



Conseil de la radiodiffusion et des
télécommunications canadiennes

Canadian Radio-television and
Telecommunications Commission

CRTC

PLAN DE TRAVAIL TRIENNAL



**2006
2009**

28 avril 2006

Canada

CRTC

PLAN DE TRAVAIL TRIENNAL

2006-2009

Pour obtenir des exemplaires du présent document :

Centre de documentation
Conseil de la radiodiffusion et des
Télécommunications canadiennes (CRTC)
Les Terrasses de la Chaudière
Édifice central
1, promenade du Portage
Gatineau (Québec)

Adresse postale :
CRTC
Ottawa (Ontario)
Canada
K1A 0N2

Téléphone : 1 (819) 997-2429
 1 (877) 249-2782 (sans frais)
 ATS : 1 (877) 909-2782 (sans frais)

Cette publication est offerte par voie électronique : <http://www.crtc.gc.ca>

On peut obtenir cette publication sur demande en média substitut.

This document is also available in English.

ISBN # BC9-3/2006F-PDF
No. de catalogue 0-662-71825-9

Message du Président

Il me fait plaisir de présenter notre plan de travail qui expose les priorités du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC) pour les trois prochaines années. Des changements importants surviennent dans les secteurs de la radiodiffusion et des télécommunications et nous devons en tenir compte en prenant nos décisions dans le cadre de la poursuite de notre mandat énoncé dans la *Loi sur la radiodiffusion* et la *Loi sur les télécommunications*.

Les progrès technologiques dans le secteur des télécommunications stimulent la concurrence. Notre objectif est de continuer à progresser vers la déréglementation du secteur des télécommunications pour laisser agir les forces du marché, tout en nous assurant que les Canadiens continuent d'avoir accès à des services de qualité, fiables et abordables.

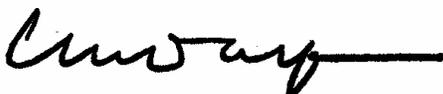
Le secteur de la radiodiffusion est également affecté par les développements technologiques et économiques, ce qui incite le Conseil à réviser certaines de ses politiques et lignes directrices clés. Nous compléterons par exemple, en 2006-2007, la révision de notre *Politique de 1998 concernant la radio commerciale*. De plus, nous comptons entreprendre une instance publique sur la télévision canadienne, qui préparera le terrain en vue des audiences pour renouveler les licences des grandes entreprises de radiodiffusion en direct.

Nous comprenons que la rapidité avec laquelle nous rendons nos décisions est cruciale pour les industries que nous réglementons. Ainsi, notre plan renferme certaines initiatives permettant de rationaliser et d'accélérer nos processus. Nous mettrons en place des normes de service pour la plupart de ces processus, que nous comptons respecter, et même dépasser.

Nous examinerons également les recommandations du Groupe d'étude sur les télécommunications, nommé par le ministre de l'Industrie, tout en gardant à l'esprit que la réglementation, lorsqu'elle continue à être nécessaire, doit répondre aux besoins de la population et des entreprises canadiennes.

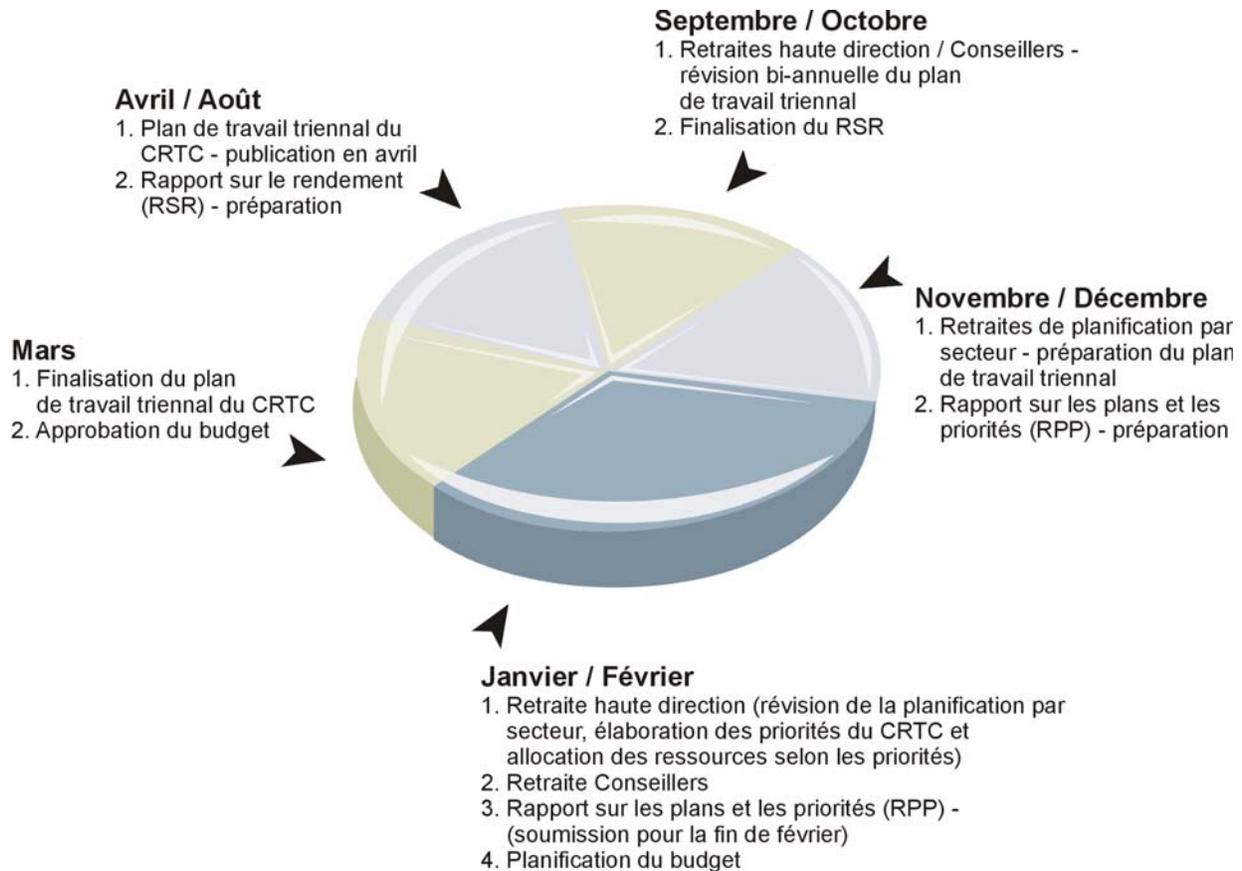
Le Conseil est conscient du rythme rapide des changements et de la probabilité que des développements imprévus surviennent au cours des trois années comprises dans ce plan. Les progrès réalisés seront donc revus annuellement et nous ajusterons nos priorités en vue de suivre l'évolution du monde qui nous entoure. Nous vous invitons à surveiller nos plans et nos activités qui sont annoncés dans les documents que nous publions sur notre site Internet.

À l'aide des différents intervenants et des Canadiens, nous poursuivrons nos efforts en vue de réaliser les objectifs énoncés dans la législation qui définit notre mandat.



Charles M. Dalfen

CYCLE DE PLANIFICATION



2006-2007

2007-2008

2008-2009

les nouveaux modes de distribution	et les nouveaux modes de distribution	et les nouveaux modes de distribution
Rapport de surveillance sur la politique de radiodiffusion	Rapport de surveillance sur la politique de radiodiffusion	Rapport de surveillance sur la politique de radiodiffusion
Vols de signaux	Vols de signaux	Vols de signaux
Rapport sur la capacité en canaux de câblodistribution	Rapport sur la capacité en canaux de câblodistribution	Rapport sur la capacité en canaux de câblodistribution

Politiques – Élaboration, mise en œuvre, examen et instances

Réévaluation du cadre de réglementation portant sur le sous-titrage	Évaluation de la programmation offerte en vidéodescription et des obligations des entreprises de distribution quant aux frais imputables à la vidéodescription	Évaluation de la programmation offerte en vidéodescription et des obligations des entreprises de distribution quant aux frais imputables à la vidéodescription
Évaluation de la programmation offerte en vidéodescription et des obligations des entreprises de distribution quant aux frais imputables à la vidéodescription		
Évaluation des progrès relatifs à la mise en œuvre du plan de l'ACR sur la diversité culturelle et la représentation des personnes handicapées ainsi que les initiatives et les rapports corporatifs annuels	Évaluation des progrès relatifs à la mise en œuvre du plan de l'ACR sur la diversité culturelle et la représentation des personnes handicapées ainsi que les initiatives et les rapports corporatifs annuels	Évaluation des progrès relatifs à la mise en œuvre du plan de l'ACR sur la diversité culturelle et la représentation des personnes handicapées ainsi que les initiatives et les rapports corporatifs annuels
Résolution de différends portant sur le contenu de la programmation/ les normes de service (p. ex., les propos offensants)	Résolution de différends portant sur le contenu de la programmation/ les normes de service (p. ex., les propos offensants)	Résolution de différends portant sur le contenu de la programmation/ les normes de service (p. ex., les propos offensants)
Révision du nouveau code d'application de l'ACR concernant la représentation	Révision du nouveau code d'application de l'ACR concernant la représentation	Révision du nouveau code d'application de l'ACR concernant la représentation
Instance relative à la revue de la politique sur la radio commerciale et numérique – Avis d'audience publique CRTC 2006-1, 13 janvier 2006 <ul style="list-style-type: none"> • Audience publique – 15 mai 2006 • Nouvelle politique : début 2007 	Modifications au Règlements sur la radio, si nécessaire	
	Révision de la radio numérique, si nécessaire	
Évaluation des normes de programmation pour la radio par satellite		

Étude du code d'indépendance journalistique présenté par le Conseil canadien des normes en radiodiffusion		
Rapport triennal - Organisme désigné – article 41 de la <i>Loi sur les langues officielles</i>	Rapport annuel sur les réalisations et les résultats de la mise en œuvre de l'article 41 de la <i>Loi sur les langues officielles</i>	Rapport annuel sur les réalisations et les résultats de la mise en œuvre de l'article 41 de la <i>Loi sur les langues officielles</i>
	Revue du Règlement de distribution en radiodiffusion	Cadre réglementaire – Règlement de distribution en radiodiffusion
Décisions sur les demandes de nouveaux services nationaux de télévision payante d'intérêt général		
Renouvellements de 4 services spécialisés et payants en mode analogique qui expirent en 2006	Renouvellements de 9 services spécialisés et payants en mode analogique, 18 services de catégorie 1 et 50 de catégorie 2 qui expirent en 2007	Renouvellements de 10 services spécialisés et payants en mode analogique et de 6 services de catégorie 2 qui expirent en 2008
Renouvellements de 9 services spécialisés et payants en mode analogique, 18 services de catégorie 1 et 50 de catégorie 2 qui expirent en 2007	Renouvellements de 10 services spécialisés et payants en mode analogique et de 6 services de catégorie 2 qui expirent en 2008	Renouvellements de 4 services spécialisés et payants en mode analogique qui expirent en 2009
	Renouvellements des stations de radio d'Astral – en tant que société corporative dans la province de Québec	

Prosperité économique : Établir une concurrence durable dans l'industrie canadienne des communications

Acquisitions, transferts de titres de propriété et transactions

Demandes de transfert d'actions et/ou de contrôle et d'acquisitions d'actifs	Demandes de transfert d'actions et/ou de contrôle et d'acquisitions d'actifs	Demandes de transfert d'actions et/ou de contrôle et d'acquisitions d'actifs
Assurer l'uniformité du libellé des dispositions réglementaires (p. ex. sur la définition des actions ordinaires)		

Politiques – Élaboration, mise en œuvre, examen et instances

Accès au câblage intérieur des édifices commerciaux		
Renouvellement de la licence de l'entreprise de distribution par relais satellite (EDRS) de Bell ExpressVu		
Instance sur la télévision en directe; <ul style="list-style-type: none"> audience publique – novembre/décembre 2006 	Instance sur la télévision en directe <ul style="list-style-type: none"> Avis publié à l'été 2007 	

	Révision du cadre de réglementation des services facultatifs	Révision du cadre de réglementation des services facultatifs
		Instance sur les renouvellements de licences des groupes CTV, Global, CHUM, TVA et TQS
		Instance sur les renouvellements des réseaux de radio et télévision de la CBC/SRC

Résolution de différends

<p>Utilisation de diverses méthodes de règlement des différends pour résoudre les litiges (environ 20 p.c. des requêtes sont réglées par voie d'audience accélérée) sur les modalités d'accès à la programmation, les allégations de préférence ou de désavantage induit, ainsi que les demandes visant des ordonnances en vertu de l'alinéa 9(1)(h) ou du paragraphe 12 (2) du Règlement</p> <p>Le Conseil pourrait intervenir dans certaines situations spécifiques telles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La négociation d'ententes d'affiliation qui concerne la migration des services spécialisés du mode analogique au mode numérique et/ou l'introduction de services à haute définition • Les allégations de préférence indues incluant les questions de tarifs de gros, les règles d'assemblage, l'accès au câblage intérieur et autres aspects des relations entre titulaires de licence 	<p>Utilisation de diverses méthodes de règlement des différends pour résoudre les litiges (environ 20 p.c. des requêtes sont réglées par voie d'audience accélérée) sur les modalités d'accès à la programmation, les allégations de préférence ou de désavantage induit, ainsi que les demandes visant des ordonnances en vertu de l'alinéa 9(1)(h) ou du paragraphe 12 (2) du Règlement</p> <p>Le Conseil pourrait intervenir dans certaines situations spécifiques telles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La négociation d'ententes d'affiliation qui concerne la migration des services spécialisés du mode analogique au mode numérique et/ou l'introduction de services à haute définition • Les allégations de préférence indues incluant les questions de tarifs de gros, les règles d'assemblage, l'accès au câblage intérieur et autres aspects des relations entre titulaires de licence 	<p>Utilisation de diverses méthodes de règlement des différends pour résoudre les litiges (environ 20 p.c. des requêtes sont réglées par voie d'audience accélérée) sur les modalités d'accès à la programmation, les allégations de préférence ou de désavantage induit, ainsi que les demandes visant des ordonnances en vertu de l'alinéa 9(1)(h) ou du paragraphe 12 (2) du Règlement</p> <p>Le Conseil pourrait intervenir dans certaines situations spécifiques telles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La négociation d'ententes d'affiliation en général • Les allégations de préférence indues incluant les questions de tarifs de gros, les règles d'assemblage, l'accès au câblage intérieur et autres aspects des relations entre titulaires de licence
--	--	---

2006-2007

2007-2008

2008-2009

<ul style="list-style-type: none"> • Les plaintes de non-conformité relatives aux conditions de licences et exigences réglementaires • Les négociations relatives à la distribution de signaux canadiens éloignés et aux signaux étrangers 4 + 1 	<ul style="list-style-type: none"> • Les plaintes de non-conformité relatives aux conditions de licences et exigences réglementaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Les plaintes de non-conformité relatives aux conditions de licences et exigences réglementaires
--	---	---

Rationalisation

<p>Élaborer, mettre en œuvre et surveiller les mesures de rationalisation afin d'accélérer la prise de décisions, p.ex. :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Compléter la revue de tous les formulaires de demandes en radiodiffusion; ▪ Allègement du processus de demandes de renseignements complémentaires; ▪ Processus d'audience accélérée; ▪ Examen des ordonnances d'exemption actuelles et ajout éventuel de nouvelles ordonnances d'exemption; ▪ Examen de la politique portant sur les services spécialisés de catégorie 2 ▪ Examen de la politique portant sur l'émission d'appels de demandes; ▪ Examen des exigences de soumission de documents par les titulaires 	<p>Mise en œuvre et surveillance des mesures de rationalisation</p>	<p>Mise en œuvre et surveillance des mesures de rationalisation</p>
<p>Élaborer et mettre en œuvre des normes de services pour les demandes de modifications de licences réglées par voie administrative ou par avis public</p>	<p>Élaborer et mettre en œuvre des normes de services pour les demandes réglées par audience publique</p>	<p>Mise en œuvre des normes de services</p>

Mise en œuvre d'une approche « Accélérée » pour le traitement des demandes de transactions d'actifs mineures (réduction du nombre de jours nécessaires au traitement de la demande)		
---	--	--

Prosperité sociale : **Élargir l'accès à des services de communication novateurs et de qualité, qui à la fois sont abordables et correspondent aux besoins et aux valeurs du consommateur**

Politiques – Élaboration, mise en œuvre, examen et instances

Modifications aux listes de services par satellite admissibles	Modifications aux listes de services par satellite admissibles	Modifications aux listes de services par satellite admissibles
Modifications aux règlements afin de prévoir le cadre de réglementation régissant la distribution des signaux de télévision numériques		
Modifications aux règlements afin de prévoir le cadre d'attribution de licences régissant les services de télévision payante et spécialisée haute définition		
Modifications aux règlements afin de prévoir la mise en œuvre de la migration au mode numérique		
Cadre régissant la distribution des services haute définition par les services SRD (dernier trimestre)	Cadre régissant la distribution des services haute définition par les services SRD	Modification aux règlements relatifs au cadre régissant la distribution des services haute définition par les services SRD
Demandes présentées par Rogers, Shaw et Eastlink afin d'utiliser les disponibilités locales pour la promotion des services hors programmation		
Alerte d'urgence	Suivi possible d'alerte d'urgence	
Cadre de réglementation des services de radiodiffusion mobiles		
Demande en vue d'abroger l'article 22 du <i>Règlement sur la distribution de radiodiffusion</i> (signaux audio obligatoires)		

Télécommunications

Prosperité économique : Établir une concurrence durable dans l'industrie canadienne des communications

ESLT/Services de gros et services d'accès

Cybersurf c. les câblodistributeurs relativement au niveau d'accès accru à la fonctionnalité disponible aux clients de détail	Adresser les questions probables relatives à la coordination de l'achalandage sur internet	
Bell c. Primus – transfert de clients		
Rogers c. Bell – accès aux lignes éloignées		
Suivi à la décision 2004-28 (AIT)		
Suivi à la décision 2003-11 – structures de soutènement		
Superior Wireless c. Thunder Bay Telephone – itinérances sur l'interface d'interconnexion numérique		
TCI – R&M de la décision 2005-63 et de l'ordonnance 2005-387, fibre noire		
Fournisseurs de services internet du Québec c. Bell Canada – Mise en application de l'ordonnance télécom 99-592		
Étude sur la nécessité de conserver les frais de service d'accès de détail relativement aux ententes d'interconnexion des services réseau concurrentiels		
Rogers c. Aliant – structures de soutènement		
Rogers c. NB DoT – structures de soutènement		
DTech c. Bell – transactions commerciales		
Surveiller le développement du régime d'interconnexion IP	Instance portant sur le cadre de réglementation relatif au passage à un régime d'interconnexion IP	Mise en œuvre du régime d'interconnexion IP
Demandes relatives aux services concurrentiels actuels	Demandes relatives aux services concurrentiels actuels	Demandes relatives aux services concurrentiels actuels
Frais de vérification des modems câble		
Frais de co-location de Power Services		

2006-2007

2007-2008

2008-2009

Frais d'interconnexions locales de Region		
Frais de services de Ethernet et Ethernet T1		
Frais de services combinés LANPA	Frais de services individuels LANPA	
Questions sur la QduS concurrentiel : <ul style="list-style-type: none"> surveillance et administration de la QduS concurrentiel; maintien de l'appui à la QduS concurrentiel; Suivi à la décision 2005-20 – indicateurs QduS RNC 	Questions sur la QduS concurrentiel : <ul style="list-style-type: none"> surveillance et administration de la QduS concurrentiel; maintien de l'appui à la QduS concurrentiel; 	Questions sur la QduS concurrentiel : <ul style="list-style-type: none"> surveillance et administration de la QduS concurrentiel; maintien de l'appui à la QduS concurrentiel;

Politiques

Surveiller le développement d'un régime d'auto réglementation applicable à toutes les SLT dans les marchés non-réglementés	Instance relative à la revue du développement d'un régime d'auto réglementation applicable à toutes les SLT dans les marchés non-réglementés	Instance en vue de réviser les obligations des SLT non incluses dans le régime d'auto réglementation
Demande présentée par Bell Canada en vue d'effectuer une révision aux pratiques de facturation et aux conventions collectives relatives aux fournisseurs de services 900		
Demande présentée par MTS Allstream en vue d'obtenir une ordonnance obligeant tous les fournisseurs de services 900 à se conformer aux garanties offertes aux clients		
Litiges réglementaires liés à la mise en oeuvre de la transférabilité des numéros des services sans fil		
	Accès équitable au service sans fil	
Examiner les recommandations du panel de révision de la politique de télécommunications		

Médiation/RDA

Médiation des différends relatifs aux droits d'accès	Médiation des différends relatifs aux droits d'accès	Médiation des différends relatifs aux droits d'accès
--	--	--

Demandes d'abstention

Instance relative à l'abstention de la réglementation du service numérique haute vitesse intercirconscription		
Abstention de la réglementation des rapports bi-annuels LSI Demande d'abstention de la réglementation présentée par Aliant relativement aux filages intérieurs	Abstention de la réglementation des rapports bi-annuels LSI	Abstention de la réglementation des rapports bi-annuels LSI
Traiter les demandes d'abstention de la réglementation locales	Traiter les demandes d'abstention de la réglementation locales	Traiter les demandes d'abstention de la réglementation locales

Différents liés à la concurrence (Procédure accélérée)

Processus d'audience accélérée, si nécessaire	Processus d'audience accélérée, si nécessaire	Processus d'audience accélérée, si nécessaire
---	---	---

Petites ESLT

Mise en oeuvre des services concurrentiels locaux des ESLT et des services des concurrents (si nécessaire)	Mise en oeuvre des services concurrentiels locaux des ESLT et des services des concurrents (si nécessaire)	
Shaw c. Thunder Bay Telephone relativement aux tarifs RTTP		
ISP c. Norouestel – Allègement en regard de l'accès au portail Internet		

Prospérité sociale : **Élargir l'accès à des services de communication novateurs et de qualité, qui à la fois sont abordables et correspondent aux besoins et aux valeurs du consommateur**

Services de détail des ESLT

Revue des prix plafonds de Aliant Telecom, Bell Canada, MTS Allstream, SaskTel , TELUS et Télébec	Mise en application des prix plafonds de Aliant Telecom, Bell Canada, MTS Allstream, SaskTel, TELUS et Télébec	
Environ 450 demandes tarifaires et ententes d'interconnexion	Environ 400 demandes tarifaires et ententes d'interconnexion	Environ 300 demandes tarifaires et ententes d'interconnexions
Dépôts annuels des prix plafonds de 2006 dans le cas de toutes les ESLT	Dépôts annuels des prix plafonds de 2007 dans le cas de toutes les ESLT (si nécessaire)	Dépôts annuels des prix plafonds de 2008 dans le cas de toutes les ESLT (si nécessaire)
Plaintes des clients Demande présentée par Bell Canada afin de modifier les règles de regroupement des AP	Plaintes des clients	Plaintes des clients

2006-2007

2007-2008

2008-2009

Revue des propositions d'expansion de la large bande (suivi des comptes de report)	Rapport de contrôle de l'expansion de la large bande	Rapport de contrôle de l'expansion de la large bande
Demande R&M de MTS Allstream - Décision 2005-25 (Bande F)		
Questions sur la QduS : <ul style="list-style-type: none"> • Surveillance et administration de la QduS de détail; • Finalisation de la base de revenus QduS de détail; • Adresser les questions relatives à la QduS de détail découlant de la décision sur l'abstention de réglementer 	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance et administration de la QduS de détail; 	<ul style="list-style-type: none"> • Surveillance et administration de la QduS de détail;

Petites ESLT

Instance sur le cadre réglementaire applicable à Norouestel	Mise en application du cadre de réglementation applicable à Norouestel	
---	--	--

Conformité, surveillance et réglementation

	Avis public établissant le cadre d'expansion du système à 10 numéros	
--	--	--

Questions de politique sociale

Questions de télémarketing :		
<ul style="list-style-type: none"> • Demandes R&M des règles de télémarketing présentées par différents partis 		
<ul style="list-style-type: none"> • Instance visant la réglementation de la liste de numéros à ne pas composer 	Mise en application de la liste nationale de numéros à ne pas composer	
<ul style="list-style-type: none"> • Demande de Rogers relative aux règles du transport de la voix pour les services sans-fil 		
Instance sur les pratiques de facturation		
Instance sur la déclaration des droits du consommateur		
Demande R&M de la décision 94-19 relative aux règles régissant l'équipement terminal réservé aux aveugles		
Accès aux services de télécom par les personnes aveugles Accès par les personnes atteintes de déficiences (suivi au compte de report)	Instance visant à résoudre les problèmes non résolus d'accessibilité pour les personnes atteintes de déficiences	

Accès municipaux aux ESLT E911 pour la diffusion de messages communautaires

Établir des processus justes, transparents et efficaces

Conformité, surveillance et réglementation

Établissement des revenus totaux des compagnies aux fins des droits de télécommunication et collecte des données nécessaires	Établissement des revenus totaux des compagnies aux fins des droits de télécommunication et collecte des données nécessaires	Établissement des revenus totaux des compagnies aux fins des droits de télécommunication et collecte des données nécessaires
Examen et approbation des licences internationales de classes A et B	Examen et approbation des licences internationales de classes A et B	Examen et approbation des licences internationales de classes A et B
Collecte et examen des dépôts annuels concernant la propriété, conformément au paragraphe 16.4 de la Loi	Collecte et examen des dépôts annuels concernant la propriété, conformément au paragraphe 16.4 de la Loi	Collecte et examen des dépôts annuels concernant la propriété, conformément au paragraphe 16.4 de la Loi
Examen et approbation des demandes des ESLC	Examen et approbation des demandes des ESLC	Examen et approbation des demandes des ESLC
Établissement du taux de contribution définitif pour 2006 et du taux provisoire pour 2007	Établissement du taux de contribution définitif pour 2007 et du taux provisoire pour 2008	Établissement du taux de contribution définitif pour 2008 et du taux provisoire pour 2009
Surveillance des questions relatives à la numérotation, entre autres les activités liées au redressement RIR	Surveillance des questions relatives à la numérotation, entre autres les activités liées au redressement RIR	Surveillance des questions relatives à la numérotation, entre autres les activités liées au redressement RIR
Analyse des données et rédaction du rapport annuel sur l'état de la concurrence et le déploiement de la technologie à large bande	Analyse des données et rédaction du rapport annuel sur l'état de la concurrence et le déploiement de la technologie à large bande	Analyse des données et rédaction du rapport annuel sur l'état de la concurrence et le déploiement de la technologie à large bande

Rationalisation des processus de réglementation

Rajustement du CRTC visant les exigences lors de la soumission de rapports	Rajustement du CRTC visant les exigences lors de la soumission de rapports	Rajustement du CRTC visant les exigences lors de la soumission de rapports
Consultation auprès de l'industrie et des agences gouvernementales afin de réduire la charge réglementaire visant la soumission d'informations, de données et de rapports	Consultation auprès de l'industrie et des agences gouvernementales afin de réduire la charge réglementaire visant la soumission d'informations, de données et de rapports	Consultation auprès de l'industrie et des agences gouvernementales afin de réduire la charge réglementaire visant la soumission d'informations, de données et de rapports

2006-2007

2007-2008

2008-2009

Simplification des processus de soumission d'ententes basée sur le modèle d'ententes d'interconnexions locales développé par le CDCI et approuvé par Conseil		
--	--	--

CDCI

Activités courantes CDCI : VoIP 911 et E911, SRT, Confidentialité et interconnexion	Mises en œuvre des différentes activités CDCI	Mises en œuvre des différentes activités CDCI
---	---	---

Méthode d'établissement des coûts de la Phase II

Revue des questions relatives aux coûts, i.e. dépenses du portfolio, coûts ordinaires variables & prévisions de durée de vie	Revue de l'étude découlant des coûts de la Phase II relativement à la comptabilité par activité (entretien, installation et ingénierie)	Poursuite de la revue de l'étude découlant des coûts de la Phase II relativement à la comptabilité par activité (entretien, installation et ingénierie)
--	---	---

Affaires corporatives et information

Établir des processus justes, transparents et efficaces

Accroissement de la responsabilisation et de la transparence

Cadre de responsabilisation de gestion (CRG); mise en œuvre des éléments restants	Mise en œuvre du CRG incluant le projet de modernisation de la gestion	En cours
Rapport ministériel sur le rendement (RMR)	RMR	RMR
Rapport sur les plans et les priorités (RPP)	RPP	RPP
Raffinement et finalisation de l'AAP (Architecture des activités de programmes)	En cours	
Rationalisation		
Raccorder GI/IT aux activités de rationalisation de la radiodiffusion et des télécommunications	En cours	En cours
Mise en œuvre d'une salle d'examen virtuelle		

Activités de surveillance

Revue des projets d'écoute en radio et télévision		
Évaluation des outils d'analyse dans le but de les améliorer ou de les rationaliser		
Création d'un plan de surveillance pour les activités en télécommunications		

Gestion de la relève et transfert des connaissances

Mise en œuvre de la première phase du plan des ressources humaines en radiodiffusion et télécommunications		
Poursuivre le plan de relève pour les postes essentiels et de gestion		

Gestion de l'information

Compléter la mise en œuvre de l'entrée des toutes les soumissions électroniques par un seul point d'accès		
Mise en application du programme PCDocs au sein du Conseil, en conformité avec la politique de gestion de l'information gouvernementale		

Autres projets

Établir des normes de service qui seront publiées dans le rapport ministériel sur le rendement	Publier et surveiller le respect des normes de services	Mettre à jour et surveiller le respect des normes de services
Coordination des activités relatives à l'exercice de planification entreprise par la Gouverneure générale		
Coordination des activités relatives à l'inspection effectuée par la Commissaire aux Langues Officielles et mise en œuvre des changements proposés		
Participation dans l'intégration potentielle du programme de certification d'émissions canadiennes avec le Groupe de travail du Conseil de centralisation	En cours	

GLOSSAIRE / GLOSSARY OF TERMS

Radiodiffusion/Broadcasting

ACR / CAB	Association canadienne des radiodiffuseurs / Canadian Association of Broadcasters
CDL / COL	Condition de licence / Condition of Licence
DTC / CTD	Développement des talents canadiens / Canadian Talent Development
EDR / BDU	Entreprise de distribution de radiodiffusion / Broadcasting Distribution Undertaking
EDRS / SRDU	Entreprise de distribution par radio satellite / Satellite Relay Distribution Undertaking
FCT / CTF	Fonds canadien de télévision / Canadian Television Fund
HD	Haute définition / High Definition
SRD / DTH	Satellite de radiodiffusion directe / Direct-to-Home
RAD / ADR	Résolution alternative des différends / Alternative Dispute Resolution
VSD / VOD	Vidéo sur demande / Video on demand

Télécommunications / Telecommunications

ARNC Service / Service CDNA	Service d'accès au réseau numérique propre aux concurrents / Competitor Digital Network Access
AP / CSA	Arrangement personnalisé / Customer Specific Arrangement
CDCI / CISC	Comité directeur du CRTC sur l'interconnexion / CRTC Interconnection Steering Committee
ESLC / CLEC	Entreprise de services locaux concurrente / Competitive Local Exchange Carrier
ESLT / ILEC	Entreprise de services locaux titulaire / Incumbent Local Exchange Carrier
HV / HS	Haute vitesse / High Speed
LANPA / ADSL	Ligne d'abonné numérique à paire asymétrique / Asymmetric Digital Subscriber Line
LSI / IXPL	Liaison spécialisée intercirconscriptions / Interexchange Private Line
PESLT / SILEC	Petites entreprises de services locaux titulaires / Small Incumbent Local Exchange Carriers
SLT / LEC	Services locaux titulaires / Local Exchange Carrier
QduS / QofS	Qualité du service / Quality of Service
R&M / R&V	Révision et modification / Review and Vary
RIR / NPA	Redressement de l'indicatif régional / Numbering Plan Area
RAD / ADR	Résolution alternative des différends / Alternative Dispute Resolution
RTPP / PSO	Réseau de télédistribution à propriété partagée / Partial System Offering
SAIT / TPIA	Service d'accès Internet de tiers / Third Party Internet Access Service