



Vade-mecum

à l'usage des fonctionnaires pressés

Sorte de résumé des principales idées partagées par les participants tout au long de notre projet de recherche-action sur les relations entre les organismes parlementaires et la Fonction publique¹, le guide de poche que voici se divise en deux parties. D'abord un court questionnaire pour déterminer si vous avez besoin de passer à l'action. Ensuite, une foire aux idées, heureuses ou foireuses, dont la seule ambition est d'oxygéner les cerveaux, il est vrai fort sollicités, des serveurs de l'État.

Questionnaire préliminaire

Êtes-vous satisfait de la qualité de vos relations avec les organismes parlementaires suivants : le Bureau du vérificateur général, la Commission des droits de la personne, le Commissariat aux langues officielles, le Commissariat à l'information et le Commissariat à la protection de la vie privée?

Êtes-vous satisfait de la performance de votre institution dans la mise en œuvre des lois relatives aux domaines couverts par les organismes parlementaires?

Pensez-vous que les organismes parlementaires sont satisfaits de votre performance?

Savez-vous à quoi vous attendre lorsque vous faites affaire à un organisme parlementaire?

OUI YES	NON NO	NSP DK
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Analyse de vos réponses

Si vous avez répondu « non » ou « nsp » à une seule des questions posées, vous pourriez vouloir mettre en œuvre une ou plusieurs des initiatives proposées au verso.

Si vous avez répondu « oui » à toutes les questions, vous pouvez retourner vaquer à vos occupations habituelles.

¹ Ce projet avait pour but d'identifier des pratiques, des approches et des stratégies susceptibles de rendre les relations entre les organismes parlementaires et la fonction publique aussi productives que possible. Ce vade-mecum accompagne le rapport du CCG intitulé Les Relations entre les organismes parlementaires et la Fonction publique : un nouveau regard. Le rapport est disponible en ligne au site Web suivant : <URL: <http://www.ccmd-ccg.gc.ca>>

A Pocket Guide

for Time-Challenged Public Servants

A summary of sorts of the main ideas shared by participants throughout our action-research project on the relations between Parliamentary Agencies and the public service¹, this pocket guide is divided into two parts. Part I is a short questionnaire to help you determine whether you need to take action. Part II is a grab-bag of grabby ideas which, it is hoped, will stimulate the minds – already much in demand – of public servants.

Preliminary Questionnaire

Are you satisfied with the quality of your relationship with the following Parliamentary Agencies: the Office of the Auditor General, the Canadian Human Rights Commission, the Office of the Commissioner of Official Languages, the Office of the Information Commissioner and the Office of the Privacy Commissioner?

Are you satisfied with the performance of your institution as regards implementation of legislation in the areas covered by Parliamentary Agencies?

Do you believe Parliamentary Agencies are satisfied with your performance?

Do you know what to expect when dealing with a Parliamentary Agency?

Analyzing Your Answers

If you answered "NO" or "DK" to even one of the questions above, you may want to consider taking some of the actions suggested on the following page.

If you answered "YES" to all the questions, you may go about your usual business.

¹ The project sought to identify practices, approaches and strategies to make relations between Parliamentary Agencies and the Public Service as productive as possible. This guide is a companion to CCMD report entitled Relations between Parliamentary Agencies and the Public Service: New Perspectives. The report is available on-line at the following website: <URL: <http://www.ccmd-ccg.gc.ca>>

La foire aux idées

- Établissez un diagnostic de vos relations avec les organismes parlementaires; invitez ces derniers à contribuer à cet exercice.
- Mettez cette question à l'ordre du jour de la prochaine réunion ou retraite de votre comité de gestion.
- Invitez les agents du Parlement et leur équipe de gestion à venir participer à des réunions de votre comité de gestion.
- Proposez aux agents du Parlement d'établir avec vous une relation axée sur une connaissance et une compréhension réciproques et sur des valeurs communes; faites suivre par la signature d'un protocole qui encadrera vos relations et diminuera la « zone d'incertitude » dans la relation.
- Examinez avec l'organisme parlementaire concerné si une méthode informelle de résolution des plaintes (la médiation, par exemple) serait préférable dans certains cas.
- Essayez de concentrer l'expertise que vous avez pour traiter des questions relevant des organismes parlementaires; valorisez la mission et le travail des équipes qui oeuvrent dans ce domaine.
- Mettez en place des moteurs internes robustes pour progresser dans la bonne direction (planification stratégique, contrats de gestion, autorégulation...).
- Dotez votre institution des ressources nécessaires pour faire face à la musique (plus facile à dire qu'à faire, mais cela pourrait être payant).
- N'hésitez pas à appeler le Secrétariat du Conseil du Trésor pour obtenir des conseils; encouragez le Secrétariat à mettre sur pied et à animer des collectivités fonctionnelles qui auront des occasions de dialoguer avec les agents du Parlement.
- Pensez formation : travaillez conjointement avec les organismes parlementaires pour développer un programme-maison de formation et de sensibilisation; encouragez le Centre canadien de gestion à développer des cours et des modules qui peuvent être intégrés à vos programmes.
- Partagez avec vos équipes et vos collègues votre profond attachement aux valeurs fondamentales de l'administration publique fédérale que sont les langues officielles, l'accès à l'information, la protection de la vie privée, les droits de la personne, l'équité en emploi et le bon usage des fonds publics.
- Amenez vos collègues à aller au-delà d'un régime de conformité purement légaliste ou même utilitariste pour adopter un modèle de conformité axé sur les valeurs.

A Grab-Bag of Grabby Ideas

- Make a diagnosis of your relations with Parliamentary Agencies; invite them to contribute to this exercise.
- Add this item to the agenda of your management committee's next meeting or retreat.
- Invite Officers of Parliament and their management team to take part in management committee meetings.
- Suggest to Officers of Parliament that they establish a relationship with you based on mutual knowledge and understanding as well as common values; follow this up with a protocol signed by both parties that will provide a framework for your relationship and reduce uncertainty.
- In cooperation with the concerned Parliamentary Agency, consider whether an informal complaint resolution method (such as mediation) would be preferable in certain cases.
- Try to concentrate the expertise available to you for dealing with issues that relate to Parliamentary Agencies; demonstrate that you value the mission and efforts of teams working in this area.
- Introduce strong internal motivators to ensure your organization moves in the right direction (strategic planning, management contracts, self-regulation...).
- Provide your institution with the resources it needs to keep up with the pace (a challenge, perhaps, but it could pay off).
- Do not hesitate to call the Treasury Board Secretariat for advice; encourage the Secretariat to set up and inspire functional communities that will have opportunities to dialogue with Officers of Parliament.
- Think learning: work cooperatively with Parliamentary Agencies to develop an in-house learning and awareness program; encourage the Canadian Centre for Management Development to develop courses and modules that can be incorporated into your programs.
- Share with your teams and colleagues your profound attachment to such fundamental values of the federal Public Service as official languages, access to information, protection of privacy, human rights, employment equity and the proper use of public funds.
- Encourage your colleagues to go beyond a purely legalist or even utilitarian compliance regime to adopt a values-driven model of compliance.