenir de l'information sur l'état de votre demande

Nos services par Internet peuvent vous guider dans les trois étapes du processus de l'assurance-emploi.

Suivez ces étapes, remplissez la demande à votre rythme et fournissez des renseignements complets et exacts en vue de vous assurer que votre demande sera traitée le plus rapidement possible.

- Si vous pouvez recevoir des prestations d'a.-e. votre premier paiement devrait être effectué dans les 28 jours de la date de réception de votre demande.
- Si vous ne pouvez en recevoir, nous vous en donnerons les raisons par la poste ou par téléphone. Si vous n'êtes pas d'accord avec les raisons, vous avez le droit d'en appeler de la décision rendue.

Conformément à la Loi sur l'assurance-emploi, toute fausse déclaration en connaissance de cause ou toute déclaration mensongère constitue une infraction.

ÉTAPE 1

Remplir votre demande de prestations d'assurance-emploi

Vous aurez besoin :

- De votre numéro d'assurance sociale;
- De votre ou de vos relevés d'emploi (RE) de la dernière année, ou si vous ne pouvez les obtenir, d'une preuve d'emploi (p. ex. talon de chèque de paye, T-4);
- Du numéro d'identification de votre banque et de votre numéro de compte pour le dépôt direct;
- De votre salaire avant déductions, incluant les pourboires et les commissions pour la dernière semaine travaillée (du dimanche au samedi);
- Des sommes reçues ou à recevoir (p. ex. paye de vacances, indemnité de départ, pension);
- Des dates au cours des 52 dernières semaines (du dimanche au samedi) ou;
 - Vous avez reçu un salaire qui était inférieure à 225 \$;
 - Vous n'avez pas travaillé (et pourquoi), ni reçu aucune rémunération.

Il y a deux façons dont vous pouvez présenter une demande :

1. par Internet, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

Allez à : servicecanada.gc.ca et cliquez sur «Formulaire et services en ligne» situé dans le menu horizontal du haut de la page **ou**;

2. en personne;

À votre Centre Service Canada pendant les heures d'ouverture.

Notez : Vous aurez besoin d'environ 45 minutes pour remplir la demande.

Vous recevrez un numéro de confirmation prouvant que nous avons reçu votre demande.

Inscrivez votre numéro de confirmation ici pour référence future :

ÉTAPE 2

Recevoir vos prestations

Pour recevoir vos paiements d'assurance-emploi, vous devez remplir et soumettre des déclarations qui couvrent deux semaines civiles, du dimanche au samedi. Ces déclarations contiennent des questions sur votre droit de recevoir des prestations.

Peu de temps après que vous aurez rempli votre demande de prestations d'assurance-emploi, nous vous posterons un relevé de vos prestations indiquant la date où vous pourrez remplir votre première déclaration, ainsi que votre **code d'accès**.

Il y a deux façons de remplir et soumettre votre déclaration. Vous aurez besoin de votre **numéro d'assurance sociale et de votre code d'accès**.

1. Service de déclaration par Internet :

Allez à **servicecanada.gc.ca** et cliquez sur «Formulaire et services en ligne» situé dans le menu horizontal du haut de la page.

- Permet de répondre aux questions à votre rythme;
- Permet de lire et de vérifier vos réponses avant de soumettre votre déclaration.

2. Service de déclaration par téléphone appelez au 1 800 431-5595

Astuce : Utilisez notre **calendrier de déclarations** pour compiler vos rémunérations et vos heures de travail.

Dépôt direct

- Si vous êtes inscrit au dépôt direct, votre paiement devrait être versé dans votre compte de banque deux jours ouvrables après que vous aurez soumis votre déclaration.

ÉTAPE 3

Information générale

Il y a deux façons d'obtenir de l'information sur votre demande:

1. Mes renseignements d'assurance-emploi en direct

Ce service pratique vous offre la possibilité d'accéder à vos renseignements d'assurance-emploi à partir d'un site Web sécuritaire.

Si vous avez une demande courante ou précédente de prestations vous pouvez;

- Visionner les informations sur vos paiements et sur votre demande courante ainsi que les détails de vos déductions.
- Visionner et mettre à jour vos informations personnelles, incluant votre adresse postale, numéro de téléphone et vos informations bancaires pour votre dépôt direct.
- Visionner votre demande courante et précédente de vos prestations d'assurance-emploi.
- Accès facile de la fonction aide et foire aux questions.
- Accéder à nos autres services en ligne incluant les demandes de prestations d'assurance-emploi sur Internet, le Service de déclaration par Internet et le Guichet emplois.

Pour utiliser «**Mes renseignements d'a.-e. en direct**» allez à : **servicecanada.gc.ca** et cliquez sur «Formulaire et services en ligne» situé dans le menu horizontal du haut de la page.

2. Service d'information téléphonique disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, **appelez au : 1 800 808-6352.**

Pour en savoir davantage sur les services ou les prestations du gouvernement fédéral appelez le **1 800 O-Canada (1 800 622-6232)**,
ATS 1 800 926-9105,
ou visitez
servicecanada.gc.ca