



Programme des services de dépôt Formulaire de réclamation

* Champs obligatoires

1. Renseignements sur la bibliothèque de dépôt	
* Nom de la bibliothèque	* Numéro de bibliothèque
Nom de la personne-ressource	Adresse de courriel
Numéro de téléphone	Numéro de télécopieur

2. Détails de la réclamation			
No. de commande		No. de bon d'expédition	
Détails de la réclamation			
* <i>Liste Hebdomadaire</i>	* <i>No. de catalogue, de publication ou d'amendement</i>	* <i>Titre</i>	* <i>Raison de la réclamation</i>
Date (aaaa/mm/jj)		Signature du requérant	

Veuillez envoyer votre réclamation par la poste ou par télécopieur au :

Service à la clientèle - Éditions et services de dépôt
 Ottawa (Ontario) Canada K1A 0S5
 Téléphone : 1 800 635-7943 / (613) 990-5221
 Télécopieur : 1 800 565-7757 / (613) 941-2410
 Courriel : publications@tpsgc.gc.ca
 Site Web du Programme des services de dépôt : <http://dsp-psd.tpsgc.gc.ca>
 Site Web des Publications du gouvernement du Canada : <http://publications.gc.ca>