

Les effets sur la santé des mauvais traitements et de la négligence à l'égard des aînés

Health Effects of Abuse and Neglect of Older Adults

Les personnes âgées peuvent être maltraitées de différentes manières par les personnes dont elles dépendent ou auxquelles elles font confiance. Les mauvais traitements et la négligence durant la vieillesse peuvent avoir des conséquences sur la santé, le bonheur et la sécurité d'une personne âgée.

Les mauvais traitements peuvent toucher les aînés de toute culture, de tout groupe ethnique, de tout milieu social ou de toute religion. On compte environ un aîné sur 12, soit 46 000 personnes, en Colombie-Britannique souffrant de mauvais traitements ou de négligence à un moment donné. Les mauvais traitements et la négligence subis par les personnes âgées peuvent survenir à domicile, au sein de la collectivité ou dans le cadre d'une institution. Ils peuvent prendre plusieurs formes et peuvent être d'ordre physique, psychologique, financier, sexuel, spirituel ou social. Certains types de mauvais traitements et de négligence violent les droits fondamentaux des personnes âgées et plusieurs sont considérés comme des crimes.

Pourquoi les mauvais traitements et la négligence surviennent-ils?

Certaines personnes apprennent à utiliser la violence et le contrôle dans leurs relations avec autrui. Beaucoup de personnes au sein de la société ont des préjugés sur les personnes âgées ou peuvent ne pas les comprendre. D'autres ne traitent pas les aînés avec respect. Ce qui peut engendrer un risque accru de mauvais traitements ou peut servir d'excuse ou de raison aux agresseurs pour leur comportement abusif.

Certaines personnes doivent faire face à des problèmes personnels ou au stress, ce qui peut augmenter le risque de comportement dangereux envers autrui. Vivre avec des personnes âgées ou d'autres facteurs comme la pauvreté peuvent créer des tensions familiales et mener aux mauvais traitements ou à la négligence. Dans certains cas, la fierté familiale peut dissimuler les mauvais traitements. Les communautés qui font attention à leurs membres peuvent aider à protéger les personnes des mauvais traitements.

Les signes de mauvais traitements et de négligence

Les signes les plus évidents de mauvais traitements physiques sont les chutes, les hématomes inexplicables, les fractures et les brûlures. Un aîné victime de mauvais traitements peut aussi avoir des blessures à la tête ou à la bouche qui nécessitent des soins dentaires et une attention

particulière. Une personne âgée victime de négligence peut être gravement déshydratée ou souffrir de malnutrition. Les autres effets des mauvais traitements ou de la négligence sur la santé peuvent s'avérer être moins faciles à déceler et peuvent inclure des difficultés à dormir, des troubles de l'estomac ou des problèmes de respiration. Beaucoup de signes de mauvais traitements et de négligence peuvent être dissimulés. Certains signes de mauvais traitements, comme les chutes fréquentes ou la confusion mentale, peuvent être confondus avec les conséquences du vieillissement. Certains signes de mauvais traitements ou de négligence peuvent ressembler à d'autres problèmes de santé courants associés à la vieillesse. On peut ne pas les reconnaître ou les identifier comme résultant de mauvais traitements.

Les effets sur la santé ne se présentent pas toujours de la même manière pour tout le monde. Les aînés victimes de mauvais traitements ou de négligence peuvent avoir des difficultés à dormir, perdre goût à la vie, changer leurs habitudes comme par exemple au niveau des repas, des boissons ou des médicaments ou avoir des pensées suicidaires.

Quels sont les effets des mauvais traitements et de la négligence sur la santé des aînés?

Les mauvais traitements et la négligence peuvent avoir des effets à long terme sur la santé et le bien-être des aînés. Cela dépend souvent du soutien psychologique et de la réaction de la famille et des amis. Mais aussi du fait que l'individu ait ou non le sentiment d'avoir une certaine maîtrise sur sa propre situation.

En général, les aînés ont moins de force physique et sont moins capables de se défendre par eux-mêmes contre la violence physique. Les os des personnes âgées se fracturent plus facilement et mettent plus de temps à guérir. Ces blessures peuvent engendrer de graves dommages ou même la mort chez les aînés. La violence physique peut par exemple provoquer une fracture de la hanche nécessitant une intervention chirurgicale et le soutien communautaire.

Le fait de vivre soumis aux mauvais traitements et à la négligence peut augmenter de façon significative les risques de maladies ou de mort prématurée. Le stress causé par les mauvais traitements ou la négligence peut aussi aggraver d'autres problèmes de santé.

Beaucoup d'aînés victimes d'exploitation financière subissent également des mauvais traitements psychologiques. Ce qui

peut mener à une détresse permanente et à une précarité financière dans la vie de l'ainé. Si l'agresseur contrôle la situation financière de la personne âgée, cette dernière peut avoir moins de ressources pour prendre en charge sa santé, par un logement décent, une bonne alimentation et des activités saines.

Les effets psychologiques des mauvais traitements et de la négligence

Les individus qui maltraitent ou négligent les aînés utilisent souvent la menace, le harcèlement ou l'intimidation. Ils peuvent effrayer la personne âgée en la menaçant de ne plus voir ses petits-enfants, de rester seule ou d'être placée en établissement spécialisé.

Les aînés sont souvent victimes d'inquiétude, de dépression ou d'anxiété dans le cas de mauvais traitements et de négligence. Certaines personnes peuvent confondre ces états avec la perte de mémoire ou la maladie, quand en fait ils sont le résultat du stress et de l'inquiétude. Une personne âgée peut avoir honte, se sentir coupable ou être gênée qu'un membre de la famille ou une autre personne proche lui fasse du mal. Un aîné victime de mauvais traitements ou de négligence n'a généralement plus confiance en l'agresseur. Parfois, lorsqu'une personne âgée avoue être victime de mauvais traitements, l'interlocuteur peut agir comme s'il ne la croyait pas. Ce qui peut heurter davantage les sentiments de la personne.

Certaines personnes âgées qui ont été victimes de mauvais traitements dans le passé ou tout au long de leur vie peuvent consommer de l'alcool ou des médicaments sur ordonnance pour les aider à trouver le sommeil ou à combattre l'anxiété. C'est leur façon de faire face à la douleur psychologique et physique. Certains peuvent devenir dépendants de l'alcool ou des médicaments.

À l'heure actuelle, les aînés sont plus enclins à demander conseil ou à rechercher le soutien d'un groupe. Ce qui peut les aider à faire face aux effets psychologiques ou autres des mauvais traitements ou de la négligence. Ce soutien peut être très utile pour leur permettre de regagner l'estime de soi et la confiance en soi.

Vous pouvez aider

Beaucoup des effets psychologiques des mauvais traitements et de la négligence peuvent être surmontés avec le temps et grâce à un soutien. Il existe plusieurs façons d'aider un aîné qui est ou se sent victime de mauvais traitements ou de négligence :

- Croyez la personne âgée si elle se confie à vous au sujet d'une situation délicate;
- Prenez le temps d'écouter la personne âgée sans émettre de jugement;
- Rassurez-la en lui disant qu'elle ne mérite pas d'être maltraitée et qu'elle n'est pas responsable du comportement de l'agresseur;

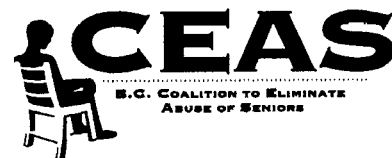
- Encouragez la personne âgée à chercher le soutien confidentiel d'un professionnel; et
- Faites attention à ne pas prendre parti pour l'agresseur.

Les personnes qualifiées peuvent aider l'ainé à évaluer sa propre sécurité personnelle et à mettre en place un plan de sécurité. Les dangers pour la personne peuvent changer rapidement avec le temps. Les professionnels de la santé et les autres fournisseurs de services sont qualifiés pour reconnaître les signes courants de mauvais traitements et de négligence et les dépister, et ils savent comment aider. Cela peut empêcher à la situation de s'aggraver.

Si vous êtes témoin d'un crime ou d'une situation dangereuse impliquant une personne âgée, appelez la police ou le 911 immédiatement. Si vous soupçonnez sans en être certain qu'une personne âgée est victime de mauvais traitements ou de négligence et que vous souhaitez parler à un professionnel de la santé, vous pouvez appeler la ligne téléphonique de la BC NurseLine accessible 24 heures par jour pour obtenir des renseignements et des conseils.

Pour savoir quelles sont les ressources disponibles au sein de votre communauté, contactez le **bureau des soins à domicile et en milieu communautaire** de votre autorité sanitaire locale ou contactez la **B.C. Coalition to Eliminate Abuse of Seniors** au 604-437-1940 ou à www.bcceas.ca.

Pour plus de renseignements, consultez les autres sujets de la série de dossiers santé de Colombie-Britannique sur la prévention des mauvais traitements à l'égard des aînés.



Pour plus de renseignements sur les dossiers santé de C.-B., veuillez consulter le site Internet suivant : www.bchealthguide.org/healthfiles/index.stm, ou vous rendre à votre unité de santé publique locale.

Appelez le service Info-Santé disponible 24 heures sur 24 offert par les infirmières et les infirmiers de C.-B. pour parler à une infirmière ou un infirmier autorisés :

- Dans la région métropolitaine de Vancouver, composez le 604-215-4700
- Ailleurs en C.-B., composez le numéro sans frais 1-866-215-4700
- Pour les sourds et malentendants, composez le 1-866-889-4700
- Un pharmacien ou une pharmacienne est disponible tous les jours de 17 h à 9 h
- Un service de traduction est offert dans plus de 130 langues sur demande.

Visitez le Guide-Santé en ligne de C.-B., un monde d'information santé sur lequel vous pouvez compter, à l'adresse suivante : www.bchealthguide.org/