Régie de l'énergie Québec

PLAINTE

Formulaire de présentation d'une plainte d'un consommateur insatisfait d'une décision du transporteur d'électricité ou d'un distributeur d'électricité ou de gaz naturel à l'égard d'un tarif ou d'une condition de service.

SECTION 1 : Identification

Nom :

Prénom :

Adresse : App. :

Ville, village ou municipalité :

Province : Code postal Adresse électronique : (s'il y a lieu)

Téléphone (domicile) : indicatif régional

Téléphone (travail) : indicatif régional

Télécopieur : indicatif régional

Distributeur : N° de compte :

Date de la décision : A M J

Êtes-vous favorable à une démarche de conciliation ? Oui ☐ Non ☐

SECTION 2 : Résumé des motifs de la plainte

SECTION 3 : Conclusions recherchées

SECTION 4 : Représentant du plaignant (s'il y a lieu)

Nom :

Signature: (Plaignant ou son représentant)

Date

Téléphone : indicatif régional

Ne pas oublier de joindre au présent formulaire la décision du distributeur ainsi que tous les documents cités au soutien de la plainte et un chèque de 30 $ à l'ordre de la Régie de l'énergie.

S.v.p. retourner à :

Secrétariat
Régie de l'énergie

Case postale 001, Tour de la Bourse
800, place Victoria, 2e étage, bureau 2.55
Montréal (Québec) H4Z 1A2
Téléphone : 514-873-5050 Télécopieur : 514-873-2070
1-888-873-2452
Internet: http://www.regie-energie.qc.ca

REN 2002-1000

COPIE BLANCHE - ORIGINALE COPIE JAUNE - CONSOMMATEUR COPIE ROSE - ADMINISTRATION