

BOÎTE À OUTILS DE PROTECTION

Ensemble
pour la
sécurité de
nos quartiers

WINNIPEG
DEVELOPMENT
AGREEMENT



ENTENTE SUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE WINNIPEG



Comité pour la
sécurité
de Winnipeg

Message du Comité pour la sécurité de Winnipeg

Vous aimeriez participer à un programme de prévention contre le crime? Vous voudriez contribuer à améliorer la sécurité dans votre quartier? Dans l'affirmative, consultez les « outils » que contient la Boîte à outils de protection et essayez d'entreprendre dans votre quartier quelques-uns des projets qui y sont décrits.

La Boîte à outils de protection consiste en un cartable renfermant des renseignements et des idées d'activités que peuvent entreprendre les citoyens et les organismes. Certains de ces « outils » décrivent étape par étape les mesures à prendre pour régler des problèmes de sécurité d'un quartier ou pour lancer des projets. D'autres comprennent de l'information sur les organismes offrant de l'aide, notamment le numéro de téléphone des organismes ou ministères responsables des diverses questions relatives à la sécurité dans la collectivité. D'autres outils s'ajouteront au fil du temps.

Communiquez avec le Comité pour la sécurité de Winnipeg afin de vérifier que votre nom figure sur notre liste de diffusion. Nous vous ferons parvenir les nouveaux outils à mesure qu'ils seront élaborés ainsi que des mises à jour. Vous pouvez personnaliser votre Boîte à outils de protection en y ajoutant des renseignements ou des documents que vous trouvez utiles et en faire part au Comité. Nous pourrions alors en faire profiter à d'autres.

Le Comité pour la sécurité de Winnipeg a mis sur pied le Groupe de travail sur la Boîte à outils de protection, qui s'est occupé de préparer cette trousse et de recueillir les renseignements pertinents. Le Groupe de travail se compose de membres de la collectivité, d'organismes et de représentants municipaux qui se préoccupent des questions relatives à la sécurité dans notre ville. Leur travail est grandement apprécié. Nous tenons également à remercier les responsables de *l'Entente sur le développement de Winnipeg* (Programme de sécurité urbaine), dont l'appui a contribué à la réalisation de ce projet.

Le Comité pour la sécurité de Winnipeg est toujours heureux de recevoir des commentaires. N'hésitez pas à nous appeler au 986-7924 afin de nous faire part de vos initiatives et de toute suggestion qui permettrait d'améliorer la Boîte à outils de protection.

Bonne chance!

La présidente,
Comité pour la sécurité de Winnipeg



Jenny Gerbasi, conseillère

Le président,
Groupe de travail sur la boîte à outils de protection



David Jopling



Comité pour la
sécurité
de Winnipeg

GUIDE D'ÉVALUATION DE LA SÉCURITÉ

DE WINNIPEG

Boîte à outils de protection – Janvier 2001



Comité pour la
sécurité
de Winnipeg

Veillez reproduire le *Guide d'évaluation de la sécurité* ou les listes de contrôle selon les besoins.



Janvier 2001

* L'ancien Comité pour la sécurité des citoyens de Winnipeg a déjà produit une trousse d'évaluation de la sécurité en s'inspirant de celle produite par le METRAC de Toronto (Ontario) à l'intention des femmes.

** Nous remercions les étudiants et le personnel du programme des techniques de production du Winnipeg Technical College pour leur contribution à la conception des différents logos du *Guide d'évaluation de la sécurité*. Nous félicitons également Jennifer Hyde qui a conçu le logo gagnant reproduit sur la page couverture.

*Vous pouvez commander une copie du Guide d'évaluation de la sécurité en vous adressant à l'adjoint du Comité pour la sécurité de Winnipeg au **986-7924***

Guide d'évaluation de la sécurité de Winnipeg

Table des matières

I Introduction

Sécurité	1
----------------	---

II Évaluation de la sécurité

Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM)	1
--	---

Guide d'évaluation de la sécurité	2
---	---

III Processus d'évaluation de la sécurité

A. Former une équipe d'évaluation de la sécurité composée de personnes intéressées	5
---	---

Délimiter le secteur et l'étendue de l'évaluation.....	6
--	---

À quel moment effectuer l'évaluation.....	6
---	---

Préparez-vous pour l'évaluation de la sécurité.....	6
---	---

B. Ronde d'évaluation de la sécurité.....	7
---	---

Poser les bonnes questions.....	7
---------------------------------	---

C. Déterminer des problèmes et les sources de préoccupation.....	8
--	---

Quelques conseils.....	8
------------------------	---

D. Formuler les recommandations	9
---------------------------------------	---

E. Rédiger le rapport	9
-----------------------------	---

F. Rencontrer les personnes responsables	10
--	----

G. Faire le suivi.....	10
------------------------	----

IV Évaluation.....

V Outils pratiques.....

Modèle - Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité et Tableau des activités d'évaluation.....	14
--	----

Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité et Tableau des activités d'évaluation.....	15
---	----

Fiche des activités d'évaluation de la sécurité	16
---	----

Exemple d'un calendrier des réunions et du programme des activités	17
--	----

Modèle de lettre	19
------------------------	----

Rapport sommaire d'évaluation de la sécurité	20
--	----

Modèle de croquis du site.....	21
--------------------------------	----

Recommandations courantes.....	22
--------------------------------	----

Listes de contrôle pour l'évaluation de la sécurité

Liste de contrôle pour le site en général

Liste de contrôle pour le stationnement

I Introduction

Sécurité

Nous devrions tous pouvoir aller et venir sans crainte, en particulier dans notre propre quartier. Un pourcentage élevé de la population se sent plutôt en sécurité à la maison ou dans la rue, mais certains citoyens ne partagent pas ce sentiment. Certaines personnes, parce qu'elles se sentent en danger à un arrêt d'autobus, dans la rue ou dans un parc public, cessent parfois de fréquenter ces endroits. La peur finit par les priver de leur liberté de s'adonner à des activités et à des loisirs.

L'évaluation de la sécurité permet de trouver des solutions aux problèmes existant dans la collectivité par la mise au point d'une stratégie planifiée et raisonnable visant à assurer la sécurité. *Le Guide d'évaluation de la sécurité* propose une approche à étapes multiples pour aider les citoyens à évaluer la sécurité dans leur collectivité.

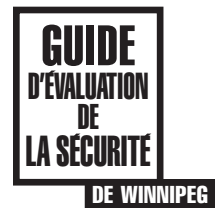
II Évaluation de la sécurité

L'évaluation de la sécurité permet de faire le bilan des bons (sécuritaires) et mauvais (peu sécuritaires) éléments d'un endroit et de signaler ceux qui doivent être maintenus, améliorés ou changés.

Prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM)

L'évaluation de la sécurité applique les principes de la prévention du crime par l'aménagement du milieu (PCAM). La PCAM établit un lien entre l'aménagement et l'utilisation de l'espace et le sentiment de sécurité, réel ou perçu, qu'éprouvent les usagers de cet espace. Les méthodes utilisées dans le cadre de la PCAM contribuent à prévenir le crime par la détermination des éléments d'un quartier qui doivent être changés afin d'encourager les usagers à adopter un comportement positif et à s'adonner à des activités sans risques. La PCAM vise à offrir aux usagers des espaces plus « confortables ».[1]

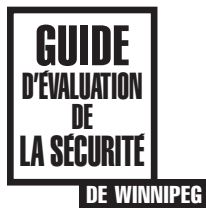
En gros, la PCAM favorise l'aménagement de quartiers sûrs; les personnes qui ont à cœur d'entretenir leur propriété, leurs parcs et les espaces publics au moyen de la PCAM réussissent à rendre leur quartier plus sûr.



La PCAM repose sur les principes clés suivants :

- un endroit bien entretenu crée un sentiment d'appartenance et les gens ont tendance à mieux protéger les endroits auxquels ils se sentent liés;
- un endroit surveillé par les gens du voisinage qui signalent les activités louches ne comporte pas beaucoup d'éléments pouvant d'obstruer la vue des observateurs occasionnels;
- un endroit doté de points d'entrée et de sortie bien définis (entre les espaces privés et les espaces publics) contribuera à décourager l'accès des criminels potentiels;
- l'organisation d'activités dans les espaces publics contribue à prévenir le crime et le désordre. Un endroit fréquenté renforce le sentiment de sécurité.

L'application de l'ensemble de ces principes, qui s'imbriquent les uns dans les autres, peut renforcer la sécurité. Gardez-les à l'esprit lors de votre évaluation de la sécurité.



Guide d'évaluation de la sécurité

La Guide d'évaluation de la sécurité propose une évaluation en sept étapes allant de l'identification des problèmes à la recommandation d'améliorations. Vous y trouverez également les renseignements suivants :

- Comment former une équipe d'évaluation de la sécurité
- Conseils pour le choix des participants
- Listes de contrôle pour la collecte des renseignements
- Comment orienter votre évaluation
- Comment compiler vos résultats
- Comment préparer votre rapport
- Outils pour l'application des changements recommandés

L'évaluation de la sécurité permet de déterminer les problèmes et d'apporter des changements pouvant accroître la sécurité publique. Elle contribue à réduire le crime et à instaurer la confiance dans la communauté.



III Processus d'évaluation de la sécurité

L'évaluation de la sécurité ne consiste pas seulement à former une équipe d'évaluation et à évaluer un endroit précis. Ce processus comprend également l'élaboration de recommandations et la présentation d'une lettre et d'un rapport aux personnes responsables d'apporter les changements et les améliorations. Le suivi est indispensable en ce sens qu'il permet de veiller à ce que les changements soient faits.

Participer à une évaluation de la sécurité dans votre quartier comporte de nombreux avantages dont les suivants :

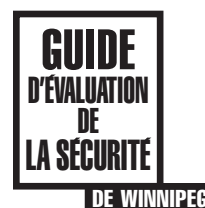
- dissiper le sentiment de crainte au sein de la collectivité,
- accroître le sentiment de sécurité au sein de la collectivité,
- réduire les risques d'actes criminels,
- renforcer le sentiment de fierté et d'appartenance de la collectivité,
- créer des partenariats entre les groupes d'intérêt de la collectivité,
- accroître la participation aux programmes locaux,
- mieux connaître ses voisins,
- créer des liens entre les résidents et les fonctionnaires municipaux.

Les étapes d'évaluation de la sécurité sont indiquées à la page suivante.

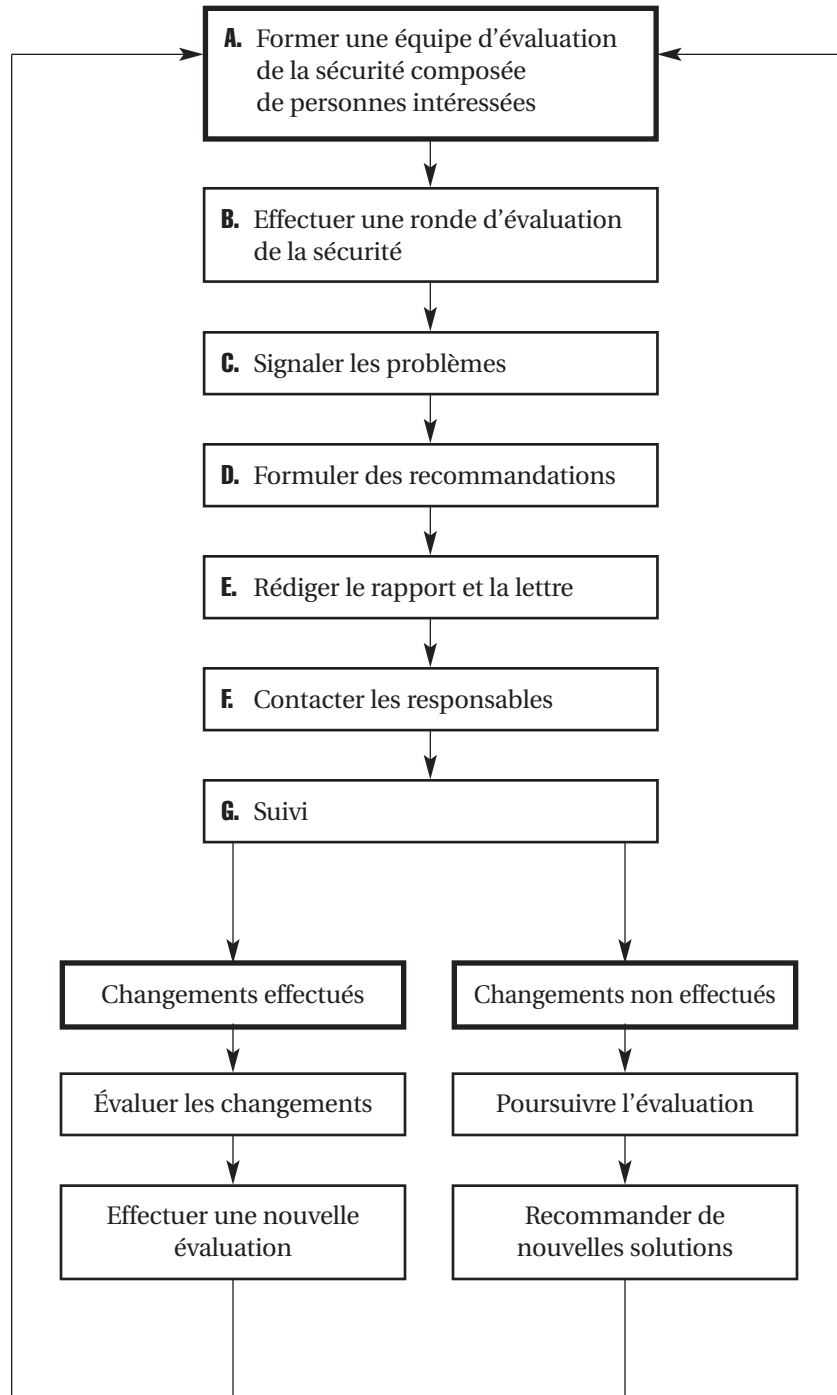
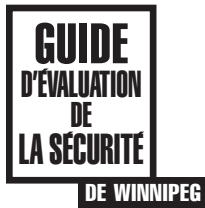
Aide pour l'évaluation de la sécurité

Un bénévole du Service de police de Winnipeg vous aidera à planifier votre évaluation de la sécurité. Les policiers bénévoles sont formés par les agents des services communautaires de la police de Winnipeg. Ils se feront un plaisir de partager leurs connaissances avec les membres de votre équipe d'évaluation.

Si vous voulez travailler avec un policier bénévole, veuillez communiquer avec le coordonnateur du Service de police de Winnipeg responsable des bénévoles communautaires, au 986-3265.



Voici les étapes d'évaluation de la sécurité :



A. Formation d'une équipe d'évaluation de la sécurité composée de personnes intéressées

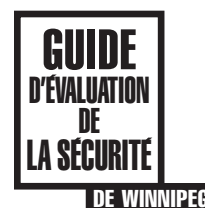
Pour former l'équipe d'évaluation, faites appel à des personnes qui partagent vos préoccupations et qui sont en mesure d'aider à apporter les améliorations requises. Organisez une première réunion pour stimuler l'intérêt et l'engagement vis-à-vis de l'évaluation de la sécurité. Vous devez délimiter un secteur géographique précis et prévoir la date et l'heure de l'évaluation. Invitez diverses personnes, notamment les responsables des immeubles locatifs et commerciaux qui ont des raisons de se préoccuper de la sécurité.

Vous pouvez également lancer l'invitation aux personnes suivantes :

- vos voisins, amis et collègues,
- les commerçants et les propriétaires d'immeubles commerciaux,
- les membres d'organismes sociaux, religieux ou récréatifs,
- les centres ou les organismes locaux pour les femmes,
- les associations d'aînés,
- les membres des programmes Surveillance du quartier, Parents-secours ou Prévention du crime par les citoyens,
- les groupements de locataires ou de résidents,
- le personnel de sécurité,
- les propriétaires et les exploitants de commerce,
- les groupements d'étudiants et de jeunes,
- l'agent de police communautaire ou le patrouilleur à pied,
- le conseiller municipal, le député provincial ou fédéral,
- le personnel de la Ville de Winnipeg,
- des personnes handicapées ou des représentants des programmes d'accessibilité,
- des représentants de la commission scolaire, de l'administration scolaire ou du conseil de parents,
- un journaliste local ou un autre représentant des médias.

Efforcez-vous de faire participer les jeunes!

Les jeunes sont et resteront un élément important de la communauté. Ils apportent des idées nouvelles ainsi qu'une bonne dose d'enthousiasme et de fraîcheur.



Délimiter le secteur et l'étendue de l'évaluation

Calculez le temps et l'énergie que vous pouvez consacrer à l'évaluation de la sécurité. Commencez lentement et n'essayez pas de couvrir un territoire trop vaste. Voici quelques suggestions quant au type d'endroit à évaluer :

- un endroit particulier où vous ne vous sentez pas en sécurité,
- un quartier entier dans lequel vous n'évaluerez qu'un ou deux facteurs comme l'éclairage et les champs de vision,
- un pâté de maisons entier,
- votre propre trajet entre la maison et l'arrêt d'autobus, le parc récréatif ou le lieu de travail,
- les endroits les plus préoccupants comme les toilettes publiques, les terrains de stationnement, les stationnements en élévation, les cages d'escalier, les parcs, les tunnels, etc.

À quel moment effectuer l'évaluation

Certains endroits sont plus préoccupants tôt le matin, au milieu de l'après-midi ou un jour précis de la semaine. Vous devez donc effectuer votre évaluation au moment de la journée où une personne se sent particulièrement isolée et en danger dans un endroit donné. On effectue souvent les évaluations la nuit, notamment pour déceler les problèmes d'éclairage – un élément indispensable pour la sécurité!

Faites votre évaluation en petits groupes et revenez plusieurs fois au même endroit. Vous pourrez ainsi évaluer la situation à différents moments du jour, de la semaine ou de l'année. N'oubliez pas d'informer le service local de police du jour et de l'heure auxquels vous prévoyez faire votre évaluation de la sécurité.

Préparez-vous pour l'évaluation de la sécurité

Organisez une réunion pour mettre de l'ordre dans vos idées, faire la liste de vos préoccupations et planifier votre itinéraire. Formez des petits groupes – **NE PARTEZ JAMAIS SEUL**. Voici une liste de choses à apporter pour vous faciliter la tâche :

- une copie de la liste de contrôle et un porte-papiers,
- un stylo ou un crayon et du papier,
- une lampe de poche,
- un appareil photo, une caméra vidéo ou un magnétophone,
- un plan ou un croquis du secteur à l'étude,
- un ruban à mesurer pour prendre les mesures exactes,
- des vêtements appropriés à la température.



Avant de commencer votre ronde d'évaluation de la sécurité, lisez la partie qui suit en entier.

B. Ronde d'évaluation de la sécurité

Poser les bonnes questions

Mettez d'abord votre propre expérience à contribution. Réfléchissez à l'endroit que vous avez choisi d'évaluer et notez ce qui vous préoccupe. Commencez par répondre vous-même aux questions suivantes :

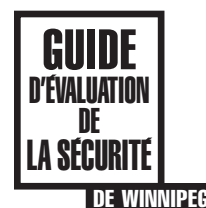
- Pourquoi est-ce que je n'aime pas cet endroit?
- Quand et pourquoi est-ce que je me sens mal à l'aise ici?
- Quels changements me permettraient de me sentir plus en sécurité?

Il importe également de vous poser les questions suivantes :

- Quel est l'usage prévu de cet endroit?
- Quel usage en fait-on réellement?
- Qui est censé utiliser cet espace?
- Qui l'utilise réellement?
- Les éléments comme l'aménagement paysager, les structures ou l'éclairage encouragent-ils les gens à utiliser l'espace de la manière prévue? Ces éléments nuisent-ils à l'utilisation?

Rappelez-vous que les gens ne voient pas tous l'espace du même œil. Il peut donc y avoir des réponses fort différentes à ces questions.

Avant de commencer votre ronde, consultez la liste de contrôle générale d'évaluation de la sécurité qui se trouve à la fin du présent guide. Cette liste de contrôle est un outil précieux parce qu'elle contient de nombreux éléments qui risqueraient de vous échapper. Prenez le temps de réfléchir à chacun de ces éléments. Cela vous permettra d'évaluer certains facteurs auxquels vous n'auriez pas songé autrement.



C. Déterminer les problèmes et les sources de préoccupation

Pendant votre évaluation de la sécurité, prenez des notes. Les éléments énumérés dans la liste de contrôle ne s'appliquent peut-être pas tous au secteur que vous évaluez. Ne tenez tout simplement par compte de ceux qui vous semblent superflus et n'hésitez pas à en ajouter de nouveaux au besoin.

Notez tous les détails pertinents,
quitte à éliminer plus tard ceux qui vous sembleront superflus.

Quelques conseils

- Si votre évaluation couvre un grand secteur, divisez-le en plusieurs sections et évaluez-les une à la fois. Par exemple, si vous évaluez un grand ensemble d'appartements, dressez une liste de contrôle distincte pour chaque étage, une autre pour le terrain et une autre pour le stationnement. Cela vous facilitera la tâche et vous permettra de déterminer les problèmes avec plus de précision.
- Indiquez chaque endroit avec précision. Dans les stationnements souterrains, par exemple, chaque place est numérotée. Utilisez le système de numérotation en vigueur pour désigner l'endroit exact sur lequel portent vos observations.
- Dessinez un croquis de l'endroit pour signaler des détails particuliers. Indiquez le nom des rues, une flèche indiquant le Nord ↗, les points de repère; établissez une légende avec les codes correspondant aux problèmes et notez tout autre détail important. Vous trouverez à la page 19 un exemple de croquis.
- Lorsque vous prenez des photos d'un endroit, notez le numéro et la description des photos dans un cahier (endroit et heure). Lorsque vos photos seront développées, ces notes vous permettront de les identifier avec précision.
- Lorsque vous évaluez un endroit, mentionnez les caractéristiques positives de cet endroit afin de les citer en exemple dans vos recommandations.
- Rencontrez les gens du voisinage et demandez-leur s'ils ont des préoccupations au sujet de l'endroit.

D. Formuler les recommandations

À la fin de votre évaluation de la sécurité, vous aurez noté une foule de renseignements. En plus, vous aurez probablement un tas d'idées sur la manière de rendre l'endroit plus sûr. Organisez une réunion afin de faire part des résultats des démarches de votre équipe.

Voici quelques conseils qui vous aideront à formuler vos recommandations :

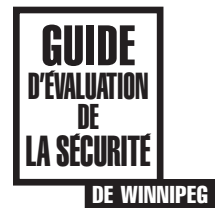
- Proposez diverses solutions permettant à la personne ou au groupe responsable d'améliorer l'endroit en plusieurs étapes.
- Adressez-vous aux ressources communautaires qui pourraient, selon vous, vous donner des réponses ou des idées quant aux changements à apporter.
- Déterminez les changements les moins coûteux pouvant améliorer la situation ou résoudre le problème.
- Joignez une copie de la liste de contrôle, des plans et des photographies.
- Classez vos recommandations par ordre d'importance (principales et secondaires).
- Proposez des programmes qui vous semblent pertinents.
- Signalez les caractéristiques positives à titre d'exemples.

Rappelez-vous que certains problèmes sont difficiles à résoudre. Ne vous limitez pas aux solutions courantes. Proposez toute solution originale qui vous semble plus efficace.

E. Rédiger le rapport

À la fin de votre évaluation, relisez vos notes et ajoutez des détails pendant que vous les avez encore en mémoire. Rédigez votre rapport dans les plus brefs délais. Relisez-le quelques jours plus tard pour voir s'il est clair et logique. Demandez à une personne qui n'a pas participé à l'évaluation de le relire. Elle sera en mesure de vous dire si les recommandations sont claires. N'oubliez pas de joindre les plans et les photos mentionnés dans votre rapport.

Servez-vous du rapport qui se trouve aux pages 14 et 15 comme modèle pour organiser vos idées et indiquer les étapes que doit compléter votre équipe d'évaluation de la sécurité.



F. Rencontrer les personnes responsables

Répartissez les recommandations entre les membres de l'équipe d'évaluation. Ceux-ci devront s'occuper de faire le suivi de chacune des activités à accomplir jusqu'à ce que les changements soient apportés.

Adressez une lettre ou une copie de votre rapport au propriétaire ou à l'exploitant de la propriété pour lui faire connaître vos préoccupations au sujet de la sécurité. C'est à cette personne qu'il revient de faire les changements requis. Dès qu'elle aura pris connaissance de votre rapport, rencontrez-la pour discuter des points qui vous préoccupent. Accordez-lui un délai raisonnable pour apporter les changements recommandés.

Vous trouverez à la page 19 un modèle de lettre adressée au propriétaire ou à l'exploitant de la propriété décrivant les sources de préoccupation ou les problèmes de sécurité existant sur sa propriété. À la page 20, vous trouverez un formulaire de Rapport sommaire d'évaluation de la sécurité.

G. Faire le suivi

À l'expiration du délai, retournez au site pour voir si le propriétaire ou l'exploitant de la propriété a fait les changements requis. Vous serez peut-être obligé de lui rappeler à quelques reprises de prendre les mesures voulues.

Si une recommandation n'est pas appliquée, essayez de régler le problème autrement. Rencontrez le propriétaire ou l'exploitant de la propriété et essayez de trouver ensemble une solution de rechange acceptable aux deux parties.

IV Évaluation

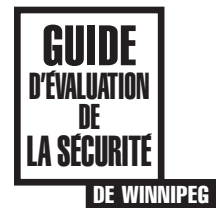
Le succès de votre projet repose en grande partie sur l'évaluation. Vous pouvez évaluer votre propre évaluation de la sécurité. Le succès d'une évaluation de la sécurité ne se mesure pas simplement par les changements effectués. Vous devez voir si les changements ont réglé les problèmes à l'origine des recommandations.

Le Conseil national de prévention du crime (CNPC) a élaboré un Guide d'évaluation intitulé *Étape par étape : Évaluation des efforts de prévention du crime au sein de votre communauté.*^[1] Ce manuel est une ressource précieuse qui vous aidera à effectuer votre évaluation.

Voici quelques exemples d'éléments mesurables qui vous indiqueront si vos initiatives ont porté fruit :

- l'ampleur et le genre de la couverture médiatique,
- le pourcentage de victimes d'actes criminels,
- le pourcentage et le type d'actes criminels,
- le niveau de la peur ou du sentiment de sécurité chez les résidents,
- le nombre d'appels à la police,
- le nombre de résidents engagés dans des activités de développement communautaire,
- le nombre de résidents utilisant les rues et les espaces publics,
- le niveau de sensibilisation au projet de prévention du crime,
- le niveau de participation au projet de prévention du crime,
- le degré de propreté et d'entretien de l'environnement physique,
- l'étendue des activités impliquant des jeunes de la localité,
- l'ampleur des actes de vandalisme et des graffitis.

N'oubliez pas de partager vos expériences avec les autres.



^[1] Vous pouvez vous procurer une copie du manuel *Étape par étape* auprès de la Direction de la sécurité publique du ministère de la Justice du Manitoba ou à la bibliothèque municipale de votre quartier.



V Outils pratiques

Voici une liste d'outils qui vous aideront à exécuter les diverses étapes de l'évaluation de la sécurité. Certains aideront votre équipe d'évaluation de la sécurité à organiser les résultats de l'évaluation et les autres à rédiger un rapport clair et concis qui facilitera la formulation et la mise en oeuvre des recommandations.

1. Rapport sommaire d'évaluation de la sécurité et tableau des activités
2. Fiche des activités d'évaluation de la sécurité
3. Modèles de calendrier des réunions et de programme des activités
4. Modèle de lettre
5. Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité
6. Modèle de croquis du site
7. Recommandations courantes

**Reproduire
ces pages
au besoin.**

**GUIDE
D'ÉVALUATION
DE
LA SÉCURITÉ**

DE WINNIPEG

1. Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité et tableau des activités

Il peut être très utile de dresser un tableau des activités pour classer vos observations et faire le suivi des progrès. Servez-vous de ce tableau pour résumer les problèmes et les recommandations et pour décrire la démarche que vous suivrez pour faire effectuer les changements. Le tableau permet de résumer une foule de détails dans un format concis et facile à lire.

Vous devez vous fixer des délais réalistes (quelques semaines ou mois) pour atteindre vos objectifs, c'est-à-dire la mise en application des recommandations de votre évaluation de la sécurité. N'oubliez pas que la réalisation de chacune des étapes exigera du temps. En dressant votre tableau des activités, vous devez :

- assigner un numéro de référence à chaque problème,
- classer les problèmes par ordre d'importance (en deux ou trois catégories),
- résumer le problème d'une manière concise et claire,
- indiquer l'endroit où se trouve le problème
- formuler votre recommandation.

Le tableau des activités permet à l'équipe d'évaluation de faire le suivi des mesures prises ou à venir pour chacun des problèmes. Vous devez y indiquer :

- quels membres de l'équipe d'évaluation sont assignés au problème,
- quels membres de l'équipe d'évaluation sont chargés de faire le suivi,
- à qui il faut s'adresser (personne ou groupe) pour faire effectuer les changements
- un délai réaliste pour chacune des activités et un résumé des mesures prises



**Comité pour la
sécurité
de Winnipeg**

2. Fiche des activités d'évaluation de la sécurité

Sur la fiche des activités d'évaluation de la sécurité, les membres de l'équipe doivent noter les dates auxquelles ils ont contacté les personnes concernées et faire un résumé de leurs discussions quant à l'application des recommandations.

3. Modèle de calendrier des réunions et de programme des activités

Les membres de l'équipe d'évaluation de la sécurité devront se réunir à quelques reprises pour planifier l'évaluation et s'aider mutuellement. Ce modèle propose une liste de questions qui doivent être abordées au cours de ces réunions. Établissez l'ordre du jour de chaque réunion pour vous assurer que les discussions ne s'écartent pas du sujet. Avant la réunion, n'oubliez pas de demander aux membres de l'équipe s'ils souhaitent ajouter des questions à l'ordre du jour.

4. Modèle de lettre

Rédigez une lettre à l'intention de la personne ou de l'organisme responsable d'apporter les changements. Une lettre donne parfois de meilleurs résultats qu'un appel téléphonique. La lettre doit être brève et résumer les points du rapport qui y est joint.

5. Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité

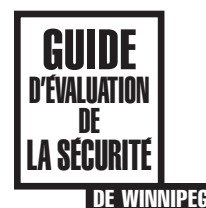
Si la plupart des problèmes déterminés relèvent de la responsabilité d'une seule personne ou d'un seul organisme, faites-en un résumé dans la partie « rapport » de la fiche et présentez-la à titre de rapport final. Vous trouverez à la page 20 un modèle du Rapport sommaire.

6. Modèle de croquis de site

Vous trouverez à la page 21 un modèle de croquis de site de même qu'une légende.

7. Recommandations courantes

La liste de recommandations courantes vous aidera à formuler vos propres recommandations au terme de votre évaluation de la sécurité. Vos recommandations devront cependant être adaptées aux problèmes et à la situation prévalant dans votre collectivité. Soyez novateurs et recommandez des solutions originales. Ne vous limitez pas à la liste.



Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité

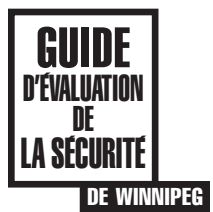
Tableau des activités d'évaluation

N° de réf.	Problème	Endroit	Recommandation	Cat.	Groupe responsable à contacter	Membre de l'équipe responsable	Délai (Date)	Mesure prise et date de la prochaine étape
1	Jeunes qui flânent tous les jours	Angle sud-ouest de l'école	Rencontrer les jeunes pour essayer de connaître leurs intérêts	A	Équipe d'évaluation de la sécurité	Carol, Madison, et Lawrence	1 semaine	Activité en cours
2			Organiser des activités susceptibles d'intéresser les jeunes	A	Services de loisirs de la Ville de Winnipeg et centre communautaire	Carol et Madison	6 mois	Activité en cours
3	Arbustes hauts pouvant servir de cachette	Angle nord-est de l'école	Tailler les arbustes à une hauteur maximale de 2,5 pieds ou 76 cm	A	Directeur de l'école	Trevor	2 semaines	Pas de précisions
4	Téléphone public défectueux	Angle sud-ouest - 1 ^{re} et 3 ^e Avenues	Effectuer les réparations nécessaires	A	MTS	Madison	1 semaine	Réparation effectuée
5	Branches d'arbres obstruant l'éclairage des lampadaires	Angle sud-est du terrain de jeu	Émonder les arbres de manière à laisser passer la lumière	B	Hydro ou Ville de Winnipeg	Lawrence	2 semaines	Pas de précisions
6	Éclats de verre	À proximité de la structure de jeu	Nettoyer les éclats de verre	A	Membre de l'équipe d'évaluation de la sécurité	Carol	demain	Nettoyage effectué
7			Élaborer une politique scolaire de sorte que le terrain de jeu soit inspecté tous les matins	B	Directeur de l'école	Trevor	1 mois	Activité en cours
8	Graffitis	Mur sud-est de l'école	Faire disparaître les graffitis sans délai	A	Directeur de l'école ou Ville de Winnipeg	Lori	1 semaine	Graffiti supprimés
9			Élaborer un programme éducatif visant à dissuader les étudiants de faire des graffitis	B	Directeur de l'école, Service de police de Winnipeg	Lori et Trevor	3 mois	

Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité **Tableau des activités d'évaluation**

N° de réf.	Problème	Endroit	Recommandation	Cat.	Groupe responsable à contacter	Membre de l'équipe responsable	Délai (Date)	Mesure prise et date de la prochaine étape

Évaluation effectuée par : _____
 Date : _____



Fiche des activités d'évaluation de la sécurité

Nom du membre de l'équipe d'évaluation : _____

Date de l'appel/du rendez-vous : _____

Nom de la personne ou de l'organisme appelé ou rencontré :

Numéro de téléphone : _____ Télécopieur : _____

Motif de l'appel/du rendez-vous :

(Indiquez le numéro de référence du rapport d'évaluation)

Emplacement du problème : _____

Détails de la discussion/Observations : _____

Date du prochain rendez-vous : _____

Détails de la discussion : _____



Modèle de calendrier des réunions et programme des activités

Planifiez quelques réunions de travail. L'évaluation deviendra ainsi un exercice instructif, amusant et productif. Préparez un ordre du jour pour chaque réunion.

1^{re} réunion

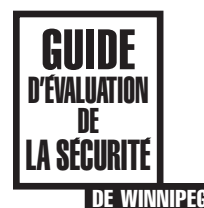
Présentation et planification

- Présenter les membres et leur souhaiter la bienvenue.
- Résumer l'objet de la réunion : évaluation de la sécurité dans le secteur.
- Présenter le Guide d'évaluation de la sécurité et expliquer la démarche (avec la collaboration d'un policier bénévole, d'un coordinateur de la sécurité ou de toute autre personne compétente).
- Discuter des problèmes de sécurité dans le secteur et du processus d'évaluation de la sécurité.
- Établir les priorités et les étapes de l'évaluation.
- Définir le secteur ou le site qui sera soumis à l'évaluation.
- Fixer les dates et les heures de l'évaluation.
- Définir les tâches et désigner des personnes responsables (p. ex., pour dessiner un croquis ou un plan du site).
- Fixer la date, l'heure et le lieu de la prochaine réunion.

2^e réunion

Évaluation de la sécurité

- Présenter les membres.
- Lire la partie B du Guide d'évaluation de la sécurité.
- Établir les limites de l'évaluation de la sécurité.
- Diviser le groupe en équipes de deux ou trois personnes.
- Effectuer une visite du site à pied.
- Noter le plus de détails possibles (en suivant le Guide d'évaluation).
- Se réunir de nouveau à un endroit convenu pour examiner l'information.
- Obtenir les derniers détails sur le secteur visé par l'évaluation.
- Fixer la date, l'heure et l'endroit de la prochaine réunion.



3^e réunion

Résumé de l'information et formulation des recommandations

- Présenter les membres.
- Résumer et examiner les problèmes relevés au cours de la visite à pied.
- Remplir le Rapport sommaire de l'évaluation de la sécurité/ le Tableau des activités d'évaluation.
- Formuler une recommandation pour chaque problème (ou indiquer le nom d'une personne pouvant aider).
- Désigner les membres de l'équipe chargés d'assurer le suivi de chaque problème.
- Désigner la personne ou l'organisme qui sera responsable de contacter les personnes concernées au sujet du problème.
- Fixer un délai raisonnable pour l'application des recommandations.
- Déterminer un mécanisme ou une structure pour contacter les personnes responsables.
- Fixer la date, l'heure et l'endroit de la prochaine réunion.

4^e réunion

Révision, mise à jour et suivi

- Réviser le rapport et faire le suivi des activités et des réactions.
- Décider s'il y a lieu de tenir d'autres réunions pour compléter le suivi.
- Féliciter les membres pour leur travail.



Modèle de lettre

Date

Nom du propriétaire ou de l'exploitant de l'immeuble

Adresse

Ville (province)

Code postal

OBJET : Résultats de l'évaluation de la sécurité ... endroit/adresse

Monsieur, Madame*Nom du propriétaire ou de l'exploitant de l'immeuble*

Un groupe de bénévoles a récemment effectué une évaluation de la sécurité de l'endroit susmentionné. Au nom de l'équipe, j'ai le plaisir de vous communiquer les résultats de cette évaluation et de vous faire part des recommandations visant à améliorer la sécurité dans votre propriété et les environs.

L'évaluation de la sécurité permet de faire le bilan des bons (sécuritaires) et mauvais (peu sécuritaires) éléments d'un endroit et de signaler ceux qui doivent être maintenus, améliorés et changés. Elle permet de renforcer la prévention du crime dans la collectivité, souvent au prix de quelques changements mineurs qui demandent peu d'efforts.

L'évaluation de la sécurité dans votre secteur nous a permis de déceler les problèmes suivants pour lesquels nous vous proposons quelques solutions.

- 1.
2. *Énumérer les problèmes et proposer des mesures correctrices*
- 3.

Pour obtenir plus de renseignements ou pour en savoir plus sur l'évaluation de la sécurité, veuillez me téléphoner au ...*numéro de téléphone*. J'espère que vous appuierez nos efforts pour rendre la ville plus sécuritaire et que vous ferez votre possible pour régler les problèmes signalés. Unissons nos efforts dans le but d'améliorer la sécurité de notre quartier.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, Madame, mes salutations distinguées

...*Nom*, Chef de l'équipe d'évaluation de la sécurité

...*Adresse et code postal*



**Comité pour la
sécurité
de Winnipeg**

Évaluation effectuée par : _____

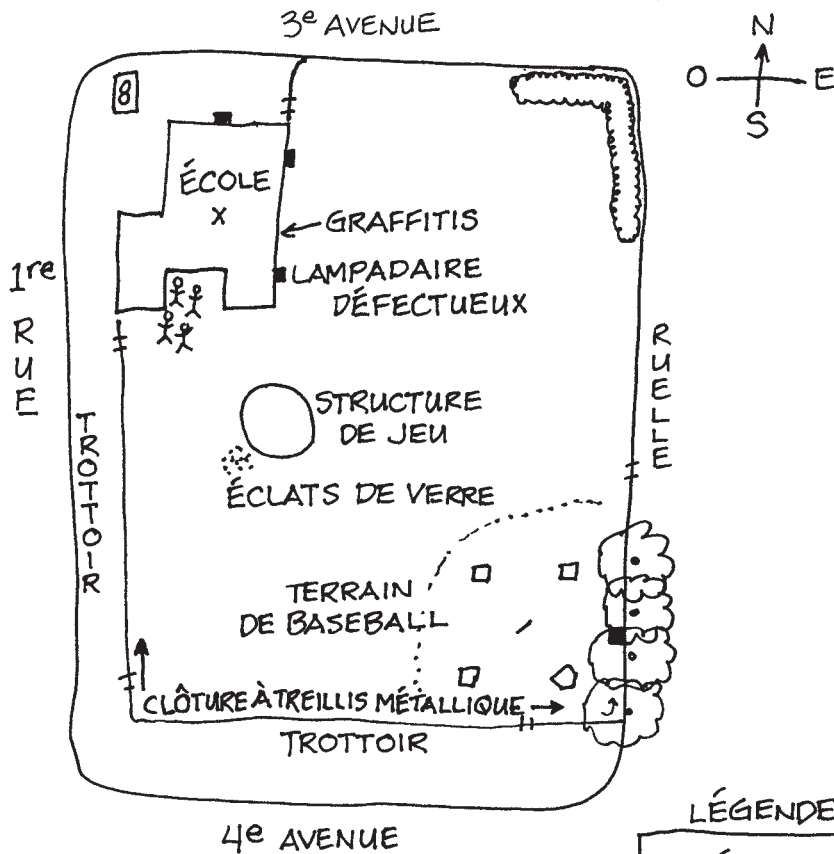
Date: _____

Rapport sommaire d'évaluation de la sécurité

No de réf	Problème	Endroit précis	Recommandation	Observations et détails



Modèle de croquis du site



**GUIDE
D'ÉVALUATION
DE
LA SÉCURITÉ**
DE WINNIPEG

LÉGENDE

■	- ÉCLAIRAGE
⊢	- ENTRÉE/SORTIE
⊠	- TÉLÉPHONE
☁	- ARBRES
⊕	- BUISSON/HAIE

RAPPEL : LE CROQUIS DOIT COMPRENDRE
LES ÉLÉMENTS SUIVANTS :

- UNE LÉGENDE (AVEC LA SIGNIFICATION DE TOUS LES SYMBOLES)
- UNE FLÈCHE INDICANT LE NORD
- LE NOM DES RUES
- DES COULEURS POUR INDICHER LES ENDROITS PROBLÈMES
- LA DÉSIGNATION DES IMMEUBLES ET DES PRINCIPAUX POINTS DE REPÈRE
- LA DÉSIGNATION DES PROBLÈMES



Comité pour la
securité
de Winnipeg

Recommandations courantes

- Établir un programme d'activités au centre communautaire à l'intention des enfants et des jeunes.
- Organiser une fête de quartier ou une journée de nettoyage du quartier.
- Avec la permission du propriétaire, inviter les enfants et les jeunes à faire une peinture sur un mur recouvert de graffitis.
- Supprimer tous les éléments qui encombrent la devanture des vitrines des magasins.
- Installer des lumières dans les entrées isolées des immeubles.
- Laisser les lumières allumées toute la soirée.
- Modifier les clôtures pour les rendre plus transparentes.
- Dresser la liste des éléments à améliorer dans les terrains de jeu et chercher une source de financement.
- Tailler la haie à 2,5 pieds (76 centimètres) de hauteur pour éliminer les cachettes.
- Émonder les branches de tous les grands arbres (surtout des conifères) à 5 pieds (152 centimètres) du sol.
- Planter des arbustes épineux pour empêcher l'accès à certains endroits (p. ex., sous les fenêtres qui s'ouvrent).
- Installer des miroirs dans les cages d'escalier ou dans les angles sans visibilité.
- Planter des arbustes ou de la vigne le long des murs pour décourager les graffitis et les actes de vandalisme.
- Améliorer la signalisation ou en installer (taille des caractères, directions).
- Planter des petits arbustes pour délimiter clairement les terrains privés.
- Marquer clairement les zones de transition entre les espaces publics et les espaces privés ou semi-privés.
- Ramasser les déchets, peindre et réparer les clôtures.
- Faire disparaître les graffitis sans délai.
- Remplacer les ampoules brûlées ou en installer de plus fortes.

*Ne vous limitez pas à la liste
et appliquez vos propres solutions.*



