

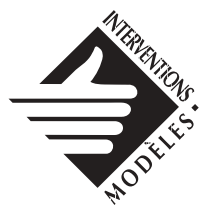
Votre
sécurité
*et celle de
votre famille*



SERVICE DE POLICE D'OTTAWA
OTTAWA POLICE SERVICE

La sécurité de notre communauté, un travail d'équipe
Working together for a safer community

www.ottawapolice.ca
info@ottawapolice.ca



Introduction

N'importe qui peut être victime d'une introduction par effraction, d'un cambriolage ou de voie de fait, mais puisque les criminels préfèrent les cibles faciles, par exemple une fenêtre ouverte ou une voiture qui n'est pas verrouillée, le fait de leur refuser ces occasions contribue réellement à prévenir les crimes. Cette brochure vous offre des conseils simples et sensés sur la façon de vous protéger.

*Si vous êtes conscient de ce qui vous entoure et que vous savez observer les gens, vous pourrez souvent reconnaître un agresseur éventuel. En devenant plus sensible aux risques, et en incitant votre entourage à se protéger en suivant les conseils que renferme cette brochure, vous participerez activement aux activités de prévention du crime du Service de police d'Ottawa (SPO). Vous deviendrez l'un des partenaires du programme *Partenariats à l'œuvre*.*

Vous pouvez vous procurer des copies additionnelles de cette brochure auprès de tous les bureaux et centres du SPO, ainsi que dans son site Web www.ottawapolice.ca.

Ce dépliant accompagne la présentation sur le plan de sécurité communautaire que donnent les agents de quartier du Service de police d'Ottawa. Cette présentation est destinée aux citoyens et aux groupes communautaires. Si vous désirez qu'un agent s'adresse à votre groupe, vous n'avez qu'à communiquer avec votre centre de police communautaire. Vous en trouverez les coordonnées dans notre site Web et dans les pages rouges de l'annuaire du téléphone.

Protégez-vous

- Dans la mesure du possible, ne vous promenez pas seul la nuit. Si vous devez marcher seul, soyez vigilant, évitez les endroits mal éclairés ou isolés, et restez à découvert, loin des murs, ruelles, portes et colonnes.
- Que vous soyez en voiture ou à pied, choisissez d'avance le trajet le plus sécuritaire. Évitez les endroits mal éclairés ou déserts et empruntez le trajet le plus long s'il peut mieux garantir votre sécurité.
- Informez quelqu'un de vos déplacements et téléphonez à cette personne lorsque vous arrivez à destination.
- Sortez vos clés avant d'arriver à votre voiture ou à votre domicile.
- Évitez les endroits où vous n'êtes pas à l'aise. Fiez-vous à vos instincts.
- Soyez conscient de votre force et de vos limites physiques.
- Les couteaux et autres armes offensives peuvent être utilisés contre vous. Laissez-les à la maison.

Si vous croyez que quelqu'un vous suit

- Traversez la rue ou marchez sur le bord du chemin.
- Rendez-vous immédiatement dans un endroit bien éclairé ou achalandé.
- S'il y a des gens assez près de vous pour vous entendre, retournez-vous vers la personne qui vous suit et dites d'une voix forte : « Arrêtez de me suivre ».
- Alertez la police immédiatement : sonnez à la porte d'une maison ou d'un magasin pour téléphoner au poste de police, ou montez dans un taxi et demandez au chauffeur de le faire pour vous.
- Si vous croyez que quelqu'un vous suit en voiture, sortez un stylo et du papier, et notez le numéro de plaque de la voiture, en vous assurant que la personne qui vous suit vous voit faire.

Si quelqu'un vous agresse

- Essayez de mémoriser certaines caractéristiques qui pourraient aider à identifier votre assaillant (p. ex., son teint, sa constitution, sa taille, son poids, son âge, les vêtements qu'il porte). Dans la mesure du possible, notez ces détails avant de les oublier.

- Si votre assaillant veut simplement prendre votre sac à main ou d'autres articles de valeur, ne résistez pas. Si vous le pouvez, jetez votre sac à main loin de vous afin d'éloigner l'assaillant.

Protégez-vous dans votre voiture

- N'ARRÊTEZ JAMAIS pour prendre des gens qui font de l'auto-stop ou pour aider un automobiliste en panne que vous ne connaissez pas. Dans le second cas, téléphonez à la police le plus tôt possible et indiquez-lui où est l'automobiliste.
- Si votre voiture tombe en panne sur l'autoroute, levez le capot pour attirer l'attention de la police, d'un remorqueur ou d'une autre aide fiable. Si un étranger s'arrête, soyez prudent. S'il a l'air louche, retournez dans votre voiture et verrouillez les portes. Baissez un peu la vitre de la portière et demandez-lui de communiquer avec quelqu'un qui peut vous venir en aide.
- Assurez-vous que votre voiture est en bon état de marche et que le réservoir d'essence reste plus qu'à moitié plein. Cela vous évitera de tomber en panne dans un endroit peu sûr.
- Lorsque vous garez votre voiture, verrouillez-en toujours les portières.
- Sortez toujours vos clés avant d'arriver à la voiture.
- Regardez toujours à l'intérieur de votre voiture avant d'y monter.
- Garez toujours votre voiture dans un endroit bien éclairé.

Protégez vos enfants

- Ne laissez jamais votre enfant seul dans un endroit public, même s'il est dans une poussette ou dans votre voiture.
- Accompagnez toujours votre enfant aux toilettes publiques.
- Apprenez à connaître les gardiens éventuels de votre enfant et ses compagnons plus âgés avant de le laisser seul avec eux.
- Faites une liste de numéros de téléphone d'urgence, et placez cette liste là où tous les membres de la famille pourront la trouver, de préférence près du téléphone.
- Assurez-vous d'avoir un plan d'urgence et consignez-en les détails. Organisez des exercices ponctuels pour que tous les membres de votre famille sachent quelles mesures prendre en cas d'urgence. Une fois par mois, vérifiez l'état des extincteurs d'incendie, du système d'alarme et des autres dispositifs de secours.

Ce qu'il faut enseigner aux enfants

- Leurs nom, âge, numéro de téléphone, indicatif régional, adresse, ville et province.
- Qu'ils doivent toujours porter sur eux une pièce d'identité.
- Comment faire un appel interurbain en composant eux-mêmes le numéro ou en demandant l'aide d'un téléphoniste.
- Comment vous rejoindre en cas d'urgence.
- Comment rejoindre la police, les pompiers, le service d'ambulance, le médecin, un parent et un voisin.
- Qu'ils doivent vous dire où ils sont en tout temps.
- Qu'ils ne doivent jamais dire qu'ils sont seuls lorsqu'ils répondent au téléphone ou à un visiteur.
- Qu'ils ne doivent jamais inviter un étranger à la maison.
- Qu'ils ne doivent pas entrer chez les gens sans votre permission.
- Qu'ils ne doivent pas accepter de cadeaux d'un étranger.
- Qu'ils ne doivent JAMAIS faire de l'auto-stop, s'approcher du véhicule d'un étranger ou y monter.
- Qu'ils ont le droit de dire « non » à un adulte.
- Qu'ils doivent dire « Vous n'êtes pas mon père ni ma mère » à un étranger qui les aborde.
- Que personne n'a le droit de toucher à une partie de leur corps qui serait cachée par un maillot de bain.
- Qu'ils doivent vous dire si quelqu'un leur a demandé de vous cacher quelque chose.
- Qu'ils ne doivent jamais jouer dans un immeuble abandonné ou un endroit isolé, ni prendre un raccourci à travers un champ ou un parc désert.
- Que si quelqu'un expose ses organes génitaux devant eux, ils doivent vous en informer, ou en informer la direction de l'école ou un agent de police.
- Que les agents de police sont leurs amis et qu'ils peuvent compter sur eux en cas de problème.
- Qu'ils peuvent vous parler et que vous êtes sensible à leurs craintes.
- Ce qu'est le programme Parents-Secours et comment reconnaître son logo.

Protégez votre domicile

- Installez des verrous de qualité sur vos portes et fenêtres. Verrouillez vos portes en tout temps, même lorsque vous êtes à la maison.
- Munissez vos portes pleines d'un judas optique et d'une chaîne de sûreté.
- Éclairiez l'extérieur de la maison la nuit afin de décourager les intrus. Lorsque vous n'êtes pas à la maison, laissez quelques lampes allumées, de préférence au moyen d'une minuterie.
- À votre arrivée à la maison, si vous soupçonnez qu'il y a quelqu'un à l'intérieur, n'entrez pas et n'appellez pas. Allez chez un voisin et téléphonez immédiatement à la police.
- Ne cachez pas vos clés dans un endroit évident. Les voleurs connaissent plus de cachettes que vous.
- Servez-vous exclusivement de vos initiales pour votre boîte à lettres, le répertoire de votre immeuble et l'annuaire du téléphone.
- Apprenez à connaître vos voisins et à reconnaître leurs véhicules : cela vous permettra de distinguer les voisins des personnes suspectes.
- En cas d'absence prolongée, demandez à un voisin de s'occuper de votre domicile et offrez-lui le même service.
- Participez activement à Parents-Secours, au programme Surveillance de quartier ou à un groupe local de prévention du crime ou de promotion de la sécurité. Veillez sur vos voisins âgés et offrez-leur de les accompagner lorsqu'ils doivent aller à un endroit où ils ne se sentent pas en sécurité.
- Méfiez-vous des étrangers qui sonnent à votre porte? Demandez une pièce d'identité aux messagers, aux employés des services publics, aux réparateurs... et même aux agents de police.
- Avant d'ouvrir la porte, N'OUBLIEZ PAS de vous poser les questions qui suivent. Si vous n'avez pas de réponse rassurante à toutes les questions, dites à l'étranger que vous attendez des invités et demandez-lui de partir.
- Reconnaissiez-vous la personne?
- Attendiez-vous quelqu'un aujourd'hui?
- L'apparence de la personne est-elle conforme à l'idée que vous vous faites d'un employé de la compagnie qu'elle dit représenter?

- Cette personne présente-t-elle une pièce d'identité officielle?
- Demandez-lui de vous donner le numéro de téléphone de son superviseur. Est-elle capable de vous le donner rapidement?
- La personne se présente-t-elle chez vous durant les heures normales d'ouverture des commerces?
- La personne semble-t-elle nerveuse à l'approche de passants?

N'oubliez pas de signaler à la police les crimes et les activités suspectes dont vous êtes témoin dans votre quartier. Nous avons besoin de votre aide pour améliorer la sécurité de notre communauté.

Le bon appel au bon endroit!

Urgences portant atteinte
à la vie ou crimes en cours : 9-1-1
Autres urgences : . . . 230-6211, ATS 232-1123
Centres de police
communautaire et autres
demandes de renseignements : 236-1222

Dites « non » au crime. Aidez le programme Échec au crime à recueillir les indices dont la police a besoin pour résoudre les crimes graves. Si vous détenez de l'information relative à un crime, composez le :



233-TIPS ou 1-800-222-TIPS