

## SONDAGE PORTANT SUR LE SITE WEB DE LA DIRECTION DES TERRES

Nous vous prions de prendre quelques minutes pour répondre à ce sondage sur les services reçus de la Direction des terres afin de nous aider à en améliorer la qualité.

### 1. À combien de reprises avez-vous visité notre site Web?

- c'est la première fois
- cinq fois ou moins
- plus de cinq fois

### 2. Comment avez-vous accédé à notre site?

- via le site du gouvernement du Yukon
- via la page d'accueil d'Énergie, Mines et Ressources
- au moyen d'un moteur de recherche
- j'ai trouvé l'adresse sur un fascicule ou sur un formulaire de demande
- autre \_\_\_\_\_

### 3. Avez-vous trouvé ce que vous cherchiez?

- oui
- non — si la réponse est non, veuillez nous dire ce que vous cherchiez.

---

---

### 4. Avez-vous imprimé des renseignements obtenus sur notre site Web?

- oui
- non

### 5. Si on vous donnait la possibilité de soumettre une demande en ligne, le feriez-vous?

- oui
- non

### 6. Auriez-vous recours à un service en ligne pour le paiement des droits et versements relatifs aux terres?

- oui
- non

### Aidez-nous s'il vous plaît à améliorer notre site Web en nous donnant votre évaluation des aspects suivants de manière générale :

#### 7. les services offerts?

- excellent
- bon
- satisfaisant
- médiocre
- sans objet

#### 8. la mise en page?

- excellent
- bon
- satisfaisant
- médiocre

#### 9. les menus?

- excellent
- bon
- satisfaisant
- médiocre

#### 10. le contenu?

- excellent
- bon
- satisfaisant
- médiocre

Les renseignements recueillis au moyen du présent sondage seront utilisés afin d'améliorer le service à la clientèle de la Direction des terres. Si vous avez des questions au sujet de la collecte et de l'utilisation de ces renseignements, veuillez communiquer avec la Direction des terres au (867) 667-5215 ou, sans frais au Yukon, au 1 800 661-0408, poste 5215, ou encore par courriel à [lands.disposition@gov.yk.ca](mailto:lands.disposition@gov.yk.ca).

**11. Avez-vous des suggestions à nous faire afin d'améliorer notre site Web?**

---

---

---

---

---

---

---

**12. Selon vous, les cartes actuellement disponibles sur le site sont-elles de bonne qualité/faciles à consulter?**

- oui
- non

**13. Croyez-vous qu'il serait utile d'avoir des cartes des lots à vendre?**

- oui
- non

**14. Nos coordonnées sont-elles clairement indiquées?**

- oui
- non

**15. Notre site est-il facile à consulter?**

- oui
- non

**16. L'information contenue sur notre site est-elle à jour?**

- oui
- non

**17. Avez-vous eu recours au moteur de recherche? Si oui, vous a-t-il été utile?**

- oui
- non
- sans objet

**18. Quel type de renseignements cherchez-vous habituellement sur notre site?**

- coordonnées
- lots à vendre
- renseignements généraux
- autres (veuillez préciser)

---

**19. Selon vous, quels liens ou renseignements supplémentaires devrions-nous ajouter sur notre site Web, s'il y a lieu?**

---

---

---

---

---

---

---

**Facultatif :**

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Adresse :** \_\_\_\_\_

**Téléphone :** \_\_\_\_\_

**Courriel :** \_\_\_\_\_