

Pratiques exemplaires associées au vol du courrier après la livraison

1. Pour réduire l'exposition potentielle aux risques, il faut ramasser le courrier dès sa livraison.
2. L'établissement d'un « *programme de surveillance de quartier* » constitue un excellent moyen dissuasif contre le crime en plus de réduire les activités criminelles dans un quartier.
3. Les articles livrés laissés sans surveillance dans l'aire de réception d'une organisation sont à risque. S'assurer de mettre les articles livrés sous clé ou de les retirer du lieu ouvert.
4. Si aucun membre du personnel n'est affecté à l'aire de réception de votre entreprise, placer une affiche sur la porte d'entrée pour aviser les postulants éventuels d'envoyer leur curriculum vitae par la poste. Cela évitera ainsi la visite de personnes non autorisées dans votre entreprise.
5. Les entreprises devraient consulter leur institution financière au sujet de la mise en œuvre d'un *système de « paye actualisée »*, conçu dans le but d'améliorer les procédés de vérification.
6. S'assurer que les chèques commerciaux renferment des dispositifs de sécurité normalisés par l'industrie visant à réduire les activités frauduleuses.
7. Les organisations commerciales doivent s'assurer que les procédés de rapprochement des comptes qu'elles emploient sont rapides et fiables en vue de détecter promptement toute activité criminelle.
8. Ne jamais publier le nom des signataires autorisés dans les rapports annuels ou les communiqués de presse.
9. Tout vol de biens d'un client doit être signalé immédiatement aux autorités policières locales.
10. Procéder périodiquement à une évaluation de la menace et des risques (qui comprend la livraison du courrier) afin de définir les risques potentiels.
11. Participez au Réseau de gestion du risque, une initiative de service à la clientèle commanditée par Postes Canada visant à assurer le maintien de l'intégrité du canal de distribution au moyen d'occasions de réseautage, de partage de renseignements et de pratiques exemplaires. Pour en savoir davantage, communiquez avec rita.estwick@postescanada.ca.