



Notre engagement: votre entière satisfaction!

L'équipe du Vieux-Port de Montréal est déterminée à tout mettre en œuvre pour que votre visite sur le site du Vieux-Port soit une expérience de qualité, qui vous procure pleine satisfaction. Nous sommes fiers de vous offrir des services adaptés à vos besoins et répondant à vos attentes. **La qualité, c'est notre engagement.**

- **Nous nous engageons** à accueillir chacun de nos visiteurs chaleureusement, avec courtoisie et efficacité.
- **Nous nous engageons** à assurer la sécurité de nos visiteurs et de leurs biens.
- **Nous nous engageons** à transmettre des renseignements exacts, clairs et complets dans toutes nos communications à nos visiteurs.
- **Nous nous engageons** à porter une considération attentionnée aux personnes ayant des contraintes ou des besoins particuliers.
- **Nous nous engageons** à approfondir notre connaissance des besoins de nos visiteurs afin que nos produits répondent adéquatement à leurs attentes.
- **Nous nous engageons** à mettre à la disposition de nos visiteurs des équipements propres, appropriés, en parfaite condition d'utilisation et répondant aux normes de sécurité en vigueur.
- **Nous nous engageons** à promouvoir la sauvegarde des ressources naturelles et à mettre en place des pratiques responsables en matière d'environnement.
- **Nous nous engageons** à respecter et à faire respecter le code de bonne conduite de l'industrie touristique ainsi que la norme sur la qualité des services dans le secteur des attractions et des événements.

Notre engagement à la qualité n'a qu'un seul but: faire de votre expérience au Vieux-Port de Montréal un moment mémorable.

Vous avez des commentaires ou des suggestions? Communiquez avec nous:

- > en personne, au kiosque d'information ou à la billetterie du Centre des sciences de Montréal
- > au (514) 496-4724 ou 1 877 496-4724
- > au www.CentredesSciencesdeMontreal.com

- > à l'adresse postale suivante:

Société du Vieux-Port de Montréal
a/s Responsable de la qualité,
333, rue de la Commune Ouest,
Montréal (Québec) H2Y 2E2