

## **Communiqué interne de l'équipe du projet des affaires électroniques**

Le 2 mai dernier, vous avez reçu un courriel de Nigel Lloyd concernant le service de présentation électronique des demandes. En guise de suivi, je suis ravie de signaler que le Projet des affaires électroniques, en collaboration avec la Division des systèmes d'information, a accompli des progrès considérables en ce qui a trait à la stabilisation et à la convivialité du service. Nous avons non seulement clarifié les instructions, mais nous nous sommes aussi efforcés d'adapter les caractéristiques techniques du système du CRSNG pour rendre nos logiciels et notre matériel plus efficaces en période de pointe.

Voici les améliorations auxquelles les clients et le personnel du CRSNG peuvent s'attendre :

1. Instructions adaptées au contexte – D'un simple clic de la souris, les utilisateurs auront accès à des instructions appropriées là où ils en ont besoin.
2. Courriel quotidien aux responsables de la recherche universitaire – Chaque jour, un courriel généré automatiquement sera acheminé à la boîte de réception des responsables de la recherche pour les tenir au courant des demandes reçues. (Ils devront ouvrir une session dans le système en ligne et utiliser la **Gestion des demandes** pour visualiser ces propositions.)
3. Amélioration de l'accès au système – Le perfectionnement de la configuration a accru la convivialité du système.
4. Ressources accrues et accès téléphonique simplifié – Pour appuyer les efforts qu'il déploie pour améliorer le système en ligne, le CRSNG a augmenté le personnel affecté au Service de dépannage et il a modifié le système téléphonique automatisé. Non seulement l'équipe plus nombreuse du Service de dépannage sera prête à répondre aux questions des clients dès cette année, mais aussi il sera plus facile de communiquer avec elle. En outre, on modifie actuellement la page *Contactez-nous* dans le site Web des affaires électroniques et on a commencé à élaborer un plan d'assistance pour tenir les employés (qui ont été désignés personnes-ressources pour les clients) au courant de l'état du système.
5. De l'aide pour les services de dépannage – Nous avons colligé les réponses aux questions d'ordre technique. Les questions fréquemment posées et les réponses correspondantes seront postées dans la section Foire aux questions du site Web des affaires électroniques.

Ce mois-ci, des membres de l'équipe du Projet des affaires électroniques solliciteront votre participation et votre rétroaction en vue du lancement de la version améliorée du service de présentation électronique des demandes. Veuillez communiquer avec [Martine Bergeron](#) aujourd'hui si vous souhaitez mettre à l'essai ce service amélioré.

**Les dates prévues pour la mise à l'essai interne sont :**

1. du 16 au 18 juillet : Temps-navire, formulaires 100, 101 et formulaire 183A, annexes A (effets environnementaux) et B (liste de contrôle de la LCEE);
2. du 6 au 8 août : Programme d'occasions spéciales de recherche (OSR), formulaires 200, 202, 183B et 183C.

**Parmi les autres points d'intérêt, mentionnons les deux suivants :**

1. Lancement du service de PRDF – Nous avons bon espoir de lancer en décembre prochain le service de présentation et de rapprochement des données financières (PRDF). Les trois organismes subventionnaires (CRSNG, CRSH et IRSC) travaillent sans relâche pour vous offrir ce service que les clients ont réclamé.
2. Nouvelle capacité du service de présentation électronique des demandes – Depuis le 1<sup>er</sup> mai, le service de présentation électronique des demandes s'applique au formulaire Avis d'intention de présenter une demande de subvention à la découverte (formulaire 180). Ainsi, les candidats qui travaillent à distance pourront plus facilement respecter l'échéance du 15 août.

Le CRSNG demeure déterminé à offrir des services en ligne conviviaux qui allègent le fardeau. Nous vous remercions de votre collaboration. Nous accueillerons bien volontiers vos commentaires. Et n'oubliez pas d'aller au site du [e@350](http://e@350) pour suivre l'évolution de l'Initiative des affaires électroniques du CRSNG.