

COMMISSION DE LA CAPITALE NATIONALE



40, rue Elgin
Pièce 202
Ottawa, ON K1P 1C7

N° de tél. : (613) 239-5555
N° de téléc. : (613) 239-5121

<http://www.capitaleducana.gc.ca>

INDUSTRIE : ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION DE L'UTILISATION DES TERRAINS PUBLICS

Points saillants :

- ◆ Menez une carrière auprès d'un employeur réputé du secteur public qui déploie beaucoup d'efforts pour offrir à ses employés des occasions d'avancement et des avantages du secteur privé.
- ◆ Travaillez pour un employeur soucieux de la famille, qui offre de généreuses prestations complémentaires de congés de maternité et parentaux (jusqu'à 93 p. 100 du salaire durant 52 semaines) et une gamme de formules de travail non conventionnelles.
- ◆ Perfectionnez-vous auprès d'un employeur d'avant-garde qui consacre 3 p. 100 du salaire de chaque employé à la formation et au perfectionnement ou offre au moins cinq jours de formation par année.
- ◆ Prenez votre bicyclette, faites du jogging ou enfiler vos patins pour vous rendre au travail chez un employeur qui facilite le début d'une journée par de l'exercice, et réduisez du même coup la congestion de la circulation en ville.

Contexte de l'employeur

La Commission de la capitale nationale (CCN) administre des terrains et des immeubles appartenant au gouvernement fédéral dans la région de la capitale du Canada. Établie en 1959, cette société d'État est en fait l'héritière de la Commission d'amélioration d'Ottawa, créée en 1899.

La mission de la CCN est simple : « la création, pour tous les Canadiens, d'une capitale qui soit belle, vivante et riche symboliquement ». En réalité, il a fallu plus d'un siècle de planification soigneuse, et on peut aujourd'hui en admirer les résultats de par la région : de merveilleux édifices patrimoniaux, des monuments nationaux, des parcs protégés, ainsi que des kilomètres de rivages intacts et de pistes cyclables. L'American Society of Landscape Architects a récemment remis un prix d'excellence à la CCN pour ses 100 ans d'engagement envers l'embellissement.

La CCN compte quatre secteurs : la promotion et l'animation de la capitale (c'est-à-dire l'organisation des activités et des célébrations, et l'offre des services de communications et de marketing); la planification (c'est-à-dire l'organisation

de l'aménagement à long terme, la gestion de l'utilisation des terrains et l'approbation des propositions de design); la gestion et l'aménagement des biens immobiliers (c'est-à-dire l'offre des services d'entretien et de gestion immobilière); et les Services généraux (qui assurent les services d'administration et de soutien pour tous les secteurs).

Aperçu de l'effectif : Nombre d'employés à plein temps : 414; nouveau poste créé l'année dernière : 1; roulement du personnel bénévole l'année dernière : 4 p. 100; pourcentage d'employés de sexe féminin : 51 p. 100 (et 42 p. 100 des gestionnaires sont des femmes); pourcentage d'employés membres de minorités visibles : 3 p. 100 (et 1 p. 100 des gestionnaires sont de minorité visible); nombre de curriculum vitæ reçus par les Ressources humaines (RH) l'année dernière : 3 035; nombre de semaines de congé prises par le gestionnaire des RH l'année dernière : 5; âge moyen des employés : 43 ans; la plus longue période de service d'un employé : 33 ans.

Milieu de travail

Cote : A

Le milieu de travail de la CCN est jugé **supérieur à la moyenne**. L'administration centrale est située dans un édifice patrimonial du centre-ville d'Ottawa, à quelques pas du fameux mail de la rue Sparks et de la colline du Parlement. L'édifice comprend des douches et des vestiaires pour les employés qui se rendent au travail à bicyclette, en faisant du jogging ou en patins en utilisant le grand réseau de pistes et de sentiers publics de la ville.

Aperçu du milieu de travail : La CCN dispose sur place d'un coin-repas et d'un café-restaurant. La société d'État possède une cafétéria qui propose des repas subventionnés et des aliments sains. Dans les environs, il y a aussi : divers restaurants (marché By), des magasins et des services, des installations de conditionnement physique, un parc et des espaces naturels (parc Major), un centre commercial (Centre Rideau). Pour les navetteurs, il y a des stations d'autobus à proximité, la CCN offre des subventions au transport en commun, un terrain de stationnement subventionné, un stationnement sûr pour les bicyclettes, ainsi que des douches.

Ambiance de travail et contexte social

Cote : A

L'ambiance de travail de la CCN est considérée comme **supérieure à la moyenne**. Les employés s'habillent en tenue de bureau décontractée et peuvent écouter la radio ou de la musique tout en travaillant. Il existe aussi un comité social subventionné appelé le « *Club sportif et social de la CCN* », en activité depuis 1953.

Celui-ci organise diverses activités chaque année, entre autres une fête de Noël pour les employés, une fête de Noël pour les enfants des employés, une fin de semaine de ski et des tournois de golf. Le comité distribue aussi chaque année des billets réduits pour diverses activités locales. La CCN commandite quatre équipes de hockey internes, ainsi qu'une équipe de hockey récréative (appelée les Chevaliers de la CCN) qui joue dans une ligue locale.

Avantages pour la santé, les finances et la famille

Cote : A

Le régime de soins de santé de la CCN est administré par la Sun Life et est jugé **supérieur à la moyenne**. La CCN paie la totalité des primes associées au régime, y compris la couverture familiale. Les employés à plein temps et

à temps partiel sont affiliés au régime. La CCN paie aussi 80 p. 100 des primes d'assurance-maladie des employés à la retraite (sans limite d'âge).

Aperçu des avantages en soins de santé : Le régime de soins médicaux de la CCN comprend : les examens et soins dentaires de routine; la dentisterie restauratrice; l'orthodontie; les soins des yeux (jusqu'à 200 \$ tous les deux ans); les médicaments d'ordonnance; la massothérapie; la physiothérapie; les services de chiropraticiens; l'ostéopathie; la podiatrie; l'acupuncture; la naturopathie; l'orthophonie; le Programme d'aide aux employés (PAE) en cas de problèmes de toxicomanie ou de santé mentale; les consultations personnelles et familiales; une assurance soins médicaux de voyage; de l'équipement et des fournitures médicaux, ainsi qu'une chambre d'hôpital semi-privée.

Les salaires et les avantages sociaux de la société d'État sont considérés comme **supérieurs à la moyenne**. Pour maintenir les salaires à un niveau concurrentiel, la CCN participe à des enquêtes extérieures et passe en revue les salaires individuels tous les 12 mois. Elle applique un régime traditionnel de pensions, où les taux de cotisation varient selon les groupes d'employés.

Aperçu des avantages financiers : La CCN fournit divers avantages financiers, y compris une assurance-vie et une assurance-invalidité, des tarifs spéciaux pour les services financiers et les assurances, des produits à prix réduit liés aux activités (p. ex., des vêtements de la fête du Canada et du Bal de Neige) et des billets pour les activités.

Les avantages de la CCN pour les membres de la famille sont jugés **exceptionnels**. Les employés ayant des enfants d'âge préscolaire ont accès à une garderie située à proximité. La CCN fournit des prestations complémentaires généreuses (jusqu'à 93 p. 100 du salaire durant 52 semaines) aux mères qui prennent un congé de maternité ou parental, ainsi qu'aux pères qui prennent un congé parental. En outre, les parents adoptifs qui prennent un congé parental peuvent recevoir jusqu'à 93 p. 100 de leur salaire pendant une durée maximale de 37 semaines. Au nombre des autres avantages de cette catégorie, mentionnons des heures flexibles de début et de fin du travail, une semaine de travail abrégée (moins d'heures), une semaine de travail comprimée (même nombre d'heures en moins de jours), le télétravail et le travail à domicile, des heures réduites en été, un programme de congés autofinancés, une affiliation gratuite de la famille au régime de soins médicaux.

Congés *Cote : A*

Les congés à la CCN sont considérés comme **supérieurs à la moyenne**. Les nouveaux employés bénéficient de trois semaines de congé annuel après leur première année, et les employés ont quatre semaines après 10 ans de service. L'allocation maximale de congé est de six semaines pour les employés qui ont de très nombreuses années de service. Les employés de la CCN reçoivent, en plus de leur congé annuel, un jour de congé payé par année pour des raisons personnelles.

Communications avec les employés *Cote : A*

Le programme de communications internes de la CCN est jugé **supérieur à la moyenne**. La société d'État possède un site Intranet bilingue qui tient les employés au courant des nouvelles et des politiques des Ressources humaines

qui influent sur leur travail. Les employés peuvent formuler des commentaires grâce à une boîte à suggestions par courriel. On organise périodiquement un sondage interne sur la satisfaction des employés en les invitant à remplir un questionnaire.

Gestion du rendement *Cote : A*

Le programme de gestion du rendement de la CCN est coté comme **supérieur à la moyenne**. Il est détaillé. Chaque année, les employés et les gestionnaires se rencontrent pour des séances d'examen. (Les gestionnaires reçoivent une formation sur la façon de mener des examens efficaces.) À ces occasions, on passe en revue les objectifs passés, on met à jour les plans de carrière et on fixe des buts de perfectionnement pour la nouvelle année. Les employés sont aussi incités à faire part de leurs commentaires directement aux gestionnaires.

Formation et perfectionnement *Cote : A+*

Le programme de formation et de perfectionnement de la CCN est considéré comme **exceptionnel**. La société d'État offre de subventionner les frais de scolarité, que les cours soient liés ou non au poste actuel de l'employé visé. Elle favorise le perfectionnement professionnel de plusieurs façons : remboursement des cotisations aux associations professionnelles, planification de carrière, formation interne, formation en ligne, répertoire en ligne des compétences d'employés.

La CCN établit, pour chaque employé, un budget individuel de formation correspondant à 3 p. 100 de son salaire annuel et prévoyant au moins cinq jours de formation obligatoire chaque année. Cette approche proactive aide la Commission à perfectionner son personnel afin qu'il puisse s'améliorer et croître avec l'organisation.

Participation communautaire *Cote : B+*

Le programme de participation communautaire de la CCN reçoit une cote **moyenne**. Soucieuse de la collectivité, la CCN appuie diverses initiatives de bienfaisance locales et nationales. Les employés participent au choix des groupes de charité aidés par la société d'État. Ils peuvent par ailleurs profiter d'un congé payé (un jour par année) pour faire du bénévolat pour une œuvre locale.

À titre d'employeur du secteur public, la CCN n'a pas le droit de dépenser des fonds publics pour des organismes de bienfaisance, mais ses employés contribuent largement à la Campagne de charité en milieu de travail du Gouvernement du Canada (CCMTGC), en appuyant Centraide et des centaines d'œuvres de charité : en moyenne près de 200 \$ par employé, l'année dernière.

Dans le cadre de leur travail pour la Commission, les employés participent activement à l'organisation d'activités d'importance dans la région de la capitale nationale, qu'il s'agisse des célébrations du Bal de Neige et de la fête du Canada ou de tâches bénévoles de nettoyage du printemps à Ottawa.