



Fisheries and Oceans Canada / Pêches et Océans Canada

Coast Guard

Garde côtière

The Icebreaking Program is committed to providing you with the best service possible. In order to ensure that your needs are being addressed, your comments or suggestions are encouraged. Please take the time to complete the following questionnaire and send it by fax to **1-800-920-7767** or by mail to Manager, Icebreaking Program, 200 Kent St., Ottawa, Ontario, Canada K1A 0E6

What is your vessels name? _____ Call sign? _____

When did you request an icebreaker? Date: _____ Time: _____ UTC

Which MCTS station did you use? _____

Which icebreaker was used? _____

When did the icebreaker arrive? Date: _____ Time: _____ UTC

When did the escort begin? Date: _____ Time: _____ UTC

When did the escort end? Date: _____ Time: _____ UTC

Given the actual ice conditions at the time, how satisfied are you with...	Extremely Satisfied	Very Satisfied	Not Very Satisfied	Not At All Satisfied
the amount of time it took for an icebreaker to arrive.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
the type of icebreaker tasked to provide the service.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
the actual escort.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
the ice routing information provided	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Other comments?

Please visit our website at www.ccg-gcc.gc.ca/ice-gla/index_e.htm for information on Icebreaking Operations Service Standards. Thank you for participating in the Icebreaking Client Satisfaction Survey.



Pêches et Océans
Canada

Fisheries and Oceans
Canada

Garde côtière

Coast Guard

Nous tenons à ce que le Programme de déglçage vous procure les services les plus efficaces qui soient. Pour nous assurer de bien répondre à vos besoins, nous vous invitons à nous faire part de vos observations et suggestions. Veuillez prendre le temps de remplir ce questionnaire et de le retourner par télécopieur, au **1-800-920-7767**, ou par courrier au directeur du Programme de déglçage, 200 rue Kent, Ottawa (Ontario), Canada, K1A 0E6.

Quel est le nom de votre bâtiment? _____ Indicatif d'appel? _____

Quand avez-vous demandé un brise-glace? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quelle station radio/STM avez-vous appelée? _____

Quel brise-glace a été utilisé? _____

Quand le brise-glace est-il arrivé? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quand l'escorte a-t-elle commencé? Date : _____ Heure : _____ TUC

Quand l'escorte a-t-elle finis? Date : _____ Heure : _____ TUC

Étant donné les conditions glacielles à ce moment, avez-vous trouvé satisfaisants...	Extrême-ment	Très	Pas tellement	Pas du tout
--	--------------	------	---------------	-------------

le temps que le brise-glace a mis à vous rejoindre.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

le type de brise-glace qui vous a fourni le service.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

le service d'escorte proprement dit..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---------------------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

l'information sur la navigation dans les glaces.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Autres observations?
.....
.....

Si vous désirez des renseignements sur les normes de service pour les opérations de déglçage, veuillez consulter notre site Web à <www.ccg-gcc.gc.ca/ice-gla/index_f.htm>.

Merci de participer au sondage portant sur les mesures de la satisfaction des clients des brise-glace.