

## **POUR LA PREMIÈRE FOIS, L'INSTITUT NATIONAL DE LA QUALITÉ RECONNAÎT UN ORGANISME FÉDÉRAL**

**OTTAWA** — Les Services aéronautiques et techniques (SAT) de Ressources naturelles Canada (RNCan), a remporté le prestigieux « Prix Canada pour l'excellence ». Il s'agit du premier organisme du gouvernement du Canada à être reconnu par l'Institut national de la qualité (INQ) pour la grande qualité de ses produits, de ses services et de sa gestion. Les prix ont été créés en 1992 par l'INQ pour souligner l'excellence dans la mise en œuvre des principes et des pratiques visant la qualité.

« Les femmes et les hommes qui produisent des cartes pour le Canada aux SAT sont parmi les meilleurs du monde. Leur engagement envers l'excellence est essentiel à la sécurité aérienne dans notre pays, a dit le ministre des Ressources naturelles du Canada, Ralph Goodale. Le prix de l'INQ est particulièrement apprécié, étant donné toute l'importance de la qualité des cartes aéronautiques. Les pilotes s'en servent pour naviguer, les contrôleurs aériens en ont besoin pour gérer le trafic aérien et les secouristes ne peuvent s'en passer pour s'orienter dans les situations d'urgence. »

Les SAT publient les cartes aéronautiques officielles du Canada et produisent rapidement les cartes requises dans les situations d'urgence nationale. Les SAT ont récemment mis en place des innovations technologiques ainsi que des produits et services numérisés de façon à assurer un service rapide de premier ordre à leurs clients, tout en réduisant les coûts. Depuis 1997, ils respectent les exigences de la norme ISO 9001 en matière d'efficacité et d'efficience dans leurs activités.

« L'engagement de l'équipe des SAT à l'égard de l'excellence et sa recherche constante du dépassement lui vaut de se classer au premier rang des organisations les plus efficaces et les plus compétitives des secteurs privé et public, a soutenu le président du conseil des gouverneurs de l'INQ et président-directeur général d'Amex Bank of Canada, Alan Stark. Les SAT démontrent aussi que, d'une façon générale, le gouvernement du Canada se fait un devoir d'appuyer ses employés, d'assurer des produits et services de première qualité et de bien répartir ses ressources. »

L'INQ aide les organisations canadiennes à atteindre la plus grande qualité possible dans leurs produits et services ainsi que dans leur environnement de travail. Il favorise ainsi l'émergence d'entreprises plus rentables, d'établissements de santé et d'enseignement mieux adaptés aux besoins, et d'organismes gouvernementaux plus efficaces. Les prix incitent à l'adoption des meilleures techniques de gestion du monde, favorisent la communication et créent une tribune pour le partage des pratiques exemplaires.

Les SAT recevront leur Prix Canada pour l'excellence lors du Sommet de l'excellence de l'INQ, le 26 octobre au Centre des congrès de Toronto.

---

Pour de plus amples renseignements, les journalistes peuvent s'adresser à :

Pat Breton  
Attaché de presse  
Ressources naturelles Canada  
(613) 996-2007

Pour de plus amples renseignements sur les SAT, veuillez consulter le [précis d'information suivant](#) et le [site Web des SAT](#)

---