

Saint-David de Falardeau, le 28 septembre 2001

Madame Ursula Menke
Secrétaire générale
C.R.T.C.
Ottawa (Ontario)
K1A 0N2

Madame la Secrétaire générale,

La présente est pour vous exprimer notre déception du fait que la demande que nous vous avons fait parvenir le 23 août 2000 ait été égarée.

Je vous ai fait parvenir cette demande au nom de tous les résidents de notre lac. Nous sommes sept résidents qui désirons être desservis par Bell. Nous avons les services de l'électricité depuis 1996, les poteaux sont installés depuis ce temps et nous demandons l'installation du téléphone depuis mai 1996. La réponse est toujours la même : il n'y a pas d'argent pour le développement.

Nous avons dû nous munir de cellulaires mais, malheureusement, nous sommes dans une zone grise et à de nombreux moments, la communication est très difficile et même impossible, sans parler des coûts impliqués. Imaginez si une urgence survient alors que la communication ne s'établit pas, les conséquences pourraient être désastreuses.

Espérant que le C.R.T.C. saura nous rendre justice et faire comprendre à Bell qu'il doit fournir les services téléphoniques aux résidents. Nous ne sommes tout de même pas dans la brousse.

Vous remerciant à l'avance de votre compréhension et espérant une réponse favorable à notre demande, je vous prie de recevoir, Madame la Secrétaire générale, nos salutations distinguées.

Diane Pedneault, secrétaire
Association du lac Hudon
3, lac Hudon
Saint-David de Falardeau (Québec)
G0V 1C0
Tél : (418) 540 1134

01 OCT 4 8:40

Diane Pedneault Sec.

p.j. copie de la lettre que je vous ai fait parvenir le 23 août 2000

LAC HUDON ET CLAVEAU

Secrétaire général

C.R.T.C.

Ottawa, Ontario.

K1A 0W2

Mr. La présente est pour vous faire part de la difficulté que nous avons pour nous faire desservir par Bell Canada. Nous sommes des résidents de chalets dont plusieurs sont résidents à l'année, nous avons faits des demandes répétées pour être desservi par le réseau de Bell Canada mais nous n'avons pas eus de réponses favorables. Comble de malheur nous sommes dans une zone grise à ce qui à trait au cellulaire, ce qui nous donnent beaucoup de difficulté à communiquer et en plus est très dispendieux.

Il y à des résidents qui demeurent à environs 3 à 4 kilomètres de nous et qui sont desservis par Bell Canada.

Il y à des fois où nous ne sommes même pas capable de téléphoner ni de recevoir d'appels, car les ondes ne sont pas bonnes. Dans ces cas-là si nous avons une urgence cela pourrait être catastrophique. Nous avons l'électricité depuis le premier mai 1996.

Espérant une réponse favorable à notre requête.

Mer ci à l'avance. Les résidents et saisonniers du lac Hudon à St-David de Falardeau.

Jean-Louis Hudon et Diane Pedreault 3 Lac Hudon
 Jean-Sébastien Hudon et Genevieve L'Espérance 4 Lac Hudon
 Andréa Simard 6 Lac Hudon
 Nathalie Dupuis 6 Lac Hudon
 Albéric Sibert 7 Lac Hudon
 Lucie Boucher 8 Lac Hudon

VERSO

Xoaino Desjardins 5 Lac Hudson

Marie-Ange Hudson Chemin #5 Lac-Hudson

Valérie Desjardins Chemin #5 Lac-Hudson

Marie Noelle Duperré

Daniel Pedneault 2 Lac Hudson

Supercin Hudson 3 Lac Hudson

Odette Pedneault 2 Lac Hudson

Fernando Pedneault 2 Lac Hudson

Hypette Desjardins Hudson 1 Lac Hudson

André Hudson 1 Lac Hudson

Diane Pedneault Secrétaire

3 Lac Hudson Falardeau

c.p.37 St-Ambroise Qc.

G7P 2Z5

Tél: 418-540-1134