

St-Félix-de-Kingsey, le 7 septembre 2001

À qui de droit,

Suite à plusieurs plaintes et pétitions adressées à Bell Canada et au CRTC, je voudrais vous donner un aperçu, encore une fois, de ce qu'on vit à St-Félix-de-Kingsey avec notre **merveilleusement pourri système téléphonique.**

St-Félix-de-Kingsey se situe à 20 minutes (30 kilomètres) de la plus grosse ville au Centre du Québec : Drummondville et malgré la proximité, je n'ai pas droit à une ligne privée. Non, nous partageons notre ligne avec trois de nos voisins.

Imaginez.

Nous n'avons pas droit à grand chose.

- ✓ Pas de téléphone sans fil
- ✓ Pas de téléphone autres que celui qu'on nous fournit
- ✓ Pas de service étoile
- ✓ Pas de répondeur (ni celui du Bell ni aucun autre)
- ✓ Pas d'internet (pensez aux étudiants et aux gens d'affaires!)
- ✓ Pas de télécopieur
- ✓ Pas de modem
- ✓ Pas de Distributel (rabais considérable sur les longues distances)
- ✓ Pas de participation aux concours que Bell organisent

Imaginez encore.

Si on compte nos quatre familles réunies (avec les enfants), **nous sommes dix-sept sur la même ligne. 8 adultes, 4 adolescents et 5 enfants.**

- ❖ Si ma fille de 14 ans parle trop longtemps avec son ami, le voisin vient nous engueuler et même nous menacer.
- ❖ Si je devais appeler un ambulance et que la voisine est sur la ligne, je devrez attendre qu'elle raccroche. Et si quelqu'un devait mourir à cause de ça ?
- ❖ Si la sonnerie retenti une longue fois c'est pour nous, deux fois c'est pour un voisin. Parfois les plus jeunes décrochent trop vite et on a encore des problèmes avec le voisin parce qu'on a répondu à sa ligne.
- ❖ Et attention, pas de confidences, l'intimité n'existe pas dans nos résidences, les voisins écoutent !!
- ❖ Oubliez la grasse matinée les dimanches matin. La sonnerie du voisin, on l'entend à partir de 8 heures du matin! Et si le voisin n'est pas là, il peut sonner une vingtaine de fois à toute les demi-heure.

À plusieurs reprises, nous avons eu des prises de becs entre voisins ici. Nous vivons tous le même problème et nous en sommes écoeurés.

Ça fait 3 ans que je demande une ligne privée. On m'avait promi en juin 2001. Ça ne s'est pas fait. Maintenant on me la promet en décembre. Je ne le crois plus. Certains de mes voisins se font promettre la même chose depuis 7 ans.

Imaginez.

Je vous en supplie, vous êtes les seuls qui peuvent faire une différence. Vous avez le pouvoir absolu, vous êtes les seules à pouvoir régler nos problèmes. Arrêtez de nous faire des promesses et donnez-nous une date par écrit. C'est pas comme si on pouvait aller ailleurs, vous avez le contrôle. **ET ÇA NOUS CAUSE DES PROBLÈMES ICI !**

Ann Sabouin
515 Benoit (domaine Francoeur)
St-Félix-de-Kingsey, Qc
J0B 2T0
1-800-567-6974 (bureau)
OU
1-819-848-1286 (maison)

Mais bonne chance, c'est toujours occupé.