

## Canada's Convention Services Program at a Glance



If you are a convention, meeting or event planner, trade show organizer, or involved in promoting Canada as a destination for a concert, art show or exhibition, this information will be of special interest to you.

The Canada Border Services Agency (CBSA), together with the help of other government departments and agencies, has designed a Convention Services Program to assist you in the planning process of your event being held in Canada.

You can conveniently send your request for border-related assistance directly to a CBSA regional convention coordinator by mail or facsimile.

By using this CBSA service early in your planning process, you will be aware of any Canadian border-related requirements for your event.

The convention coordinator is able to access a vast network of Government of Canada agencies and departments on your behalf.

The convention coordinator has the expertise to assist you with everything you need to know about bringing your type of event to Canada, including information on:

- the *Letter of Recognition* – a letter of introduction, issued by the convention coordinator, which is presented to the CBSA upon your arrival in Canada to facilitate the entry process;
- border-related requirements, exemptions and services that may apply to your specific event;
- moving your goods from the Canadian border to the event site;
- employment and immigration requirements for meeting planners, speakers, exhibitors and delegates;

- duties and taxes;
- information on rebates of Canada's goods and services tax (GST) or harmonized sales tax (HST); and
- security deposit requirements.

The information guide, *Welcome to Canada – Your Guide to Bringing a Convention, Meeting, Trade Show or Exhibition Across the Canadian Border*, tells you everything you need to know about using the Convention Services Program. This guide is available at [www.cbsa.gc.ca](http://www.cbsa.gc.ca).

If you need more detailed information concerning the Convention Services Program, call one of our regional convention coordinators (see list in this brochure). They are available to answer your questions and provide helpful advice.

### More information

Copies of publications may be obtained at most CBSA offices across the country or by contacting our Forms and Publications Distribution Centre toll-free (within Canada and the United States) at **1-800-959-2221**.

You may also visit our Web site at [www.cbsa.gc.ca](http://www.cbsa.gc.ca).

## Convention Services Program Regional Coordinators

### Atlantic

Nova Scotia and Newfoundland and Labrador  
1583 Hollis Street  
Halifax NS B3J 1V4

Telephone: (902) 426-7340  
Facsimile: (902) 426-2129

### New Brunswick and Prince Edward Island

1 – 65 Canterbury Street  
Saint John NB E2L 2C7

Telephone: (506) 636-5594  
Facsimile: (506) 636-4079

### Quebec

130, rue Dalhousie  
Québec QC G1K 4C4

Telephone: (418) 648-3401 ext. 2422  
Facsimile: (418) 648-3040

400, Place d'Youville  
Montréal QC H2Y 2C2

Telephone: (514) 283-2949  
Facsimile: (514) 283-5757

### Northern Ontario

1 – 2265 St. Laurent Boulevard  
Ottawa ON K1G 4K3

Telephone: (613) 991-1427  
Facsimile: (613) 957-8911

### Southern Ontario

Toronto, Windsor, London,  
Niagara Falls and Hamilton  
1980 Matheson Boulevard East  
P.O. Box 7000, Station "A"  
Mississauga ON L5A 3A4

Telephone: (905) 803-5261  
Facsimile: (905) 803-5353

### Prairies

269 Main Street  
Winnipeg MB R3C 1B3

Telephone: (204) 983-3664  
Facsimile: (204) 983-6635

759 – 220 4th Avenue SE  
Calgary AB T2G 4X3

Telephone: (403) 292-4313  
Facsimile: (403) 292-4200

### Pacific

333 Dunsmuir Street  
Vancouver BC V6B 5R4

Telephone: (604) 834-7979  
Facsimile: (604) 666-2962

## Convention Services Program National Coordinator

5 – 150 Isabella Street  
Ottawa ON K1A 0L8

Telephone: (613) 946-0237  
Facsimile: (613) 952-1812

## Aperçu du Programme des services de congrès du Canada



Si vous êtes planificateur de réunions ou de congrès, organisateur de foires commerciales, ou, si vous êtes amené à faire la promotion du Canada comme destination pour un concert, une exposition d'art ou une exposition, cette information pourrait vous intéresser.

L'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC) a conçu, avec l'aide d'autres ministères et organismes fédéraux, un Programme de services des congrès pour vous aider lors du processus de planification de votre événement qui aura lieu au Canada.

Vous n'avez qu'à envoyer votre demande d'assistance de nature frontalière au coordonnateur régional des congrès de l'ASFC par courrier ou par télécopieur.

En utilisant ce service de l'ASFC très tôt dans votre processus de planification, on vous mettra au courant des exigences douanières liées à votre événement.

Le coordonnateur des congrès a accès à un large réseau de ministères et organismes fédéraux pour mieux vous servir.

Le coordonnateur des congrès a les connaissances pour vous aider sur tout ce qu'il faut savoir pour la tenue de votre type d'événement au Canada, y compris les renseignements sur :

- la *Lettre de présentation* – cette lettre d'introduction, émise par le coordonnateur des congrès, est présentée à l'ASFC dès l'arrivée au Canada pour faciliter le processus d'entrée;
- les exigences relatives aux formalités à la frontière, aux exemptions et aux services pouvant s'appliquer à votre événement particulier;
- le transport de vos marchandises de la frontière canadienne jusqu'au lieu de l'événement;

- les exigences en matière d'emploi et d'immigration pour les planificateurs de réunions, les conférenciers, les exposants ou les délégués;
- les droits et taxes;
- l'information sur le remboursement de la taxe sur les produits et services (TPS) ou de la taxe de vente harmonisée (TVH) du Canada;
- les exigences relatives au dépôt d'une garantie.

Le guide d'information intitulé « *Bienvenue au Canada – Votre guide pour la tenue d'un congrès, d'une réunion, d'une foire commerciale ou d'une exposition au Canada* » vous donne les réponses à toutes vos questions sur le Programme des services de congrès. Ce guide est disponible à l'adresse [www.asfc.gc.ca](http://www.asfc.gc.ca).

Pour en savoir plus sur le Programme des services de congrès, communiquez avec l'un de nos coordonnateurs régionaux des congrès (voir la liste dans cette brochure). Ils sont là pour répondre à vos questions et pour vous conseiller le mieux possible.

### Renseignements supplémentaires

Vous pouvez vous procurer les publications dans la plupart des bureaux de l'ASFC dans l'ensemble du pays ou en communiquant avec notre Centre de distribution des formulaires et des publications (sans frais d'interurbain à l'intérieur du Canada et des États-Unis) au **1 800 959-3376**.

Vous pouvez aussi visiter notre site Web à [www.asfc.gc.ca](http://www.asfc.gc.ca).

## Coordonnateurs régionaux du Programme des services de congrès

### Atlantique

Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve-et-Labrador  
1583, rue Hollis  
Halifax NS B3J 1V4

Téléphone : (902) 426-7340  
Télécopieur : (902) 426-2129

### Nouveau-Brunswick et Île-du-Prince-Édouard

1-65, rue Canterbury  
Saint John NB E2L 2C7

Téléphone : (506) 636-5594  
Télécopieur : (506) 636-4079

### Québec

130, rue Dalhousie  
Québec QC G1K 4C4

Téléphone : (418) 648-3401 poste 2422  
Télécopieur : (418) 648-3040

400, Place d'Youville  
Montréal QC H2Y 2C2

Téléphone : (514) 283-2949  
Télécopieur : (514) 283-5757

### Nord de l'Ontario

1-2265, boulevard St Laurent  
Ottawa ON K1G 4K3

Téléphone : (613) 991-1427  
Télécopieur : (613) 957-8911

### Sud de l'Ontario

Toronto, Windsor, London,  
Niagara Falls et Hamilton  
1980, boulevard Matheson Est  
Case postale 7000, succursale A  
Mississauga ON L5A 3A4

Téléphone : (905) 803-5261  
Télécopieur : (905) 803-5353

### Prairies

269, rue Main  
Winnipeg MB R3C 1B3

Téléphone : (204) 983-3664  
Télécopieur : (204) 983-6635

759-220 4th Avenue SE  
Calgary AB T2G 4X3

Téléphone : (403) 292-4313  
Télécopieur : (403) 292-4200

### Pacifique

333, rue Dunsmuir  
Vancouver BC V6B 5R4

Téléphone : (604) 834-7979  
Télécopieur : (604) 666-2962

### Coordonnateur national des services de congrès

5-150, rue Isabella  
Ottawa ON K1A 0L8

Téléphone : (613) 946-0237  
Télécopieur : (613) 952-1812