



Hello à Good-bye

Expressions usuelles au téléphone

Bonjour, *Hello*, ici (mon nom).
Hello, *Bonjour*, (my name) speaking.

Un instant, je vous prie.
One moment, please.

Comment puis-je vous aider?
How may I help you?

La ligne est occupée. Désirez-vous attendre?
The line is busy. Would you like to wait?

Je vous passe monsieur/madame (nom).
I will transfer your call to Mr./Ms. (name).

De la part de qui, s'il vous plaît?
Who may I say is calling?

Je regrette, il/elle ne travaille plus ici.
I'm sorry, he/she no longer works here.

Je regrette, vous avez le mauvais numéro.
I'm sorry, you have the wrong number.

Je regrette, il/elle est occupé(e) présentement.
I'm sorry, he/she is busy at the moment.

Désirez-vous prendre un rendez-vous?
Do you wish to make an appointment?

Désirez-vous laisser un message (dans sa boîte vocale)?
Do you wish to leave a message (on her/his voice mail)?

Désirez-vous lui envoyer un courriel?
Do you wish to send him/her an e-mail?

Désirez-vous parler à quelqu'un d'autre?
Would you care to speak to someone else?

Il/Elle sera de retour...demain/dans dix minutes.
He/She is expected to return...tomorrow/in ten minutes.

Voulez-vous qu'il/qu'elle vous rappelle?
May I have him/her return your call?

Puis-je prendre votre nom et votre numéro de téléphone?
May I take your name and telephone number?

Pouvez-vous répéter votre message s'il vous plaît?
Would you please repeat your message?

Ça m'a fait plaisir. Au revoir.
You are welcome. Goodbye.

