

SSTT 2005 – Sondage sur la satisfaction de la clientèle – Plan d’action

<i>Questions</i>	<i>Résultats</i>	<i>Extrants</i>	<i>Responsabilité</i>	<i>Délai</i>	<i>Indicateurs de rendement</i>	<i>État de la situation</i>
<p>Fiabilité de l'équipement; diversité et variété de l'équipement.</p> <p>Questions 8 et 9</p>	<p>L'équipement fourni est en état de service et répond aux normes technologiques actuelles</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Remplacement et modernisation de l'équipement. - Examen des processus internes afin de rehausser les normes de fonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> - Gestionnaire des SSTT et tout le personnel - Gestionnaire des SSTT et représentant de la gestion de la qualité 	<p>Activité continue pendant les deux ou trois prochaines années</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prochain sondage sur la satisfaction de la clientèle (2006) - Nombre de nouvelles pièces d'équipement achetées et mises au rancart - Augmentation de 10 % de la satisfaction de la clientèle - Rétroaction des clients 	
<p>Recours au système électronique E-FEL pour commander de l'équipement.</p> <p>Question 7</p>	<p>La clientèle est plus satisfaite</p>	<p>Examen du système de commande en ligne en vue d'en améliorer et d'en augmenter l'utilisation</p>	<p>Gestionnaire des SSTT et entrepreneurs.</p>	<p>D'ici le prochain sondage sur la satisfaction de la clientèle (2006)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prochain sondage sur la satisfaction de la clientèle (2006) - Amélioration de 10 % de la satisfaction de la clientèle 	
<p>Emballage de l'équipement et expédition sur le terrain.</p> <p>Question 10</p>	<p>L'équipement est livré à temps</p>	<p>Meilleure utilisation du logiciel d'expédition de TPSGC et interaction avec les clients sur les dates d'expédition.</p>	<p>Superviseur des magasins et expéditeur-réceptionnaire</p>	<p>Immédiatement</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Prochain sondage sur la satisfaction de la clientèle (2006) - Amélioration de 10 % de la satisfaction de la clientèle 	