

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720 MASTER AGREEMENT - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT N

720.113 Customer Specific Information

1. General

Services Provided (a) The Company provides various Services to the Customer, as detailed in this Tariff Item. N

Services	N
Automatic Call Distribution (ACD) Services	N
Dial Modems and Related Services	
Centrex III Service	

General Terms and Conditions (b) In the event of any inconsistencies between this Tariff Item and any written or unwritten contract or agreement with the Customer, the rates, charges, terms and conditions specified in this Tariff Item shall prevail. N

(c) The Services provided pursuant to this Tariff Item are subject to Minimum Contract Periods (MCPs) as specified herein for the particular Service.

(d) Either Party (the Customer or the Company) may negotiate with the other Party, from time to time, reasonable changes to the Services, the service levels and other items of the schedules. Any changes the Parties agree to must be in writing and, to the extent applicable, must be filed with and approved by the CRTC before becoming effective.

(e) Invoice Payment: All invoiced amounts due are payable within 30 days of the invoice date and are subject to a Late Payment Charge as specified in the Company's General Tariff Item No. 25.

(f) Best Pricing: Subject to filing and CRTC approval, if the Customer and the Company agree that rate adjustments are appropriate for any of the Services provided in this Tariff Item, the rates and charges associated with those Services may be re-negotiated once annually. N

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720 MASTER AGREEMENT - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT N

720.113 Customer Specific Information - continued

1. General - continued

General Terms
and Conditions

(g) Limitation of Liability: Except for a breach in confidentiality and except for damages due to bodily injury or death, neither Party will be liable to the other Party with respect to the Services provided herein for any damages in excess of the greater of:

(1) \$500,000; and

(2) The amounts payable by the Customer for the Services during the 6 months previous to the time those damages occurred.

(h) Termination: Either Party may terminate any Service by providing at least 60 days notice to the other Party if:

(1) The other Party materially breaches the terms and conditions of this arrangement and does not remedy the breach within 30 days after it is notified of the breach; or

(2) The other Party is bankrupt, takes advantage of the insolvency or bankruptcy laws of any jurisdiction, admits in writing its inability to pay debts as they become due, or winds up its business voluntarily or otherwise. The termination of the Service will be effective immediately after a Party having the right to terminate the Service notifies the other Party of its decision to terminate the Service.

(i) If a Service is terminated prior to the expiry of its MCP, for any other reason than in (h) above, the Company will, on request, continue to provide the Service to the Customer at the rates and charges specified for the particular Service in this Tariff Item, for a period no greater than that specified for the wind-up activities.

(j) Winding-up activities, subject to a charge where specified, will be performed as outlined for the particular Services herein. N

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720 MASTER AGREEMENT – CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT N

720.113 Customer Specific Information – continued

2. Automatic Call Distribution (ACD) Services

Rates and
Charges

- (a) ACD Services are provided by the Company pursuant to a 2 year Minimum Contract Period (MCP).
- (b) The Services consist of the following Centrex III Service components:
 - (1) Management Information System (MIS) Interface Arrangement (MIS Links);
 - (2) Access to special facilities (Access to Audio);
 - (3) ACD Feature Package – ACD Position (Centrex Service for Agents);
 - (4) Centrex locals.
- (c) The Services also consist of the following non-Centrex components:
 - (1) Perimeter software for host computers located at the Customer's premises, including remote supervisor software for supervisors' PCs;
 - (2) Multi-Link software;
 - (3) Enhanced FM software;
 - (4) Interface for the customer's Work Force Management (WFM) software;
 - (5) Schedule 4 Type 4 data channels;
 - (6) Circuits for connecting reader-boards to the host computers;
 - (7) Four servers, a coloured monitor and 3 HP laser printers;
 - (8) Three devices connecting ports on the applicable host computers to the WFM software.
- (d) The rates and charges for the above service components have been combined into a single rate per agent, as identified below. The Service is subject to a bill minimum of 1550 agents.

Service	Monthly Rate	N
ACD service, each agent	\$ 48.25	N

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720	MASTER AGREEMENT – CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT	N
720.113	Customer Specific Information – continued	
	2. Automatic Call Distribution (ACD) Services – continued	
Terms and Conditions	<p>(e) Moves, adds and changes (MACs) will be performed in accordance with the Company's standard charges for the type of work to be done.</p> <p>(f) The version of the Perimeter software provided by the Company for this Service shall be no more than two releases behind the most current release available.</p> <p>(g) Winding-Up Activities: The Company will perform the following during a Winding-Up period of 6 months:</p> <p>(1) Co-operate with the Customer in transferring the Services to the Customer or a third party, including the development of a plan for the transfer of Services to the Customer or a third party, including a list of tasks.</p> <p>(2) Assist the Customer to develop procedures to replace the then current methods of delivering the Services and to understand specifications for the Services delivery items.</p> <p>(3) Transfer to the Customer the service materials and negatives and libraries kept for the Customer.</p> <p>(4) Assist the Customer to install any third party software then used in the provision of the Services.</p> <p>(5) Make appropriate back-up of items and run appropriate tests to protect the integrity of the database and other data of the Customer during the transfer of the Services.</p> <p>(6) Provide a list of staff positions needed to perform the Services.</p>	N

Continued on page 721.115.4

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720

MASTER AGREEMENT – CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT

N

720.113

Customer Specific Information – continued

3. Dial Modems and Related Services

Rates and
Charges

(a) Dial Modems and related Services are provided by the Company pursuant to a 3 year Minimum Contract Period (MCP).

(b) The modems and other components are provided at the following rates and charges:

N

Service	Monthly Rate	Service Charge
Modems, each.....	\$ 110.00 (w)	(x)
Modem Moves/Adds/Changes (MACs) (y).....	N/A	No Charge
Other Movcs/Adds/Changes		
Normal Business Hours, per hour (2 hr min.).....	N/A	\$ 140.00
Off-Normal Hours, per hour (4 hr. min.).....	N/A	189.00
Servers and Cables.....	(z)	(z)
Optional Reports, all.....	3,500.00	48,000.00

N
N
N
N
N
N
N

N/A = Not Applicable

(w) This rate applies for each modem, to a maximum of 380 modems and is subject to a monthly bill minimum charge of \$25,300 for 230 modems.

(x) The Customer paid a one-time installation charge of \$52,220 to cover all design, engineering, installation of network and equipment and testing required to provide the Service.

(y) Applies only to MACs that do not involve the movement of equipment or upgrades beyond 380 modems, including any central office based modem equipment such as line connections.

(z) The Company provides the Customer with leased equipment valued at \$312,320.38. In the event of early termination of this Service, the residual value payable after year one of the MCP is 85% and that payable after year 2 is 58%.

(c) Long Distance usage charges, if any, generated through the use of the related Services, are not part of this Tariff Item.

(d) Related services provided by the Company, as required, are Megalink Service and Digital Private Line Service. These Services are included in the monthly rate for the modems specified in (b) above.

N
N
N
N
N

**SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)**

Item 720 **MASTER AGREEMENT – CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT** N

720.113 **Customer Specific Information – continued** N

3. Dial Modems and Related Services - continued

**Terms and
Conditions**

(e) Service Level Measurement Plan: The Company provides a Service Level Measurement Plan for Dial Modems. Failure to meet the service level criteria, as shown below, for any 3 consecutive months in any 6 month period will be considered a material breach of the requirements for this Service and the Customer may terminate this Service without penalty. N

SLM Item	SLM Criteria
Service Availability.....	99.98% in any one month.
Dial Access Availability.....	99.99% in any one month.
Mean Time To Repair	within 4 hours during hours of coverage (24/7), measured cumulatively from the initial time identified on the trouble ticket until the trouble is corrected.

Note: Normal business hours are Monday to Friday between 7:00 AM and 5:00 PM, excluding statutory holidays. N

(f) Termination: The Customer may terminate the Services at any time prior to the end of the MCP, if the Customer gives the Company at least 60 days prior written notice and pays a one-time cancellation charge equal to: N

(1) 50% of the remaining minimum monthly charges as of the termination date together with any applicable taxes and any other outstanding rates and charges owed by the Customer in relation to the Services provided herein, and

(2) The residual value of all leased equipment to be returned to the lease company upon termination.

(g) The Customer may also terminate the Services at any time before the end of the MCP without penalty or other charges if, in conjunction with such termination, the Customer enters into an MCP with the Company for the provision of other Services related to those being cancelled, with a total contractual value equal to or greater than the total value remaining under the old MCP for the Services being terminated, at the time of termination. N

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720	MASTER AGREEMENT - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT	N
720.113	Customer Specific Information - continued	
	3. Dial Modems and Related Services - continued	
Terms and Conditions	(h) Winding-Up Activities: The Company shall charge the Customer its standard rates and charges to perform the following during a Winding-Up Period of 6 months: (1) Develop a plan for the transfer of Services to the Customer or a third party, including a list of tasks. (2) Assisting the Customer to develop procedures to replace the then current methods of delivering the Services and to understand specifications for the Services delivery items.	N

Continued on page 721.115.7

Issued 2005 07 29

Authority: Order CRTC 2005-294 August 11, 2005.

Effective 2005 08 11

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720 MASTER AGREEMENT - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT

720.113 Customer Specific Information - continued

4. Centrex III Service

Rates and
Charges

(a) Centrex III Service (Centrex Service) is provided by the Company pursuant to a 5 year Minimum Contract Period (MCP), in accordance with the Tariff Items outlined below.

Monthly Rates and Service Charges	
Bell Canada	As detailed in the following General Tariff Item Nos. to the extent applicable: 675.1(a) Public Switched Telephone Network (PSTN) Connections 675.1(b) Voice Locals 675.1(c) Data Locals 675.1(d) Centrex Microlink Accesses 675.1(e) Centrex ISDN PRI Access Arrangements 675.1(f) Optional Features 675.1(g) Network Features 675.1(h) Bell Canada Aggregation 675.2 Integrated Centrex 675.3 Wide Area Centrex 675.4 Large Organization Centrex 675.5 National Centrex 675.6 Service Charge - Centrex 675.7 Station Connections - Centrex 675.8 Office System Connections - Centrex

Continued on page 721.115.8

Issued 2005 07 29

Authority: Order CRTC 2005-294 August 11, 2005.

Effective 2005 08 11

SPECIAL FACILITIES SERVICES
(SPECIAL ASSEMBLIES)

Item 720 MASTER AGREEMENT - CUSTOMER SPECIFIC ARRANGEMENT N

720.113 Customer Specific Information - continued

4. Centrex III Service - continued

Terms and
Conditions

(b) Termination

(1) The Customer may terminate all or part of the Centrex Services subject to the terms and conditions set forth in this Tariff Item. The lines/locals and mailboxes subject to such termination charges are:

- a. the initial lines/locals and mailboxes added after the commencement date of the MCP; and
- b. all additional lines/locals and mailboxes added after the commencement date of the MCP;

(2) Lines/locals and mailboxes may be relocated to other Customer locations (existing or new), without the payment of termination charges, so long as they remain part of this arrangement. The Customer shall be responsible for any other relocation charges as specified in either the Company's or third party service providers' applicable tariffs.

(3) The Customer may remove from service, without incurring termination charge, a portion of the maximum number of lines/locals located within the respective territory of either the Company or that of a third party service provider. The maximum number of lines/locals is defined as the greatest number of lines/locals in-service at any point in time during the term of this arrangement.

N

End

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720

ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

N

720.113

Renseignements sur l'abonné

1. Généralités

Services
fournis

(a) La compagnie fournit à l'abonné les différents services suivants, tel qu'indiqué dans le présent article.

N

Services
Services Distribution automatique d'appels (DAA)
Modems à composition automatique et services connexes
Service Centrex III

N

N

Modalités
générales

(b) En cas de contradiction entre le présent article et toute entente écrite ou verbale avec l'abonné, les tarifs, les frais et les conditions indiqués dans le présent article prévalent.

N

(c) Les services fournis en vertu du présent article sont assujettis à une durée minimale du contrat (DMC) spécifique au service particulier, tel qu'indiqué aux présentes.

(d) Une partie (l'abonné ou la compagnie) peut négocier, de temps à autre, des modifications de service raisonnables avec l'autre partie, ainsi que des niveaux de qualité du service et autres éléments pour lesquels le calendrier a été établi. Toute modification convenue par les parties doit être demandée par écrit, et dans la mesure applicable, déposée auprès du CRTC et approuvée par ce dernier avant d'être mise en vigueur.

(e) Paiement des factures : Les montants facturés qui sont dus sont exigibles dans un délai de trente (30) jours à compter de la date d'émission de la facture et assujettis à un supplément de retard, tel qu'indiqué dans l'article 25 du Tarif général de la compagnie.

(f) Meilleur tarif : Sous réserve du dépôt de la demande auprès du CRTC et de l'approbation de ce dernier, si l'abonné et la compagnie conviennent que les rajustements de tarif sont appropriés pour un quelconque service fourni en vertu du présent article, les tarifs et frais associés à ces services peuvent être renégociés une fois par année.

N

INSTALLATIONS SPÉCIALES
(MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720

ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

720.113

Renseignements sur l'abonné – suite

Modalités
générales

1. Généralités – suite

(g) Limites de responsabilité : Sauf en cas de divulgation de renseignements confidentiels ou de dommages résultant de blessure ou de décès, aucune des parties ne sera tenue responsable envers l'autre, concernant les services fournis en vertu des présentes, de dommages d'une valeur dépassant le montant le plus élevé parmi les montants suivants :

(1) \$500,000 ; et

(2) Les montants payables par l'abonné pour les services fournis pendant la période de six (6) mois précédant les dommages.

(h) Résiliation : L'une des parties peut résilier un service en fournissant par écrit à l'autre partie un avis à cet effet soixante (60) jours avant la date de résiliation souhaitée si :

(1) l'autre partie manque à une condition importante de la présente entente et ne corrige pas ce manquement dans les trente (30) jours suivant la réception d'un avis l'informant du manquement;

(2) l'autre partie est en faillite, se place sous la protection de la *Loi sur la faillite et l'insolvabilité* d'une juridiction, admet par écrit son incapacité à payer ses dettes lorsqu'elles deviennent exigibles ou abandonne ses activités volontairement ou autrement. La résiliation du service entrera immédiatement en vigueur dès qu'une partie ayant le droit de résilier le service avisera l'autre partie de sa décision à cet effet.

(i) Si un service est résilié avant la date d'expiration de la DMC, pour toute autre raison que celles mentionnées au paragraphe (h) ci-dessus, la compagnie continuera de fournir le service à l'abonné, à sa demande, en fonction des tarifs et des frais indiqués pour ce service particulier dans le présent article, et pour une durée ne pouvant pas dépasser la date d'abandon des activités indiquée.

(j) Les activités d'abandon, qui sont assujetties à des frais spécifiés selon le cas, seront exécutées tel qu'indiqué pour les services particuliers prévus aux présentes.

INSTALLATIONS SPÉCIALES
(MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720

ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

N

720.113

Renseignements sur l'abonné – suite

2. Services Distribution automatique d'appels (DAA)

Tarifs et
frais

(a) Les services DAA sont fournis par la compagnie en vertu d'une durée minimale du contrat (DMC) de deux (2) ans.

(b) Ces services comprennent les éléments de service Centrex III suivants:

- (1) dispositifs d'interface (liaisons SIG) du système d'information de gestion (SIG);
- (2) accès aux installations spéciales (accès à l'audio);
- (3) ensemble de fonctions DAA – position DAA (service Centrex pour positions);
- (4) postes Centrex.

(c) Ces services comprennent aussi les éléments non-Centrex suivants:

- (1) logiciel Perimeter pour les ordinateurs principaux situés chez l'abonné, y compris le logiciel de télésurveillance pour les PC des surveillants;
- (2) logiciel Multi-Link;
- (3) logiciel de gestion des effectifs améliorée;
- (4) interface pour le logiciel de gestion des effectifs de l'abonné;
- (5) voies de données de catégorie 4 et de type 4;
- (6) circuits pour raccorder les tableaux d'affichage aux ordinateurs principaux;
- (7) quatre serveurs, un moniteur couleur et trois imprimantes HP laser;
- (8) trois dispositifs pour connecter les accès des ordinateurs principaux appropriés au logiciel de gestion des effectifs.

(d) Les tarifs et les frais des éléments de service ci-dessus ont été combinés en un tarif par position unique, tel qu'indiqué ci-dessous. Ce service est assujéti à une facturation minimum de 1550 positions.

N

Service	Tarif mensuel	
Service DAA, par position	\$ 48.25	N

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720	ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D’ABONNÉ	N
720.113	Renseignements sur l’abonné – suite	
	2. Services Distribution automatique d’appels (DAA) – suite	
Modalités	<p>(e) Les déplacements, ajouts et modifications (DAM) seront exécutés selon les frais établis par la compagnie pour le type de travail à réaliser.</p> <p>(f) La version du logiciel Perimeter fourni pour ce service par la compagnie ne doit pas être antérieure de plus de deux versions à la version actuellement disponible.</p> <p>(g) En cas d’abandon du service : Pendant la période de transition de six (6) mois précédant l’abandon, la compagnie :</p> <p>(1) Collaborera avec l’abonné pour transférer les services à ce dernier ou à un tiers, y compris pour dresser le plan de transfert des services, notamment une liste des tâches.</p> <p>(2) Aidera l’abonné à définir des procédures pour remplacer les méthodes encore en vigueur de prestation des services et à comprendre les caractéristiques des éléments de prestation connexes.</p> <p>(3) Transmettra à l’abonné le matériel, les négatifs et les bibliothèques associés au service et conservés pour l’abonné.</p> <p>(4) Aidera l’abonné à installer tout logiciel fourni par un tiers et utilisé pour la fourniture des services.</p> <p>(5) Fera les copies de sauvegarde requises des différents éléments et exécutera les essais appropriés pour protéger l’intégrité de la base de données et autre données de l’abonné pendant le transfert des services.</p> <p>(6) Fournira une liste des positions de l’effectif requise pour exécuter les services.</p>	N

INSTALLATIONS SPÉCIALES
(MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720

ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

N

720.113

Renseignements sur l'abonné – suite

3. Modems à composition automatique et services connexes – suite

Tarifs et
frais

(a) Les modems à composition automatique et les services connexes sont fournis par la compagnie en vertu d'une durée minimale du contrat (DMC) de trois (3) ans.

(b) Les modems et autres composants sont fournis en fonction des tarifs et des frais indiqués ci-dessous:

N

Service	Tarif mensuel	Frais de service
Modems (l'unité)	\$ 110.00 (w)	(x)
Déplacements, ajouts et modifications (DAM) de modem (y)	N/A	Gratuit
Autres déplacements, ajouts et modifications		
Heures ouvrables, tarif horaire (2 heures min.)	N/A	\$ 140.00
En dehors des heures ouvrables, tarif horaire (4 heures min.)	N/A	189.00
Serveurs et câbles	(z)	(z)
Relevés en option (tous)	3,500.00	48,000.00

N

N

N/A = non applicable

N

(w) Ce tarif s'applique à chaque modem, jusqu'à concurrence de 380 modems, et est assujéti à des frais mensuels de facturation minimum de \$25,300 pour 230 modems.

N

(x) L'abonné doit payer des frais d'installation initiaux de \$52,220 couvrant la conception, l'ingénierie, l'installation du réseau et de l'équipement et les essais requis pour fournir le service.

(y) S'applique uniquement aux DAM qui n'exigent pas le déplacement de l'équipement ou la mise à niveau de plus de 380 modems, y compris l'équipement de modem de central tel que les raccordements de lignes.

(z) La compagnie fournit à l'abonné de l'équipement loué d'une valeur de \$312,320.38. En cas de résiliation du service, la valeur résiduelle exigible après la première année de la DMC est établie à 85% et à 58% après la deuxième année.

N

(c) Les frais d'utilisation des interurbains, le cas échéant, générés par suite de l'utilisation des services connexes, ne sont pas couverts par le présent article.

N

(d) Au besoin, la compagnie fournit les services connexes suivants: service Megalink et service de lignes spécialisées numériques. Ces services sont assujéttis au tarif mensuel des modems indiqués au paragraphe (b) ci-haut.

N

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720 ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D’ABONNÉ

720.113 Renseignements sur l’abonné – suite

3. Modems à composition téléphonique et services connexes – suite

Modalités (e) Plan d’évaluation de la qualité du service : La compagnie offre un plan d’évaluation de la qualité du service pour les modems à composition automatique. Le défaut de satisfaire les critères de qualité du service indiqués ci-dessous pendant trois (3) mois consécutifs au cours d’une période de six (6) mois sera considéré comme un manquement important aux conditions de prestation de ce service et l’abonné pourra résilier ce dernier sans subir de pénalité.

Élément du plan d’évaluation de la qualité du service	Critère du plan d’évaluation de la qualité du service
Disponibilité du service.....	99.98% au cours de tout mois donné.
Disponibilité du point d’accès commuté.....	99.99% au cours de tout mois donné.
Moyenne du temps total de rétablissement (MTTR).....	Dans un délai de quatre (4) heures pendant les heures de service (24 heures sur 24); la MTTR est mesurée à compter de l’heure figurant sur le billet de dérangement jusqu’à la résolution de celui-ci.

Note : Heures ouvrables : du lundi au vendredi de 7 h à 17 h, sauf les jours fériés.

(f) Résiliation : L’abonné peut résilier les services en tout temps avant l’expiration de la DMC s’il fournit par écrit à la compagnie un préavis de soixante (60) jours et paie les frais initiaux de résiliation établis comme suit :

(1) 50% des frais mensuels minimum associés à la période non écoulée, outre les taxes applicables et autres tarifs et frais dus par l’abonné en relation avec les services fournis en vertu des présentes;

(2) valeur résiduelle de tout équipement loué qui doit être retourné à la société de location à la date de la résiliation.

(g) L’abonné peut aussi, sans subir de pénalité ou payer d’autres frais, résilier les services en tout temps avant l’expiration de la DMC si, au moment de la résiliation, il s’abonne auprès de la compagnie, pour une nouvelle DMC, à d’autres services similaires à ceux qu’il a annulés, et ce pour une valeur contractuelle globale égale ou supérieure à la valeur globale restante en vertu de l’ancienne DMC des services résiliés, au moment de la résiliation.

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720 **ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ**

N

720.113 **Renseignements sur l'abonné – suite**

3. Modems à composition téléphonique et services connexes – suite

Modalités

(h) En cas d'abandon du service: Pendant la période de transition de six (6) mois précédant l'abandon, la compagnie facturera à l'abonné les activités suivantes en fonction des tarifs et des frais établis:

(1) Élaboration d'un plan de transfert des services à l'abonné ou à un tiers, y compris d'une liste des tâches.

(2) Aide fournie à l'abonné pour définir des procédures visant à remplacer les méthodes de prestation actuelles des services et pour lui permettre de comprendre les caractéristiques des éléments de prestation connexes.

N

INSTALLATIONS SPÉCIALES
(MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720

ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ

N
|
N

720.113

Renseignements sur l'abonné – suite

4. Service Centrex III

Tarifs et
frais

(a) La compagnie fournit le service Centrex III (service Centrex) en vertu d'une durée minimale de contrat (DMC) de cinq (5) ans, conformément aux articles indiqués ci-dessous.

Tarifs mensuels et frais de service	
Bell Canada	Tel qu'indiqué dans les articles suivants du Tarif général, dans la mesure applicable:
	675.1(a) Accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC)
	675.1(b) Postes téléphoniques
	675.1(c) Postes de données
	675.1(d) Accès Microlink Centrex
	675.1(e) Dispositifs d'accès IDB RNIS Centrex
	675.1(f) Fonctions optionnelles
	675.1(g) Fonctions réseau
	675.1(h) Regroupement sur le territoire de Bell Canada
	675.2 Centrex intégré
	675.3 Service Centrex étendu
	675.4 Service Centrex grandes entreprises
	675.5 Centrex national
	675.6 Frais de service – Centrex
	675.7 Raccordements de postes – Centrex
	675.8 Raccordements de systèmes bureautiques – Centrex

N
|
N

INSTALLATIONS SPÉCIALES (MONTAGES SPÉCIAUX)

Article 720	ENTENTE CADRE – ENTENTE SPÉCIFIQUE D'ABONNÉ	N
720.113	Renseignements sur l'abonné – suite	
	4. Service Centrex III - suite	
Modalités	(b) Résiliation	
	(1) L'abonné peut résilier les services Centrex en tout ou en partie, sous réserve des modalités prévues aux présentes. Les frais de résiliation s'appliquent aux boîtes vocales et aux lignes ou postes ci-dessous:	
	a. les boîtes vocales et lignes ou postes initiaux ajoutés après la date de début de la DMC; et	
	b. les boîtes vocales et lignes ou postes supplémentaires ajoutés après la date de début de la DMC.	
	(2) Les postes, les lignes et les boîtes vocales peuvent être déplacés à d'autres emplacements de l'abonné (existants ou nouveaux) sans paiement de frais de résiliation, pourvu qu'ils continuent de faire partie du présent montage. L'abonné assume les frais de déplacement indiqués aux Tarifs applicables de la compagnie ou du fournisseur de services en tiers.	
	(3) L'abonné peut retirer du service, sans paiement de frais de résiliation, une partie du nombre maximum de lignes ou de postes situés sur le territoire de la compagnie ou du fournisseur de services en tiers. Le nombre maximum de lignes ou de postes équivaut au plus grand nombre de lignes ou de postes en service à tout moment de la durée du contrat.	N

Fin