

**«Par télécopieur et par courrier»**

Rimouski, le 8 avril 2005

Madame Diane Rhéaume  
Secrétaire générale  
Conseil de la radiodiffusion et des  
Télécommunications canadiennes  
Ottawa (Ontario)  
K1A 0N2

**Objet : Avis public de télécom CRTC 2004-1  
Examen et utilisation des comptes de report  
Réponses aux demandes de renseignements supplémentaires**

---

Madame,

TELUS Communications (Québec) Inc. (TCQC) ayant transféré la quasi-totalité de ses actifs et affaires à TELUS Communications Inc. le 1<sup>er</sup> juillet 2004, la mention de TELUS Québec dans la présente lettre ou les réponses ci-jointes réfèrera donc aux opérations de TELUS Communications Inc. dans la province de Québec.

Conformément aux dispositions prévues à votre lettre du 11 mars 2005, l'Entreprise vous transmet ses réponses aux demandes de renseignements supplémentaires.

Nous vous prions de recevoir, Madame, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

*[Original signé par Sandra Amos pour]*

Francine Julien  
Directrice de secteur, Réglementation

p.j.

c.c. : Parties intéressées

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES DEMANDÉS PAR  
LE CONSEIL DE LA RADIODIFFUSION ET  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES

11 MARS 2005

---

QUESTION 101

Q. *VEUILLEZ NOTER QUE CETTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT EST ENVOYÉE À ALIANT, BELL CANADA, MTS ALLSTREAM, SASKTEL, TÉLÉBEC, TELUS, TELUS QUÉBEC, ROTHSCHILD & CO. AU NOM DE RIPNET, XIT TELECOM, CALL-NET, MICROCELL, CCTA, ARCH, L'ASC BCOAPO, ET PIAC.*

QUELQUES PARTIES ONT PROPOSÉ D'UTILISER LES FONDS DES COMPTES DE REPORT POUR ÉLARGIR L'ACCÈS À LA LARGE BANDE AU CANADA. POUR CE FAIRE, CERTAINES D'ENTRE ELLES ONT SUGGÉRÉ LE RECOURS À UN PROGRAMME QUI EST, SOIT CALQUÉ SUR LE PROGRAMME PILOTE SUR LES SERVICES À LARGE BANDE POUR LE DÉVELOPPEMENT RURAL ET DU NORD (SLBDRN) ET/OU L'INITIATIVE NATIONALE DE SATELLITE (INS) D'INDUSTRIE CANADA, SOIT GÉRÉ DE CONCERT AVEC CES DEUX PROGRAMMES D'INDUSTRIE CANADA. VOICI, PAR EXEMPLE, CE QUE PROPOSE MICROCELL :

MICROCELL PROPOSE QUE LE NOUVEAU PROGRAMME DE SUBVENTION DE LA LARGE BANDE S'INSPIRE DES PROGRAMMES FÉDÉRAUX SLBDRN ET INS DÉJÀ EN PLACE, ET PEUT-ÊTRE MÊME QU'IL SOIT GÉRÉ DE CONCERT AVEC EUX.

QUE PENSEZ-VOUS DE L'IDÉE QUE LE CONSEIL PRENNE UNE PARTIE DES FONDS DU COMPTE DE REPORT DE CHAQUE ESLT ET L'AFFECTE DIRECTEMENT AUX PROGRAMMES SLBDRN ET INS D'INDUSTRIE CANADA POUR QUE CET ARGENT SERVE À OFFRIR LA LARGE BANDE DANS LES RÉGIONS ENCORE NON DESSERVIES?

RÉPONSE

Voir la réponse à la question TELUS(CRTC)11Mar05-101.

DEMANDE DE RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES DEMANDÉS PAR  
LE CONSEIL DE LA RADIODIFFUSION ET  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS CANADIENNES

11 MARS 2005

---

QUESTION 102

Q. *VEUILLEZ NOTER QUE CETTE DEMANDE DE RENSEIGNEMENT EST ENVOYÉE À ALIANT, BELL CANADA, MTS ALLSTREAM, SASKTEL, TÉLÉBEC, TELUS, ET TELUS QUÉBEC.*

DANS SON MÉMOIRE DU 28 JANVIER 2005, ALIANT PROPOSE D'UTILISER UNE PARTIE DU SOLDE DE SON COMPTE DE REPORT POUR FINANCER CE QU'ELLE APPELLE LE «SERVICE E9-1-1 UNIVERSEL DANS LE CANADA ATLANTIQUE». LES FONDS SERVIRAIENT À FINANCER LE SERVICE E9-1-1, LA PHASE I DU E9-1-1 SANS FIL POUR TERRE-NEUVE-ET-LABRADOR AINSI QUE LA PHASE II DU 9-1-1 SANS FIL POUR LE CANADA ATLANTIQUE. VOICI DONC QUELQUES QUESTIONS AUXQUELLES NOUS VOUS DEMANDONS DE RÉPONDRE EN FONCTION DE VOTRE COMPAGNIE. POUR CHAQUE ESLT :

A) EN CE QUI CONCERNE VOTRE TERRITOIRE D'EXPLOITATION, VEUILLEZ IDENTIFIER LES RÉGIONS OÙ VOUS PRÉVOYEZ METTRE EN PLACE DE NOUVEAUX SERVICES 9-1-1/E9-1-1.

B) EN CE QUI CONCERNE VOTRE TERRITOIRE D'EXPLOITATION, VEUILLEZ INDIQUER LES MISES À NIVEAU QUE VOUS DEVEZ FAIRE AU RÉSEAU 9-1-1/E9-1-1, FILAIRE ET/OU SANS FIL.

- C) QUE PENSEZ-VOUS DE L'IDÉE D'UTILISER DES FONDS DU COMPTE DE REPORT, EN SUS DES MONTANTS DÉCOULANT DES TARIFS DES SERVICES 9-1-1/E9-1-1, POUR FINANCER L'UNE OU L'AUTRE DES ACTIVITÉS DONT IL EST QUESTION EN A) ET EN B)? EN CE QUI CONCERNE CHAQUE ÉLÉMENT QUE VOUS PROPOSEZ DE FINANCER À L'AIDE DU COMPTE DE REPORT, VEUILLEZ FOURNIR UNE DESCRIPTION DÉTAILLÉE DE LA PROPOSITION AINSI QU'UNE ESTIMATION DES MONTANTS ET DES ÉCHÉANCES EN CAUSE, ET VEUILLEZ EXPLIQUER COMMENT VOUS PROCÉDERIEZ POUR DISPOSER DES MONTANTS.
- D) FOURNISSEZ UN APERÇU DES SERVICES 911 EN VOTRE TERRITOIRE, INCLUANT LE POURCENTAGE DES SAR AVEC LE SERVICE A) 9-1-1 DE BASE, B) E9-1-1, ET C) E9-1-1 SANS FIL.

#### RÉPONSE

- A) Le 5 juin prochain, TELUS Québec prévoit procéder à la mise en service de E911 dans les circonscriptions de Bonne-Espérance (379), Blanc-Sablou (461) et Baie-des-Moutons (773). La circonscription de Rivière-aux-Outardes (584) quant à elle, sera dotée, à cette même date, du 9-1-1 de base en raison de limitations techniques associées au commutateur de l'endroit (SL-1).
- B) Aucune mise à niveau n'est prévue par TELUS Québec à notre territoire d'exploitation pour les services E911 ou 9-1-1 en 2005.
- C) TELUS Québec est d'avis qu'il n'est pas nécessaire d'avoir recours au compte de report afin d'assurer le déploiement et l'élargissement du service 9-1-1 ou E911 dans son territoire d'exploitation. En effet, le service E911 dessert 99,6% des lignes de TELUS Québec et seulement 0,4% des lignes sont desservies par le service de base 9-1-1. Quoiqu'il soit vrai que le service E911 sans fil n'est pas présentement disponible dans le territoire d'exploitation de TELUS Québec, nous sommes d'avis que si l'Entreprise prenait la décision d'affaires d'offrir ce service, elle verrait tout simplement

à récupérer les frais reliés à l'offre de ce service par le biais d'un tarif, comme c'est le cas actuellement pour le service E911 filaire.

D) Tel que demandé, vous trouverez ci-bas un aperçu des services 9-1-1 du territoire d'exploitation de TELUS Québec, incluant le pourcentage des SAR avec le service A) de base, B) E911 et C) E911 sans fil :

- A) À partir de juin 2005, le service 9-1-1 de base desservira seulement 1 717 SAR, soit 0,4 % de l'ensemble des lignes de TELUS Québec;
- B) À partir de juin 2005, le service E911 desservira 99,6 % des lignes de TELUS Québec. Trois centres de réponse sont actifs sur notre territoire; Sécurgencé à Baie-Comeau, CAUCA à Beauceville et CAUREQ à Rimouski;
- C) En ce qui a trait aux abonnés cellulaires de TELUS, 100 % de ceux-ci ont accès au service 9-1-1 de base et sont desservis par les trois centres de réponse identifiés au paragraphe B). Le service E911 n'est pas disponible dans les limites du territoire de desserte de TELUS Québec pour les abonnés du service sans fil.