



Cartes prépayées

*Renseignez-vous sur les cartes
de paiement prépayées
MasterCard et Visa.*

- Ce ne sont pas des cartes de crédit
- Avant de les utiliser, il faut y verser de l'argent
- Certaines entraînent de nombreux frais





Cartes prépayées

Il existe maintenant au Canada un nouveau type de carte de paiement : les « cartes prépayées ». Ce **ne sont pas** des cartes de crédit, mais bien souvent elles peuvent être utilisées de la même façon.

Pour les cartes prépayées, on parle aussi parfois de cartes « à valeur stockée » car vous devez effectuer un paiement initial pour les approvisionner ou les « charger », **avant** de les utiliser. La plupart des cartes prépayées peuvent être utilisées dans les magasins, en ligne, aux guichets automatiques et partout où sont acceptées les cartes de crédit de même marque.

Les cartes prépayées ne conviennent pas à tout le monde. Le présent livret présente les différents types de cartes prépayées offertes, avec leurs avantages et leurs inconvénients.

Les cartes prépayées sont offertes dans divers endroits : points d'encaissement de chèques, magasins et institutions financières. Il existe plusieurs types de cartes : les cartes polyvalentes, les cartes non rechargeables, les cartes de voyage et les cartes de paie.

Quelle que soit la carte, son utilisation entraîne des frais; autrement dit, il vous faudra payer pour dépenser. Vous trouverez dans ce livret des renseignements de base sur les cartes prépayées MasterCard et Visa, qui vous aideront à déterminer s'il s'agit d'un produit financier qui vous convient.

Cartes-cadeaux de magasin

Il existe toute une gamme de cartes-cadeaux de magasin sur le marché. Elles fonctionnent comme des bons-cadeaux sur papier. Elles n'ont aucun lien avec MasterCard ou Visa et ne peuvent être utilisées que chez le détaillant qui les a vendues. Nous n'abordons pas ce type de carte prépayée dans le présent livret. Pour de plus amples renseignements sur la question, adressez-vous aux détaillants proposant ces cartes.

Types de cartes prépayées

Cartes prépayées polyvalentes

Les cartes prépayées polyvalentes sont rechargeables, c'est-à-dire que vous pouvez y ajouter de l'argent et continuer à les utiliser. MasterCard et Visa offrent ces cartes et elles peuvent être utilisées partout où l'on accepte leurs cartes de crédit régulières.

Cartes prépayées non rechargeables

La marque Visa propose des cartes prépayées non rechargeables « Visa Cadeau », qui s'utilisent partout où on accepte les cartes de crédit Visa. Ces cartes entraînent moins de frais que les cartes prépayées polyvalentes, mais elles offrent moins de souplesse, étant donné leur valeur maximale plus faible et le fait qu'elles ne permettent pas de retirer de l'argent à un guichet automatique. L'acquisition d'une carte-cadeau peut coûter moins cher que celle d'une autre carte prépayée, mais une carte-cadeau n'est pas rechargeable, c'est-à-dire que son utilisation prend fin lorsque la valeur monétaire qu'elle représente est épuisée.



Cartes de voyage prépayées

Certaines cartes prépayées dites « de voyage » vous permettront d'y verser de grosses sommes d'argent — jusqu'à 9 000 \$ à la fois. Certains consommateurs utilisent ces cartes plutôt que des chèques de voyage. Visa est la marque qui propose actuellement des cartes de voyage prépayées, que l'on peut utiliser partout où on accepte les cartes de crédit Visa. Bien que certaines cartes prépayées soient précisément offertes comme des cartes de voyage, tous les types de cartes prépayées MasterCard et Visa peuvent être utilisés à l'extérieur du Canada.

Cartes de paie

Les cartes de paie sont un nouveau produit, que certaines organisations utilisent au lieu des chèques traditionnels, pour verser des salaires ou des prestations. Présentement, MasterCard est la marque qui propose ce type de carte. Les cartes de paie sont rechargeables et s'utilisent aux guichets automatiques, ainsi que partout où on accepte les cartes de crédit MasterCard. Les conditions d'utilisation de ces cartes sont fixées par l'émetteur et l'employeur ou l'organisation.

Les cartes prépayées peuvent être utiles

Si vous avez besoin d'une carte de crédit, sans pouvoir en obtenir une — ou sans en vouloir une — une carte prépayée peut vous être utile. Comme vous n'êtes pas tenu de fournir des détails sur votre solvabilité, vous pouvez obtenir une carte prépayée même si dans le passé vous avez eu des problèmes en matière de crédit. Vous n'êtes pas non plus tenu d'avoir un compte bancaire pour en obtenir une. Il vous suffit d'avoir une pièce d'identité acceptable et assez d'argent liquide pour porter à votre carte le montant que vous souhaitez.

- Si vous n'avez pas de carte de crédit et souhaitez louer une voiture, acheter un billet d'avion ou faire un achat en ligne ou par téléphone, une carte prépayée peut être utile et réduire le risque de fraude.
- Vous pouvez aussi offrir une carte prépayée comme cadeau ou comme argent de poche à un enfant. Dans certains cas, l'enfant doit avoir au moins 16 ans pour utiliser la carte.
- Une carte prépayée peut également être pratique si vous n'avez pas de compte bancaire ou si vous préférez ne pas avoir d'argent liquide sur vous, par souci de sécurité personnelle.
- Une carte prépayée s'emploie aussi facilement qu'une carte de crédit, mais elle vous donne la possibilité de contrôler combien vous dépensez.





Cartes prépayées

Payez tout de suite et dépensez plus tard

Avec une carte prépayée, vous payez tout de suite — pour acheter la carte ou la « charger » — et vous dépensez plus tard, quand vous faites des achats. Le montant d'argent que vous pouvez dépenser à l'aide d'une carte prépayée dépend du montant dont vous disposez pour approvisionner la carte, et du montant maximal que l'émetteur vous permet d'y verser.

Voyager avec une carte prépayée

Quand vous utilisez une carte prépayée à l'étranger, vous effectuez vos transactions dans la devise du pays où vous êtes. De même, lorsque vous retirez de l'argent à un guichet automatique à l'étranger, vous recevez la somme dans la devise du pays. Dans ce cas, vous devez habituellement payer un « taux de conversion » en devise étrangère, pour changer vos dollars canadiens et obtenir la devise du pays. Le taux de conversion peut s'appliquer à toute transaction effectuée chez un commerçant hors du Canada.

Que se passe-t-il si vous perdez votre carte ou si on vous la vole?

En cas de perte ou de vol, vous pourriez ne **pas** avoir à payer pour les achats frauduleux effectués avec votre carte; c'est l'un des avantages associés à l'emploi d'une carte prépayée. Toutes les cartes prépayées canadiennes de MasterCard et de Visa offrent une protection réduisant votre responsabilité à zéro. Grâce à la responsabilité zéro, vous ne serez pas tenu responsable d'un achat frauduleux effectué au moyen d'une carte prépayée MasterCard ou Visa.

Par contre, si votre carte a été utilisée de façon frauduleuse au moyen de votre numéro d'identification personnel (NIP) à un guichet automatique, vous risquez de ne pas obtenir de remboursement. Avec votre carte prépayée, comme avec toute autre carte bancaire, vous devez protéger votre NIP et ne le donner à personne.

Les cartes prépayées n'influent pas sur votre cote de solvabilité

Méfiez-vous des produits prépayés qui prétendent améliorer vos antécédents en matière de crédit. C'est de la publicité mensongère. Étant donné qu'une carte prépayée n'est **pas** un instrument de crédit, elle ne vous aide pas à établir ou à améliorer votre cote de solvabilité.



Vous payez des frais, et non pas des intérêts

Vous ne payez pas d'intérêts sur une carte prépayée, car vous n'empruntez pas d'argent. Vous utilisez votre propre argent. On peut toutefois vous facturer des frais pour l'utilisation de la carte. Les conditions d'utilisation des cartes prépayées et les frais connexes varient d'une carte à l'autre. Assurez-vous de lire attentivement les conditions d'utilisation de la carte avant de conclure un contrat de carte prépayée.

Frais d'activation initiaux

Avant de vous laisser utiliser votre carte prépayée, on peut vous facturer des frais d'activation pouvant se chiffrer de 1,75 \$ à 39,95 \$.

Frais à chaque utilisation de la carte

On peut également vous facturer des frais chaque fois que vous utilisez la carte, que ce soit pour faire un achat ou obtenir de l'argent à un guichet automatique.

Frais de gestion mensuels

Certaines cartes entraînent des frais de gestion mensuels, et ce, pour chaque mois où il reste de l'argent sur la carte.

Frais pour « recharger » la carte

Les cartes de voyage et les cartes prépayées polyvalentes sont rechargeables, c'est-à-dire que vous pouvez y ajouter de l'argent. Toutefois, on peut vous facturer des frais pour chaque ajout d'argent à votre carte. Les cartes-cadeaux ne sont pas rechargeables.

Frais pour recevoir un relevé de compte mensuel imprimé

De nombreux émetteurs de cartes vous imposeront des frais si vous souhaitez recevoir un relevé mensuel de vos dépenses. Pour recevoir le relevé par la poste, vous pourriez devoir déboursier jusqu'à 7,50 \$ par relevé. Toutefois, pour la plupart des cartes, vous pouvez vérifier gratuitement combien vous avez dépensé et combien il reste d'argent sur votre carte à partir du site Web de l'émetteur. Si vous souhaitez obtenir ce type de renseignements, ou un service à la clientèle, par téléphone, on peut également vous imposer des frais.

Frais pour traiter votre remboursement

Si vous décidez d'annuler votre carte, l'émetteur de la carte peut vous facturer des frais pour vous rembourser le solde inutilisé. Vous pourriez devoir effectuer la demande de remboursement **par écrit**.



Cartes prépayées

Surveillez la date d'expiration

Avec certaines cartes prépayées non rechargeables (cartes-cadeaux), si vous ne dépensez pas tout l'argent versé sur la carte avant sa date d'expiration, vous risquez de perdre le solde inutilisé. Par exemple, si la valeur de votre carte-cadeau est de 500 \$ et que vous dépensez seulement 450 \$ pendant l'année, à l'expiration de la carte, l'émetteur de la carte peut vous réclamer les 50 \$ restants comme « frais d'annulation ».

D'autres types de cartes facturent des « frais d'inactivité » mensuels, après la date d'expiration, pour chaque mois où la carte reste inactive et que les fonds sont inutilisés. Dans ce cas, on peut aussi vous facturer des frais de traitement du remboursement si vous voulez récupérer l'argent qui n'a pas été utilisé.

Frais additionnels

Outre les frais déjà mentionnés, une carte peut entraîner d'autres, dont les suivants :

- frais pour carte supplémentaire;
- frais pour remplacement de carte;
- frais de remplacement du numéro d'identification personnel;
- frais pour contestation de débit;
- frais de transfert d'une carte à une autre;
- frais pour fonds insuffisants;
- frais de découvert.

Il est donc important de lire attentivement les modalités et les conditions d'utilisation de la carte, afin de bien comprendre tous les frais applicables lorsque vous commencez à utiliser votre carte.

Les frais s'accumulent vite

Voici un exemple des frais qui peuvent s'accumuler en un mois d'utilisation, selon les conditions applicables à une carte prépayée rechargeable offerte au Canada :

Services	Coûts
Frais de rechargement (pour mettre 500 \$ sur la carte)	= 2,95 \$
Dix achats	0,60 \$ x 10 = 6,00 \$
Deux retraits à un guichet automatique	1,75 \$ x 2 = 3,50 \$
Frais de rechargement (pour ajouter 500 \$)	= 2,95 \$
Frais de gestion mensuels	= 6,95 \$
Total des coûts pour le mois	22,35 \$

Si vous désirez obtenir un relevé imprimé pour cette carte, vous devrez payer 6,95 \$ de plus. Par contre, si vous vérifiez votre solde à un guichet automatique, les frais sont de seulement 1,25 \$ pour chaque vérification. Les conditions d'utilisation de la carte en question vous permettent toutefois de vérifier votre solde en ligne gratuitement.

Pour comparer les caractéristiques et les frais associés aux différentes cartes prépayées, veuillez consulter le tableau figurant à la fin du présent livret.



On peut parfois refuser votre carte

Si vous essayez de faire un achat et que le solde de votre carte est insuffisant, il est possible que votre carte soit refusée. Dans ce cas, certains détaillants vous laisseront payer une partie de l'achat au moyen de votre carte prépayée et le reste avec de l'argent comptant, ou à l'aide d'un autre mode de paiement. Toutefois, d'autres détaillants ne vous le permettront pas.

On peut aussi refuser votre carte, et ce, même si vous avez assez d'argent pour couvrir votre achat. Ainsi, pour effectuer un paiement à la pompe à essence, une station-service peut « autoriser au préalable » ou prélever temporairement un montant élevé (75 \$ par exemple), jusqu'à ce que vous ayez payé le montant réellement dû. Si le solde de la carte est inférieur à 75 \$, la carte risque d'être refusée — et ce, même si vous achetez seulement 50 \$ d'essence. En effet, la station-service ne peut pas savoir à l'avance la valeur réelle de l'achat; par conséquent, elle procède à une autorisation préalable, pour s'assurer que vous disposez de suffisamment d'argent dans votre compte pour payer votre achat. Elle facture donc temporairement le montant maximum, jusqu'à ce que le montant réel soit connu.

Pour éviter ce genre de situation, vous pouvez payer à **l'intérieur** de la station-service. À ce moment-là, vous ne paierez que pour la quantité d'essence réellement achetée.

Soyez bien informé

Les cartes prépayées sont offertes à plusieurs endroits. Étant donné que les caractéristiques et les frais diffèrent d'une carte à l'autre, il est prudent de comparer diverses cartes et de choisir celle qui répond le mieux à vos besoins. Lisez attentivement les modalités et les conditions d'utilisation de la carte pour connaître tous les frais applicables et savoir combien vous coûtera son utilisation. Pour de plus amples renseignements sur les conditions d'utilisation, adressez-vous à l'émetteur de la carte.

Attention à la fraude

Méfiez-vous des cartes contrefaites et des offres de cartes prépayées non légitimes. Si une offre de carte prépayée ou une carte vous semblent douteuses, demandez à l'ACFC de vérifier, en téléphonant sans frais au **1-866-461-2232**.





Cartes prépayées

Points importants à retenir

- Les cartes prépayées ne sont **pas** des cartes de crédit. Vous dépensez votre propre argent.
- L'utilisation des cartes prépayées entraîne des frais. Ils s'accumulent parfois rapidement. Il peut être plus coûteux d'utiliser une carte prépayée que de l'argent liquide, une carte de débit ou une carte de crédit.
- Les cartes prépayées ne vous aident pas à améliorer votre cote de solvabilité.
- Vérifiez la date d'expiration de votre carte. Certains émetteurs de cartes refusent de vous rendre l'argent restant sur la carte après la date d'expiration.

Avantages des cartes prépayées

- Une carte prépayée peut être utile si vous n'avez pas de carte de crédit et si vous avez besoin de faire un achat en ligne, de louer une voiture ou de réserver une chambre d'hôtel.
- Les cartes prépayées de marque MasterCard et Visa offrent une protection en cas d'usage frauduleux pour des achats. En cas de perte ou de vol d'une carte prépayée, vous pouvez ne pas être tenu responsable des achats effectués sans votre autorisation.

- Les cartes prépayées peuvent être utilisées à l'extérieur du Canada. Elles peuvent être pratiques pour payer des biens et des services quand vous voyagez.
- Les cartes prépayées peuvent aussi intéresser les parents souhaitant fournir des fonds à des enfants qui vivent ailleurs qu'à la maison.
- Les cartes prépayées sont aussi pratiques qu'une carte de crédit, mais elles vous permettent d'exercer un contrôle sur vos dépenses.

Comparez les offres

- Comparez les différents types de cartes prépayées offertes sur le marché. Lisez attentivement les conditions d'utilisation. Les frais ainsi que les possibilités d'approvisionnement en fonds diffèrent selon les cartes.
- Selon vos besoins, il est possible qu'une carte de crédit traditionnelle, une carte avec garantie ou une carte de débit soient une meilleure solution pour vous qu'une carte prépayée. Si vous envisagez d'obtenir une carte prépayée comme solution de rechange à un compte bancaire, il peut être plus avantageux d'avoir un compte bancaire à frais modiques et une carte de débit. L'ACFC met à votre disposition l'outil interactif du *Guide du coût des services bancaires*, pour vous aider à trouver le forfait bancaire qui vous convient le mieux. Pour utiliser cet outil, visitez notre site Web : www.acfc.gc.ca. Le guide est également disponible en version imprimée.

Cartes prépayées

Nom de la carte	Caractéristiques						Frais fixes		Frais de transaction												Autres frais applicables													
	Âge minimal requis	Chargement minimal	Chargement maximal	Solde maximal	Retrait quotidien maximal	Achat quotidien maximal	Frais d'activation initiaux (uniques) ¹	Frais de gestion mensuels ²	Frais pour retrait à un GAB ³		Retrait en succursale	Frais de transaction au point de vente (PDV) ⁴		Frais de rechargement ⁵			Taux de conversion de devises étrangères ⁶ (%)	Frais pour vérification du solde / de l'état des transactions ⁷				Frais pour obtenir un relevé imprimé ⁸	Frais d'appel pour un service à la clientèle	Frais pour carte supplémentaire	Frais pour remplacement de carte ⁹	Frais pour remplacement du numéro d'identification personnel (NIP) ¹⁰	Frais d'inactivité / frais d'annulation ¹¹	Frais de traitement pour remboursement ¹²	Frais pour contestation de débit ¹³	Frais de transfert d'une carte à une autre ¹⁴	Frais pour fonds insuffisants			Frais de découvert ¹⁵
									Au pays	À l'étranger		Débit préautorisé (DP) ou paiement de facture	Chez un détaillant	Au moyen d'une carte de crédit (%)	Par le biais d'un préposé	En ligne		À un guichet automatique bancaire (GAB)	Par un système de réponse vocale interactive (RVI)	À un guichet automatique bancaire (GAB)	Chez un détaillant au point de vente (PDV)										Au moyen d'un débit préautorisé (DP)			
Carte de paye prépayée CashValet MasterCard	16	10 \$	10 000 \$	10 000 \$	1 000 \$	4 000 \$	S.O.	6,95 \$	1,75 \$ ¹⁶	6,00 \$	S.O.	0,60 \$	0,75 \$	S.O. ¹⁷	S.O. ¹⁷	S.O. ¹⁷	2,95	S.O.	Sans frais	S.O.	0,50 \$	6,95 \$	1,00 \$ la minute	S.O.	5,00 \$ / 30,00 \$ ¹⁸	2,50 \$	2,50 \$	12,95 \$	25,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Carte prépayée AFOA MasterCard (carte de paye)	16	10 \$	5 000 \$	5 000 \$	1 000 \$	2 000 \$	S.O.	3,95 \$	1,75 \$	3,00 \$	S.O.	Sans frais	Sans frais	1,50 \$ ¹⁷	S.O. ¹⁷	S.O. ¹⁷	3,50	S.O.	Sans frais	0,50 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,00 \$	Sans frais	1,95 \$	10,00 \$	10,00 \$	2,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,00 \$	
Carte prépayée Coffee Time PayPass MasterCard	16	5 \$	1 500 \$	2 500 \$	500 \$	1 500 \$	19,95 \$ (y compris le chargement initial de 5,00 \$)	5,95 \$ ¹⁹	1,75 \$	3,50 \$	S.O.	0,50 \$	0,50 \$	1,50 \$	S.O.	S.O.	3,00	S.O.	Sans frais	0,50 \$	0,50 \$	7,50 \$	S.O.	S.O.	25,00 \$	Sans frais	1,50 \$	15,00 \$	12,50 \$	3,00 \$	S.O.	S.O.	30,00 \$ ²⁰	S.O.
Carte prépayée MasterCard Orbit	16	5 \$	500 \$	1 500 \$	325 \$	1 100 \$	19,95 \$ (y compris le chargement initial de 5,00 \$)	2,50 \$ ¹⁹	1,50 \$	5,00 \$	S.O.	0,50 \$	0,50 \$	1,50 \$	À la discrétion du commerçant	3,50	3,00	S.O.	0,25 \$	S.O.	0,25 \$	S.O.	1,50 \$	S.O.	25,00 \$	0,25 \$	1,50 \$	15,00 \$	20,00 \$	2,50 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Carte prépayée MyCard MasterCard	16	10 \$	350 \$	2 000 \$	325 \$	1 100 \$	39,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)	5,95 \$ ¹⁹	1,95 \$	3,50 \$	S.O.	Sans frais	Sans frais	2,95 \$	2,95 \$	S.O.	3,50	S.O.	Sans frais	0,95 \$	2,00 \$	6,95 \$	S.O.	S.O.	20,00 \$	2,00 \$	1,95 \$	10,00 \$	10,00 \$	3,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,00 \$
Carte prépayée Nextwave Titanium Plus MasterCard	16	10 \$	1 500 \$	2 500 \$	1 000 \$	2 500 \$	20,00 \$	7,50 \$ ¹⁹	1,50 \$	5,00 \$	2 \$	0,50 \$	0,50 \$	2,00 \$	Gratuit lorsqu'une autre opération est effectuée à Money Mart; sinon, 2 \$	S.O.	2,50	Sans frais	Sans frais	0,50 \$	Sans frais	5,00 \$	1,50 \$	S.O.	10,00 \$	Sans frais	2,50 \$	10,00 \$	10,00 \$	S.O.	0,50 \$ ²¹	0,15 \$ ²¹	S.O.	5,00 \$
Carte prépayée PlasticNow MasterCard	16	5 \$	350 \$	2 000 \$	325 \$	1 100 \$	24,95 \$ (y compris le chargement initial de 5,00 \$)	7,95 \$ ¹⁹	1,50 \$	3,50 \$	S.O.	S.O.	S.O.	4,95 \$	S.O.	3,50	2,50	S.O.	Sans frais	0,95 \$	2,50 \$	S.O.	S.O.	S.O.	25,00 \$	2,50 \$	1,95 \$	10,00 \$	10,00 \$	2,50 \$	S.O.	S.O.	S.O.	10,00 \$
Carte prépayée PREPAYEDGE MasterCard	16	10 \$	1 500 \$	2 000 \$	325 \$	1 100 \$	19,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)	4,95 \$ ¹⁹	2,00 \$	3,00 \$	S.O.	0,45 \$	0,45 \$	3,00 \$	3,00 \$	S.O.	2,75	1,50 \$	Sans frais	1,50 \$	1,50 \$	5,50 \$	S.O.	S.O.	20,50 \$	Sans frais	5,00 \$	15,00 \$	15,00 \$	5,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Carte prépayée Vancity Enviro Reloadable	19	25 \$	1 500 \$	2 500 \$	500 \$	Aucun	25,00 \$	4,50 \$	Deux opérations gratuites par mois; 1,50 \$ par la suite	2,00 \$	2 \$	Sans frais	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	2,50	0,75 \$	Sans frais	Deux opérations gratuites par mois; 0,50 \$ par la suite	Deux opérations gratuites par mois; 0,50 \$ par la suite	1,75 \$	0,75 \$	10,00 \$	20,00 \$	Sans frais	S.O.	10,00 \$	S.O.	1,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	20,00 \$

1 Frais d'acquisition de la carte.

2 Frais facturés aux titulaires une fois par mois.

3 Frais prélevés pour chaque retrait à un guichet automatique bancaire (GAB).

4 Frais prélevés pour chaque achat effectué chez un commerçant au point de vente (PDV).

5 Frais prélevés pour chaque rechargement de la carte prépayée.

6 Frais prélevés pour convertir en dollars canadiens une transaction effectuée en devises étrangères. Les frais représentent un pourcentage du montant converti.

7 Frais prélevés pour chaque vérification du solde et/ou de l'état des transactions (si ces services sont offerts).

8 Frais prélevés pour établir et envoyer par la poste un relevé mensuel imprimé.

9 Frais prélevés pour remplacer une carte perdue ou volée.

10 Frais prélevés pour remplacer un NIP, si vous l'avez oublié.

11 Frais prélevés pour tout montant inutilisé restant sur la carte, et ce, pour chaque mois d'inactivité après la date d'expiration.

12 Frais prélevés lorsque le solde inutilisé est remboursé (en espèces) au titulaire de la carte — avant ou à la date d'expiration, selon l'émetteur de la carte.

13 Frais prélevés lorsque le titulaire de la carte conteste un débit et que le commerçant n'a fait aucune erreur.

14 Frais prélevés pour transférer des fonds d'une carte à une autre.

15 Frais prélevés pour effectuer des achats ou des transactions qui dépassent le solde disponible sur la carte.

16 Le titulaire de la carte a droit à un retrait gratuit au guichet automatique bancaire (GAB) par période de paye.

17 Seul l'employeur a le droit de charger la carte.

18 Frais prélevés pour remplacer rapidement une carte en cas d'urgence.

19 Frais permettant d'effectuer gratuitement trois demandes de renseignements au moyen du système de réponse vocale interactive (RVI), deux pour vérifier l'état des transactions et une pour changer le numéro d'identification personnel (NIP), par mois.

20 Frais prélevés pour recharger la carte au moyen d'un débit préautorisé (DP) à la demande du détenteur, lorsque les fonds demandés ne sont pas disponibles.

21 Frais prélevés lorsqu'une transaction est refusée pour insuffisance de fonds (sans provision).

S.O. Le service ou les frais ne s'appliquent pas.

Cartes prépayées

Nom de la carte	Caractéristiques						Frais fixes		Frais de transaction												Autres frais applicables													
	Âge minimal requis	Chargement minimal	Chargement maximal	Solde maximal	Retrait quotidien maximal	Achat quotidien maximal	Frais d'activation initiaux (uniques) ¹	Frais de gestion mensuels ²	Frais pour retrait à un GAB ³		Retrait en succursale	Frais de transaction au point de vente (PDV) ⁴		Frais de rechargement ⁵			Taux de conversion de devises étrangères ⁶ (%)	Frais pour vérification du solde / de l'état des transactions ⁷				Frais pour obtenir un relevé imprimé ⁸	Frais d'appel pour un service à la clientèle	Frais pour carte supplémentaire	Frais pour remplacement de carte ⁹	Frais pour remplacement du numéro d'identification personnel (NIP) ¹⁰	Frais d'inactivité / frais d'annulation ¹¹	Frais de traitement pour remboursement ¹²	Frais pour contestation de débit ¹³	Frais de transfert d'une carte à une autre ¹⁴	Frais pour fonds insuffisants			Frais de découvert ¹⁵
									Au pays	À l'étranger		Débit préautorisé (DP) ou paiement de facture	Chez un détaillant	Au moyen d'une carte de crédit (%)	Par le biais d'un préposé	En ligne		À un guichet automatique bancaire (GAB)	Par un système de réponse vocale interactive (RVI)	À un guichet automatique bancaire (GAB)	Chez un détaillant au point de vente (PDV)										Au moyen d'un débit préautorisé (DP)			
Carte prépayée Vivacity MasterCard	16	10 \$	500 \$	2 000 \$	325 \$	1 100 \$	39,95 \$ (y compris le chargement initial de 10,00 \$)	5,95 \$ ¹⁶	1,75 \$	3,95 \$	S.O.	S.O.	S.O.	1,50 \$	À la discrétion du commerçant	S.O.	2,95	S.O.	Sans frais	1,25 \$	S.O.	6,95 \$	S.O.	S.O.	29,95 \$	Sans frais	2,95 \$	14,95 \$	20,95 \$	9,95 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Carte Visa Cadeau CAA	—	25 \$	500 \$	500 \$	S.O.	Aucun	6,95 \$ pour les membres de la CAA; 12,90 \$ pour les non-membres	1,85 \$ à compter du 7 ^e mois suivant l'achat de la carte	S.O.	S.O.	S.O.	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	S.O.	5,00	0,75 \$	Sans frais	S.O.	0,75 \$	0,75 \$	Voir les frais pour vérification du solde	S.O.	5,95 \$	S.O.	S.O.	22,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	18,00 \$
Carte Visa Cadeau Citizens Bank / Vancity	—	25 \$	500 \$	500 \$	S.O.	Aucun	2,00 \$	1,50 \$ à compter du 7 ^e mois suivant l'achat de la carte	S.O.	S.O.	S.O.	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	S.O.	2,50	0,75 \$	Sans frais	S.O.	Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant	S.O.	S.O.	S.O.	20,00 \$	S.O.	Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
Carte Visa Cadeau MyTreat	—	25 \$	500 \$	500 \$	S.O.	Aucun	2,00 \$	1,50 \$ à compter du 7 ^e mois suivant l'achat de la carte	S.O.	S.O.	S.O.	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	S.O.	2,50	0,75 \$	Sans frais	S.O.	Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant	S.O.	S.O.	S.O.	20,00 \$	S.O.	Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
Carte Visa Cadeau Solo Mobile	—	25 \$	500 \$	500 \$	S.O.	Aucun	2,00 \$	1,50 \$ à compter du 7 ^e mois suivant l'achat de la carte	S.O.	S.O.	S.O.	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	S.O.	2,50	Gratuit où Solo Mobile est offert; 0,75 \$ ailleurs	Sans frais	S.O.	Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant	S.O.	S.O.	S.O.	20,00 \$	S.O.	Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
Carte Visa Cadeau West Edmonton Mall	—	20 \$	750 \$	750 \$	S.O.	Aucun	1,75 \$	1,50 \$ à compter du 7 ^e mois suivant l'achat de la carte	S.O.	S.O.	S.O.	Sans frais	Sans frais	S.O.	S.O.	S.O.	2,50	0,50 \$	Sans frais	S.O.	Premier appel gratuit; 0,50 \$ pour chaque appel suivant	S.O.	S.O.	S.O.	30,00 \$	S.O.	Équivalent au solde inutilisé résiduel après la date d'expiration	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	
Carte Visa TravelMoney CAA	—	250 \$	9 000 \$	9 000 \$ ¹⁷	1 200 \$	6 000 \$	7,95 \$ pour les membres de la CAA; 10,95 \$ pour les non-membres	S.O.	Frais pour retrait d'argent à un GAB VISA : 3 \$	Frais pour retrait d'argent à un GAB VISA : 3 \$	15 \$	Sans frais	Sans frais	4,50 \$	S.O.	S.O.	5,00	0,75 \$	Sans frais	0,75 \$	0,75 \$	0,75 \$	S.O.	3,00 \$	Sans frais	S.O.	1,85 \$ après 12 mois d'inactivité	22,00 \$	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.	18,00 \$	

¹ Frais d'acquisition de la carte.

² Frais facturés aux titulaires une fois par mois.

³ Frais prélevés pour chaque retrait à un guichet automatique bancaire (GAB).

⁴ Frais prélevés pour chaque achat effectué chez un commerçant au point de vente (PDV).

⁵ Frais prélevés pour chaque rechargement de la carte prépayée.

⁶ Frais prélevés pour convertir en dollars canadiens une transaction effectuée en devises étrangères. Les frais représentent un pourcentage du montant converti.

⁷ Frais prélevés pour chaque vérification du solde et/ou de l'état des transactions (si ces services sont offerts).

⁸ Frais prélevés pour établir et envoyer par la poste un relevé mensuel imprimé.

⁹ Frais prélevés pour remplacer une carte perdue ou volée.

¹⁰ Frais prélevés pour remplacer un NIP, si vous l'avez oublié.

¹¹ Frais prélevés pour tout montant inutilisé restant sur la carte, et ce, pour chaque mois d'inactivité après la date d'expiration.

¹² Frais prélevés lorsque le solde inutilisé est remboursé (en espèces) au titulaire de la carte — avant ou à la date d'expiration, selon l'émetteur de la carte.

¹³ Frais prélevés lorsque le titulaire de la carte conteste un débit et que le commerçant n'a fait aucune erreur.

¹⁴ Frais prélevés pour transférer des fonds d'une carte à une autre.

¹⁵ Frais prélevés pour effectuer des achats ou des transactions qui dépassent le solde disponible sur la carte.

¹⁶ Frais permettant d'effectuer gratuitement trois demandes de renseignements au moyen du système de réponse vocale interactive (RVI), deux pour vérifier l'état des transactions et une pour changer le numéro d'identification personnel (NIP), par mois.

¹⁷ Le montant maximal que vous pouvez verser sur la carte au cours de sa période d'utilisation est de 39 000 \$. S.O. Le service ou les frais ne s'appliquent pas.

Cartes prépayées



Voici quelques questions à poser avant de vous procurer une carte prépayée.
Apportez cette feuille avec vous lorsque vous ferez vos démarches pour obtenir une carte prépayée.

Combien devrai-je déboursier...	Carte n° 1 : _____	Carte n° 2 : _____	Carte n° 3 : _____
Pour acheter une carte prépayée?			
Pour utiliser la carte dans un magasin?			
Pour recharger la carte?			
Pour utiliser la carte à un guichet automatique?			
Pour vérifier mon solde?			
Pour récupérer l'argent inutilisé au moment de l'expiration de la carte?			
Pour les frais de gestion mensuels?			

Autres aspects importants pour moi : _____





Comment communiquer avec nous

*Agence de la consommation en matière financière du Canada
427, ave Laurier Ouest
Édifice Enterprise, 6^e étage
Ottawa (Ontario) K1R 1B9*

*Téléphone (sans frais) : 1.866.461.2232
Télécopieur (sans frais) : 1.866.814.2224
Site Web : www.acfc.gc.ca*

Adresses électroniques :

*Renseignements généraux : info@acfc.gc.ca
Publications : pub@acfc.gc.ca*