

Attached for **Scott Hutton** are approved **National Services Tariff (NST)** pages associated with the following Tariff Notice Number:

<u>TN #</u>	<u>Effective Date</u>
787B	15 December 2005

SECRETARIAT
IM / TELECOM

DEC 29 2005
8740-B20-2003-11580
GI / TELECOM
SECRETARIAT

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 730 BANDWIDTH SELECT AND DIGITAL PRIVATE LINE - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT

730.3 Customer Specific Information

1. General

Services Provided (a) The Company provides the following Services to the Customer, as detailed in this Tariff Item. Services may also be provided by Third Party Service Providers.

Services
Bandwidth Select Service
Digital Network Access Service

General Terms and Conditions

(b) In the event of any inconsistencies between this Tariff Item and any written or unwritten contract or agreement with the Customer, the rates, charges, terms and conditions specified in this Tariff Item shall prevail.

(c) Term

The Services are provided pursuant to a 1 year Minimum Contract Period (MCP). Unless appropriate notice of termination has been provided, the Company shall notify the Customer either on its monthly bill or by letter.

(1) at least 60 days before contract expiry, that the Service will be automatically renewed at the same terms and conditions for successive 1 year periods; and

(2) within 35 days following automatic renewal, that the contract has been renewed and that the customer may terminate the contract without penalty within 30 days of the date of the automatic renewal notice.

(d) Limitation of Liability

Under no circumstances will the Company be liable to the Customer for any indirect, consequential or incidental damages, including loss of profits or other business or economic losses resulting from the provision of the Services. The Company's total liability for any direct damages shall not exceed the monthly fee paid to the Company for the portion of the Service related to any claim for such damages.

(e) Termination

In the event that the Customer terminates this Service or any portion of the Services provided herein, prior to the expiry of the MCP, the Customer shall pay in a single payment, at the time of termination, any outstanding service charges and/or construction charges plus termination charges which are equal to 100% of the remaining committed revenues.

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 730 BANDWIDTH SELECT AND DIGITAL PRIVATE LINE - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT

730.3 Customer Specific Information - continued

2. Bandwidth Select and Digital Network Access Service

Service Description (a) Bandwidth Select and Digital Network Access Service provides end-to-end managed digital circuits to the Customer's users.

Rates and Charges (b) Digital Network Access (DNA) Service is provided pursuant to a 1 year term as outlined below, unless otherwise specified in this Tariff Item.

Monthly Rate and Service Charge	
Bell Canada	As detailed in Tariff Item No. 301.
Other Canadian ILECs	As per the ILECs approved Tariff rate for the equivalent service.

Note: DNA Service Charges only apply for new installations or changes to existing Accesses.

(c) Bandwidth Select Services are provided pursuant to a 1 year term.

From	To	DS-1 Inter-exchange Monthly Rate
Toronto	Vancouver	\$ 645.00

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 730

BANDWIDTH SELECT AND DIGITAL PRIVATE LINE - CUSTOMER
SPECIFIC ARRANGEMENT

730.3

Customer Specific Information - continued

2. Bandwidth Select and Digital Network Access Service - continued

Terms and
Conditions

(d) Service Levels

The Company shall provide Bandwidth Select and Digital Network Access Services that meet or exceed the Service Level requirements in this Tariff Item.

	Company Point of Presence (PoP) to Company PoP	All Other Components
MTTR	Mean Time to Repair (MTTR) is measured from the time the Customer report is received by the Company's Help Desk until the Service is accepted by the Customer as restored.	
	Service Level Agreement (SLA): 4 hours	Service Level Objective (SLO): 4 hours
Network Availability (%)	The Network Availability measurement is equal to the total number of minutes in a calendar month during where by network components are available, divided by the total number of possible minutes available in a calendar month (Service Availability Timer) and expressed as a percentage. Network Availability time is calculated on a monthly basis. *	
	SLA: 99.999%	SLO: 99.999%
Notification of Maintenance	1) Threat - Situation or condition that would not normally cause an outage to a Customer but may lead to a Service interruption. - Criteria: Service interruption less than 100 milliseconds. - Advance notice of at least 3 working days will be supplied to Customer. 2) Release - Authorization to carry out a work project that results in a Service interruption. - Criteria: Service interruption of more than 100 milliseconds work. - Advance notification of at least 15 working days is required to obtain Customer's approval.	

* The formula for calculating Availability or Up Time is as follows:

$$P = \frac{TT - TUT}{TT} \times 100\%$$

where:

P = % availability

TT = (Total Time in hours during the assessment period, i.e. 1-month or 720 hours)

TUT = (Total Unavailable Time) is the sum of all the Unavailable Time (UT) occurrences (in hours) during the assessment period TT.

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

**Item 730 BANDWIDTH SELECT AND DIGITAL PRIVATE LINE - CUSTOMER
SPECIFIC ARRANGEMENT**

730.3 Customer Specific Information - continued

2. Bandwidth Select and Digital Network Access Service - continued

Terms and Conditions (d) Service Levels - continued

MTTR is only applicable on the Bandwidth Select Inter-exchange Services between the Company's PoPs (PoPs are physical locations where a long distance carrier terminates lines before connecting to the local exchange carrier, another carrier, or directly to a Customer).

Outages attributable to scheduled maintenance are excluded from the performance objective stated above.

Credits shall not be granted if an outage of any circuit on the Company's network is due to (i) an outage or other defect occurring in the Customer's interconnection facilities, or (ii) the result of a Force Majeure.

All MTTR Credits shall be credited on the next monthly invoice for the affected facility after receipt of the Customer's request for credit. The total of all MTTR Credits applicable to or accruing in any given month shall not exceed the amount payable by the Customer to the Company for that same month for such facility. If the Customer receives an MTTR Credit for a circuit in a particular calendar month, the Customer is not entitled to any other credits described in section 2 of this Tariff Item for that circuit in that calendar month.

End

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 730 **BANDE PASSANTE SÉLECT, LIGNE SPÉCIALISÉE NUMÉRIQUE ET ACCÈS LOCAL - ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ** N

730.3 **Renseignements sur l'abonné**

1. Généralités

Services fournis (a) La compagnie fournit les services suivants à l'abonné, comme l'indique le présent article. Les services peuvent également être offerts par des fournisseurs de services en tiers. N

Services	N
Sélection de largeur de bande	N
Accès au réseau numérique	N

Modalités générales (b) En cas de contradiction entre le présent article et toute entente écrite ou verbale avec l'abonné, les tarifs, les frais et les modalités définis aux présentes ont préséance. N

(c) **Durée**

Les services sont offerts en vertu d'un contrat d'une durée minimale (DMC) d'un an. À moins qu'un avis de résiliation ne soit communiqué par l'abonné, la compagnie doit aviser celui-ci, sur sa facture mensuelle ou par lettre:

(1) au moins 60 jours avant la date d'expiration du contrat, que les services seront automatiquement renouvelés en vertu des mêmes modalités pour des périodes successives d'un an;

(2) dans un délai de 35 jours suivant le renouvellement automatique, que le contrat a été renouvelé et que l'abonné peut le résilier sans pénalité dans les 30 jours suivant l'avis de renouvellement automatique.

(d) **Limitation de responsabilité**

La compagnie ne peut, en aucune circonstance, être tenue responsable envers l'abonné des dommages indirects ou fortuits, y compris les pertes de profits ou autres pertes commerciales ou économiques résultant de la fourniture des services. La responsabilité totale de la compagnie pour les dommages directs ne peut en aucun cas excéder les frais mensuels qui lui sont versés pour la partie des services faisant l'objet de la réclamation en dommages.

(e) **Résiliation**

Si l'abonné résilie une partie ou l'ensemble des services fournis aux présentes avant l'expiration de la DMC, il doit payer, en un seul versement au moment de la résiliation, les frais de service et (ou) de travaux ainsi que des frais de résiliation correspondant à 100% des revenus engagés restant à payer. N

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 730 **BANDE PASSANTE SÉLECT, LIGNE SPÉCIALISÉE NUMÉRIQUE ET ACCÈS LOCAL - ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ** N

730.3 **Renseignements sur l'abonné – suite**

2. Accès au réseau numérique et Sélection de largeur de bande

Description du service (a) Les services d'accès au réseau numérique et Sélection de largeur de bande offrent des circuits numériques gérés de bout en bout aux utilisateurs de l'abonné.

Tarifs et frais (b) À moins d'indication contraire aux présentes, le service d'accès au réseau numérique (ARN) est offert en vertu d'un contrat d'un an, comme l'indique le tableau ci-dessous. N

Frais mensuels et frais de service	
Bell Canada	Frais précisés à l'article 301 du Tarif
Other Canadian ILECs	Frais précisés au Tarif de l'ESLT pour le service équivalent

Note : Les frais du service ARN s'appliquent uniquement aux nouvelles installations ou en cas de modification des accès existants. N

(c) Le service Sélection de largeur de bande est offert en vertu d'un contrat d'un an. N

De	À	DS-1 interrecriptions Frais mensuels
Toronto	Vancouver	\$ 645.00

INSTALLATIONS SPÉCIALES
(MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 730

BANDE PASSANTE SÉLECT, LIGNE SPÉCIALISÉE NUMÉRIQUE ET ACCÈS LOCAL - ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

730.3

Renseignements sur l'abonné – suite

2. Accès au réseau numérique et Sélection de largeur de bande – suite

Modalités

(d) Niveaux de service

Tarifs et frais

La compagnie doit fournir des services d'accès au réseau numérique et Sélection de largeur de bande qui satisfont ou surpassent les exigences de qualité du service prévues aux présentes.

	D'un point de présence (PdeP) de la compagnie à un autre PdeP de la compagnie	Tous les autres éléments
MTTR	La moyenne du temps total de réparation (MTTR) est calculée en fonction de la période allant de la réception par le centre d'assistance de la compagnie du signalement effectué par l'abonné jusqu'à la confirmation par ce dernier du rétablissement du service.	
	Entente sur la qualité du service (EQS): 4 heures	Objectif de qualité du service (OQS): 4 heures
Disponibilité du réseau (%)	La mesure de disponibilité du réseau correspond au nombre total de minutes d'un mois civil durant lequel les éléments de réseau sont disponibles, divisé par le nombre total de minutes possibles de disponibilité d'un mois civil (compteur de disponibilité du service), exprimé sous forme de pourcentage. Le temps de disponibilité du réseau est calculé sur une base mensuelle. *	
	EQS : 99,999 %	OQS : 99,999 %
Avis de maintenance	1) Menace - Situation ou condition qui normalement ne provoquerait pas une panne chez l'abonné mais qui peut entraîner une interruption du service. - Critères : Interruption du service inférieure à 100 millisecondes. - Un préavis d'au moins trois jours ouvrables est fourni à l'abonné. 2) Autorisation - Autorisation d'effectuer des travaux qui donnent lieu à une interruption du service. - Critères : Interruption du service supérieure à 100 millisecondes. - Un préavis d'au moins 15 jours ouvrables est nécessaire pour obtenir l'approbation de l'abonné.	

* Voici la formule permettant de calculer la disponibilité du réseau :

$$P = \frac{TT - TTND}{TT} \times 100\%$$

où :

P = pourcentage de disponibilité

TT = (temps total en heures durant la période d'évaluation, c.-à-d. un mois ou 720 heures)

TTND = (temps total de non-disponibilité) – somme de toutes les occurrences TND (temps de non-disponibilité – en heures) durant la période d'évaluation.

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 730 **SÉLECTION DE LARGEUR DE BANDE, LIGNE SPÉCIALISÉE NUMÉRIQUE ET ACCÈS LOCAL - ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ** N

730.3 **Renseignements sur l'abonné – suite**

2. Accès au réseau numérique et Sélection de largeur de bande – suite

Modalités (d) Niveaux de service – suite

La MTTR s'applique uniquement aux services intercirconscriptions Sélection de largeur de bande entre les PdeP de la compagnie (un PdeP consiste en un emplacement physique où aboutissent les lignes du fournisseur de service interurbain avant d'être raccordées au fournisseur de service local, à un autre fournisseur ou directement à l'abonné).

Les pannes attribuables à la maintenance prévue ne sont pas prises en compte dans le calcul des objectifs de rendement précisés ci-dessus.

Aucun crédit n'est accordé en cas de panne d'un circuit du réseau de la compagnie occasionnée par (i) une panne ou une autre défaillance des installations d'interconnexion de l'abonné; ou (ii) un cas de force majeure.

Tous les crédits MTTR sont accordés sur la facture du mois qui suit la demande de crédit de l'abonné pour les installations concernées. Le total des crédits MTTR applicables ou cumulés pour un mois donné ne peut dépasser le montant des frais mensuels payés par l'abonné à la compagnie pour les installations concernées. Si l'abonné obtient un crédit MTTR pour un circuit pendant un mois donné, il n'a pas droit aux autres crédits décrits dans la section 2 du présent Tarif pour ce circuit au cours de ce mois.

N

Fin